

SAMENSPRAAK ONDERNEMERS

Januari 2016

Samenstelling rapport: Mariëlle Bartels, Afdeling JABO/ Onderzoek en Statistiek
In opdracht van: Noortje van Zanten, Afdelingshoofd Communicatie

Inhoudsopgave

Samenvatting.....	5
1 Onderzoeksverantwoording	7
1.1 Inleiding	7
1.2 Doelstelling	7
1.3 Respons	7
1.4 Opzet rapport.....	7
2 Alle respondenten.....	9
Inleiding.....	9
2.1 Belang van samenspraak.....	10
2.2 Voorgenomen deelname aan samenspraak	10
2.3 Bekendheid en belang van ondersteuning bij eigen initiatief	11
3 Deelnemers aan een samenspraakproces	13
3.1 Deelname aan samenspraak	13
3.2 Onderwerpen samenspraak	14
3.3 Fase samenspraak.....	15
3.4 Redenen om aan samenspraak deel te nemen	15
3.5 Ruimte binnen het samenspraakproces.....	16
3.6 Communicatie over het samenspraakproces.....	16
3.7 Oordeel over het informeren tijdens het samenspraakproces	17
3.8 Oordeel over het resultaat van het samenspraakproces	18
3.9 Oordeel over de bij samenspraakproces betrokken medewerkers.....	18
3.10 Totaaloordeel over het samenspraakproces.....	19
3.11 Tips voor samenspraak	19
Bijlage 1: Vragen samenspraak bedrijven.....	21
Bijlage 2: Resultaten in tabelvorm.....	35

Samenvatting

Belang van samenspraak

In totaal zijn 2933 bedrijven benaderd en hebben 320 ondernemers de vragenlijst geheel of gedeeltelijk ingevuld; een respons van 10,9%.

Aan alle respondenten zijn allereerst een aantal algemene vragen over het belang van samenspraak gesteld. Van de respondenten

- vindt 83% aan het belangrijk dat de gemeente hen door middel van samenspraak betreft bij de voorbereiding, besluitvorming en/of uitvoering van beleid en/of projecten;
- zegt 85% aan samenspraak te zullen gaan deelnemen als zij daarvoor de mogelijkheid krijgen. De mate waarin varieert: 'altijd' (11%), 'vaak' (29%), soms (45%);
- is 35% van de respondenten is bekend met het feit dat de gemeente ondersteuning kan bieden bij maatschappelijke initiatieven van ondernemers voor verbeteringen in de eigen (woon)omgeving of in de hele stad;
- vindt 73% het belangrijk dat de gemeente ondersteuning biedt bij dergelijke initiatieven.

Deelname aan samenspraak

Van de respondenten heeft 27% in het afgelopen jaar deelgenomen aan een samenspraakproces van/met de gemeente: 17% aan samenspraak over het Top 10 actieplan economie, 10% aan samenspraak over andere onderwerpen.

De belangrijkste reden om niet deel te nemen aan een samenspraakproces was: 'er was geen onderwerp in de omgeving van mijn bedrijf' door 27% van de respondenten aangegeven.

Op de tweede plaats komt 'niet op de hoogte van samenspraak/ daarvoor niet benaderd zijn; door 22% van de respondenten die niet hebben deelgenomen genoemd.

Op de derde plaats komt 'er was geen onderwerp dat voor mijn bedrijf belangrijks was', genoemd door 21%.

Ervaringen ten aanzien van samenspraak

Aan die aan samenspraak hebben deelgenomen (86 respondenten) zijn vragen gesteld over het onderwerp, de fase waarin het samenspraakproces zich bevond, de reden om deel te nemen, de ruimte binnen het samenspraakproces, de communicatie rond het samenspraakproces, en de betrokken medewerkers. Tenslotte is een overall rapportcijfer gevraagd.

- Bij 78% ging het om samenspraak over een plan of beleid voor de hele stad) en bij 14% betrof het een plan in de omgeving van het bedrijf;
- Bij 74% ging het samenspraakproces over beleid ten aanzien van bedrijven bij 13% over infrastructuur, bij 12 % om een bouwplan en bij 10% over veiligheid;
- Bij 71% zat het samenspraaktraject in de fase van planvorming, 16% in de verkennende fase en bij 9% van de respondenten was de fase onbekend;
- De meest genoemde reden om deel te nemen aan het samenspraakproces is (29%) is 'het verkrijgen van informatie over het te voeren beleid/het project'. Op de tweede plaats komt 'het samen vorm geven van het te voeren beleid/ het project' (27%) en op de derde plaats 'het meepraten over het te voeren beleid/het project, mijn voorkeur te kunnen inbrengen' (24%);
- Voor 73% was het duidelijk welke ruimte men had binnen het samenspraakproces. 55% gaf aan dat de samenspraak uit meepraten bestond. Op de tweede plaats komt informeren (13%);

- Bij het Top 10 actieplan economie worden de ontbijtsessies met ondernemers het meest met 'goed' gewaardeerd, bij de overige samenspraaktrajecten worden de bijeenkomsten het meest met 'goed' gewaardeerd;
- 70% is tevreden over de wijze waarop men benaderd en op de hoogte gehouden is voor en tijdens het samenspraakproces. 18% is niet tevreden en 12% heeft hierover geen mening.
- 42% van de respondenten is tevreden met het resultaat van het samenspraakproces, 22% is ontevreden en 36% heeft daar geen mening over;
- Tussen de 36% en 53% beoordeelt de bij het samenspraakproces betrokken medewerkers op de verschillende aspecten, met goed of zeer goed. Daarbij scoort 'betrokkenheid' het hoogst;
- de gemiddelde waardering voor het samenspraakproces is een 6,7. 72% heeft het samenspraakproces met een voldoende beoordeeld, 14% met een onvoldoende en 15% heeft geen oordeel gegeven.

1 Onderzoeksverantwoording

1.1 Inleiding

In het kader van samenspraak worden de ervaringen van inwoners en ondernemers met samenspraak onderzocht. Dit onderzoek betreft de ervaringen van inwoners. De ervaringen van ondernemers zijn in een ander/afzonderlijk onderzoek onderzocht.

1.2 Doelstelling

Doel van het onderzoek is inzicht te krijgen in:

- hoe belangrijk ondernemers van Zoetermeer samenspraak vinden;
- de bereidheid om deel te nemen aan een inspraakproces;
- de bekendheid en het belang van ondersteuning door de gemeente bij maatschappelijke initiatieven;
- de deelname aan samenspraakproces(sen) in het afgelopen jaar;
- de aard van het onderwerp van het samenspraakproces;
- de fase waarin het samenspraakproces zich bevond;
- de belangrijkste reden om deel te nemen aan het samenspraakproces;
- de redenen om niet deel te nemen aan het samenspraakproces;
- de ruimte die men kreeg binnen het samenspraakproces;
- de communicatie over het samenspraakproces;
- de waardering van de bij het samenspraakproces betrokken medewerkers;
- de tevredenheid met het resultaat van het samenspraakproces;
- de waardering van het gehele samenspraakproces

1.3 Respons

Voor dit onderzoek zijn alle bedrijven in Zoetermeer benaderd die 2 of meer werknemers hebben. Reden hiervoor is dat onder de bedrijven met één werknemer veel slapende bedrijven of beperkte nevenactiviteiten zitten. Als bron voor de bedrijven is het KVK-bestand van juli 2015 gebruikt. Voor dit onderzoek is gekozen voor een digitale enquête.

De vragenlijst van dit onderzoek bevat eveneens vragen over de evaluatie van de samenspraak rond het Top 10 actieplan economie. Van de 226 ondernemers die aan dit samenspraaktraject hebben deelgenomen was het e-mail adres bekend. Deze ondernemers zijn per e-mail benaderd. De overige 2707 bedrijven zijn per brief benaderd. In de brief was een link naar het onderzoek openomen.

In totaal zijn 2933 bedrijven benaderd en hebben 320 ondernemers de vragenlijst geheel of gedeeltelijk ingevuld; een respons van 10,9%¹.

Van de ondernemers die per e-mail zijn benaderd hebben 60 ondernemers de vragenlijst geheel of gedeeltelijk ingevuld; een respons van 26,5%. Van de bedrijven die per brief zijn benaderd hebben 260 bedrijven de vragenlijst geheel of gedeeltelijk ingevuld; een respons van 9,6%.

1.4 Opzet rapport

In de hoofdstukken 2 en 3 worden de resultaten gepresenteerd.

Bijlage 1 bevat de vragenlijsten en bijlage 2 de resultaten in tabelvorm.

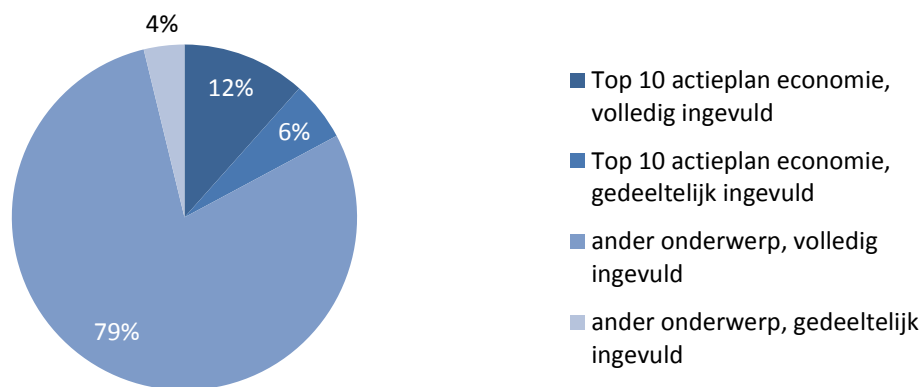
¹ De respons onder bedrijven is altijd vrij laag.

2 Alle respondenten

Inleiding

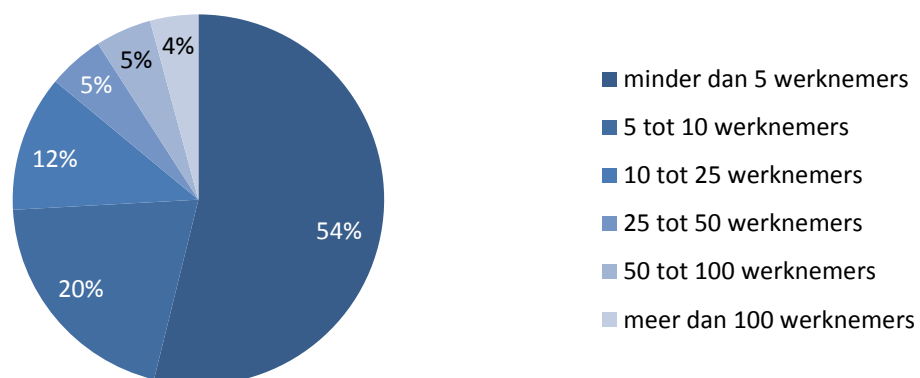
In totaal hebben 320 ondernemers de vragenlijst geheel of gedeeltelijk in gevuld. Gevraagd is om de ervaringen in te vullen over het belangrijkste samenspraakproces in het afgelopen jaar. De respondenten die over het Top 10 actieplan economie zijn ondervraagd, konden naast de vragen over het Top 10 actieplan economie ook vragen over voor hen nog belangrijker onderwerp invullen. Van de 60 respondenten die vragen hebben beantwoord over het Top 10 actieplan economie hebben 5 respondenten ook vragen over een ander -voor hun belangrijker- samenspraaktraject ingevuld. In het kader van dit onderzoek zijn van deze 5 respondenten de resultaten over het belangrijkste samenspraaktraject meegenomen.

Figuur 1: Percentage respondenten naar onderwerp van het samenspraakproces (Top 10 actieplan economie of een ander onderwerp) en het al dan niet volledig invullen van de vragenlijst. (320 respondenten)



Van de respondenten heeft 18% de vragen ingevuld over het Top 10 actieplan economie; 12% heeft de vragenlijst volledig ingevuld en 6% gedeeltelijk. 83% heeft de vragenlijst over een ander samenspraaktraject ingevuld; 79% heeft de vragenlijst volledig ingevuld en 4% gedeeltelijk.

Figuur 2: Verdeling van de respondenten naar grootte van het bedrijf. (286 respondenten)
Om de anonimiteit te waarborgen was het niet verplicht deze vraag in te vullen.

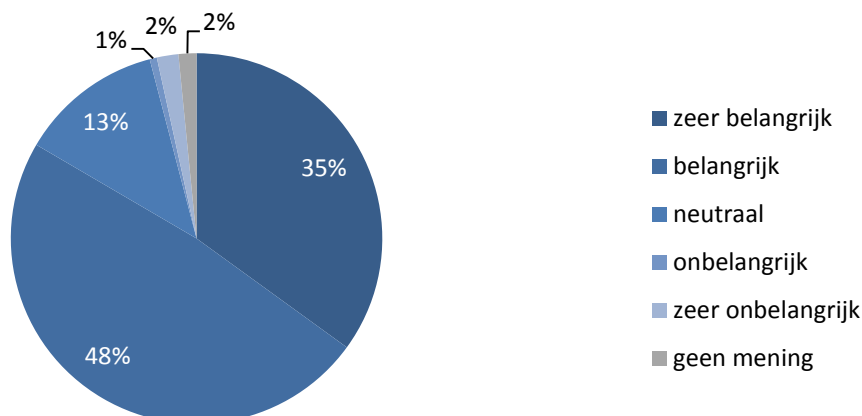


Van de respondenten die de vraag over de omvang van het bedrijf hebben ingevuld is meer dan de helft (54%) ondernemer in een bedrijf met minder dan 5 werknemers, en is een vijfde ondernemer in een bedrijf met 5 tot 10 werknemers. 12% is ondernemer in een bedrijf met 10

tot 25 werknemers, 5% in een bedrijf met 25 tot 50, eveneens 5% in een bedrijf met 50 tot 100 werknemers en 4% in een bedrijf met meer dan 100 werknemers.

2.1 Belang van samenspraak

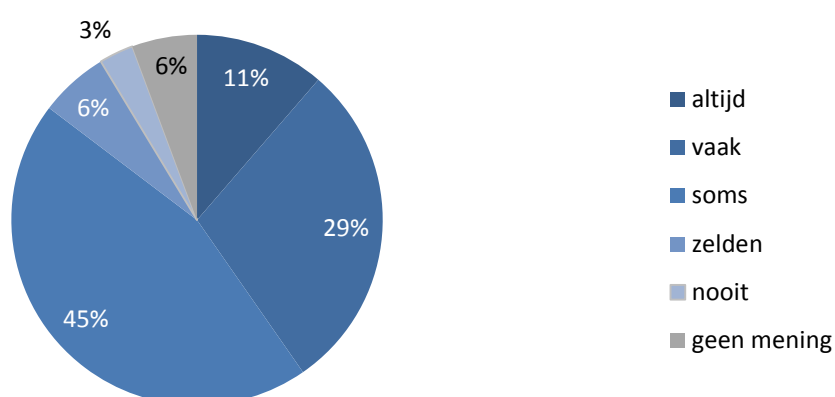
Figuur 3: Hoe belangrijk vindt u het dat de gemeente bedrijven door middel van samenspraak betreft bij de voorbereiding, besluitvorming en/of uitvoering van beleid en/of projecten?(319 respondenten).



Van de respondenten geeft 83% aan het belangrijk of zeer belangrijk te vinden dat de gemeente hen door middel van samenspraak betreft bij de voorbereiding, besluitvorming en/of uitvoering van beleid en/of projecten; waarvan 35% zeer belangrijk en 48% belangrijk. Van de respondenten heeft 13% neutraal ingevuld. Slechts 3% vindt dit onbelangrijk of zeer onbelangrijk, en 2% heeft hierover geen mening.

2.2 Voorgenomen deelname aan samenspraak

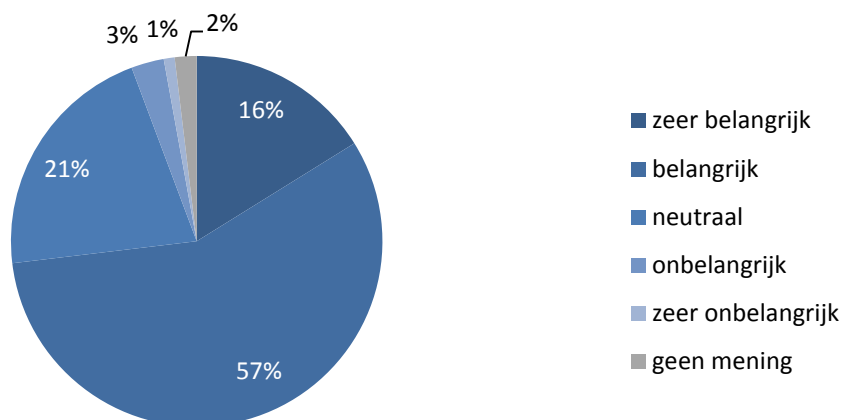
Figuur 4: Bereidheid tot deelname aan samenspraak als men de mogelijkheid krijgt om deel te nemen. Ingevuld door 300 respondenten.



In totaal zegt 85% aan samenspraak te zullen gaan deelnemen als zij daarvoor de mogelijkheid krijgen. De mate waarin varieert: 'altijd' (11%), 'vaak' (29%), soms (45%). 9% zegt zelden of nooit aan samenspraak te zullen: 'zelden' 6%, 'nooit' 3%. 6% heeft hierover geen mening.

2.3 Bekendheid en belang van ondersteuning bij eigen initiatief

Figuur 5: Het belang dat ondernemers hechten aan de ondersteuning van eigen maatschappelijke initiatieven door de gemeente. Ingevuld door 315 respondenten.



35% van de respondenten is bekend met het feit dat de gemeente ondersteuning kan bieden bij maatschappelijke initiatieven van ondernemers voor verbeteringen in de eigen (woon)omgeving of in de hele stad.

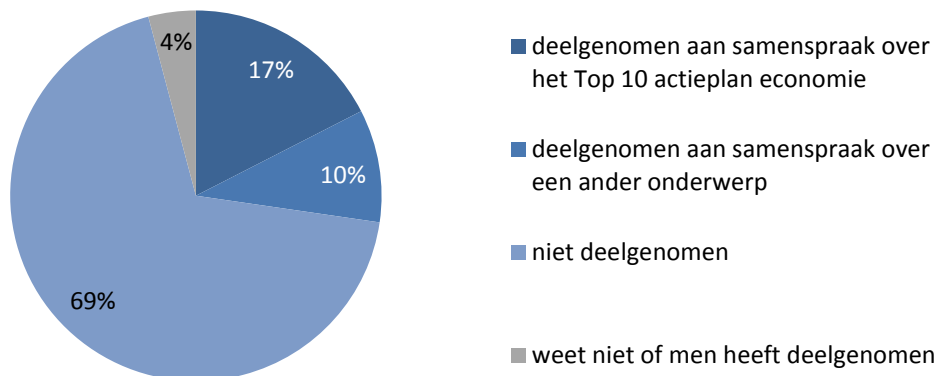
73% vindt het belangrijk of zeer belangrijk dat de gemeente ondersteuning biedt bij dergelijke initiatieven; 57% vindt dit belangrijk en 16% vindt dit zeer belangrijk.

21% staat hier neutraal tegenover. 4% vindt dit onbelangrijk of zeer onbelangrijk.

3 Deelnemers aan een samenspraakproces

3.1 Deelname aan samenspraak

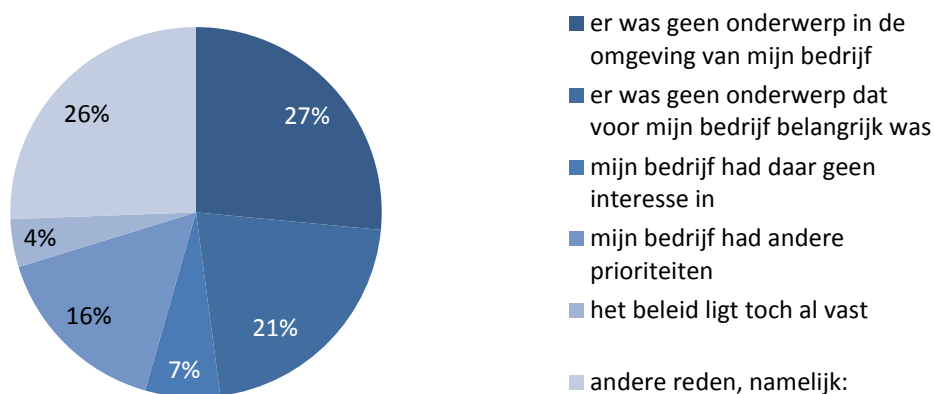
Figuur 6: Deelname aan samenspraak. (319 respondenten)



Van de respondenten heeft 27% (86 respondenten) in het afgelopen jaar deelgenomen aan een samenspraakproces van/met de gemeente: 17% (55 respondenten) aan samenspraak over het Top 10 actieplan economie, 10% (31 respondenten) aan samenspraak over andere onderwerpen. De verdeling over de grootte van de bedrijven is voor beide groepen in dezelfde orde van grootte.

Van de respondenten die deelgenomen hebben aan een samenspraakproces heeft 98% deelgenomen op uitnodiging van de gemeente; 64% betrof het Top 10 actieplan economie en 34% een ander onderwerp. 8% heeft de gemeente uitgenodigd om deel te nemen. Bij deze vraag kon men meer antwoorden aankruisen.

Figuur 7: Redenen waarom een respondent niet heeft deelgenomen aan een samenspraakproces. Ingevuld door 215 respondenten



De belangrijkste reden om niet deel te nemen aan een samenspraakproces was: 'er was geen onderwerp in de omgeving van mijn bedrijf' door 27% van de respondenten aangegeven. Ruim een kwart van de respondenten (26%) heeft een andere reden ingevuld, zie bijlage 2, vraag 18. Van deze 55 respondenten hebben er 47 aangegeven niet op de hoogte te zijn van

samenspraak of daarvoor niet benaderd te zijn. Dit is 22% van de respondenten die niet hebben deelgenomen, en komt daarmee op de tweede plaats.

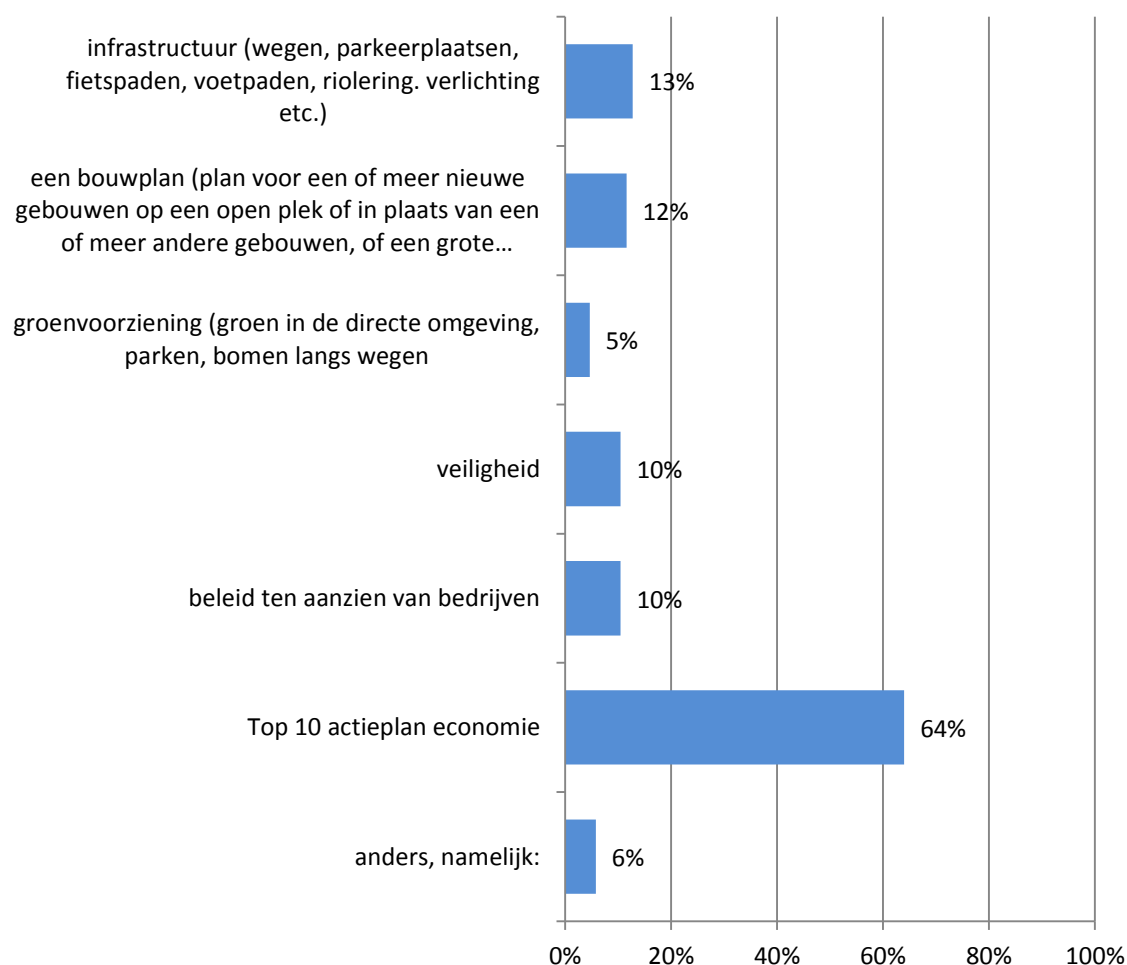
Op de derde plaats komt 'er was geen onderwerp dat voor mijn bedrijf belangrijks was', genoemd door 21%.

3.2 Onderwerpen samenspraak

Bij 78% ging het om samenspraak over een plan of beleid voor de hele stad; 64% over het Top 10 actieplan economie en 14% over een ander onderwerp. Bij 14% betrof het een plan in de omgeving van het bedrijf. 8% heeft een ander onderwerp ingevuld, zie hiervoor bijlage 2, vraag 8. De hier gegeven antwoorden zijn divers van aard. Ze kunnen niet zondermeer aan één van de genoemde schaalniveaus toegevoegd worden. Bij deze vraag kon de respondenten meer antwoorden aankruisen.

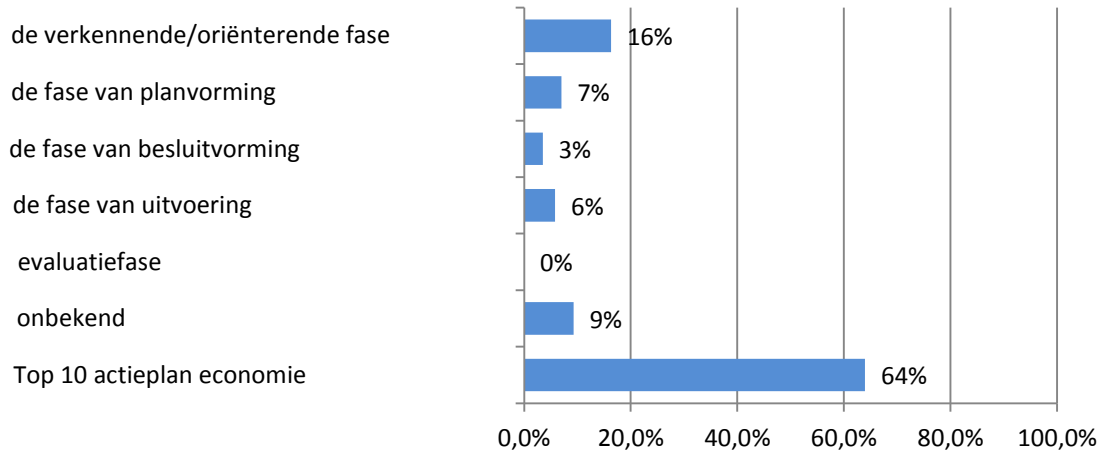
Het grootste percentage respondenten (74%) was betrokken bij het samenspraakproces over beleid ten aanzien van bedrijven; het Top 10 actieplan economie 64% en ander beleid 10%. De overige onderwerpen variëren tussen 5% en 13%. Van de respondenten heeft 6% 'anders namelijk' aangekruist. Voor de bij 'anders, namelijk' genoemde onderwerpen, zie bijlage 2, vraag 9. Ook bij deze vraag kon de respondent meer antwoorden aankruisen.

*Figuur 8: Wat was het onderwerp? (90 respondenten)
Meer antwoorden per respondent mogelijk. (103 antwoorden)*



3.3 Fase samenspraak

Figuur 9: De fase waarin het samenspraakproces zich bevond. Meer antwoorden per respondenten mogelijk. Buiten het samenspraakproces over het Top 10 actieplan economie ingevuld door 36 respondenten.



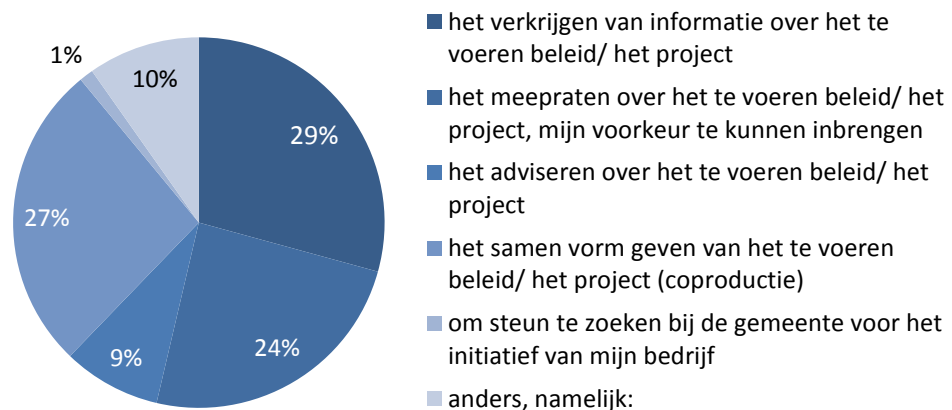
Bijna twee derde van de respondenten nam deel aan samenspraak rond het Top 10 actieplan economie. Aan deze respondenten is niet gevraagd in welke fase het plan zich bevond. Dit plan bevond zich in de fase van planvorming.

Bij de overige respondenten (36%) bevond het samenspraakproces zich bij 16% in de verkennende/oriënterende fase, bij 7% in de fase van planvorming, bij 6% in de fase van uitvoering en bij 3% in de besluitvormende fase. 9% heeft aangegeven niet te weten in welke fase het samenspraakproces zich bevond.

Per respondent konden meer antwoorden worden aangekruist. De reden hiervan is dat een respondent bij de samenspraak van meer dan één procesfase betrokken kan zijn.

3.4 Redenen om aan samenspraak deel te nemen

Figuur 10: De belangrijkste reden om deel te nemen aan het samenspraak-proces (81 respondenten). Meer antwoorden per respondenten mogelijk.



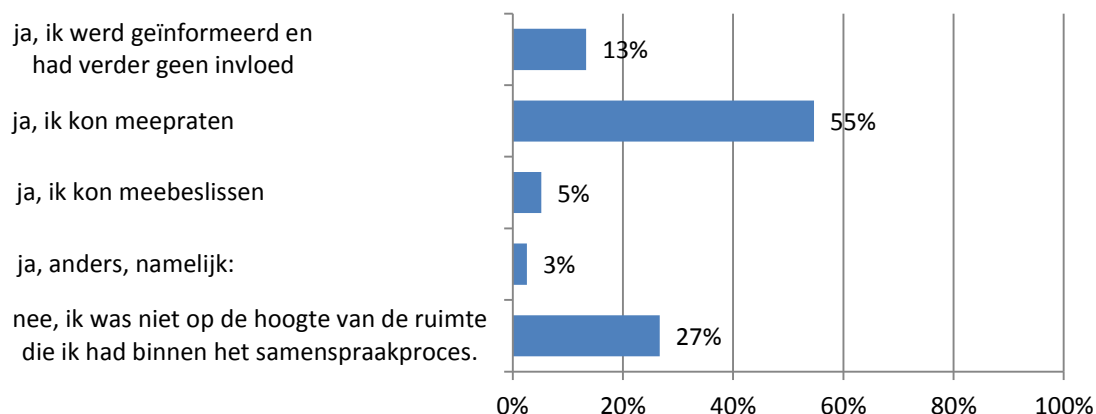
De door het hoogste percentage van de respondenten (29%) genoemde reden om deel te nemen aan het samenspraakproces is 'het verkrijgen van informatie over het te voeren beleid/het project'. Op de tweede plaats komt 'het samen vorm geven van het te voeren beleid/het project' (27%) en op de derde plaats 'het meepraten over het te voeren beleid/het project,

mijn voorkeur te kunnen inbrengen' (24%). Slechts 1 % neemt deel om steun te zoeken bij de gemeente voor het initiatief van het eigen bedrijf. 10% heeft een andere reden aangegeven. Zie hiervoor bijlage 2, vraag 7.

3.5 Ruimte binnen het samenspraakproces

Figuur 11: Bij respondenten bekende ruimte binnen het samenspraakproces?

Meer antwoorden per respondent mogelijk. Ingevuld door 75 respondenten, 77 antwoorden.

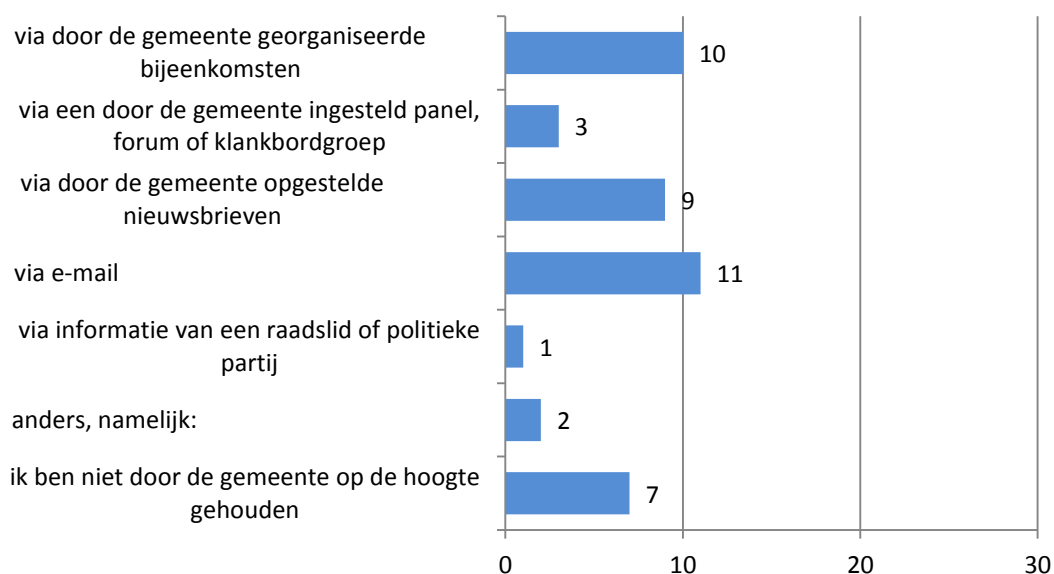


Voor 73% was het duidelijk welke ruimte men had binnen het samenspraakproces. 55% gaf aan dat de samenspraak uit meepraten bestond. Op de tweede plaats komt informeren (13%). Voor de bij 'anders, namelijk' genoemde antwoorden, zie bijlage 2, vraag 11.

3.6 Communicatie over het samenspraakproces

Onderstaande grafiek heeft alleen betrekking op de respondenten die aan andere samenspraakprocessen dan het Top 10 Actieplan economie hebben deelgenomen. Voor de respondenten die aan samenspraak over het Top 10 actieplan economie is hebben deelgenomen is bekend van welke wijze ze op de hoogte zijn gehouden.

Figuur 12: De wijze waarop respondenten door de gemeente op de hoogte gehouden zijn bij het samenspraakproces? Beantwoord door 30 respondenten. Meer antwoorden per respondent mogelijk. In totaal 43 antwoorden. Voor een overzicht van de bij 'anders, namelijk' genoemde wijzen, zie bijlage 2, vraag 12.

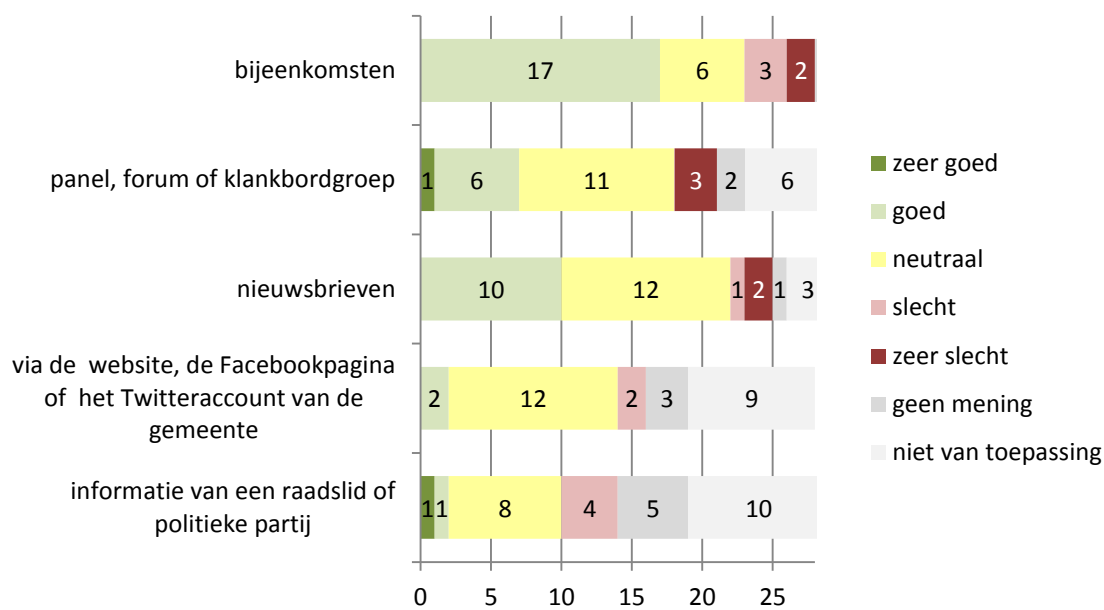


Een ongeveer even grote groep is via e-mail, bijeenkomsten of nieuwsbrieven op de hoogte gehouden: respectievelijk 11 respondenten (37%), 10 respondenten (33%) en 9 respondenten (30%).

7 respondenten (23%) geven aan niet op door de gemeente op de hoogte gehouden te zijn.

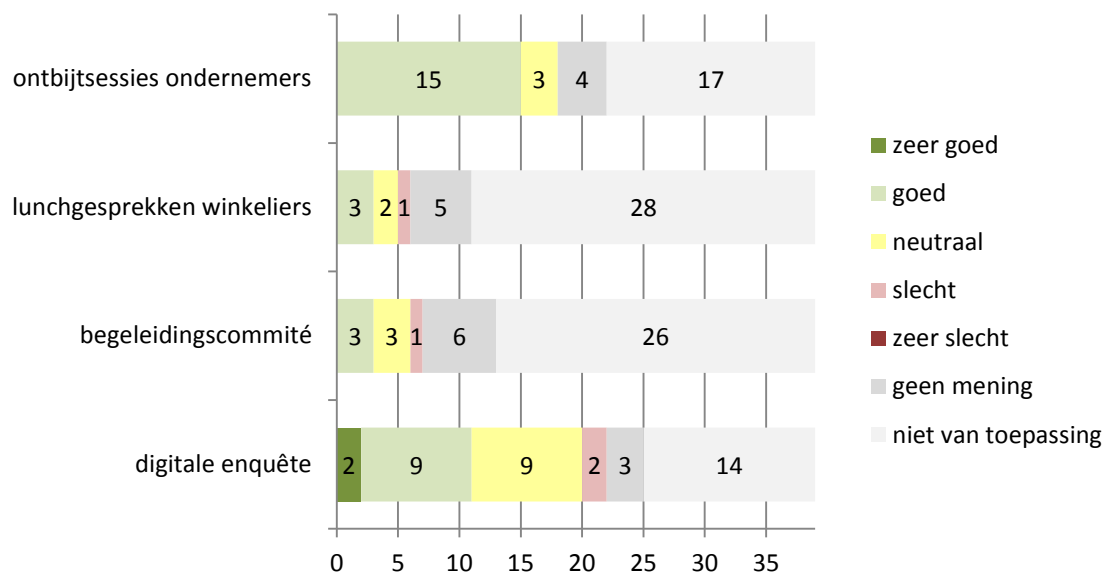
3.7 Oordeel over het informeren tijdens het samenspraakproces

Figuur 13: De beoordeling van de in de vorige vraag genoemde manieren waarop de gemeente inwoners op de hoogte houdt van het samenspraakproces. Deze vraag is door 29 respondenten ingevuld.



Bijeenkomsten worden het beste gewaardeerd: door 17 van de 29 respondenten met goed beoordeeld. Op de tweede plaats komen de nieuwsbrieven met 10 van de 26 respondenten, op de derde plaats komt het panel/forum/klankbordgroep met 6 van de 23 respondenten. Met uitzondering van de bijeenkomsten is het aandeel mensen met een neutraal oordeel relatief groot.

Figuur 14: De beoordeling van de in de manieren waarop deelnemers aan het Top 10 actieplan economie zijn benaderd. Deze vraag is door 39 respondenten ingevuld.



Aan de digitale vragenlijst hebben de meeste respondenten deelgenomen: 25 van de 39 respondenten. Op de tweede plaats komen de ontbijtsessies met ondernemers: 22 van de 39. De respondenten zijn het meest positief over de ontbijtsessies: door 15 van de 22 respondenten met goed beoordeeld. Op de tweede plaats komt de digitale enquête: door 11 van de 25 met (zeer goed) beantwoord.

Van de 67 respondenten is 70% tevreden over de wijze waarop men benaderd en op de hoogte gehouden voor en tijdens het samenspraakproces. 18% is niet tevreden en 12% heeft hierover geen mening.

3.8 Oordeel over het resultaat van het samenspraakproces

Van de 67 respondenten is 42% tevreden met het resultaat van het samenspraakproces, 22% is ontevreden en 36% heeft daar geen mening over.

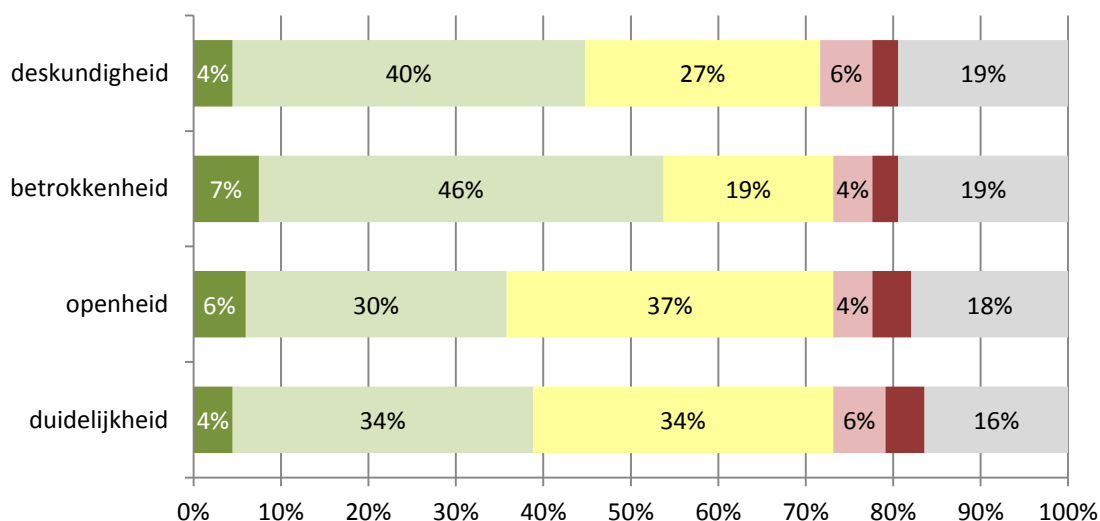
Bij de deelnemers aan het Top 10 actieplan economie ligt het aandeel respondenten dat tevreden is over het resultaat iets lager (16 van de 43) iets lager dan bij de respondenten die aan een ander samenspraakproces hebben deelgenomen (12 van de 24).

Zie bijlage 2, vraag 14.

Van de 67 respondenten is 49% tevreden over de wijze waarop de gemeente het resultaat van het samenspraakproces heeft terug gekoppeld, 24% was niet tevreden en 27% had hierover geen mening.

3.9 Oordeel over de bij samenspraakproces betrokken medewerkers

Figuur 15: Beoordeling van de bij het samenspraakproces betrokken medewerkers. Door 67 respondenten ingevuld.



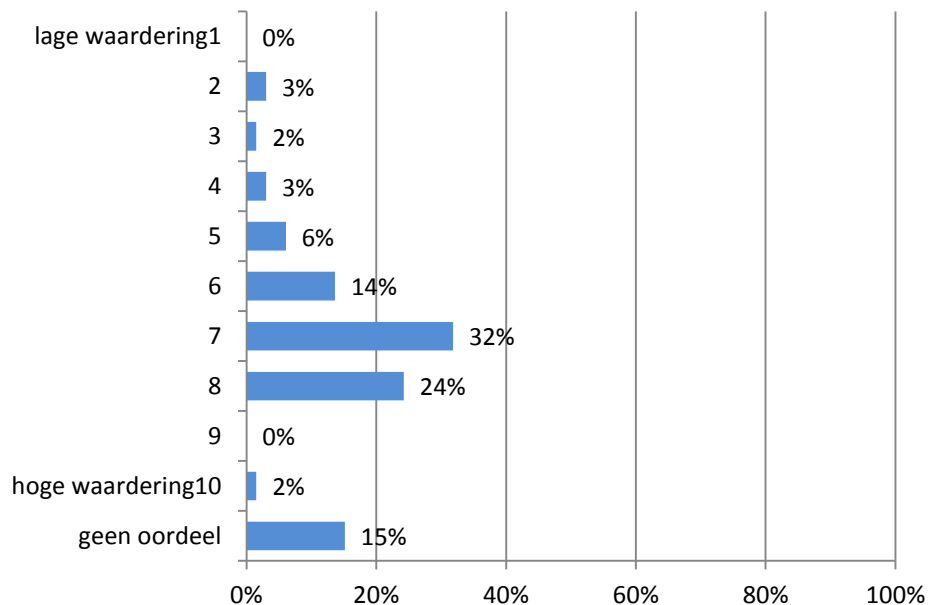
Tussen de 36% en 53% beoordeelt de bij het samenspraakproces betrokken medewerkers op de verschillende aspecten, met goed of zeer goed. Daarbij scoort 'betrokkenheid' het hoogst: 46% goed en 7% zeer goed..

De verschillende aspecten worden door een relatief groot aandeel van de respondenten met neutraal beoordeeld: variërend van 19% tot 37%.

3.10 Totaaloordeel over het samenspraakproces

Figuur 15: Beoordeling van het samenspraakproces in het algemeen geven met een rapportcijfer

Ingevuld door 66 respondenten.



Het samenspraakproces wordt door de respondenten gemiddeld met een 6,7 gewaardeerd. Van de respondenten heeft 71% het samenspraakproces met een voldoende beoordeeld, 14% met een onvoldoende en 15% heeft geen oordeel gegeven. Het vaakst toegekende cijfer is een 7, door 32% van de respondenten. Vijf respondenten hebben een toelichting op het rapportcijfer gegeven. Voor een overzicht van de gegeven toelichtingen bij het rapportcijfer, zie bijlage 2, vraag 17.

3.11 Tips voor samenspraak

Als laatste konden respondenten tips op het gebied van samenspraak geven. In totaal zijn 55 tips gegeven. De tips zijn heel divers van aard. Vaker genoemde tips zijn: beter communiceren, betere/objectieve terugkoppeling van de resultaten, en gebruik de RVOZ.

Bijlage 1: Vragen samenspraak bedrijven

Vragenlijst voor de ondernemers die niet hebben deelgenomen aan het Top 10 actieplan economie

1. Hoe belangrijk vindt u het dat de gemeente bedrijven door middel van samenspraak betreft bij de voorbereiding, besluitvorming en/of uitvoering van beleid en projecten?

(Één antwoord mogelijk)

zeer belangrijk	belangrijk	neutraal	onbelangrijk	zeer onbelangrijk	geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Als uw bedrijf de mogelijkheid krijgt om aan samenspraak deel te nemen (bijvoorbeeld over een plan in de omgeving van uw bedrijf of beleid dat bedrijven in heel Zoetermeer betreft), zou uw bedrijf daar dan gebruik van maken?

(Één antwoord mogelijk)

ja, altijd	ja, vaak	ja, soms	ja, zelden	nee, nooit	geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Was u bekend met de mogelijkheid dat de gemeente ondersteuning kan bieden bij maatschappelijke initiatieven van uw bedrijf voor verbeteringen in de omgeving van uw bedrijf of in de hele stad?

(Één antwoord mogelijk)

ja	nee
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Hoe belangrijk vindt u het dat de gemeente bedrijven ondersteunt bij dergelijke maatschappelijke initiatieven?

(Één antwoord mogelijk)

zeer belangrijk	belangrijk	neutraal	onbelangrijk	zeer onbelangrijk	geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Heeft uw bedrijf in de afgelopen 12 maanden deelgenomen aan een samenspraakproces met de gemeente?
Neem het belangrijkste als u bij meer samenspraakprocessen betrokken was.

(Één antwoord mogelijk)

ja	nee - Go to 19	weet niet - Go to 20
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Heeft uw bedrijf deelgenomen op uitnodiging van de gemeente of heeft uw bedrijf de gemeente uitgenodigd deel te nemen?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- op uitnodiging van de gemeente
- het bedrijf heeft de gemeente uitgenodigd deel te nemen

7. Wat was voor uw bedrijf de belangrijkste reden om deel te nemen aan het samenspraakproces?

(Één antwoord mogelijk)

- het verkrijgen van informatie over het te voeren beleid/ het project
- het meepraten over het te voeren beleid/ het project, mijn voorkeur te kunnen inbrengen
- het adviseren over het te voeren beleid/ het project
- het samen vorm geven van het te voeren beleid/ het project (coproductie)
- om steun te zoeken bij de gemeente voor het initiatief van mijn bedrijf

anders, namelijk:

8. Waar ging het over?

(Één antwoord mogelijk)

de omgeving van mijn bedrijf

de hele stad

anders, namelijk:

9. Wat was het onderwerp?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- infrastructuur (wegen, parkeerplaatsen, fietspaden, voetpaden, riolering, verlichting etc.)
- een bouwplan (plan voor een of meer nieuwe gebouwen op een open plek of in plaats van een of meer andere gebouwen, of een grote verbouwing van een bestaand gebouw)
- groenvoorziening (groen in de directe omgeving, parken, bomen langs wegen)
- veiligheid
- beleid ten aanzien van bedrijven

anders, namelijk:

10. In welke fase(n) bevond het samenspraakproces zich?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- de verkennende/oriënterende fase
- de fase van planvorming
- de fase van besluitvorming
- de fase van uitvoering
- de evaluatiefase
- ik weet niet in welke fase van samenspraak het proces zich bevond

11. Was het duidelijk voor u welke ruimte uw bedrijf had binnen het samenspraakproces?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- nee, ik was niet op de hoogte van ruimte die ik had binnen het samenspraakproces
- ja, ik werd geïnformeerd en had verder geen invloed
- ja, ik kon meepraten
- ja, ik kon meebeslissen

ja, anders, namelijk:

12. Op welke wijze is uw bedrijf door de gemeente op de hoogte gehouden bij het samenspraakproces?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- mijn bedrijf is niet door de gemeente op de hoogte gehouden
- via door de gemeente georganiseerde bijeenkomsten
- via een door de gemeente ingesteld panel, forum of klankbordgroep
- via door de gemeente opgestelde nieuwsbrieven
- via door de gemeente op de gemeentelijke website, de Facebookpagina of het Twitteraccount verspreide berichten
- via e-mail
- via informatie van een raadslid of politieke partij

anders, namelijk:

13. Hoe beoordeelt u de in de vorige vraag genoemde manieren waarop de gemeente bedrijven op de hoogte houdt van het samenspraakproces?

(Één antwoord mogelijk)

	zeer goed	goed	neutraal	slecht	zeer slecht	geen mening	niet van toepassing
Bijeenkomsten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
panel, forum of klankbordgroep	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nieuwsbrieven	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
via de gemeentelijke website, de Facebookpagina of het Twitteraccount verspreide berichten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
informatie van een raadslid of politieke partij	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14. Bent u tevreden over de onderstaande aspecten van het samenspraakproces?

(Één antwoord mogelijk)

	ja	nee	weet niet
de wijze waarop u benaderd en op de hoogte gehouden bent	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het resultaat van het samenspraakproces	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de wijze waarop de gemeente het resultaat heeft terug gekoppeld	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

15. Hoe beoordeelt u de bij het samenspraakproces betrokken medewerkers van de gemeente?

(Één antwoord mogelijk)

	zeer goed	goed	neutraal	slecht	zeer slecht	geen mening
Deskundigheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Betrokkenheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Openheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Duidelijkheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

16. Welk rapportcijfer geeft u het samenspraakproces over het geheel genomen?

(Één antwoord mogelijk)

lage waardering 1	2	3	4	5	6	7	8	9	hoge waardering 10	geen oordeel
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ruimte voor een toelichting

17. Kunt u de belangrijkste reden aangeven waarom uw bedrijf in de afgelopen 12 maanden niet aan samenspraak heeft deelgenomen?

(Één antwoord mogelijk)

- er was geen onderwerp in de omgeving voor mijn bedrijf
- er was geen onderwerp dat voor mijn bedrijf belangrijk was
- mijn bedrijf had daar geen interesse in
- mijn bedrijf had andere prioriteiten
- het beleid ligt toch al vast

andere reden, namelijk:

18. Ruimte voor tips op het gebied van samenspraak

19. Hoeveel werknemers telt uw bedrijf?

(Één antwoord mogelijk)

- | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| minder dan 5 werknemers | 5 tot 10 werknemers | 10 tot 25 werknemers | 25 tot 50 werknemers | 50 tot 100 werknemers | meer dan 100 werknemers |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Vragenlijst voor de ondernemers die hebben deelgenomen aan het Top 10 actieplan economie

1. Hoe belangrijk vindt u het dat de gemeente bedrijven door middel van samenspraak betreft bij de voorbereiding, besluitvorming en/of uitvoering van beleid en projecten?

(Één antwoord mogelijk)

zeer belangrijk	belangrijk	neutraal	onbelangrijk	zeer onbelangrijk	geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Bent u bekend met de mogelijkheid dat de gemeente ondersteuning kan bieden bij maatschappelijke initiatieven van uw bedrijf voor verbeteringen in de omgeving van uw bedrijf of in de hele stad?

(Één antwoord mogelijk)

ja	nee
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Hoe belangrijk vindt u het dat de gemeente bedrijven ondersteunt bij dergelijke maatschappelijke initiatieven?

(Één antwoord mogelijk)

zeer belangrijk	belangrijk	neutraal	onbelangrijk	zeer onbelangrijk	geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Hoe bent u op de hoogte gesteld van het samenspraakproces rond het Top 10 actieplan economie?

(Multiple answers allowed)

- persoonlijke uitnodiging van de gemeente
- via de website van de gemeente
- via ondernemersorganisaties zoals RVOZ, Floravontuur, winkeliersvereniging

anders, namelijk:

5. Wat was voor uw bedrijf de belangrijkste reden om deel te nemen aan dit samenspraakproces?

(Één antwoord mogelijk)

- het verkrijgen van informatie
- het meepraten over het te voeren beleid
- het adviseren over het te voeren beleid
- het samen vorm geven van het te voeren beleid (coproductie)
- om steun te zoeken bij de gemeente voor maatschappelijke initiatieven van mijn bedrijf

anders, namelijk:

6. Was het voor u duidelijk welke ruimte uw bedrijf had binnen dit samenspraakproces?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

(Multiple answers allowed)

- nee, ik was niet op de hoogte van ruimte ik had binnen het samenspraakproces
- ja, ik werd geïnformeerd en had verder geen invloed
- ja, ik kon meepraten
- ja, ik kon meebeslissen

ja, anders, namelijk:

7. Hoe beoordeelt u de vorm(-en) van samenspraak waaraan u hebt deelgenomen?

(Eén antwoord mogelijk per vorm)

	zeer goed	goed	neutraal	slecht	zeer slecht	geen mening	niet van toepassing
ontbijtsessies ondernemers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
lunchgesprekken winkeliers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
begeleidingscomité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
digitale enquête	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Bent u tevreden over de onderstaande aspecten van het samenspraakproces?

(Eén antwoord mogelijk per vorm)

	ja	nee	weet niet
de wijze waarop u benaderd en op de hoogte gehouden bent	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het resultaat van het samenspraakproces	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de wijze waarop de gemeente het resultaat heeft terug gekoppeld	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ruimte voor een toelichting

9. Hoe beoordeelt u de bij dit samenspraakproces betrokken medewerkers van de gemeente?

(State only one answer per question)

	zeer goed	goed	neutraal	slecht	zeer slecht	geen mening
deskundigheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
betrokkenheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
openheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
duidelijkheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Welk rapportcijfer geeft u dit samenspraakproces over het geheel genomen?

(Één antwoord mogelijk)

lage waardering 1	2	3	4	5	6	7	8	9	hoge waardering 10	geen oordeel
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ruimte voor een toelichting

11. Als uw bedrijf in de toekomst weer de mogelijkheid krijgt om aan samenspraak deel te nemen, hoe vaak zou uw bedrijf daar dan aan deelnemen?

(Één antwoord mogelijk)

altijd	vaak	soms	zelden	nooit	geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12. Heeft uw bedrijf buiten het samenspraakproces over het Top 10 actieplan in de afgelopen 12 maanden ook deelgenomen aan een ander samenspraakproces?

(Één antwoord mogelijk)

ja	nee - Go to 29
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13. Was dit samenspraak proces voor uw bedrijf belangrijker dan het samenspraakproces over het Top 10 actieplan economie?

(Één antwoord mogelijk)

ja	nee - Go to 29
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14. Heeft uw bedrijf deelgenomen op uitnodiging van de gemeente of heeft uw bedrijf de gemeente uitgenodigd deel te nemen?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- op uitnodiging van de gemeente
- mijn bedrijf heeft de gemeente uitgenodigd deel te nemen

15. Wat was voor uw bedrijf de belangrijkste reden om deel te nemen aan dit samenspraakproces?

(Één antwoord mogelijk)

- het verkrijgen van informatie over het te voeren beleid/ het project
- het meepraten over het te voeren beleid/ het project
- het adviseren over het te voeren beleid/ het project
- het samen vorm geven van het te voeren beleid/ het project (coproductie)
- om steun te zoeken bij de gemeente voor het initiatief van mijn bedrijf

anders, namelijk:

16. Waar ging het over?

(Één antwoord mogelijk)

de omgeving van mijn bedrijf

de hele stad

anders, namelijk:

17. Wat was het onderwerp?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- infrastructuur (wegen, parkeerplaatsen, fietspaden, voetpaden, riolering, verlichting etc.)
- een bouwplan (plan voor een of meer nieuwe gebouwen op een open plek of in plaats van een of meer andere gebouwen, of een grote verbouwing van een bestaand gebouw)
- groenvoorziening (groen in de directe omgeving, parken, bomen langs wegen)
- veiligheid
- beleid ten aanzien van bedrijven

anders, namelijk:

18 In welke fase(n) bevond het samenspraakproces zich?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- de verkennende/oriënterende fase
- de fase van planvorming
- de fase van besluitvorming
- de fase van uitvoering
- de evaluatiefase
- ik weet niet in welke fase van samenspraak het proces zich bevond

18. Was het duidelijk voor u welke ruimte uw bedrijf had binnen dit samenspraakproces?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- nee, ik was niet op de hoogte van ruimte ik had binnen het samenspraakproces
- ja, ik werd geïnformeerd en had verder geen invloed
- ja, ik kon meepraten
- ja, ik kon meebeslissen

ja, anders, namelijk:

19. Op welke wijze is uw bedrijf door de gemeente op de hoogte gehouden bij het samenspraakproces?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- mijn bedrijf is niet door de gemeente op de hoogte gehouden
- via door de gemeente georganiseerde bijeenkomsten
- via een door de gemeente ingesteld panel, forum of klankbordgroep
- via door de gemeente opgestelde nieuwsbrieven
- via door de gemeente op de gemeentelijke website, de Facebookpagina of het Twitteraccount verspreide berichten
- via e-mail
- via informatie van een raadslid of politieke partij

anders, namelijk:

20. Hoe beoordeelt u de in de vorige vraag genoemde manieren waarop de gemeente bedrijven op de hoogte houdt van het samenspraakproces?

(Eén antwoord mogelijk per vorm)

	zeer goed	goed	neutraal	slecht	zeer slecht	geen mening	niet van toepassing
bijeenkomsten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
panel, forum of klankbordgroep	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
nieuwsbrieven	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
via de gemeentelijke website, de Facebookpagina of het Twitteraccount verspreide berichten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
informatie van een raadslid of politieke partij	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

21. Bent u tevreden over de onderstaande aspecten van het samenspraakproces?

(Eén antwoord mogelijk per vorm)

	ja	nee	weet niet
de wijze waarop u benaderd en op de hoogte gehouden bent	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het resultaat van het samenspraakproces	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de wijze waarop de gemeente het resultaat heeft terug gekoppeld	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ruimte voor een toelichting

22. Hoe beoordeelt u de bij dit samenspraakproces betrokken medewerkers van de gemeente?

(Één antwoord mogelijk per vorm)

	zeer goed	goed	neutraal	slecht	zeer slecht	geen mening
deskundigheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
betrokkenheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
openheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
duidelijkheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

23. Welk rapportcijfer geeft u het samenspraakproces over het geheel genomen?

(Één antwoord mogelijk)

lage waardering 1	2	3	4	5	6	7	8	9	hoge waardering 10	geen oordeel
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ruimte voor een toelichting

24. Ruimte voor tips op het gebied van samenspraak

25. Hoeveel werknemers telt uw bedrijf?

(Één antwoord mogelijk)

minder dan 5 werknemers	5 tot 10 werknemers	10 tot 25 werknemers	25 tot 50 werknemers	50 tot 100 werknemers	meer dan 100 werknemers
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bijlage 2: Resultaten in tabelvorm

Percentage respondenten naar onderwerp van het samenspraakproces (Top 10 actieplan economie of een ander onderwerp) en het al dan niet volledig invullen van de vragenlijst. (320 respondenten)

	aantal	%
vragenlijst andere onderwerp samenspraaktraject, geheel ingevuld	253	79,1
vragenlijst andere onderwerp samenspraaktraject, gedeeltelijk ingevuld	12	3,8
vragenlijst samenspraak Top 10 actieplan economie geheel ingevuld	37	11,6
vragenlijst samenspraak Top 10 actieplan economie gedeeltelijk ingevuld	18	5,6
vragenlijst samenspraak Top 10 actieplan economie andere inspraaktraject	5	1,6
totaal	320	100,0

Vraag 15: Hoeveel werknemers telt uw bedrijf?

	aantal	%	Cumulatief %
minder dan 5 werknemers	154	53,8	53,8
5 tot 10 werknemers	58	20,3	74,1
10 tot 25 werknemers	34	11,9	86,0
25 tot 50 werknemers	14	4,9	90,9
50 tot 100 werknemers	14	4,9	95,8
meer dan 100 werknemers	12	4,2	100,0
totaal	286	100,0	

Onderwerp samenspraaktraject naar grootte van de onderneming.

		Ander onderwerp	Top 10 actieplan economie	totaal
minder dan 5 werknemers	aantal	138	16	154
	% binnen onderwerp	54,8%	47,1%	53,8%
5 tot 10 werknemers	aantal	55	3	58
	% binnen onderwerp	21,8%	8,8%	20,3%
10 tot 25 werknemers	aantal	27	7	34
	% binnen onderwerp	10,7%	20,6%	11,9%
25 tot 50 werknemers	aantal	12	2	14
	% binnen onderwerp	4,8%	5,9%	4,9%
50 tot 100 werknemers	aantal	11	3	14
	% binnen onderwerp	4,4%	8,8%	4,9%
meer dan 100 werknemers	aantal	9	3	12
	% binnen onderwerp	3,6%	8,8%	4,2%
totaal	aantal	252	34	286
	% binnen onderwerp	100,0%	100,0%	100,0%

Vraag 1: Hoe belangrijk vindt u het dat de gemeentebedrijven door middel van samenspraak betrekt bij de voorbereiding, besluitvorming en/of uitvoering van beleid en projecten? Ingevuld door 320 respondenten.

	aantal	%	cumulatief%
zeer belangrijk	112	35,0	35,0
belangrijk	155	48,4	83,4
neutraal	40	12,5	95,9
onbelangrijk	2	,6	96,6
zeer onbelangrijk	6	1,9	98,4
geen mening	5	1,6	100,0
totaal	320	100,0	

Vraag 2: Als u de mogelijkheid krijgt om aan samenspraak deel te nemen (bijvoorbeeld over een plan in de omgeving van uw bedrijf of beleid dat alle bedrijven in Zoetermeer betreft), zou u daar dan gebruik van maken? Ingevuld door 300 respondenten

	aantal	%	cumulatief %
ja, altijd	34	11,3	11,3
ja, vaak	87	29,0	40,3
ja, soms	135	45,0	85,3
ja, zelden	18	6,0	91,3
nee, nooit	9	3,0	94,3
geen mening	17	5,7	100,0
totaal	300	100,0	

Vraag 3: Bent u bekend met het feit dat de gemeente ondersteuning kan bieden bij uw initiatieven voor verbeteringen in de omgeving van uw bedrijf of in de hele stad? Ingevuld door 317 respondenten

	aantal	%
ja	111	35,0
nee	206	65,0
totaal	317	100,0

Vraag 4: Hoe belangrijk vindt u het dat de gemeente bedrijven ondersteunt bij dergelijke initiatieven? Ingevuld door 316 respondenten

	Aantal	%	cumulatief %
zeer belangrijk	51	16,1	16,1
belangrijk	180	57,0	73,1
neutraal	67	21,2	94,3
onbelangrijk	9	2,8	97,2
zeer onbelangrijk	3	0,9	98,1
geen mening	6	1,9	100,0
totaal	316	100,0	

Vraag 5: Heeft uw bedrijf in de afgelopen 12 maanden deelgenomen aan een samenspraakproces met de gemeente? Ingevuld door 315 respondenten

	aantal	%
ja	31	9,8
ja, Top 10 actieplan economie	55	17,5
nee	216	68,6
geen mening	13	4,1
totaal	315	100,0

Deelname aan samenspraak naar omvang bedrijf, van de bedrijven die de vragen geheel hebben ingevuld en de vraag over de omvang van het bedrijf hebben ingevuld. Om privacy redenen was deze vraag niet verplicht.

Ingevuld door 63 respondenten.

	onderwerp		Totaal
	Ander onderwerp	Top 10 actieplan economie	
omvang bedrijf			
minder dan 5 werknemers	14	16	20
5 tot 10 werknemers	5	3	8
10 tot 25 werknemers	4	7	11
25 tot 50 werknemers	2	2	4
50 tot 100 werknemers	3	3	6
Meer dan 100 werknemers	1	3	4
totaal	29	34	63

Vraag 6: Heeft uw bedrijf deelgenomen op uitnodiging van de gemeente en/of heeft uw bedrijf de gemeente uitgenodigd deel te nemen? Deze vraag is voorgelegd aan de respondenten die bij vraag 5 'ja' hebben geantwoord. Ingevuld door 86 respondenten. Meer antwoorden per respondent mogelijk. In totaal 91 antwoorden.

	aantal	% respondenten
op uitnodiging van de gemeente	29	33,7%
op uitnodiging van de gemeente, actieplan top 10 economie	55	64,0%
ik heb de gemeente uitgenodigd om deel te nemen	7	8,1%
totaal	90	105,9%

Vraag 7: Wat was voor uw bedrijf de belangrijkste reden om deel te nemen aan het samenspraakproces? Deze vraag is voorgelegd aan de respondenten die bij vraag 5 'ja' hebben ingevuld. Deze vraag is ingevuld door 82 respondenten.

	aantal	%
- het verkrijgen van informatie over het te voeren beleid/ het project	24	29,3
- het meepraten over het te voeren beleid/ het project, mijn voorkeur te kunnen inbrengen	20	24,4
- het adviseren over het te voeren beleid/ het project	7	8,5
- het samen vorm geven van het te voeren beleid/ het project (coproductie)	22	26,8
- om steun te zoeken bij de gemeente voor maatschappelijke initiatieven van mijn bedrijf	1	1,2
- anders, namelijk:	8	9,8
totaal	82	100,0

Vraag 7: anders namelijk:

Ingevuld door alle 8 de respondenten die 'anders, namelijk hebben aangekruist'

- De gemeente zit mij al 45 jaren dwars. Beloofde gouden koeien. Maakte afspraken. Er komt niets van terecht. Er loopt zelfs een procedure.
 - Fouten in de afstemming tussen beleid en uitvoering door specifieke ambtenaren aan het licht laten komen.
 - Groenonderhoud/ kappen bomen in onze omgeving
 - Ik ben benaderd geworden voor de invulling, denk ik. Ik ben zzp'r en ingeschreven bij de KvK daarom ben ik benaderd, denk ik. Maar enige ondersteuning is voor mij niet van belang, wel voor starters.
 - Interesse
 - Niet uitgenodigd en dus niet deelgenomen
 - Om inzicht te krijgen hoe een en ander werkt t.b.v. ondernemingen binnen Zoetermeer
 - Weet ik niet meer
-

Vraag 8 :Waar ging het over?

Ingevuld door 86 respondenten

	aantal	%
de omgeving van mijn bedrijf	12	14,0
de hele stad	12	14,0
Top 10 actieplan economie	55	64,0
anders, namelijk:	7	8,1
totaal	85	100,0

Vraag 8: anders namelijk:

Ingevuld door alle 7 de respondenten die 'anders, namelijk hebben aangekruist'

- City marketing, focus op ICT en toegepaste innovatie
 - Het feit dat mijn bedrijf er is met toestemming van gemeente en het nu door dezelfde gemeente verboden wordt.
 - Mandelabrug
 - Ondernemersklimaat en bedrijventerrein omgeving
 - Ontwerp
 - SEBO project
 - De gemeente zit mij al 45 jaren dwars. Beloofde gouden koeien. Maakte afspraken. Er komt niets van terecht. Er loopt zelfs een procedure.
-

Vraag 9: Wat was het onderwerp?

meer antwoorden mogelijk:

Ingevuld door 86 respondenten die bij vraag 5 'ja' hebben aangekruist.

	aantal	% respondenten
- infrastructuur (wegen, parkeerplaatsen, fietspaden, voetpaden, riolering, verlichting etc.)	11	12,8%
- een bouwplan (plan voor een of meer nieuwe gebouwen op een open plek of in plaats van een of meer andere gebouwen, of een grote verbouwing van een bestaand gebouw)	10	11,6%
- groenvoorziening (groen in de directe woonomgeving, parken, bomen langs wegen)	4	4,7%
- veiligheid	9	10,5%
- beleid ten aanzien van bedrijven	9	10,5%
- anders, namelijk:	5	5,8%
- Top 10 actieplan economie	55	64,0%
totaal	103	119,8%

Vraag 9: anders, namelijk:

Ingevuld door de 5 respondenten die 'ja, namelijk' hebben aangekruist.

- Cultuurbeleid, evenementennota, amateurtheater, subsidiebeleid
 - Ondernemersinitiatieven om Zoetermeer in 't algemeen en de buurt in het bijzonder beter te maken.
 - Overlast bezoekers van nachtclubs in de directe omgeving
 - De gemeente zit mij al 45 jaren dwars. Beloofde gouden koeien. Maakte afspraken. Er komt niets van terecht. Er loopt zelfs een procedure.
 - Zorg
-

Vraag 10: In welke fase(n) bevond het samenspraakproces zich?

meer antwoorden per respondenten mogelijk

Ingevuld door 85 respondenten die bij vraag 5 'ja' hebben geantwoord. In totaal 90 antwoorden.

	aantal	% respondenten
de verkennende/oriënterende fase	14	16,3%
de fase van planvorming	6	7,0%
de fase van besluitvorming	3	3,5%
de fase van uitvoering	5	5,8%
de evaluatiefase	0	0%
ik weet niet in welke fase van samenspraak het proces zich bevond.	8	9,3%
Top 10 actieplan economie	55	64,0%
totaal	91	105,9%

- Vraag 11: Was het duidelijk voor u welke ruimte u had binnen het samenspraakproces?

- Meer per respondenten mogelijk.

- Ingevuld door 75 respondenten die bij vraag 5 'ja' hebben ingevuld. In totaal 77 antwoorden.

	aantal	%
- ja, ik werd geïnformeerd en had verder geen invloed	10	13,3%
- ja, ik kon meepraten	41	54,7%
- ja, ik kon meebeslissen	4	5,3%
- ja, anders, namelijk:	2	2,7%
- nee, ik was niet op de hoogte van de ruimte die ik had binnen het samenspraakproces.	20	26,6%
- totaal	77	102,7%

- Vraag 11: anders, namelijk:

- Beantwoord door 2 de 4 respondenten die 'ja, anders namelijk' hebben aangekruist.

- Ik ben een eenmanszaak die vanuit politieke overtuiging betrokken is bij de plek waar ik woon en werk. Bij de eerste contacten vanuit de gemeente ben ik hier op ingegaan, maar heb weinig tijd vrij kunnen maken voor actieve deelname. Dus niets verwijtbaars aan de gemeente, ik ben erg onder de indruk vna de mate van outreach.
 - Wel bekend maar geen gebruik van gemaakt.
-

Vraag 12: Op welke wijze is uw bedrijf door de gemeente op de hoogte gehouden bij het samenspraakproces?

Meer antwoorden per respondent mogelijk

Alleen ingevuld door respondenten die aan een ander samenspraakproces dan het Top 10-actieplan economie hebben deelgenomen en bij vraag 5 'ja' hebben ingevuld. Ingevuld door 43 respondenten.

	aantal
- mijn bedrijf is niet door de gemeente op de hoogte gehouden	7
- via door de gemeente georganiseerde bijeenkomsten	10
- via een door de gemeente ingesteld panel, forum of klankbordgroep	3
- via door de gemeente opgesteld nieuwsbrieven	9
- via door de gemeente op de gemeentelijke website, de Facebookpagina of het Twitteraccount verspreide berichten	0
- via e-mail	11
- via informatie van een raadslid op politieke partij	1
- anders, namelijk:	2
totaal	43

vraag 12: anders, namelijk

Ingevuld door 20 van de 22 respondenten die 'anders, namelijk hebben aangekruist'

- Ambtenaren van handhaving toonden hun gebrek aan enig empathisch vermogen door zich in stilzwijgen te hullen.
- Persoonlijk bezoek ambtenaren en wethouder economie

Vraag 13: Hoe beoordeelt u de in de vorige vraag genoemde manieren waarop de gemeente inwoners op de hoogte houdt van het samenspraakproces?

Ingevuld door 29 respondenten.

Vanwege het gering aantal respondenten is geen percentage opgenomen.

	zeer goed	goed	neutraal	slecht	zeer slecht	geen mening	niet van toepassing	totaal
- Bijeenkomsten	0	17	6	3	2	1		29
- Panel, forum of klankbordgroep	1	6	11	3	2		6	29
- Nieuwsbrieven	0	10	12	1	2	1	3	29
- Berichten via de Gemeentelijke website, de Facebookpagina of het Twitteraccount	0	2	12	2	0	4	9	29
- informatie van een raadslid of politieke partij	1	1	8	4	0	5	10	29

Vraag 13: Hoe beoordeelt u de in de vorige vraag genoemde manieren waarop de gemeente inwoners op de hoogte houdt van het samenspraakproces? Gevraagd aan de respondenten die hebben deelgenomen aan de samen rond het Top 10 actieplan economie.

Ingevuld door 39 respondenten.

Vanwege het gering aantal respondenten is geen percentage opgenomen.

	zeer goed	goed	neutraal	slecht	zeer slecht	geen mening	niet van toepassing	totaal
- Ontbijtsessies ondernemers	0	15	3	0	0	4	17	39
- Lunchgesprekken winkeliers	0	3	2	1	0	5	28	39
- Begeleidingscomité	0	3	3	1	0	6	26	39
- Digitale enquête	2	9	9	2	0	3	14	39

Vraag 14: Bent u tevreden over onderstaande aspecten van het samenspraakproces?

Ingevuld door 67 van de 86 respondenten die bij vraag 5 'ja' hebben geantwoord.

	ja		nee		weet niet		Totaal	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
- De wijze waarop u benaderde en op de hoogte gehouden bent	47	70,1	12	17,9	8	11,9	67	100,0
- Het resultaat	28	41,8	15	22,4	24	35,8	67	100,0
- De wijze waar op de gemeente het resultaat heeft terug gekoppeld.	33	49,3	16	23,9	18	26,9	67	100,0

Vraag 14.:Ruimte voor toelichting.

- Ambtenaren tonen geen enkele vorm van empathisch vermogen en slaan de ondernemers links en rechts om de oren met eigen interpretaties van regels, procedures en wetten en dulden geen tegenspraak. Regeltjes zijn het belangrijkste voor de ambtenaren, Wethouders en politici beweren het tegendeel?????!!!
- Benadering was uitstekend, en na de bijeenkomst was er complete radiostilte. Geen enkele betrokkenheid om dieper op de aangebrachte onderwerpen in te gaan of met besluitvorming mee te denken.
- De gerechtelijke procedure zegt genoeg.
- Er wordt nog steeds niet goed "gekoppeld". Van het streven van de gemeente om op vragen en tips binnen van ondernemers binnen 24 uur reactie te krijgen merk ik zelf niet veel. Van. Een willekeurig voorbeeld. Heb via de mail ca. half mei een bericht gestuurd aan het team Economie en aan de wethouder Economie aangegeven over de mogelijkheid/ interesse van een restaurantketen om zich in Zoetermeer te vestigen. Nooit enige reactie van de gemeente gehad. Had e.e.a. eerder vernomen in een gesprek met mensen van deze keten.
- Geen idee
- Ik heb dit "traject" van onze CFO, na zijn vertrek bij onze onderneming overgenomen en ben daardoor (zelf) niet volledig betrokken geweest.
- Ik kan mij niet herinneren dat ik deel genomen, op welke wijze dan ook, aan het samenspraakproces.
- Ik weet het resultaat niet.
- Is niet alleen schuld van de gemeente ook van winkeliersvereniging. Erg onduidelijk allemaal.
- Nee, het spijt mij ik herken mij niet in terug koppeling.
- Niet op mij van toepassing.

- Nog geen concreet antwoord ontvangen.
- Nooit samenspraakproces gehad.
- Wat worden concreet de vervolgstappen?
- Wij (de winkeliers) kregen weinig of geen inspraak.

*Vraag 15: Hoe beoordeelt u de bij het samenspraakproces betrokken medewerkers van de gemeente?
Ingevuld door 66 respondenten die bij vraag 5 'ja' hebben geantwoord.*

	zeer goed		goed		neutraal		slecht		zeer slecht		geen mening		totaal	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
deskundigheid	3	4,5%	27	40,3%	18	26,9%	4	6,0%	2	3,0%	13	19,4%	67	100%
betrokkenheid	5	7,5%	31	46,3%	13	19,4%	3	4,5%	2	3,0%	13	19,4%	67	100%
openheid	4	6,0%	20	29,9%	25	37,3%	3	4,5%	3	4,5%	12	17,9%	67	100%
duidelijkheid	3	4,5%	23	34,3%	23	34,3%	4	6,0%	3	4,5%	11	16,4%	67	100%

Vraag 17: Welk rapportcijfer zou u het samenspraakproces in het algemeen geven?

	aantal	%	cumulatief %
lage waardering1	0	0,0	0,0
2	2	3,6	3,6
3	1	1,8	5,4
4	2	3,6	8,9
5	4	7,1	16,1
6	9	16,1	32,1
7	21	37,5	69,6
8	16	28,6	98,2
9	0	0,0	98,2
hoge waardering10	1	1,8	100,0
Totaal	56	100,0	
geen oordeel	10		
Gemiddeld rapportcijfer: 6,7			

Vraag 17: Ruimte voor toelichting, weergegeven per rapportcijfer.

rapportcijfer	Toelichting
2	Wilt u s.v.p. het resultaat nog een keer toesturen en dan zal ik zien of ik mijn mening moet bijstellen.
2	De ambtenaren gedragen zich zeer hooghartig en kennen alleen regels en wetten om hún eigen gelijk kracht bij te zetten. Blijkbaar niet in staat of misschien wel niet bereid om met een eenvoudige passieve ondernemer mee te denken. Zij houden zichzelf niet aan regeltjes en termijnen.
3	Als ondernemer investeer je geld wanneer je resultaat wilt bereiken. Alleen een rapport is geen resultaat, slechts een onderdeel van het traject. Als het rapport als een voldongen feit wordt gepresenteerd, met totaal uiteenlopende zaken door elkaar verweven, zonder een concreet stappenplan per onderwerp waarbij gerichte belanghebbenden kunnen meedenken, is er grote kans dat het net zoals heel veel eerdere rapporten die ook veel gemeenschapsgeld hebben gekost over een jaar vergeten is. Op wat onderdelen na met een hoge PR waarde.

- 5 Als er met winkeliers gecommuniceerd moet worden is het sowieso verstandig om dit niet onder winkelopeningstijden te doen !!!!!.
- 5 Het resultaat was iets wat al het beeld was. Voor de rest onduidelijk welke actiepunten er zijn genomen/gedaan.

Vraag 18: Kunt u de u belangrijkste reden aangeven waarom uw bedrijf in de afgelopen 12 maanden niet aan samenspraak heeft deelgenomen?

Ingevuld door 215 respondenten die bij vraag 5 'nee' hebben ingevuld.

	aantal	%
er was geen onderwerp in de omgeving voor mijn bedrijf	57	26,5
er was geen onderwerp dat voor mijn bedrijf belangrijk was	46	21,4
mijn bedrijf had daar geen interesse in	14	6,5
mijn bedrijf had andere prioriteiten	34	15,8
het beleid ligt toch al vast	9	4,2
andere redenen, namelijk:	55	25,6
totaal	215	100,0

Vraag 18: andere redenen, namelijk:

Ingevuld door 54 respondenten.

- A) Ik ben niet uitgenodigd voor een dergelijke samenspraak. B) Ik ben nog niet heel lang ondernemer in Zoetermeer.
- Het bedrijf is twee maanden oud
- Geen idee dat dat mogelijk was
- Geen idee dat er samenspraak is
- Geen idee dat het kon
- Geen idee wat er speelt
- Geen informatie ontvangen, of geen informatie beschikbaar door middel van post, email of andere communicatie naar buiten toe.
- Geen informatie over gehad
- Geen melding gehad dat ik mee mag doen.
- Geen weet van.
- Gemeente heeft zijn plan toch al getrokken.
- Het bedrijf was niet uitgenodigd of op de hoogte van een dergelijk evenement.
- Het was ons voordien niet bekend.
- Ik was hier niet van op de hoogte aangezien ik het bedrijf net heb overgenomen
- Ik was niet op de hoogte dat dat kon.
- Ik was niet op de hoogte dat er samenspraak onderwerpen waren.
- Ik wist het niet
- In verband met pensionering zit bedrijf in de afbouw
- Mij was niet duidelijk welke projecten van toepassing waren
- Mijn bedrijf is een beheermaatschap , in onroerend goed buiten Zoetermeer
- Mijn bedrijf is niet meer 100% actief
- Mijn bedrijf wordt eind dit jaar opgehouden te bestaan
- Mijn bedrijfje is uitermate klein. Ik werk op locatie bij derden, dus mijn bedrijf heeft wat dat betreft geen

omgeving.

- Niet bekend hier
 - Niet bekend hiermee
 - Niet bekend met de mogelijkheid en op dit moment ook geen behoefte om aan samenspraak deel te nemen.
 - Niet bekend met de mogelijkheid tot samenspraak.
 - Niet bekend met.
 - Niet bekend, was niet op de hoogte dat er mogelijkheden waren/zijn
 - Niet op de hoogte van een bijeenkomst
 - Niet op de hoogte van mogelijkheid tot samenspraak
 - Niet op de hoogte van samenspraak in de gemeente en het bedrijf is net gestart
 - Niet van alles op de hoogte
 - Niet voldoende informatie verstrekt door de gemeente
 - Nog nooit van samenspraak gehoord
 - Nooit een uitnodiging gehad
 - Onbekend met het gehele onderwerp
 - Onbekendheid met het fenomeen
 - Onbekendheid met samenspraak
 - Onvoldoende op de hoogte van activiteiten in de omgeving van ons bedrijf. Informatie vanuit de gemeente sporadisch.
 - Pas recent bekend met 'samenspraak'
 - Slapend bedrijf
 - Voor mijn gevoel ben ik niet op de hoogte gebracht van dit soort zaken.
 - Was bij ons onbekend
 - Was niet op de hoogte
 - Was niet op de hoogte van de mogelijkheid en de onderwerpen die spelen
 - Wij waren hiermee tot heden niet bekend
 - Wij waren niet op de hoogte. De communicatie omtrent dat project verliep niet vlekkeloos.
 - Wij wisten niet dat dit bestond.
 - Wist er niet van
 - Wist ik niet
 - Wist nergens van
 - Wisten niet dat er een mogelijkheid was
 - Zit In De Afbouw Van De Onderneming i.v.m. Pensionering
-

Vraag 19: Tips

Deelgenomen aan Top 10 actieplan economie.

- Bemerk dat de brug tussen de (lokale) overheid en de ondernemer nog altijd te groot is om te nemen. Ondernemers denken snel, zijn daadkrachtig en nemen direct beslissingen. Overheden daarentegen zijn afwachtend, zoeken naar mensen welke hun visie mogelijk zouden kunnen ondersteunen alvorens een besluit te nemen. De dynamiek ontbreekt en actiebereidheid.
- Een combi opzet maandelijks van sport met zaken battle organiseren.
- Gebruik de RVOZ (de koepel) ook om meningen bij ondernemers te peilen.
- Hou het contact in stand, betrokkenheid van een ieder is belangrijk.

- Kom toezeggingen na.
- Objectief inventariseren en vastleggen welke voorstellen er waren en niet direct vertalen in conclusies.
- Terugkoppeling is onherkenbaar, wat niet motiveert
- Themagroepen per wijk in Zoetermeer? Ik ben ICT consultant en coach, ik zou graag gelijkgestemden vaker spreken, of via los vaste relaties initiatieven voorstellen en uitwerken.
- Voor ondernemers is het van belang en vooral voor starters.

Deelgenomen aan een ander samenspraaktraject

- Als je samenspraak organiseert moet je wel iets doen met de resultaten ervan, en niet zoals nu gebeurt, ofwel de resultaten naast je neerleggen en gewoon toch doen wat je zelf al wilde doen, ofwel de resultaten in de la leggen en geen vervolgstappen zetten.
- Hou vast, ga zo door, geef niet op. Dit maakt het ondernemen en leven in Zoetermeer bijzonder, waardevol en uniek.
- Kom toezeggingen na.
- Van tevoren duidelijke afspraken maken over rollen, verwachtingen en acties
- Waren de ambtenaren maar als de wethouders en politici van Zoetermeer. Er ligt een brede kloof tussen deze partijen. Ambtenaren menen het zelf altijd beter te weten dan wethouders of wie dan ook. Ambtenaren communiceren uitermate formeel en onpersoonlijk. Afschuwelijk.
- Van tevoren duidelijke afspraken maken over rollen, verwachtingen en acties.

Niet deelgenomen aan een samenspraaktraject

- 1) meer informatie in een vroegtijdig stadium (dat wil zeggen: voordat eventuele plannen in een stadium zijn waarbij er feitelijk weinig meer veranderen kan: goede communicatie is de basis van enig vertrouwen in de relatie tussen burger en de overheid). 2) denk aan de lange termijn 3) zorg voor een evenwicht tussen de eigen verantwoording van de gemeente en de inspraak van de inwoners/ ondernemers (m.a.w. niet alles afschuiven op de inwoners: taak van de gemeente blijft het faciliteren en reguleren 5) overschat niet het belang van samenspraak: praten is louter het begin, het belang dient te liggen bij de uitvoering van wat is besproken.
- Alle bedrijven betrekken bij het verbeteren van de kwaliteit van de stad. Ze uitnodigen
- Andere wijze van communicatie naar buiten toe.
- Bedrijven informeren over de mogelijkheden
- Beter bekend maken bij de bedrijven in de buurt van het project.
- Communicatie vanuit de gemeente niet alleen digitaal, maar ook d.m.v. nieuwsbrieven. Helaas wordt de lokale krant met daarin alle gemeentebereichten niet bezorgd bij ons.
- De gemeente Zoetermeer snapt de term samenspraak niet zo goed. Eenrichtingsverkeer.
- De Gemeente zou in alle voorbereidingen van gemeenschappelijke ruimten, het wordt "optimaal" als voorwaarde moeten gebruiken. Dan denk ik aan wegen, parkeerplaatsen, bewegwijzering en trottoirs.
- Grote delen van de samenleving, zouden gebaat zijn bij een positieve beeldvorming van complementaire geneeskunde als reëel alternatief voor de reguliere (Westerse) geneeskunde.
- Deze enquête, kan ongelimiteerd worden ingevuld, er is namelijk geen code of andere identificatie vereist. Daarmee gaat de geloofwaardigheid van de uitkomst verloren!
- Doordat ons bedrijf in alle wijken is gevestigd is er wel veel overleg. De locaties zouden meer bij de wijkoverleggen betrokken kunnen worden.
- Er zou door de gemeente meer aan gelegen zijn als ondernemers een stem zouden hebben in de gemeenteraad. Naar mijn mening en ook van andere ondernemers is dat er door de gemeente een verkeerd beleid wordt gevoerd, onzinnig (te) veel geld wordt uitgegeven, een ondernemer heeft altijd wel een visie om het meer verantwoord uit te geven. En dit ontbreekt in belangrijke mate in Zoetermeer. Gemeente Zoetermeer moet meer concurrerend zijn met omliggende gemeente, etc. etc.
- Er zou meer gekeken moeten worden naar het belang van alle partijen en niet naar wat wenselijk is.
- Geen. Keep up the good work !
- Gemeente luistert totaal niet naar wat er speelt in de wijk, mails worden niet beantwoord, bij hoorzittingen wordt er maar wat in de verslagen gezet, zaken die helemaal niet besproken zijn. De criminaliteit is extreem in politiecontrole is er 0,) enz.
- Gezamenlijke zonnepanelen, collectieve verzekeringen opstal en/of inboedel en in het algemeen krachten bundelen.
- Goed communiceren, wanneer er samenspraak is.
- Graag aan de bedrijven, ons, uitleggen wat samenspraak inhoudt en hoe wij hieraan kunnen

deelnemen en vooral aangeven wat het ons beide oplevert, gemeente (samenleving) en ons bedrijf. Zo schijnt er ook zoiets te zijn als het SEBO keurmerk, hiervan wisten wij tot voorkort ook niet s af, terwijl dit voor ons wel interessant kan zijn.

- Ik zou eigenlijk niet weten waarover samenspraak mogelijk is en op welke manier ik dan moet aankloppen.
 - Informeer ons!
 - Laat iemand van de gemeente even persoonlijk langskomen met een vragenformuliertje of folder o.i.d. Een gezicht erbij werkt en heeft direct resultaat.
 - Kom toezeggingen na
 - Meer communiceren naar bedrijven binnen Zoetermeer. Misschien een optie om medewerkers langs bedrijven te sturen ook i.p.v. alleen brieven sturen. Duidelijk uitleggen wat het systeem 'samenspraak' nou echt inhoudt en wat het kan bieden aan een bedrijf.
 - Met zijn allen proberen de huren in het stadshart voor de winkelpanden naar beneden te krijgen, die zijn abnormaal hoog! Als je dat vergelijkt met soortgelijke panden in andere steden.
 - Mijn bedrijven zijn Holdings e.d., het daadwerkelijke werk wordt door dochterondernemingen uitgevoerd. Uw onderzoek is voor mij derhalve niet erg relevant.
 - Na samenspraak informeren omtrent de conclusie van de gemeente, welke moet resulteren in meer inspraak.
 - Niet alleen naar de grotere ondernemers luisteren.
 - Of ik er echt iets mee heb, ik weet het niet. Zolang de Gemeente Zoetermeer de Zoetermeerse bedrijven buitensluit, heb ik geen interesse in de Gemeente Zoetermeer.
 - Omgeving bv parkeergelegenheid bij bedrijven.
 - Online werkt beter dan langs komen, kost teveel tijd voor een ondernemer.
 - Op dit moment nog geen goed beeld op gebied van samenspraak om tips te kunnen geven.
 - Parkeerbeleid omgeving van het bedrijfspand, wijzigingen bestemmingsplan, bomenkap.
 - Parkeermogelijkheden de omgeving (winkelcentrum-Rokkeveen). Lezingen-informatieavonden organiseren.
 - Parkeerplaatsen aan de Westerschelde tegenover de kapsalon en restaurants, daar staan de parkeerplaatsen bijna de hele dag leeg. Alleen tijdens etenstijd is het druk in verband met afhalen eten restaurants. Kan mij niet voorstellen dat het de bedoeling is dat overdag de parkeerplaatsen leeg blijven. Is het niet mogelijk om de tijden over dag lang te maken en alleen in de avond kort parkeren?
 - Samen overleggen welke mogelijkheden er zijn i.v.m. winkels/horeca van Stadshart naar de Dorpsstraat.
 - Stuur een brief over de mogelijkheden m.b.t. samenspraak naar bedrijven. Wij wisten hier niks van.
 - Valkuil: "Blijf niet alleen bij praten, maar creëer als Gemeente ook faciliteiten/mogelijkheden om ook burgers als beginnende ondernemers te helpen." Stimuleer bijvoorbeeld de kleine "tentjes" ondernemers. Onder de RANDSTAD rails zijn mooie plekken voor het organiseren van markten, er moeten wel voorzieningen komen voor bijvoorbeeld: 1. Vaste afgesloten kleine kraampjes voor exotisch eten, kunst- en nijverheidsproducten, en nog andere kleine evenementen voor kleine kinderen. 2. Nodig is vaste nutsvoorzieningen (water, elektriciteit). 3. Door samenspraak, ook met bewoners (je kan dit los van elkaar zien), de specifieke behoeftes inkleuren. Doel: Levendigheid & Gezelligheid, en er valt nog te verdienen ook. Bijkomstigheid, wel belangrijk, 's avonds is op "die plekken" niet TE STIL/ donker/ eng/ onveilig?
 - Versoepeling van reclame aan de gevel?
 - Via RVOZ nieuwsbrief
 - Veel succes gewenst
 - Weet elkaar te vinden, zo is de brief voor deze enquête naar ons oude adres gestuurd.
 - Winkeliers benaderen voor vergaderingen. Iik heb nog nooit een uitnodiging gezien. Samen over de winkelgebieden praten brengt meer inzicht.
 - Zoveel mogelijk samenwerken met de R.V.O.Z. samenwerken is van groot belang.
 - Zie procedure
-