



gemeente
Zoetermeer

Gebiedsgerichte aanpak

Leefbaarheid en Veiligheid in de Eilandenbuurt



Gebiedsgerichte aanpak

Leefbaarheid en veiligheid in de Eilandenbuurt

Rapportage inwonersenquête

Oktober 2021

In opdracht van: Susanne van Veen, Afdeling Sociaal Domein

Analyse en rapportage: Koen van Splunter, Afdeling JaBo, team Onderzoek en Statistiek

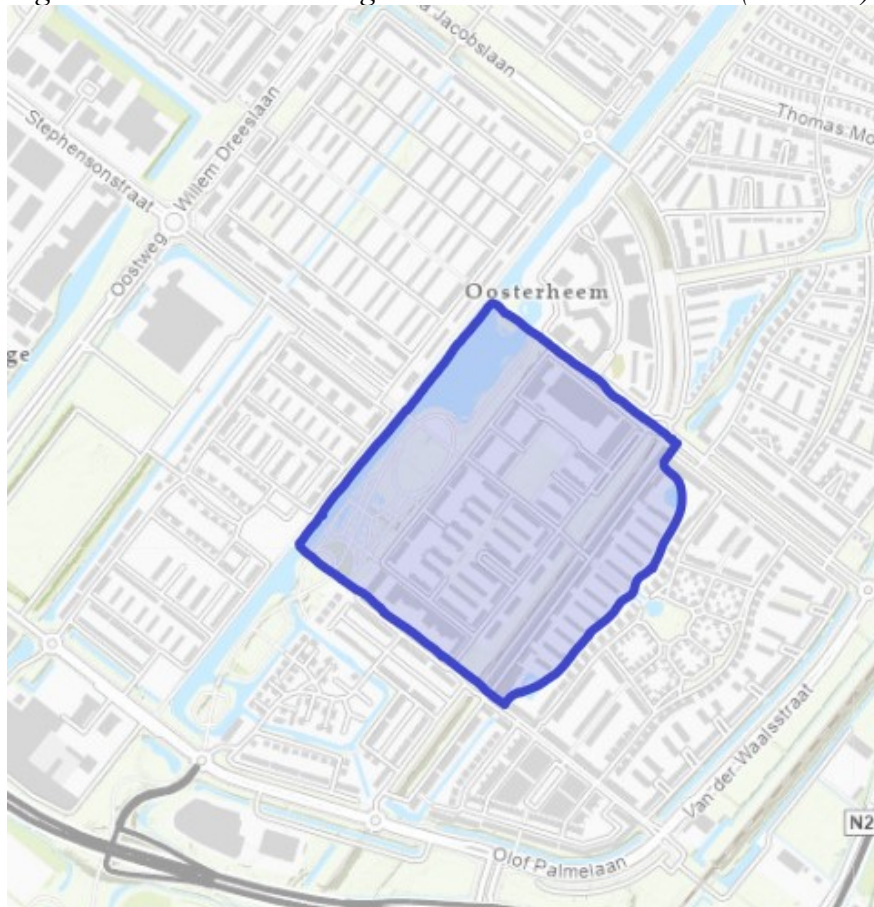
Inhoudsopgave

| | |
|--|-----------|
| SAMENVATTING | 5 |
| 1. ONDERZOEKSVERANTWOORDING | 9 |
| 1.1. INLEIDING..... | 9 |
| 1.2. AANPAK EN RESPONS..... | 9 |
| 1.3. RAPPORTAGE..... | 10 |
| 2. ACHTERGROND RESPONDENTEN | 11 |
| 2.1. WOONBUURT..... | 11 |
| 2.2. HUISHOUDENSAMENSTELLING..... | 12 |
| 2.3. LEEFTIJD..... | 13 |
| 2.4. GESLACHT | 14 |
| 3. CONTACT EN VERBINDING..... | 15 |
| 3.1. SOCIALE COHESIE | 15 |
| 3.2. MET DE GEMEENTE..... | 16 |
| 4. VOORZIENINGEN VOOR DE JEUGD | 18 |
| 5. OVERLAST EN VEILIGHEID..... | 19 |
| 5.1. OVERLAST | 19 |
| 5.1.1. SCHOON..... | 19 |
| 5.1.2. HEEL | 20 |
| 5.1.3. OVERLAST OP HET GEBIED VAN VEILIGHEID | 21 |
| 5.1.4. MELDEN VAN OVERLAST | 23 |
| 5.2. ONVEILIGHEIDSGEVOELENIS | 24 |
| 6. FINANCIËN | 27 |
| 6.1.1. BEKENDHEID VAN ORGANISATIES EN REGELINGEN | 27 |
| 6.1.2. PROBLEMATIEK | 28 |
| 6.1.2.1. HULP ZOEKEN..... | 29 |
| 7. OORDEEL EN ACTIE..... | 31 |
| 7.1. OORDEEL..... | 31 |
| 7.1.1. WOONOMGEVING | 31 |
| 7.1.2. VEILIGHEID | 33 |
| 7.2. ACTIE | 36 |
| 7.2.1. VANUIT DE GEMEENTE..... | 36 |
| 7.2.2. VANUIT DE RESPONDENT | 37 |
| BIJLAGE 1: UITNODIGINGSBRIEF..... | 38 |
| BIJLAGE 2: VRAGENLIJST | 39 |
| BIJLAGE 3: RECHTE TELLINGEN..... | 50 |

Samenvatting

In april en mei 2021 heeft de gemeente een enquête naar de leefbaarheid en veiligheid in de Eilandenbuurt in Oosterheem uitgevoerd. Het onderzoek richtte zich op een gedeelte van de Eilandenbuurt. Alle 504 woonadressen in dit deel zijn door middel van een brief uitgenodigd om de digitale vragenlijst in te vullen. De vragenlijst mocht door iedereen ouder dan 16 jaar worden ingevuld. In totaal hebben 137 respondenten één of meer vragen van de enquête ingevuld, waarvan 122 respondenten in het onderzoeksgebied wonen. In Figuur S.1 is het onderzoeksgebied blauw gearceerd.

Figuur S.1: Het onderzoeksgebied van de Eilandenbuurt (in blauw)



Contact en verbinding

Sociale cohesie

Aan de hand van zeven stellingen is de ervaren sociale cohesie gemeten. Op basis van zes van deze stellingen is een gemiddelde score berekend als score voor de sociale cohesie. Dit is een score tussen de 1,00 en 4,00, waarbij een lagere score gelijk staat aan een lagere sociale cohesie. De sociale cohesie in het onderzoeksgebied is gemiddeld een 2,52. Bijna de helft (43,0%) haalt een score tussen de 2,50 en 2,99.

Contact met de gemeente

In totaal weet 59,1% van de respondenten waar ze iets kunnen melden met betrekking tot de leefbaarheid en veiligheid in de buurt. Daar staat tegenover dat een kleiner deel van de respondenten (24,4%) vindt dat de gemeente hen goed of voldoende informeert over de aanpak van de leefbaarheid en veiligheid. Ongeveer een derde van de respondenten (33,9%) vindt dat zij door de gemeente worden betrokken bij de aanpak van de leefbaarheid en veiligheid.

Voorzieningen voor de jeugd

Speelvoorzieningen

In de Eilandenbuurt vindt 13,4% van de respondenten dat er onvoldoende speelplekken zijn voor kinderen. De respondenten geven vaak aan dat er eigenlijk wel voldoende speelmogelijkheden zijn, maar dat deze vaak worden gebruikt als hangplek door jongeren.

Voorzieningen voor jongeren

Bijna drie op de tien respondenten (29,4%) vinden dat er onvoldoende voorzieningen zijn voor jongeren. De respondenten geven aan dat ze door het gebrek aan voorzieningen misschien gaan hangen. Daarbij noemen de respondenten vaak dat dit misschien opgelost kan worden door een plek te creëren waar de jongeren, onder begeleiding of toezicht, elkaar kunnen ontmoeten en samen kunnen sporten.

Overlast en veiligheid

Schoon

Meer dan de helft van de respondenten (57,6%) ervaart veel overlast van rommel op straat. De rommel is voornamelijk zwerfafval, mede veroorzaakt door overvolle vuilcontainers. Uit de enquête kwam niet naar voren om welke containers het gaat.

Zes op de tien respondenten (60,2%) geven aan dat ze veel overlast ervaren door hondenpoep.

Heel

Meer dan een derde van de respondenten (35,6%) geeft aan dat ze geen overlast ervaren door vernield straatmeubilair. Kijkend naar vernielde straatverlichting, geeft 45,8% aan dat ze hier geen overlast van ervaren.

Veiligheid

In de Eilandenbuurt ervaart 44,9% veel overlast door agressief rijgedrag. Verder geeft twee derde van de respondenten (66,9%) aan veel overlast te ervaren door rondhangende jongeren en ervaart 32,2% veel overlast door drugsgebruik en/of -handel.

Aan de respondenten is ook gevraagd of zij melding van overlast hebben gemaakt. Meer dan de helft van de respondenten (51,7%) geeft aan dat zij wel eens melding hebben gemaakt van overlast. Daarbij geven meerdere respondenten aan dat ze de meldingen hebben gedaan bij de gemeente. De respondenten maken ook meldingen bij de politie en de woningcorporatie. Het merendeel van de respondenten geeft aan meldingen te hebben gemaakt over zwerfafval, rondhangende jongeren, geluidsoverlast en/of drugsoverlast.

Over het algemeen voelt 19,1% van de respondenten zich nooit onveilig in de Eilandenbuurt. Als de respondenten overdag alleen over straat lopen, voelt 54,3% zich nooit onveilig. Als de respondenten 's avonds alleen over straat lopen, voelt 21,5% zich nooit onveilig. Daarnaast geeft 65,1% aan zich soms of vaak zorgen te maken als hun kinderen buiten spelen in de Eilandenbuurt.

Financiën

Bekendheid van organisaties en regelingen

Zes op de tien respondenten (62,7%) geven aan dat zij het Nibud kennen. Het Juridisch Loket is bekend bij 50,9% van de respondenten en Stichting Piëzo is bekend bij 42,7%. Ongeveer een kwart van de respondenten (25,5%) geeft aan geen van de voorgestelde organisaties te kennen. Van de voorgestelde regelingen geeft 18,2% van de respondenten aan dat ze geen van de regelingen kennen. De regeling met de grootste bekendheid onder de respondenten is de ZoetermeerPas (76,4%). De Schuldhulpverlening is bekend bij 61,8% en de Bijzondere Bijstand is bekend bij 49,1%.

Problematiek en hulp

Meer dan acht op de tien respondenten (83,6%) geeft aan in de twaalf maanden voorafgaand aan de enquête geen financiële problemen te hebben ervaren. De meest genoemde problemen zijn stress over geld en het gevoel te moeten overleven. In beide gevallen geeft 5,5% van de respondenten aan dit te hebben ervaren.

Meer dan de helft van de respondenten (51,8%) zou, als zij financiële problemen zouden hebben, hulp of advies vragen. De respondenten geven aan dat ze liever een centraal punt, onder de regie van de gemeente, zien, waar zij met hun vragen terecht kunnen. Ook willen de respondenten dat er een proactieve aanpak wordt gehanteerd.

Oordeel en actie

Oordeel

De respondenten konden de tevredenheid over de buurt uitdrukken met een rapportcijfer. Het gemiddelde rapportcijfer is een 6,5. Iets meer dan een kwart (25,9%) geeft een onvoldoende (1 t/m 5).

Ongeveer de helft van de respondenten (47,0%) vindt dat de buurt in de afgelopen twaalf maanden erop achteruit is gegaan.

De respondenten is ook gevraagd om in een rapportcijfer aan te geven hoe zij hun veiligheid in de Eilandenbuurt beoordelen. Het gemiddelde rapportcijfer is een 6,51. Bijna twee op de tien respondenten (18,1%) geeft een onvoldoende (1 t/m 5). Ongeveer vier op de tien respondenten (42,2%) zegt dat de hoeveelheid criminaliteit in de twaalf maanden voorafgaand aan de enquête is toegenomen.

Actie

De respondenten konden aangeven wat, in hun ogen, de actiepunten voor de gemeente zijn om de leefbaarheid en veiligheid in de Eilandenbuurt te verbeteren. Daarbij wordt door de respondenten vaak aangegeven dat ze meer toezicht in de buurt willen, bijvoorbeeld met behulp van beveiligingscamera's. Verder stellen meerdere respondenten voor om de jongeren meer bij de buurt te betrekken en (gratis) activiteiten aan te bieden, zodat de jongeren minder geneigd zijn om te gaan rondhangen. Ook willen de respondenten dat de gemeente iets doet aan de overlast door scooters, bijvoorbeeld door hekjes te plaatsten waar de scooters niet doorheen kunnen. Daarnaast geven meerdere respondenten aan dat de communicatie beter kan. Het gebeurt te vaak dat zij niets meer horen als zij ergens melding van maken.

De respondenten is ook gevraagd om aan te geven of zij zelf iets kunnen en willen doen om bij te dragen aan het verbeteren van de leefbaarheid en veiligheid. Meerdere respondenten geven aan dat ze in gesprek gaan met buurtbewoners en de jongeren. Ook zeggen veel respondenten dat ze melding zullen (blijven) maken van overlast. Dit is volgens hen een goede manier om de problematiek in de buurt zichtbaar te maken bij de gemeente. Daarnaast willen de respondenten, alleen of met elkaar, zwerfvuil opruimen.

1. Onderzoeksverantwoording

1.1. Inleiding

De gemeente heeft signalen ontvangen dat buurtbewoners in een gedeelte van de Eilandenbuurt verschillende vormen van overlast ervaren. Om een beter beeld te krijgen van de situatie in de Eilandenbuurt en om, samen met de bewoners, de problematiek aan te pakken, is in april en mei 2021 een enquête naar de leefbaarheid en veiligheid in de Eilandenbuurt in Oosterheem uitgevoerd.

De enquête is opgesteld door het team Onderzoek & Statistiek (O&S) van de gemeente Zoetermeer, in opdracht van de afdeling Sociaal Domein.

1.2. Aanpak en respons

Het onderzoek heeft zich gericht op een gedeelte van de Eilandenbuurt. Daarbij gaat het om de volgende straten:

- Sumatra, Tasmanië, Tonga, Shetland, Tahiti, Tenerife, en Shetlandpad

Figuur 1.1 geeft het onderzoeksgebied van de Eilandenbuurt weer. Het onderzoeksgebied is met blauw gearceerd.

Figuur 1.1: Het onderzoeksgebied van de Eilandenbuurt met blauw gearceerd



Alle 504 adressen in deze straten zijn op 28 april per brief uitgenodigd om de vragenlijst in te vullen. De vragenlijst mocht door iedereen van 16 jaar en ouder worden ingevuld. De vragenlijst kon worden ingevuld tot en met zondag 23 mei 2021.

In de uitnodigingsbrief werd de mogelijkheid geboden om vragen te mailen. Verder was er de mogelijkheid om hulp te krijgen bij het invullen van de vragenlijst door te bellen.

Achteraf is op basis van de opgegeven postcode bepaald of de respondent woonachtig is in het onderzoeksgebied.

O&S heeft de vragenlijst geprogrammeerd met het online enquêteprogramma Enalyzer. De link naar de vragenlijst is op de website Doemee Zoetermeer (<https://doemee.zoetermeer.nl>) geplaatst. Daarnaast was de brief voorzien van een QR-code die direct toegang gaf tot de vragenlijst.

In totaal hebben 137 respondenten één of meer vragen van de enquête ingevuld.

1.3. Rapportage

In de voorliggende rapportage worden de uitkomsten gepresenteerd. In Hoofdstuk 2 wordt gekeken naar de achtergrondkenmerken van de respondenten. Hoofdstuk 3 gaat in op de resultaten op het gebied van contact en verbinding. In Hoofdstuk 4 staan de resultaten over de voorzieningen voor de jeugd. Vervolgens worden in Hoofdstuk 5 de resultaten op het gebied van overlast en veiligheid weergegeven. Hoofdstuk 6 gaat in op de vragen over financiën en Hoofdstuk 7 bevat de oordelen en actiepunten van de respondenten.

Bijlage 1 bevat de uitnodigingsbrief. De vragenlijst is terug te vinden in Bijlage 2. Tot slot staan in Bijlage 3 de rechte tellingen.

2. Achtergrond respondenten

Hoewel de vragenlijst was gericht op bewoners van een gedeelte van de Eilandenbuurt in Oosterheem, werd het niet uitgesloten dat mensen die niet in het onderzoeksgebied wonen, de enquête zouden invullen. Daarom moesten de respondenten in de vragenlijst hun postcode invullen.

2.1. Woonbuurt

Op basis van de ingevulde postcode is vervolgens bepaald of de respondent in het onderzoeksgebied van de Eilandenbuurt woonde. Uit Figuur 2.1 komt naar voren dat bijna alle respondenten (89,1%) inderdaad in het onderzoeksgebied wonen. 7,3% woont wel in de Eilandenbuurt, maar niet in het onderzoeksgebied. Vier respondenten (2,9%) woont niet in de Eilandenbuurt en van één respondent (0,7%) kan met de ingevulde postcode niet worden bepaald waar hij of zij woont.

Omdat het aandeel respondenten dat niet woonachtig is in het onderzoeksgebied van de Eilandenbuurt zeer klein is (vijftien respondenten, 10,9%), worden deze respondenten in de rest van de rapportage buiten beschouwing gelaten. In Bijlage 3 zijn de antwoorden van deze respondenten wel meegenomen.

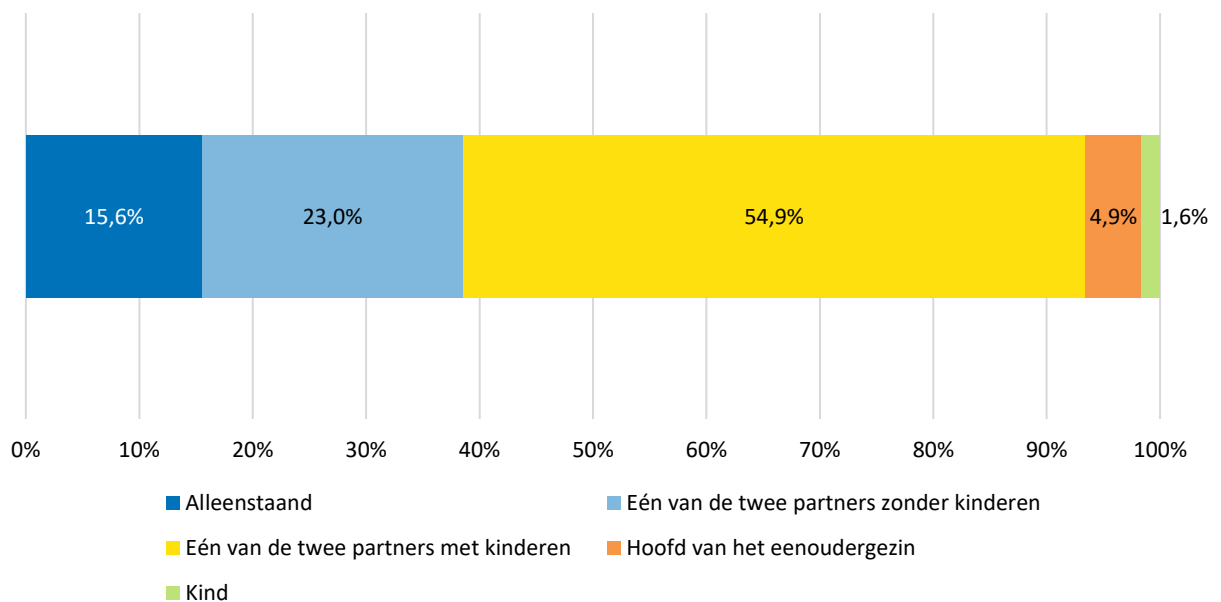
Figuur 2.1: Woongebied van de respondent (n = 137)



2.2. Huishoudensamenstelling

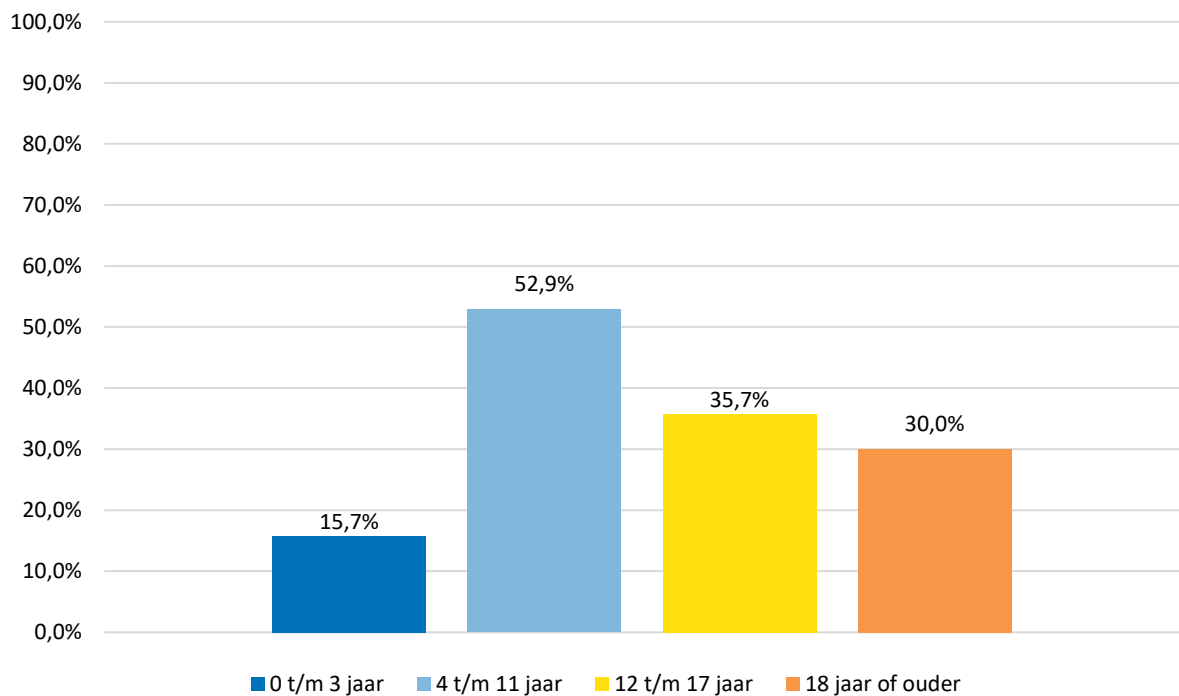
Aan de respondenten is ook gevraagd om aan te geven in wat voor huishouden zij wonen. Figuur 2.2 laat zien dat 15,6% van de respondenten alleenstaand is. Ongeveer een kwart van de respondenten (23,0%) woont samen met zijn of haar partner en heeft geen thuiswonende kinderen. Meer dan de helft (54,9%) woont samen met zijn of haar partner en heeft thuiswonende kinderen. 4,9% van de respondenten is hoofd van het eenoudergezin. Twee respondenten (1,6%) zijn het kind in het huishouden.

Figuur 2.2: Huishoudensamenstelling (n = 122)



Vervolgens is aan de respondenten gevraagd hoe oud de kinderen in het huishouden zijn. De resultaten staan in Figuur 2.3. Daarbij komen de percentages boven de 100% uit. Het is namelijk mogelijk dat een respondent meer thuiswonende kinderen heeft, die niet in dezelfde leeftijdscategorie vallen. De respondent kan dan voor ieder kind de leeftijdscategorie aangeven. Uit Figuur 2.3 komt naar voren dat de leeftijd van het kind bij meer dan de helft van de respondenten (52,9%) tussen de vier en de elf jaar ligt. Bij 35,7% van de respondenten heeft het thuiswonend kind een leeftijd tussen de twaalf en zeventien jaar.

Figuur 2.3: Leeftijd van de thuiswonende kinderen (n = 70, meer antwoorden mogelijk)



2.3. Leeftijd

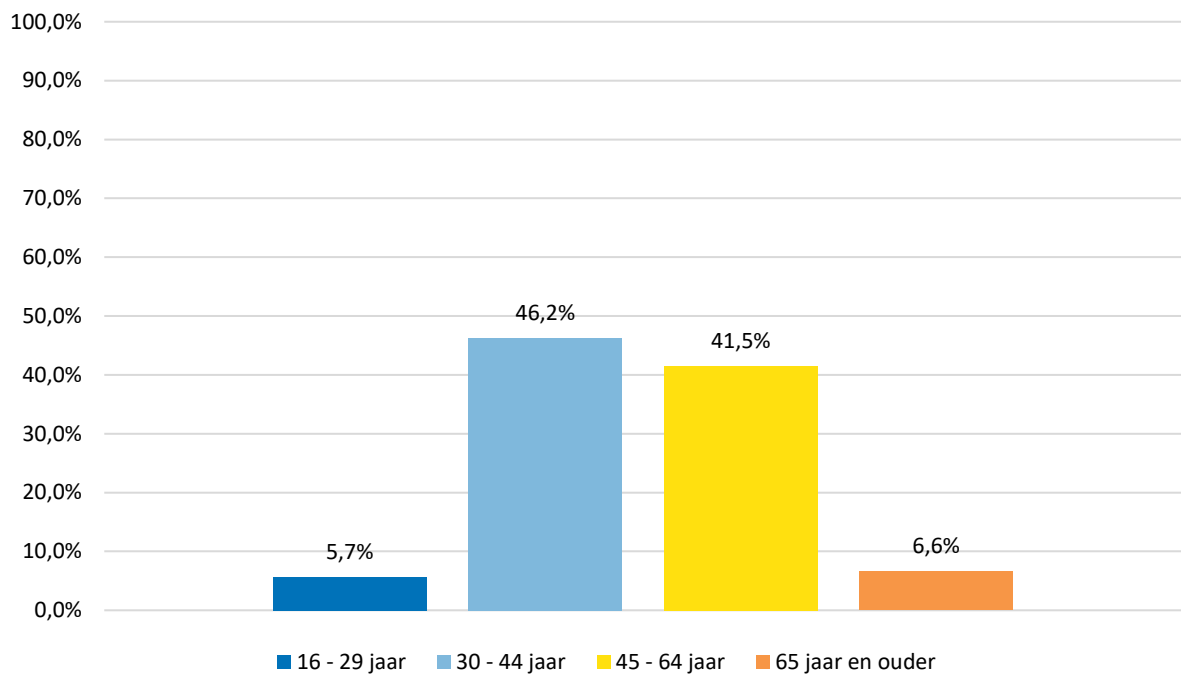
Daarnaast is ook gevraagd naar de leeftijd van de respondenten zelf. Tabel 2.1 laat zien dat de jongste respondent uit het onderzoeksgebied 21 jaar is; de oudste respondent is 74 jaar. De gemiddelde leeftijd is 46,5 jaar.

Tabel 2.1: Leeftijd van de respondenten

| n | Minimum | Maximum | Gemiddelde |
|-----|---------|---------|------------|
| 106 | 21 | 74 | 46,54 |

Figuur 2.4 laat de verdeling van de respondenten over enkele leeftijdsgroepen zien. Daaruit komt naar voren dat 46,2% van de respondenten tussen de 30 en 44 jaar oud is. 41,5% van de respondenten is tussen de 45 en 64 jaar oud.

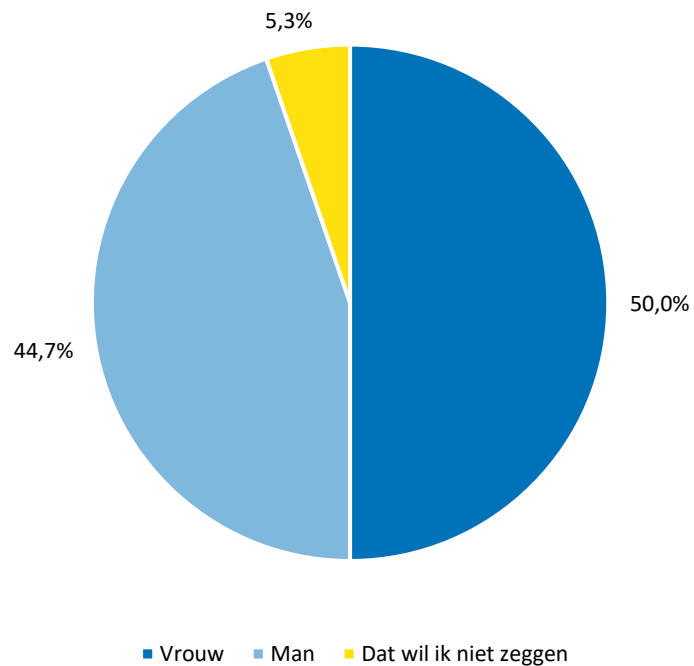
Figuur 2.4: Leeftijdverdeling van de respondenten (n = 106)



2.4. Geslacht

Figuur 2.5 laat het geslacht van de respondenten zien. Daaruit valt op te maken dat de helft van de respondenten (50,0%) een vrouw is. Iets minder respondenten (44,7%) zijn een man. Een aantal respondenten (5,3%) geeft aan niet te willen zeggen wat zijn of haar geslacht is.

Figuur 2.5: Geslacht van de respondenten (n = 114)



3. Contact en verbinding

3.1. Sociale cohesie

In de vragenlijst is met behulp van enkele stellingen de ervaren sociale cohesie van de respondenten gemeten. Het gaat om de eerste zes stellingen van vraag 4 (zie Bijlage 3 voor de antwoorden per stelling). Van deze zes stellingen wordt de gemiddelde score genomen als de score voor de sociale cohesie. Daarbij geldt dat de score kan vallen tussen de 1 en 4. Een lagere score staat gelijk aan een lagere ervaren sociale cohesie.

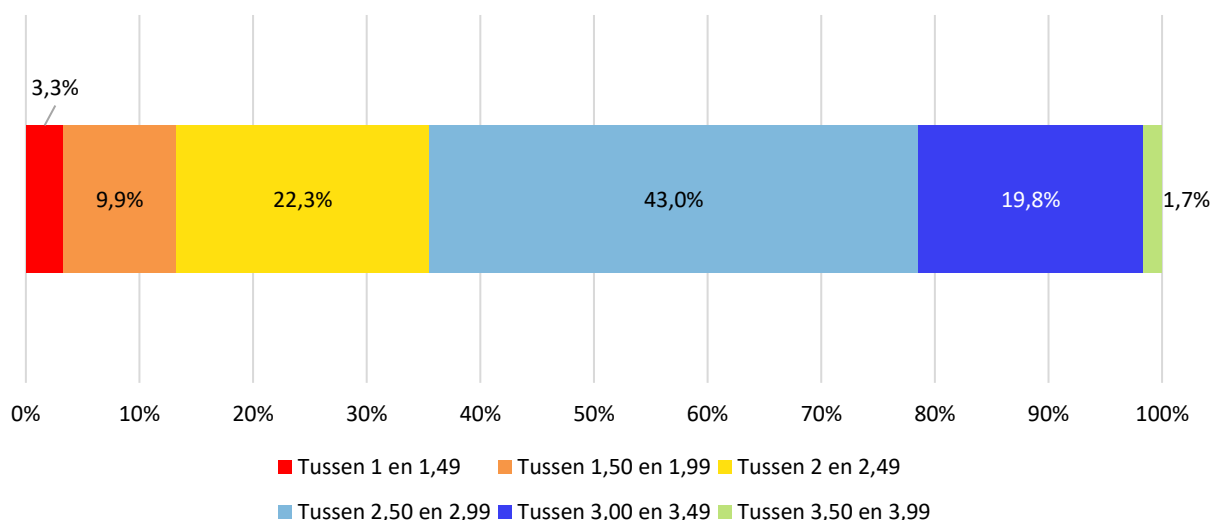
Uit Tabel 3.1 komt naar voren dat de respondenten gemiddeld een score van 2,52 hebben voor de ervaren sociale cohesie. Dat is ongeveer op de helft van de schaal. De minimale score is een 1,20 en de maximale score is 3,67.

Tabel 3.1: Sociale cohesie

| n | Minimum | Maximum | Gemiddelde |
|-----|---------|---------|------------|
| 121 | 1,20 | 3,67 | 2,52 |

Figuur 3.1 laat vervolgens de verdeling van de score op sociale cohesie zien. Daarbij valt op dat 3,3% van de respondenten een score heeft tussen de 1 en 1,49. In totaal scoort 35,5% van de respondenten lager dan 2,50. Het merendeel van de respondenten (43,0%) scoort tussen de 2,50 en 2,99. Twee respondenten (1,7%) scoren tussen de 3,50 en 3,99.

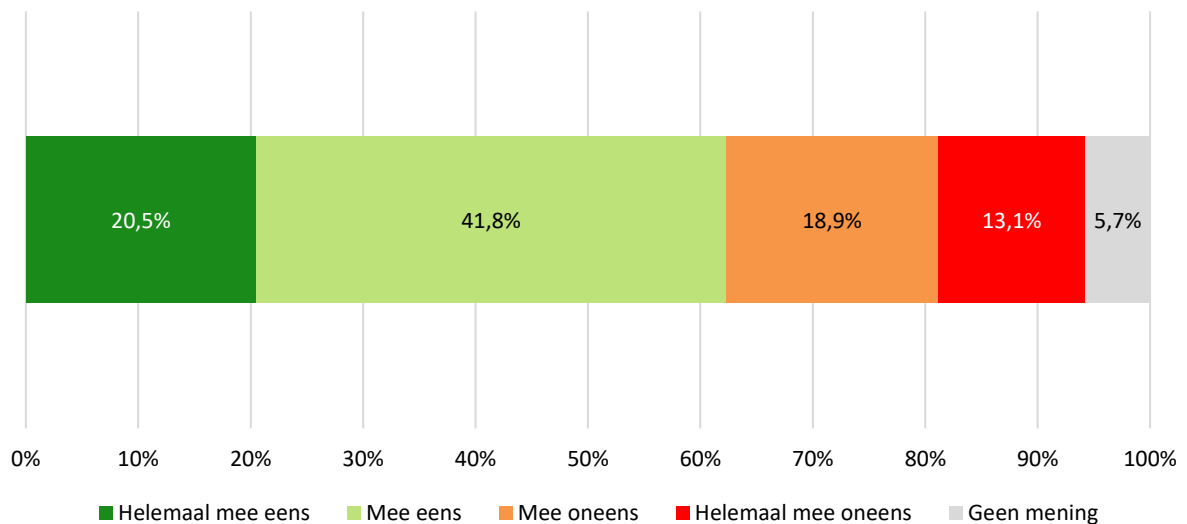
Figuur 3.1: Scores op sociale cohesie (n = 121)



Verder hebben de respondenten ook de stelling beantwoord of zij, als ze langere tijd afwezig zouden zijn of op vakantie zouden gaan, hun huissleutel aan de burens durven te geven. Figuur

3.2 laat zien dat meer dan één op de vijf respondenten (20,5%) het helemaal eens is met de stelling. In totaal geeft 62,3% van de respondenten aan het aan te durven om de sleutel, bij langdurige afwezigheid, aan de burens te geven. 32,0% durft dit niet. 5,7% van de respondenten zegt geen mening te hebben.

Figuur 3.2: Bereidheid om sleutel aan burens te geven bij langere afwezigheid (n = 122)



De respondenten hadden na de stellingen ook de mogelijkheid om een toelichting bij hun antwoorden te geven. Meerdere respondenten geven daarbij aan dat de ze de stellingen hebben beantwoord op basis van hun directe omgeving, maar dat het een stukje verder in de buurt een andere situatie is. Verder benoemen enkele respondenten dat er een verschil is tussen de omgang met burens in koopwoningen en burens in huurwoningen. Ook wordt aangegeven dat het moeilijker is om contact te maken met de nieuwe bewoners in de buurt.

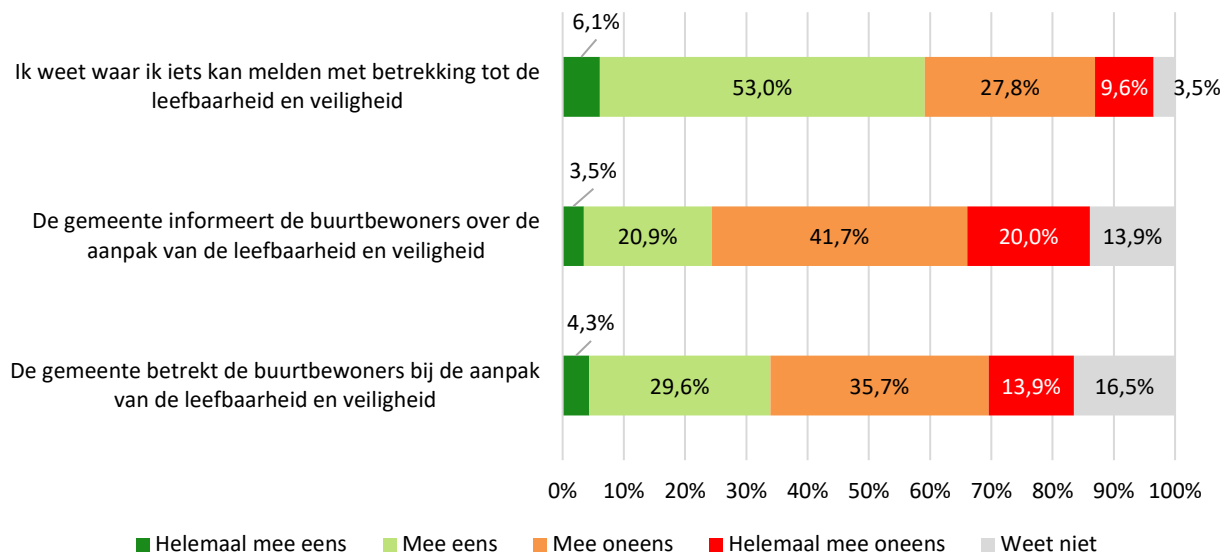
3.2. Met de gemeente

Naast het contact tussen de buurtbewoners is in de vragenlijst ook gevraagd hoe de respondent het contact met de gemeente ervaart. Figuur 3.3 laat de antwoorden van de respondenten zien op de vragen over het contact met de gemeente.

Wat opvalt in Figuur 3.3 is dat meer dan de helft van de respondenten (59,1%) aangeeft te weten waar zij iets kunnen melden. 37,4% zegt dit niet te weten. Ongeveer een kwart van de respondenten (24,3%) is het (helemaal) eens met de stelling dat de gemeente de buurtbewoners informeert over de aanpak van de leefbaarheid en veiligheid. 61,7% is het (helemaal) oneens met deze stelling en 13,9% weet het niet.

Iets meer dan één op de drie respondenten (33,9%) stelt het (helemaal) eens te zijn met de stelling dat de gemeente de buurtbewoners bij de aanpak van de leefbaarheid en veiligheid betreft. Bijna de helft (49,6%) is het (helemaal) oneens met deze stelling.

Figuur 3.3: Contact met de gemeente (n = 115)

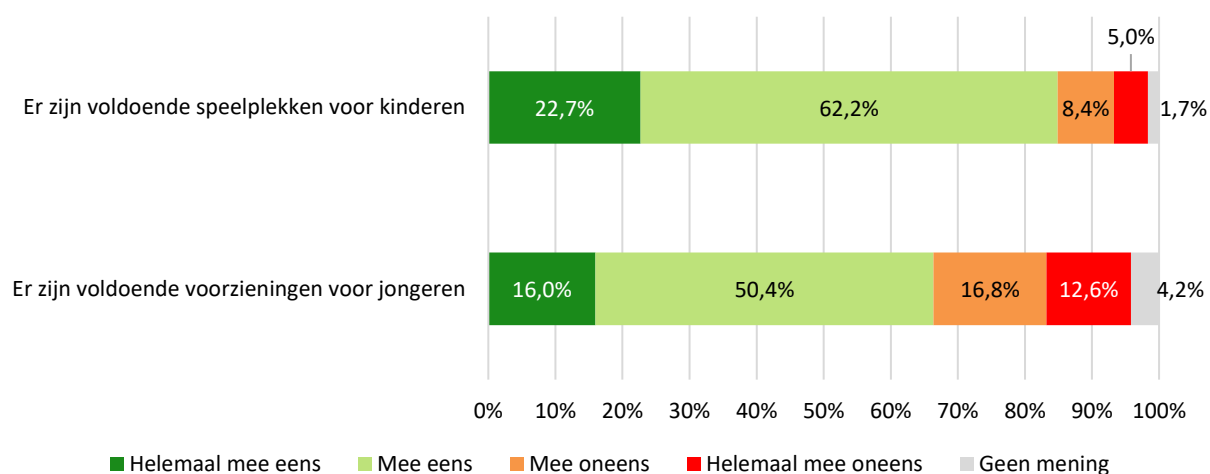


Ook bij deze stellingen konden de respondenten een toelichting geven. Meerdere respondenten geven aan dat deze vragenlijst de eerste keer is dat zij iets van de gemeente horen op het gebied van leefbaarheid en veiligheid. Daarbij wordt dan vaak ook aangegeven dat ze hopen dat de gemeente ook iets gaat doen, in plaats van alleen maar om de mening van de buurtbewoners vragen. Verder geven enkele respondenten aan wel vaak melding te maken van overlast of andere zaken, maar dat ze hier vrijwel nooit een terugkoppeling op krijgen, waardoor het onduidelijk is of de gemeente actie heeft ondernomen.

4. Voorzieningen voor de jeugd

Figuur 4.1 laat zien hoe de respondenten denken over de aanwezigheid van voorzieningen voor de jeugd. Daarbij is gevraagd naar voorzieningen voor kinderen en voorzieningen voor jongeren. In beide gevallen is de meerderheid van de respondenten (84,9% bij voorzieningen voor kinderen; 66,4% bij voorzieningen voor jongeren) het (helemaal) eens met de stelling. Bijna één op de drie respondenten (29,4%) zegt het (helemaal) oneens te zijn met de stelling dat er voldoende voorzieningen zijn voor jongeren.

Figuur 4.1: Voorzieningen voor de jeugd (n = 119)



De respondenten werd na de twee stellingen ook gevraagd om een eventuele toelichting te geven. Veel respondenten geven aan dat er wel voldoende speelplekken zijn voor kinderen, maar dat deze nu vaak worden gebruikt als hangplek door oudere hangjongeren. Deze blijven soms ook tot diep in de nacht op de speelplek hangen. Andere respondenten benoemen dat er voor oudere jongeren niet genoeg te doen is, waardoor zij hangen. Een aantal respondenten pleit daarom ook voor een plek waar jongeren, onder begeleiding/toezicht, samen kunnen komen en/of kunnen sporten.

5. Overlast en veiligheid

5.1. Overlast

Overlast kent veel verschillende vormen, bijvoorbeeld rommel op straat of geluidsoverlast. Daarnaast ervaart niet iedereen overlast van dezelfde zaken. Om die reden hadden de vragen vier antwoordmogelijkheden:

- Dat komt niet voor in de Eilandenbuurt
- Geen overlast
- Weinig overlast
- Veel overlast

Omdat het onderscheid tussen het niet ervaren van overlast en het niet voorkomen van de overlastvorm mogelijk onduidelijk zou is, is een korte uitleg aan de vragenlijst toegevoegd.

Als de vorm van overlast volgens de respondent niet voorkomt, dan selecteert deze de optie 'Dat komt niet voor in de Eilandenbuurt'. Als de vorm van overlast wel voorkomt, maar de respondent ervaart er geen overlast van, dan selecteert deze de optie 'Geen overlast'.

De antwoordcategorieën worden allemaal weergegeven in de figuren, maar het is mogelijk dat respondenten het onderscheid tussen het niet voorkomen en het niet ervaren van overlast niet hebben gemaakt.

5.1.1. Schoon

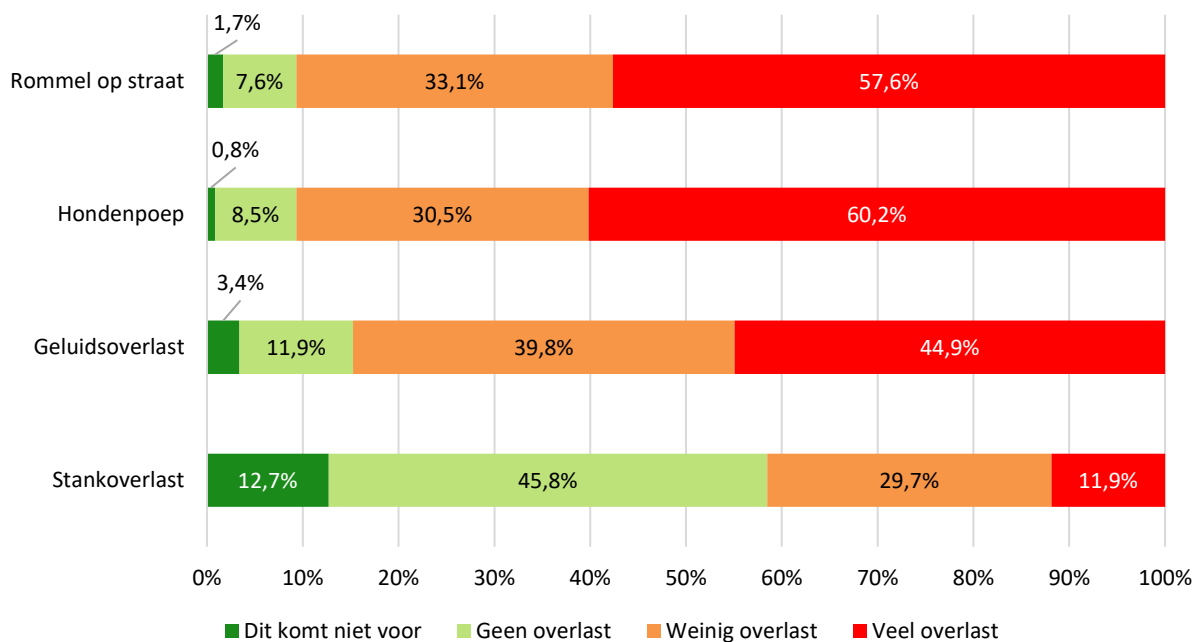
Een onderdeel van de beleving van de leefbaarheid van een buurt is of de buurt als schoon wordt ervaren. Daarom is aan de respondenten gevraagd of zij overlast ervaren van rommel op straat, hondenpoep, stankoverlast en geluidsoverlast.

Figuur 5.1 laat zien of de respondenten overlast ervaren van deze vier zaken. Daaruit komt naar voren dat 60,2% van de respondenten aangeeft veel overlast te ervaren door hondenpoep. Bijna evenveel respondenten (57,6%) ervaren veel overlast door rommel op straat. Zowel bij rommel op straat als bij hondenpoep geeft 9,3% aan dat dit niet voorkomt in de Eilandenbuurt of dat zij daar geen overlast door ervaren.

Verder geeft 44,9% van de respondenten aan veel overlast te ervaren door geluid. Bijna vier op de tien respondenten (39,8%) ervaren weinig geluidsoverlast. De overige 15,3% ervaart geen overlast of zegt dat geluidsoverlast niet voorkomt in de Eilandenbuurt.

Bij stankoverlast is het aandeel respondenten dat aangeeft geen overlast te ervaren of dat het niet voorkomt met 58,5% het grootst. Ongeveer drie op de tien respondenten (29,7%) ervaren weinig overlast door stank, terwijl 11,9% aangeeft veel overlast te ervaren.

Figuur 5.1: Overlast door rommel, hondenpoep, geluid en stank (n = 118)



5.1.2. Heel

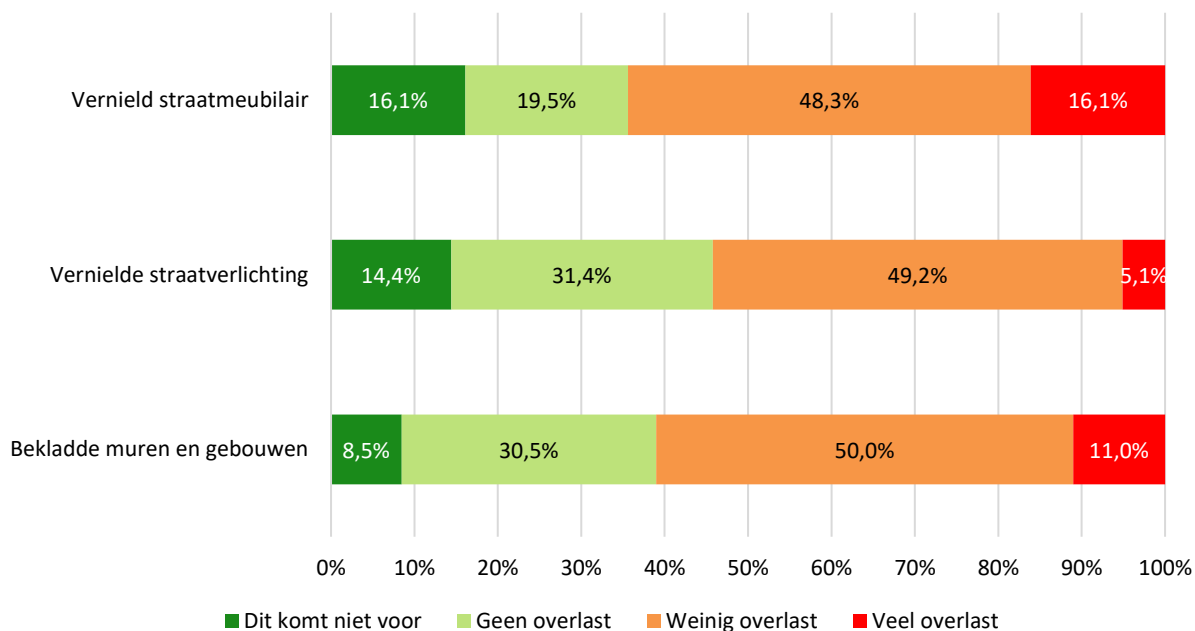
Een tweede aspect van de beleving van de leefbaarheid in de buurt is of de buurt als ‘heel’ wordt ervaren. Daarbij draait het om de fysieke staat van voorzieningen, zoals straatmeubilair of -verlichting. Een ander aspect is het voorkomen van bekladde muren, bijvoorbeeld met graffiti.

Figuur 5.2 laat zien dat 16,1% van de respondenten aangeeft veel overlast te ervaren door vernieling van straatmeubilair. Bijna de helft (48,3%) ervaart weinig overlast en de overige 35,6% geeft aan geen overlast te ervaren of dat het niet voorkomt in de Eilandenbuurt.

Verder geeft 5,1% aan dat zij veel overlast ervaren door vernieling van straatverlichting. Opnieuw geeft ongeveer de helft van de respondenten (49,2%) aan daar weinig overlast door te ervaren. Meer dan drie op de tien (31,4%) ervaart geen overlast, terwijl 14,4% van de respondenten stelt dat vernielde straatverlichting niet in de Eilandenbuurt voorkomt.

Daarnaast wordt duidelijk uit Figuur 5.2 dat de helft van de respondenten (50,0%) weinig overlast ervaart door bekladde muren of gebouwen, terwijl 11,0% stelt hier veel overlast door te ervaren. Bijna vier op de tien (39,0%) geeft aan dat dit niet voorkomt of dat zij daar geen overlast door ervaren.

Figuur 5.2: Overlast door vernieling en bekladding (n = 118)



5.1.3. Overlast op het gebied van veiligheid

Een derde onderdeel van de leefbaarheid in de buurt is de ervaring hoe veilig de buurt is. In dit onderzoek is daarom ook gevraagd of de respondenten overlast ervaren door een aantal zaken die te maken hebben met de veiligheid, zoals verwarde personen en agressief rijgedrag.

In Figuur 5.3 wordt weergegeven of de respondenten overlast ervaren door agressief rijgedrag, dronken personen, verwarde personen, rondhangende jongeren, het lastigvallen van mensen en drugsgebruik en/of -handel.

Daaruit komt naar voren dat 44,9% van de respondenten veel overlast ervaart van agressief rijgedrag, terwijl 38,1% aangeeft hier weinig overlast door te ervaren. De overige 17,0% stelt dat agressief rijgedrag niet voorkomt of dat zij daar geen overlast door ervaren.

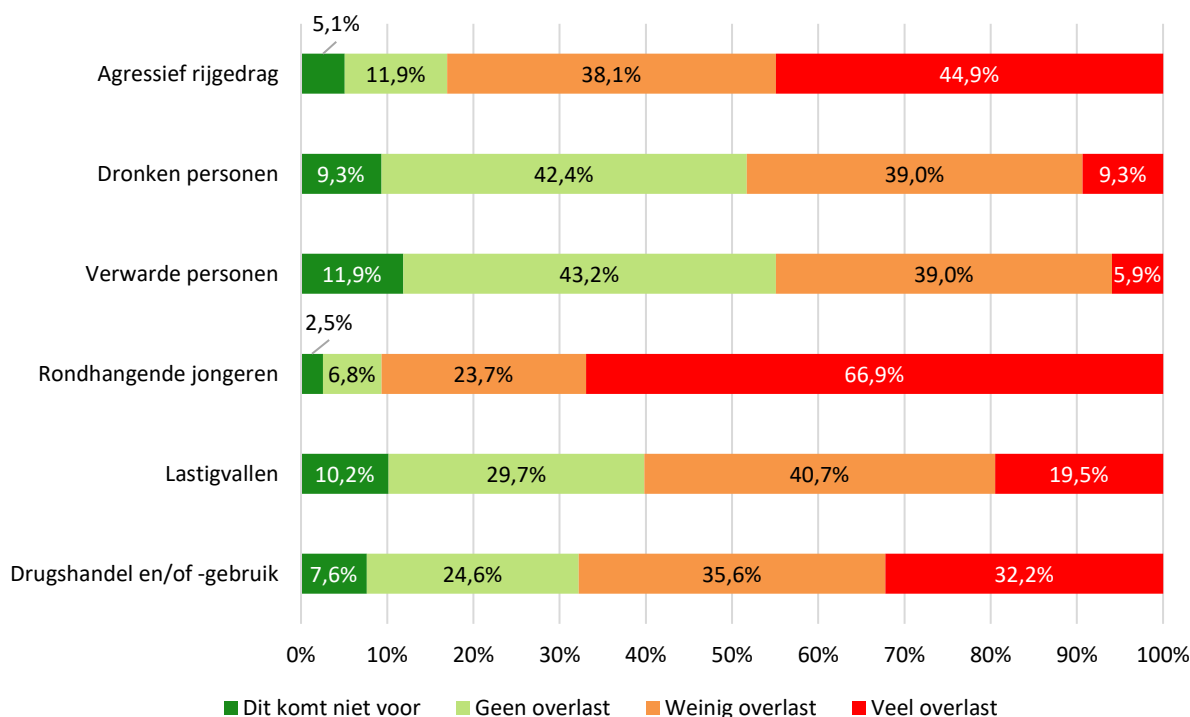
Meer dan de helft van de respondenten (51,7%) ervaart geen overlast door dronken personen of is van mening dat deze vorm van overlast niet voorkomt in de Eilandenbuurt. 39,0% ervaart weinig overlast en 9,3% geeft aan veel overlast door dronken personen te ervaren.

De ervaringen van de respondenten bij overlast door verwarde personen is vergelijkbaar met de overlast door dronken personen. Iets meer respondenten (55,1%) ervaren geen overlast of geven aan dat deze vorm van overlast niet voorkomt, maar evenveel respondenten (39,0%) ervaren weinig overlast, het aandeel respondenten dat veel overlast ervaart door verwarde personen is met 5,9% wat lager dan bij overlast door dronken personen.

Ongeveer twee derde van de respondenten (66,9%) ervaart veel overlast door rondhangende jongeren. Bijna een kwart (23,7%) stelt weinig overlast te ervaren, terwijl 9,3% van de

respondenten aangeeft dat deze vorm van overlast niet voorkomt of geen overlast te ervaren door rondhangende jongeren.

Figuur 5.3: Overlast door agressief rijgedrag, dronken personen, verwarde personen, rondhangende jongeren, lastigvallen en drugshandel en/of -gebruik (n = 118)

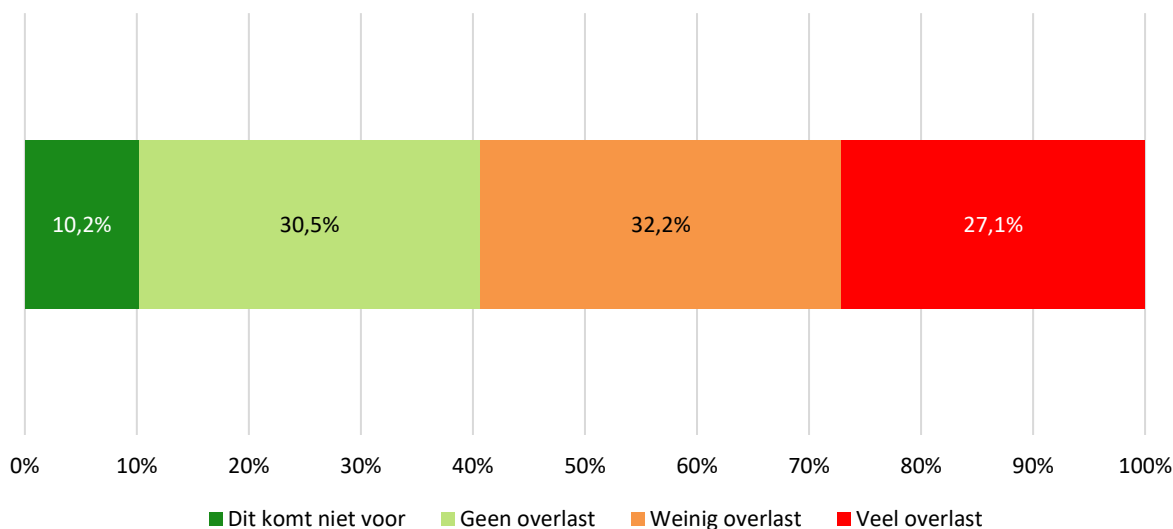


Daarnaast wordt uit Figuur 5.3 duidelijk dat 19,5% van de respondenten veel overlast ervaart doordat zij in de buurt worden lastiggevallen. Vier op de tien respondenten (40,7%) ervaart weinig overlast hierdoor. Bijna evenveel respondenten (39,9%) geeft aan geen overlast te ervaren of dat deze vorm van overlast niet voorkomt in de Eilandenbuurt.

Verder ervaart bijna één op de drie (32,2%) veel overlast door drugshandel en/of -gebruik. Iets meer respondenten (35,6%) geven aan weinig drugsgelateerde overlast te ervaren. Ongeveer een kwart van de respondenten (24,6%) ervaart geen overlast, terwijl 7,6% aangeeft dat deze vorm van overlast niet voorkomt in de Eilandenbuurt.

Verder is aan de respondenten ook gevraagd of zij overlast ervaren door een niet genoemde vorm van overlast. De antwoorden zijn weergegeven in Figuur 5.4. Ongeveer vier op de tien respondenten (40,7%) geeft aan dat er geen overige vormen van overlast zijn of dat zij geen overlast ervaren. Bijna één op de drie (32,2%) ervaart weinig overlast, terwijl 27,1% van de respondenten aangeeft veel overlast te ervaren door een niet genoemde vorm van overlast.

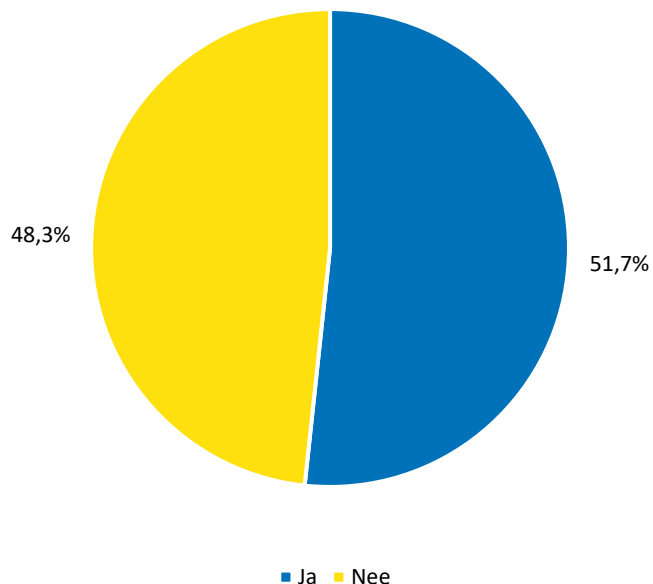
Figuur 5.4: Overlast door overige vormen van overlast (n = 118)



5.1.4. Melden van overlast

Vervolgens is ook gevraagd of de respondenten wel eens melding hebben gemaakt van overlast. Uit Figuur 5.5 komt naar voren dat iets meer dan de helft van de respondenten (51,7%) wel eens melding heeft gemaakt van overlast.

Figuur 5.5: Heeft u wel eens melding gemaakt van overlast? (n = 118)



Vervolgens is aan de respondenten die hebben aangegeven wel eens melding te hebben gemaakt van overlast, gevraagd waarvan zij melding hebben gemaakt en waar zij die melding hebben gemaakt. De antwoorden zijn vrij divers, maar veel respondenten geven aan de meldingen te hebben gemaakt bij de gemeente. Daarnaast geeft een aantal respondenten ook aan de melding

bij de politie te hebben gemaakt. Enkele respondenten zeggen overlast te hebben gemeld bij de woningcorporatie. De veelgenoemde vormen van overlast die zijn gemeld zijn: zwerfvuil / rommel op straat, rondhangende jongeren, geluidsoverlast, en drugsoverlast, met name door lachgas.

5.2. Onveiligheidsgevoelens

Verder is ook aan de respondenten gevraagd of zij zich onveilig voelen in de Eilandenbuurt. Hierbij werd gevraagd naar de algemene situatie en naar enkele specifieke situaties. Deze specifieke situatie zijn:

- Als zij overdag alleen over straat lopen
- Als zij 's avonds of 's nachts alleen over straat lopen
- Als zij 's avonds of 's nachts alleen thuis zijn

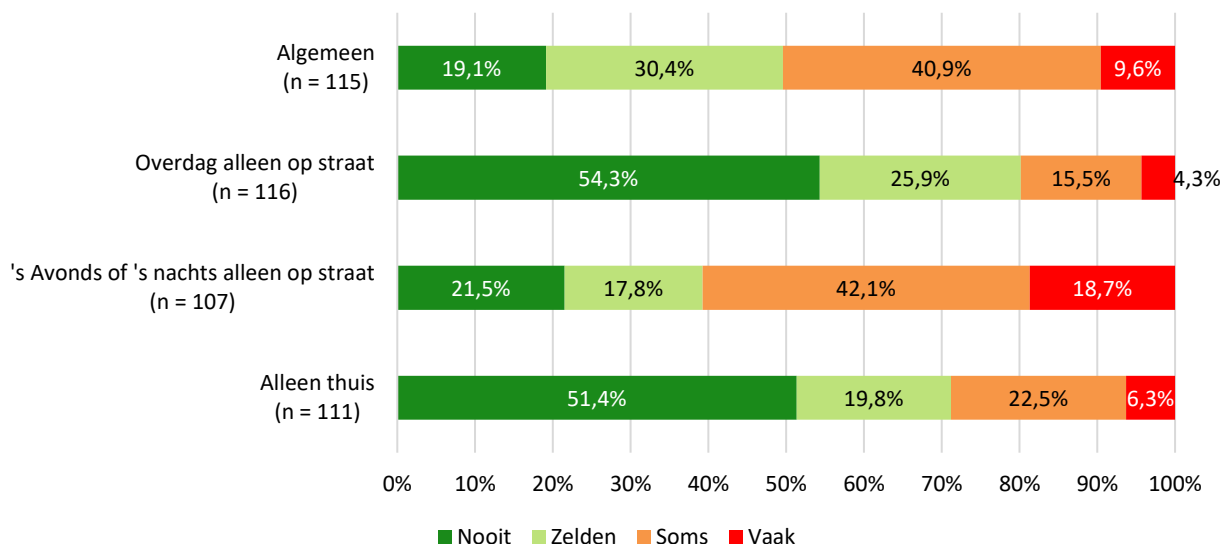
Figuur 5.6 laat zien dat in het algemeen 19,1% van de respondenten zich nooit onveilig voelt in de Eilandenbuurt. Ongeveer drie op de tien respondenten (30,4%) voelt zich zelden onveilig en 40,9% voelt zich soms onveilig. Minder dan één op de tien (9,6%) geeft aan zich vaak onveilig te voelen in de Eilandenbuurt.

In de situatie dat de respondent overdag alleen over straat loopt, geeft meer dan de helft (54,3%) aan dat zij zich nooit onveilig voelen. Iets meer dan een kwart (25,9%) voelt zich zelden onveilig. 4,3% van de respondenten stelt zich vaak onveilig te voelen als zij overdag alleen over straat lopen en 15,5% voelt zich soms onveilig.

Als de respondent 's avonds of 's nachts alleen over straat loopt, dan voelen ongeveer twee op de tien respondenten (21,5%) zich nooit onveilig. Iets minder respondenten (17,8%) geven aan zich zelden onveilig te voelen. Ruim vier op de tien respondenten (42,1%) voelen zich soms onveilig en 18,7% stelt zich vaak onveilig te voelen als zij 's avonds of 's nachts alleen over straat lopen.

Op het moment dat de respondent 's avonds of 's nachts alleen thuis is, voelt meer dan de helft (51,4%) zich nooit onveilig. Ongeveer twee op de tien respondenten (19,8%) voelt zich zelden onveilig en bijna evenveel respondenten (22,5%) geven aan zich soms onveilig te voelen als zij 's avonds of 's nachts alleen thuis zijn. De overige 6,3% voelt zich vaak onveilig in die situatie.

*Figuur 5.6: Onveiligheidsgevoelens**



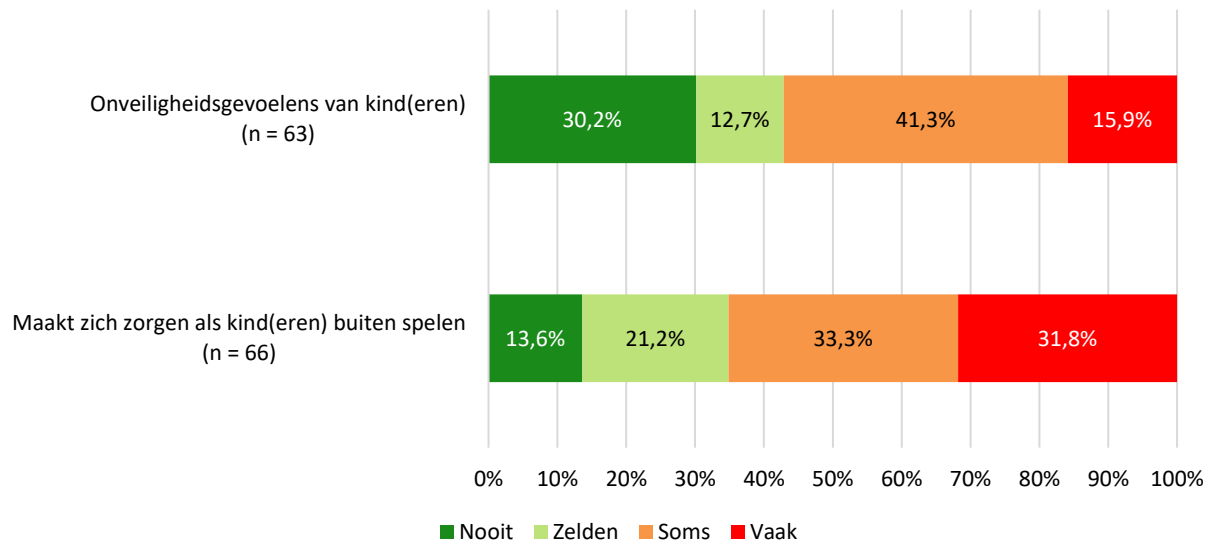
*: De optie 'Weet niet / Niet van Toepassing' is buiten beschouwing gelaten.

Na het beantwoorden van de vraag of de respondent zich over het algemeen wel eens onveilig voelt in de Eilandenbuurt, kon hij of zij een toelichting geven. Veel respondenten die zich vaak, soms of zelden onveilig voelen, geven aan dat dit het gevolg is van hangjongeren. Enkele respondenten die zich nooit onveilig voelen, geven aan dat zij niet bang zijn aangelegd.

Vervolgens is aan de respondenten die een thuiswonend kind hebben, ook gevraagd of zij konden aangeven of hun kind(eren) zich wel eens onveilig voelen in de Eilandenbuurt. Ook konden de respondenten aangeven of zij zich wel eens zorgen maken als hun kind(eren) buiten spelen in de Eilandenbuurt. Figuur 5.7 toont dat drie op de tien respondenten (30,2%) aangeeft dat hun kinderen zich nooit onveilig voelen. Bij 41,3% van de respondenten voelen de kinderen zich soms onveilig en bij 15,9% voelen de kinderen zich vaak onveilig.

Verder geeft 13,6% van de respondenten aan zich nooit zorgen te maken als hun kinderen buiten spelen in de Eilandenbuurt. Twee op de tien respondenten (21,2%) maken zich zelden zorgen en een derde (33,3%) maakt zich soms zorgen. Ongeveer evenveel respondenten (31,8%) geven aan zich vaak zorgen te maken als hun kinderen buiten spelen in de Eilandenbuurt.

*Figuur 5.7: Onveiligheidsgevoelens en kinderen**



*: De optie 'Weet niet / Niet van Toepassing' is buiten beschouwing gelaten.

Ook hier konden de respondenten een toelichting geven bij hun antwoord. De respondenten die aangeven dat hun kinderen zich vaak, soms of zelden onveilig voelen, noemen groepsvorming van andere kinderen/jongeren als oorzaak voor de onveiligheidsgevoelens van hun eigen kinderen. Een van respondenten waarvan de kinderen zich nooit onveilig voelen, benoemt dat dit komt door de leeftijd van hun kinderen.

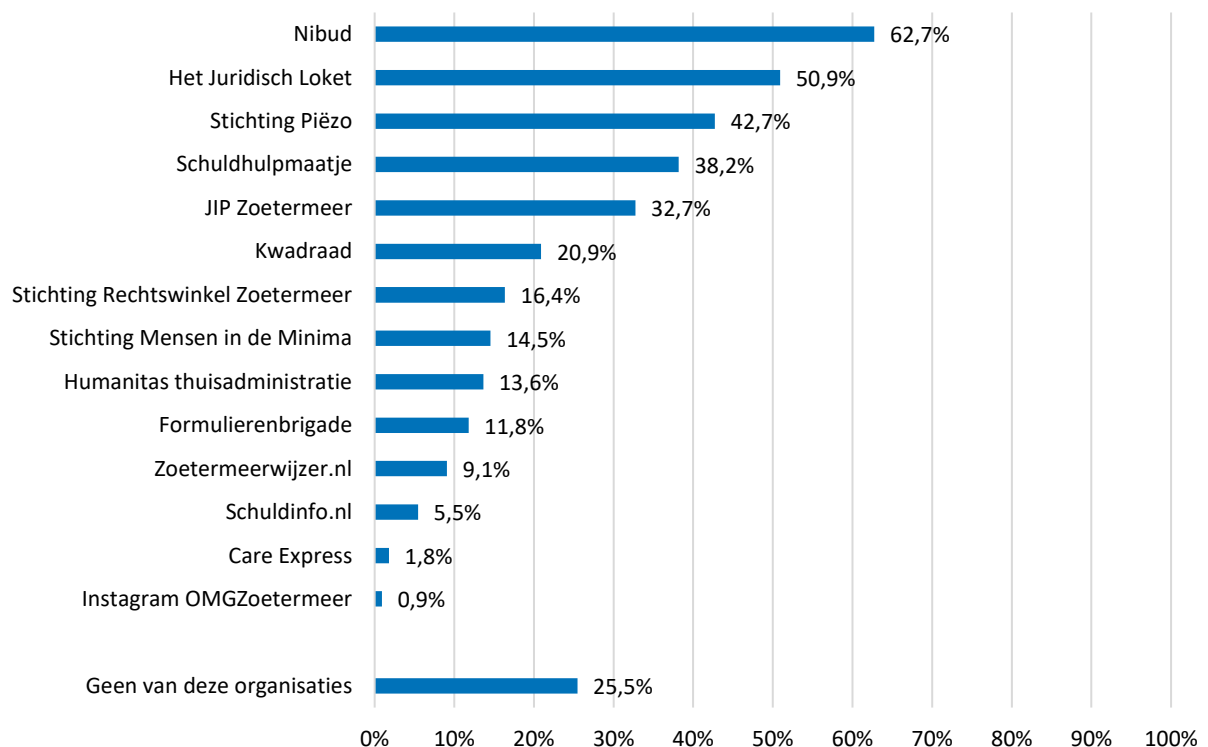
6. Financiën

Een onderdeel van de vragenlijst was gericht op geldzaken. De vragen zijn enkel voorgelegd aan de respondenten die hebben aangegeven alleenstaand, één van de twee partners of het hoofd van het éénoudergezin te zijn.

6.1.1. Bekendheid van organisaties en regelingen

Figuur 6.1 laat zien wat de bekendheid is van enkele organisaties die kunnen helpen bij vragen over geldzaken. Daaruit komt naar voren dat het Nibud de meest bekende organisatie is, 62,7% van de respondenten geeft aan van het Nibud te hebben gehoord. Ook Het Juridisch Loket is bekend, ongeveer de helft van de respondenten (50,9%) kent deze organisatie. De websites Zoetermeerwijzer.nl en Schuldingo.nl zijn minder bekend onder de respondenten (9,1% en 5,5%). De organisatie Care Express, die gericht is op jongeren tussen de achttien en drieëntwintig jaar, is bekend bij twee respondenten (1,8%). De Instagram van OMGZoetermeer (OMG staat voor Omgaan Met Geld) is bekend bij één respondent (0,9%). Iets meer dan een kwart van de respondenten (25,5%) geeft aan voorafgaand aan de vragenlijst van geen enkele organisatie te hebben gehoord.

Figuur 6.1: Bekendheid van organisaties voor geldzaken (n = 110, meer antwoorden mogelijk)



Daarnaast is ook gevraagd of de respondenten bekend zijn met enkele regelingen die bestaan op het gebied van geldzaken. Figuur 6.2 laat zien dat de ZoetermeerPas bij de meeste respondenten bekend is, 76,4% heeft wel eens gehoord van de ZoetermeerPas. Ook de Schuldhulpverlening (61,8%) en de Bijzondere bijstand (49,1%) zijn vrij bekend onder de respondenten. De individuele studietoeslag en inkomenstoeslag zijn bekend bij 15,5% van de respondenten. Zeven respondenten (6,4%) hebben wel eens gehoord van het Kindpakket. Bijna twee op de tien respondenten (18,2%) geven aan van geen enkele regeling te hebben gehoord.

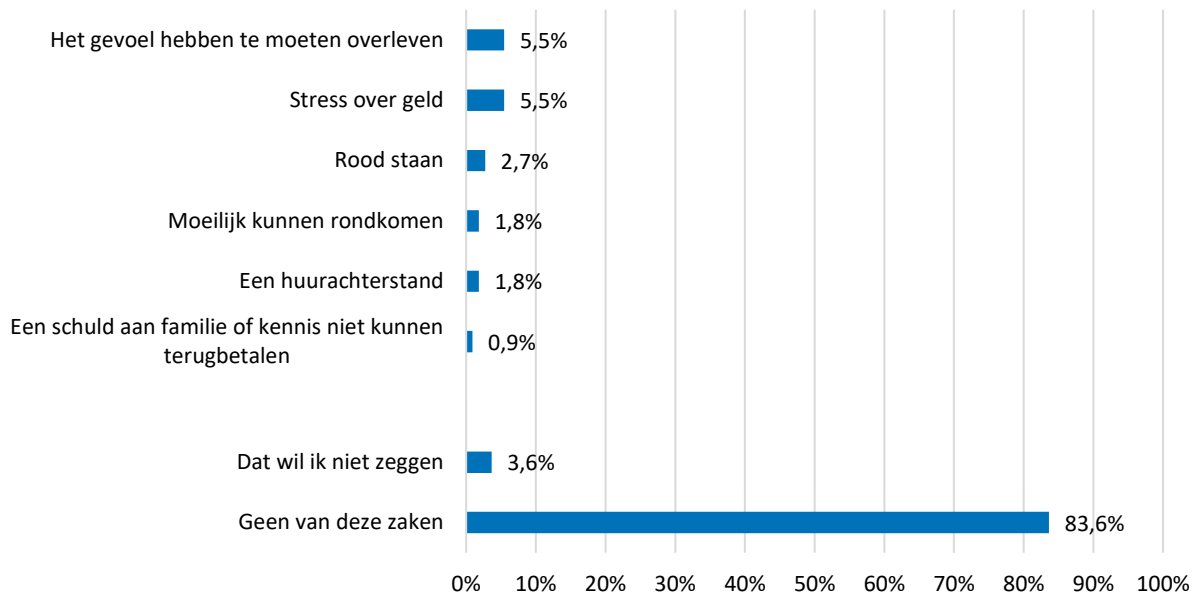
Figuur 6.2: Bekendheid van regelingen (n = 110, meer antwoorden mogelijk)



6.1.2. Problematiek

Vervolgens is ook aan de respondenten gevraagd om aan te geven of zij in de afgelopen twaalf maanden te maken hebben gehad met enkele situaties op het gebied van geld, bijvoorbeeld rood staan of het ervaren van stress over geld. Uit Figuur 6.3 komt naar voren dat de overgrote meerderheid van de respondenten (83,6%) niet te maken heeft gehad met de genoemde situaties. Enkele respondenten (3,6%) geven aan niet te willen zeggen of zij er mee te maken hebben gehad. De situaties ‘het gevoel hebben te moeten overleven’ en ‘het ervaren van stress over geld’ komen met 5,5% het meest voor. Twee respondenten (1,8%) geven aan in de afgelopen twaalf maanden een huurachterstand te hebben gehad. Evenveel respondenten (1,8%) kon moeilijk rondkomen.

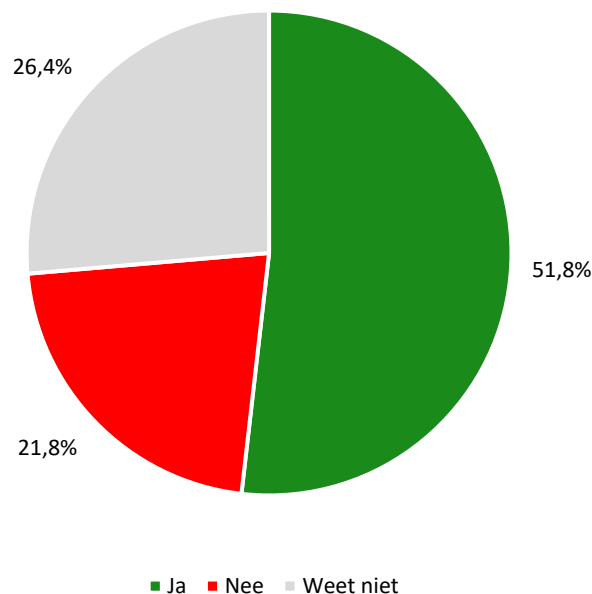
Figuur 6.3: Heeft u te maken gehad met geldproblemen? (n = 110, meer antwoorden mogelijk)



6.1.2.1. Hulp zoeken

Vervolgens is ook gevraagd of de respondent hulp zou vragen als hij of zij geldproblemen zou hebben. Figuur 6.4 laat zien dat meer dan de helft van de respondenten (51,8%) om hulp of advies zou vragen bij financiële problemen. Meer dan twee op de tien respondenten (21,8%) zullen geen hulp of advies vragen en meer dan een kwart (26,4%) geeft aan het niet te weten.

Figuur 6.4: Zou u hulp/advies vragen als u financiële problemen heeft? (n = 110)



Daarna is aan de respondenten die hebben aangegeven geen hulp of advies te vragen, gevraagd om aan te geven wat de organisaties zouden moeten doen, zodat de respondent wel hulp zou

vragen als hij of zij in financiële problemen komt. Een aantal respondenten geeft daarbij aan dat de organisaties soms toch niet klaarstaan om te helpen als dat nodig is.

Vervolgens is aan alle respondenten gevraagd of zij nog iets missen op het gebied van vragen over geld. De meeste respondenten geven aan niets te missen, omdat zij geen vragen over geld hebben of geen problemen ervaren. Een aantal respondenten geeft aan dat het beter zou zijn als er een centraal punt is, waar men met zijn of haar vragen en problemen terecht kan. Daarbij wordt de voorkeur uitgesproken dat de gemeente de regie heeft over dit centrale punt. Verder noemen meerdere respondenten het belang van een proactieve aanpak, door middel van voorlichting en/of preventie, om zo financiële problemen te voorkomen.

7. Oordeel en actie

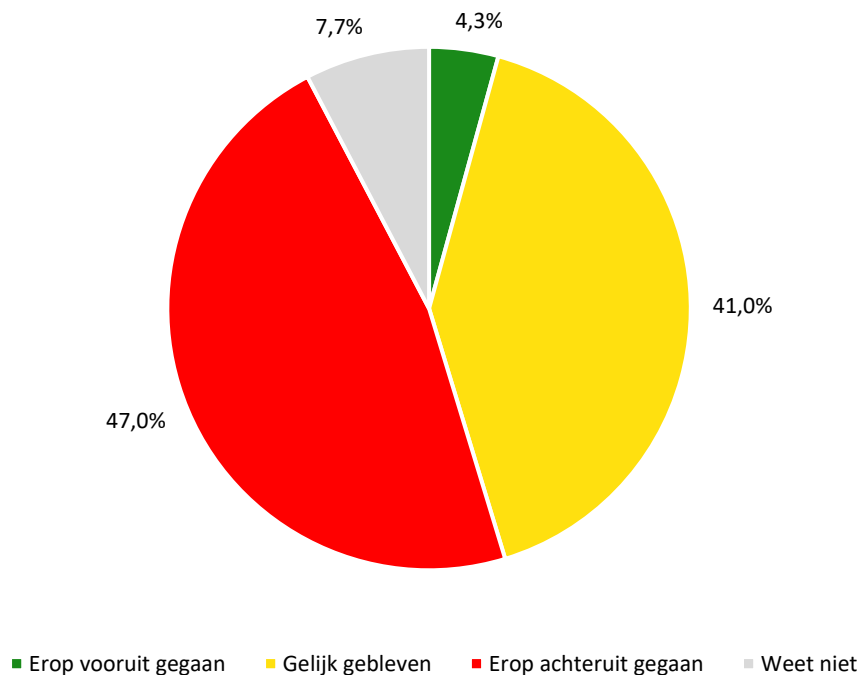
7.1. Oordeel

In de enquête is de respondenten ook gevraagd om aan te geven wat zij vinden van het wonen in de Eilandenbuurt. Daarbij werd gevraagd om een rapportcijfer voor de directe woonomgeving en een rapportcijfer over hoe veilig de respondent zich in het algemeen voelt. Daarnaast is ook gevraagd om aan te geven of de leefbaarheid en veiligheid in de Eilandenbuurt in de afgelopen twaalf maanden is verbeterd, verslechterd of gelijk is gebleven.

7.1.1. Woonomgeving

Figuur 7.1 laat zien of de respondenten de Eilandenbuurt er in de afgelopen twaalf maanden op vooruit of achteruit vinden gaan, of dat het hetzelfde is gebleven. Bijna de helft van de respondenten (47,0%) vindt dat de Eilandenbuurt erop achteruit is gegaan. Meer dan vier op de tien (41,0%) vindt dat de situatie gelijk is gebleven, terwijl 4,3% vindt dat de buurt erop vooruit is gegaan. Een aantal respondenten (7,7%) weet het niet.

Figuur 7.1: Is de Eilandenbuurt in de afgelopen twaalf maanden veranderd? (n = 117)



In de toelichtingen wordt veelal uitgelegd welke zaken van invloed zijn op het oordeel van de respondent. Veel respondenten die vinden dat de Eilandenbuurt erop achteruit is gegaan, noemen dat een toename van straatvuil en hangjongeren leidt tot hun oordeel. Daarnaast geven enkele

respondenten aan dat er te weinig handhaving is in de wijk. Meerdere respondenten die vinden dat de situatie in de buurt gelijk is gebleven of zelfs is verbeterd, geven aan dat dit het gevolg is van de avondklok, die onderdeel was van de Covid-19 maatregelen. Daardoor was het rustiger in de buurt. Verder wordt aangegeven dat de problematiek vooral in de zomermaanden speelt en dat het sinds het lachgasverbod iets beter lijkt te gaan.

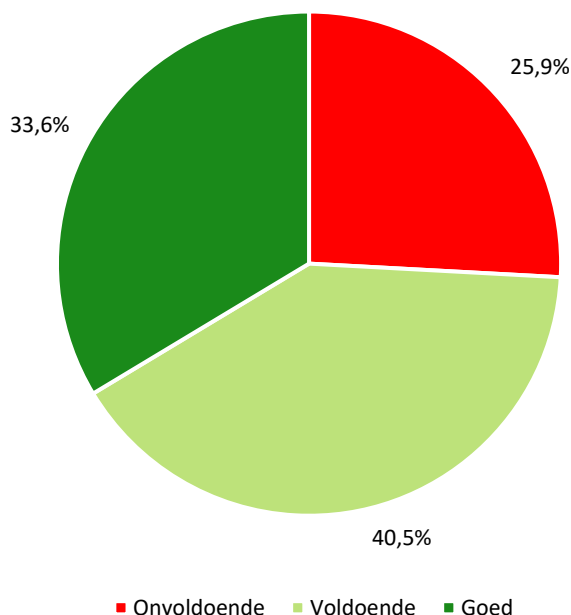
Vervolgens werd de respondenten gevraagd om een rapportcijfer te geven over de directe woonomgeving. Daarbij is een lager cijfer een negatiever oordeel. Tabel 7.1 laat enkele gegevens van het rapportcijfer zijn. Daaruit komt naar voren dat het gemiddelde rapportcijfer van de respondenten een 6,5 is. De modus, het meest gegeven rapportcijfer, is een 8.

Tabel 7.1: Beschrijvende statistieken over het rapportcijfer voor de directe woonomgeving

| n | Gemiddelde | Mediaan | Modus | Minimum | Maximum |
|----------|-------------------|----------------|--------------|----------------|----------------|
| 116 | 6,5 | 7 | 8 | 1 | 10 |

Figuur 7.2 laat de gegeven rapportcijfers zien. Hierbij zijn de cijfers 1 tot en met 5 samengevoegd tot de categorie ‘Onvoldoende’, de cijfers 6 en 7 tot ‘Voldoende’ en de cijfers 8, 9 en 10 tot ‘Goed’. Iets meer dan een kwart van de respondenten (25,9%) geeft een onvoldoende. Vier op de tien (40,5%) geeft een voldoende en ongeveer een derde van de respondenten (33,6%) geeft een goed.

Figuur 7.2: Rapportcijfers voor de directe woonomgeving (n = 116)



Vervolgens konden de respondenten ook een toelichting geven bij het gegeven rapportcijfer.

De respondenten die een onvoldoende geven aan hun directe woonomgeving, noemen vaak dat dit komt door overlast door straatafval, geluid en/of hangjongeren. Ook geven meerdere respondenten aan de saamhorigheid in de buurt te laag te vinden.

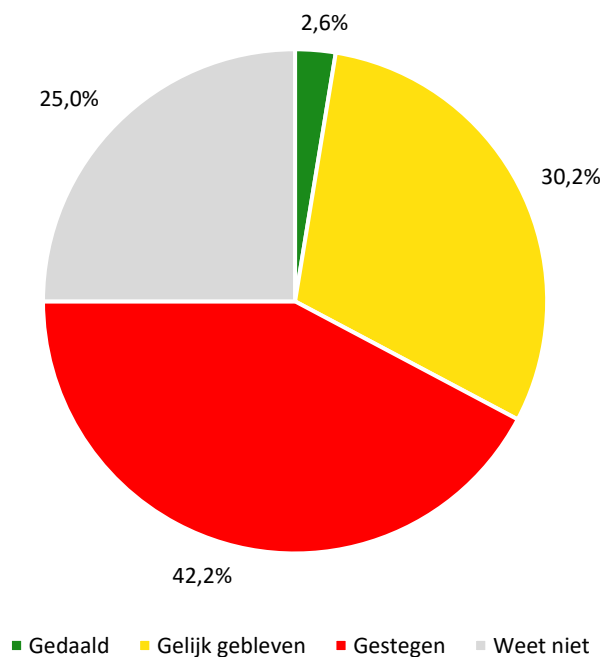
Door de respondenten die een voldoende geven, wordt vooral aangegeven dat de situatie wel wat verslechterd door een toename van straatafval en hangjongeren. Ook noemen enkele respondenten parkeerproblemen als reden voor hun rapportcijfer.

De respondenten die hun directe woonomgeving als goed beoordelen, stellen dat de grootste problemen bestaan uit hondenpoep. Verder geeft één respondent aan dat de verkeersveiligheid in de buurt te wensen over laat. Daarnaast geven meerdere respondenten aan dat het rapportcijfer lager is als zij verder weg van hun eigen huis zijn.

7.1.2. Veiligheid

De respondenten is ook gevraagd om aan te geven of zij in de afgelopen twaalf maanden meer criminaliteit zijn gaan ervaren in hun buurt. Uit Figuur 7.3 komt naar voren dat 2,6% vindt dat de hoeveelheid criminaliteit is afgenomen. Drie op de tien respondenten (30,2%) vindt dat de hoeveelheid criminaliteit in de afgelopen twaalf maanden gelijk is gebleven. Verder geeft 42,2% aan dat er nu meer criminaliteit is dan twaalf maanden geleden en een kwart (25,0%) weet niet of de hoeveelheid criminaliteit in de Eilandenbuurt is veranderd.

Figuur 7.3: Is de hoeveelheid criminaliteit in de afgelopen twaalf maanden veranderd? (n = 116)



Ook hier konden de respondenten weer een toelichting geven. Van de respondenten die aangeven dat de hoeveelheid criminaliteit is toegenomen, zeggen meerdere respondenten dat zij dit ook terugzien in de media. Daarnaast stellen enkele respondenten dat er meer inbraken en steek- en schietincidenten hebben plaatsgevonden. Ook geeft een aantal respondenten aan dat de politie-inzet, met name in de vorm van politiehelikopters en arrestatieteams, is toegenomen.

De respondenten die vinden dat de hoeveelheid criminaliteit gelijk is gebleven of zelfs is afgenomen, zeggen dat de avondklok hiervoor een mogelijke verklaring is. Eén respondent pleit zelfs voor een nieuwe avondklok in de wijk, om zo de veiligheid en leefbaarheid te verbeteren. De respondenten die niet weten of de hoeveelheid criminaliteit is veranderd, zeggen dat ze het moeilijk kunnen inschatten door de maatregelen rondom Covid-19. Eén respondent geeft aan dat hij of zij nog niet lang genoeg in de Eilandenbuurt woont om de inschatting te kunnen maken.

Daarna werd de respondenten gevraagd om in een rapportcijfer uit te drukken hoe veilig zij zich in het algemeen in de Eilandenbuurt voelen. Daarbij is een lager cijfer een negatiever oordeel. Tabel 7.2 laat enkele gegevens van het rapportcijfer zijn. Daaruit komt naar voren dat het gemiddelde rapportcijfer van de respondenten een 6,51 is. De modus, het meest gegeven rapportcijfer, is een 7.

Ter vergelijking worden in Tabel 7.3 het gemiddelde cijfer gegeven voor de buurt Oosterheem Zuidwest, Oosterheem en Zoetermeer. Deze cijfers komen uit de Stadspeiling 2020 Deelrapport Veiligheid. Het volledige rapport is [hier](#) te downloaden.

Tabel 7.2: Beschrijvende statistieken over het rapportcijfer voor de veiligheidsbeleving

| n | Gemiddelde | Mediaan | Modus | Minimum | Maximum |
|----------|-------------------|----------------|--------------|----------------|----------------|
| 116 | 6,51 | 7 | 7 | 1 | 9 |

De Stadspeiling wordt ieder jaar uitgevoerd onder 12.000 inwoners van Zoetermeer. De steekproef komt op een andere manier tot stand dan in het huidige onderzoek en het onderzoek wordt op een ander moment in het jaar uitgevoerd, waardoor de gegeven rapportcijfers niet één op één te vergelijken zijn. De cijfers geven echter wel een indicatie.

Daarbij valt op dat het gemiddelde in alle drie de gebieden hoger ligt dan in het onderzoeksgebied van de Eilandenbuurt. In Oosterheem en Zoetermeer is het gemiddelde een 8,0 en in Oosterheem Zuidwest een 8,1.

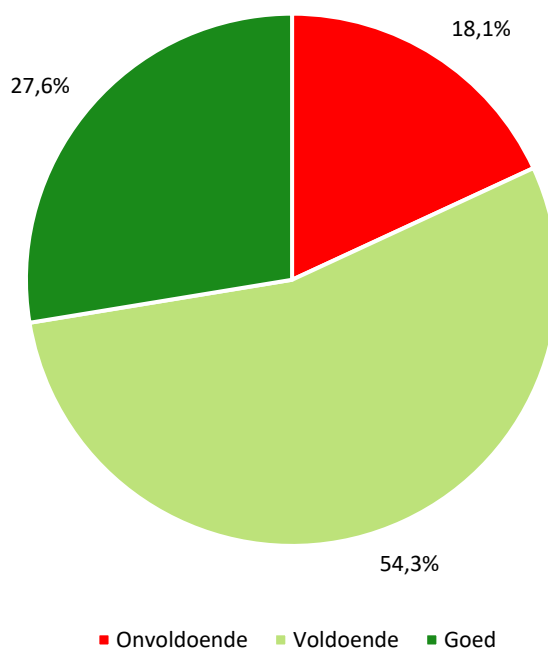
Tabel 7.3: Gemiddelde rapportcijfer voor de veiligheidsbeleving uit de Stadspeiling 2020

| Gebied | n | Gemiddelde |
|---------------------|------|------------|
| Oosterheem Zuidwest | 57 | 8,1 |
| Oosterheem | 175 | 8,0 |
| Zoetermeer | 1201 | 8,0 |

Bron: Stadspeiling 2020.

Figuur 7.4 laat de gegeven rapportcijfers zijn. Hierbij zijn de cijfers 1 tot en met 5 samengevoegd tot de categorie 'Onvoldoende', de cijfers 6 en 7 tot 'Voldoende' en de cijfers 8, 9 en 10 tot 'Goed'. Meer dan de helft van de respondenten (54,3%) geeft een voldoende voor hun veiligheidsbeleving. Meer dan een kwart van de respondenten (27,6%) geeft een goed. De overige 18,1% geeft de veiligheidsbeleving in de Eilandenbuurt een onvoldoende.

Figuur 7.4: Rapportcijfers voor de veiligheidsgevoelens (n = 116)



Ook bij het geven van de rapportcijfers was ruimte voor een eventuele toelichting.

Een aantal van de respondenten die een onvoldoende geven voor de veiligheidsbeleving in de Eilandenbuurt, zegt dat ze het gevoel hebben steeds waakzaam moeten zijn. Daarnaast noemt één respondent dat hij of zij wel eens melding maakt van overlast of criminaliteit bij de gemeente en/of politie, maar dat er dan niets gebeurt.

Meerdere respondenten die een voldoende geven, stellen dat het rapportcijfer vroeger hoger was of dat het hoger zou kunnen zijn. Helaas volgt er geen verdere uitleg waarom het nu lager

is dan voorheen. Ook wordt door één respondent aangegeven dat deze zich vooral 's avonds onveilig voelt als gevolg van de hangjongeren.

Een van de respondenten die een goed geeft voor de veiligheidsbeleving in de Eilandenbuurt, stelt dat dit komt doordat in de buurt bekend is dat hij of zij zichzelf kan verdedigen. Daarnaast zegt een respondent dat hij of zij zich over het algemeen veilig voelt, maar dat er wel eens 's avonds wordt aangebeld wat toch leidt tot een bepaald gevoel van onveiligheid.

7.2. Actie

Het doel van dit onderzoek was niet alleen om de ervaren problematiek in kaart te brengen, maar ook om suggesties van buurtbewoners te verzamelen om de problemen aan te pakken. Hierbij werd gevraagd naar wat de gemeente volgens de burger moet doen, maar ook of de buurtbewoners misschien zelf iets kunnen en willen doen om de leefbaarheid en veiligheid van de Eilandenbuurt te verbeteren.

De respondenten werden niet verplicht om een suggestie te geven.

7.2.1. Vanuit de gemeente

Van de 127 respondenten die de vragenlijst tot en met deze vraag hebben beantwoord, heeft 81,9% (104 respondenten) een suggestie gegeven. Hieronder volgen enkele veelgenoemde suggesties, tips en adviezen aan de gemeente.

Veel respondenten geven aan dat ze de Handhaving van de gemeente en de politie graag vaker zien surveilleren in de buurt. Daarbij pleiten meerdere respondenten dat de surveillance ook in de avonduren en 's nachts plaatsvindt. Verder zegt een aantal respondenten ook dat de politie niet alleen in uniform en in de auto moet surveilleren, maar juist ook 'op de voetjes' en 'in burger'. Ook wordt aangegeven dat Handhaving en politie wel eens wat vaker in de steegjes en poortjes moet komen tijdens hun rondes. Een andere veelgenoemde suggestie is dat er meer camera's in de buurt moeten worden geplaatst.

Meerdere respondenten geven het advies om iets te organiseren om de jongeren in de buurt bezig te houden, bijvoorbeeld (gratis) sportcompetities. Het is voor de respondenten wel belangrijk dat de evenementen wel onder begeleiding van professionals, zoals jongerenwerkers, plaatsvinden. Ook willen meerdere respondenten dat de gemeente de speeltuintjes minder aantrekkelijk maakt voor de hangjongeren. Een andere mogelijke oplossing om de overlast door de hangjongeren te verminderen is het creëren van een officiële hangplek voor de jongeren.

Daarnaast zouden de respondenten graag zien dat de gemeente de verlichting van de buurt controleert en op sommige plekken, vooral bij de fietspaden en pleintjes, verbetert. Ook willen de respondenten dat de gemeente de overlast door scooters aanpakt, bijvoorbeeld door hekjes

te plaatsen, zodat scooters niet meer de stegen door kunnen scheuren. Ook vinden de respondenten dat de geluidsoverlast van de sportvelden moet worden aangepakt.

Een aantal respondenten geeft aan dat ze de verdeling tussen sociale huurwoningen en koopwoningen niet goed vinden. Er zouden teveel huurwoningen zijn, waardoor de bewoners van die huurwoningen zich niet geroepen voelen om zich aan te passen aan de waarden en normen van de bewoners van de koopwoningen.

Ten slotte geven meerdere respondenten aan dat ze graag meer terugkoppeling zouden ontvangen van de gemeente als zij ergens een melding van hebben gemaakt. De respondenten zeggen dat het te vaak voorkomt dat ze nooit meer iets horen, en dus niet weten of er iets met hun melding is gedaan.

7.2.2. Vanuit de respondent

Van de 127 respondenten die de vragenlijst tot en met deze vraag hebben beantwoord, heeft 58,3% (74 respondenten) een suggestie gegeven. Hieronder volgen enkele veelgenoemde antwoorden.

Meerdere respondenten hebben in hun antwoord aangegeven dat zij op dit moment niets kunnen of willen doen, omdat ze het te gevaarlijk vinden. Hierbij gaat het dan vooral om het aanspreken van hangjongeren of andere overlastgevers. Daarnaast zegt een aantal respondenten dat het niet de taak is van de burger, maar van de gemeente om de leefbaarheid en veiligheid in de Eilandenbuurt te verbeteren. Verder zijn er wat respondenten die nu niet direct iets weten, maar wel open staan om deel te nemen aan initiatieven.

Veel respondenten zeggen dat zij kunnen bijdragen door in gesprek te gaan (en te blijven) met de andere buurtbewoners. Bijvoorbeeld door in gesprek te gaan met hangjongeren, maar ook door samen met de straat een appgroep te starten en met elkaar de straat in de gaten te houden. Ook willen enkele respondenten bijdragen aan de leefbaarheid en veiligheid door actief deel te nemen in de buurtbijeenkomsten.

Verder stellen de respondenten dat zij de leefbaarheid en veiligheid kunnen verbeteren door met elkaar straatafval op te ruimen, meerdere respondenten zeggen dat zij, alleen of met elkaar, dit al doen en daar mee door willen blijven gaan.

Ten slotte zeggen meerdere respondenten dat ze vaker melding willen maken van overlast en dergelijke. Daardoor krijgt de gemeente een beter beeld op de problemen en kan dit ook beter worden aangepakt.

Bijlage 1: Uitnodigingsbrief

Beste bewoner(s) van Oosterheem,

Wij ontvangen signalen dat bewoners verschillende vormen van overlast ervaren in een gedeelte van de 'Eilandenbuurt'. Dit willen wij graag aanpakken en daarvoor hebben wij uw hulp nodig. Wij vinden het als gemeente namelijk belangrijk dat u als wijkbewoner(s) invloed heeft op en betrokken bent bij uw woon- en leefomgeving. U weet wat er speelt en wat er mogelijk nodig is om uw leefomgeving zo prettig en veilig mogelijk te maken.

Doet u mee? Dit kan op twee manieren

1. Door met de camera van uw smartphone de QR-code hiernaast te scannen.

U komt dan gelijk in de vragenlijst.

2. Ga naar de website DoeMee Zoetermeer: <https://doemee.zoetermeer.nl>

Onder het kopje 'Lopende projecten' vindt u de enquête.

Wij behandelen uw antwoorden strikt vertrouwelijk. De uitkomsten zijn niet tot individuele personen of huisadressen te herleiden. De uitkomsten worden alleen gebruikt om te weten wat er speelt in uw buurt en om de overlast aan te pakken. Iedereen in het huishouden vanaf 16 jaar en ouder mag meedoen. Dat kan t/m 23 mei 2021.

In de enquête kunt u aangeven of u een terugkoppeling wilt ontvangen. Hiervoor vult u uw e-mailadres bij de betreffende vraag in. U krijgt dan een samenvatting van de uitkomst toegestuurd. Dit heeft geen invloed op de vertrouwelijkheid van het onderzoek.

Hebt u vragen?

U kunt uw vragen mailen naar oosterheem@zoetermeer.nl. Beschikt u niet over een computer of lukt het niet om de vragenlijst in te vullen? Dan kunt u telefonisch contact opnemen.

Wij danken u bij voorbaat voor uw medewerking. U helpt ons daar enorm mee.

Vriendelijke groet,

Jan Braam

Afdelingshoofd Sociaal Domein

Gemeente Zoetermeer

Bijlage 2: Vragenlijst

Welkom

Welkom bij dit onderzoek. Fijn dat u meedoet. Deze enquête is voor alle bewoners en bezoekers van 16 jaar en ouder van de Eilandenbuurt. Om deze reden is gekozen om alle vragen in de u-vorm te stellen.

- 1. Wat is uw postcode? We vragen naar uw postcode. Omdat we willen weten in welk gedeelte van de Eilandenbuurt u woont.**

- 2. Wat is uw plaats in het huishouden?**

- Alleenstaande → Ga naar vraag 4
- Een van de twee partners
- Hoofd van het eenoudergezin
- Kind → Ga naar vraag 4
- Anders, namelijk: → Ga naar vraag 4

- 3. Heeft u (een) thuiswonend(e) kind(eren)?**

Let op: Meer antwoorden mogelijk!

- Ja, in de leeftijdsgroep 0 t/m 3 jaar
- Ja, in de leeftijdsgroep 4 t/m 11 jaar
- Ja, in de leeftijdsgroep 12 t/m 17 jaar
- Ja, in de leeftijdsgroep 18 jaar en ouder
- Nee

4. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

| | Helemaal mee eens | Mee eens | Mee oneens | Helemaal mee oneens | Geen mening |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|
| - De mensen in de buurt kennen elkaar nauwelijks. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - De mensen in de buurt gaan op een prettige manier met elkaar om. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Ik woon in een gezellige buurt waar mensen elkaar helpen. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Ik voel me thuis bij de mensen die in de buurt wonen. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Ik heb veel contact met andere buurtbewoners. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - In deze buurt durven de mensen elkaar aan te spreken op onwenselijk gedrag. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Als ik langere tijd afwezig zou zijn of op vakantie zou gaan, dan zou ik mijn huissleutel aan de burens durven te geven. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

5. Mogelijkheid voor toelichting.

6. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

| | Helemaal mee eens | Mee eens | Mee oneens | Helemaal mee oneens | Geen mening |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|
| - Er zijn voldoende speelplekken voor kinderen in de buurt. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Er zijn voldoende voorzieningen voor jongeren, zoals sportveldjes, een buurthuis of hangplekken, in de buurt. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

7. Mogelijkheid voor toelichting. Bijvoorbeeld welke voorziening er in uw ogen ontbreekt.

Overlast

Er zijn veel vormen van overlast. Hieronder vragen wij of u overlast ervaart van een aantal zaken. Als een van de zaken niet voorkomt in de Eilandenbuurt, dan selecteert u de optie “Dit komt niet voor in de Eilandenbuurt”. Bijvoorbeeld als er nooit rommel op straat ligt.

Als er wel eens rommel op straat ligt, maar u ervaart daar geen overlast van, dan selecteert u de optie “Geen overlast”.

8. Ervaart u zelf veel, weinig of geen overlast van de volgende zaken?

| | Dit komt niet voor in de Eilandenbuurt | Veel overlast | Weinig overlast | Geen overlast |
|--|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| - Rommel op straat | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Vernield straatmeubilair, zoals bankjes of vuilnisbakken | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Vernielde straatverlichting | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Bekladde muren of gebouwen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Hondenpoep op de stoep of grasveldjes | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Agressief verkeersgedrag | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Dronken mensen op straat | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Verwarde personen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Drugsgebruik en/of drugshandel | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Rondhangende jongeren | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Mensen die op straat worden lastiggevallen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Geluidsoverlast | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Stankoverlast | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Overige vormen van overlast | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

9. Heeft u wel eens melding gemaakt van een of meer van de genoemde soorten overlast?

Ja

Nee

→ Ga naar vraag 11

10. Van welke soort(en) overlast heeft u melding gemaakt en bij welke organisatie?

11. Vindt u dat de buurt waarin u woont in de afgelopen twaalf maanden erop vooruit is gegaan, erop achteruit is gegaan of gelijk is gebleven?

Erop vooruit gegaan

Erop achteruit gegaan

Gelijk gebleven

Weet niet

12. Mogelijkheid voor toelichting.

13. Kunt u door middel van een rapportcijfer aangeven tevreden u bent over de directe omgeving van uw woning?

Ze

er

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Ze

er

Ge

en

oordeel

14. Mogelijkheid voor toelichting.

15. Voelt u zich wel eens onveilig in de Eilandenbuurt?

- Vaak
- Soms
- Zelden
- Nooit
- Weet niet

16. Mogelijkheid voor toelichting. Bijvoorbeeld omdat u recent slachtoffer bent geweest van een misdrijf.

17. Voelt / voelen uw kind(eren) zich wel eens onveilig in de Eilandenbuurt?

Enkel voor respondenten die (een) thuiswonend(e) kind(eren) hebben.

- Vaak
- Soms
- Zelden
- Nooit
- Weet niet

18. Mogelijkheid voor toelichting. Bijvoorbeeld waar uw kinderen zich onveilig voelen.

Enkel voor respondenten die (een) thuiswonend(e) kind(eren) hebben.

19. Komt het weleens voor dat u:

| | Vaak | Soms | Zelden | Nooit | Weet niet / Niet van toepassing |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------------|
| - Zich <u>overdag</u> onveilig voelt als u alleen over straat loopt in de Eilandenbuurt? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Zich <u>'s avonds of 's nachts</u> onveilig voelt als u alleen over straat loopt in de Eilandenbuurt? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Zich <u>'s avonds of 's nachts</u> onveilig voelt als u alleen thuis bent? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Zich zorgen maakt als uw kinderen buiten spelen? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

20. Is naar uw gevoel de criminaliteit in uw buurt in de afgelopen twaalf maanden gedaald, gestegen of gelijk gebleven?

- Gestegen
- Gedaald
- Gelijk gebleven
- Weet niet

21. Mogelijkheid voor toelichting.

22. Kunt u door middel van een rapportcijfer aangeven hoe veilig u zich in het algemeen in de Eilandenbuurt voelt?

| Ze er on veilig | | | | | | | | | | Ze er veilig | Ge en oor deel |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | |

23. Mogelijkheid voor toelichting.

24. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

| | Helemaal mee eens | Mee eens | Mee oneens | Helemaal mee oneens | Weet niet |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|
| - Ik weet waar ik terecht kan als ik iets wil melden met betrekking tot de leefbaarheid en veiligheid in de Eilandenbuurt. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - De gemeente informeert de buurt over de aanpak van de leefbaarheid en veiligheid in de Eilandenbuurt. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - De gemeente betreft de buurt bij de aanpak van de leefbaarheid en veiligheid in de Eilandenbuurt. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

25. Mogelijkheid voor toelichting.

26. Wat moet de gemeente doen om de leefbaarheid en veiligheid in de Eilandenbuurt te verbeteren?

27. Wat wilt u zelf doen om de leefbaarheid en veiligheid in de Eilandenbuurt te verbeteren?

Omggaan met geld (Dit gedeelte van de vragen (vraag 28 t/m 33) wordt alleen gesteld aan de respondenten die hebben aangegeven alleenstaand, een van de twee partners, of hoofd van het eenoudergezin te zijn.)

Op een goede manier (leren) omgaan met geld is voor veel mensen, jong en oud, geen eenvoudige opgave.

28. Van welke van de volgende organisaties die kunnen helpen bij (vragen over) geldzaken had u voor deze enquête wel eens gehoord?

Let op: Meer antwoorden mogelijk!

- Nibud
- JIP Zoetermeer
- Care Express
- Humanitas thuisadministratie
- Schuldhulpmaatje
- Formulierenbrigade
- Stichting Mensen in de Minima
- Het Juridisch Loket
- Stichting Rechtswinkel Zoetermeer
- Stichting Piëzo
- Kwadraad
- Zoetermeerwijzer.nl
- Schuldingo.nl
- Instagram OMGZoetermeer
- Geen van deze organisaties

29. Van welke van de volgende regelingen heeft u wel eens gehoord?

Let op: Meer antwoorden mogelijk!

- Bijzondere bijstand
- Collectieve ziektekostenverzekering voor mensen met een laag inkomen
- Individuele inkomenstoelage
- Individuele studietoelage
- ZoetermeerPas
- Kindpakket
- Kwijtschelding van gemeentelijke belastingen
- Schuldhulpverlening
- Geen van deze regelingen

30. Met welke van de volgende zaken heeft u in de afgelopen twaalf maanden wel eens te maken gehad?

Let op: Meer antwoorden mogelijk!

- Rood staan
- Een schuld aan familie of een kennis niet op tijd kunnen terugbetalen
- Een betalingsachterstand voor een dure aankoop
- Een huurachterstand
- Moeilijk kunnen rondkomen
- Stress over geld
- Het gevoel te moeten overleven
- Met geen van deze zaken
- Dat wil ik niet zeggen

31. Stel: u heeft financiële problemen, bijvoorbeeld door schulden of een betalingsachterstand. Zou u een organisatie of adviseur benaderen voor hulp of advies?

- Ja **→ Ga naar vraag 33**
- Nee
- Weet niet **→ Ga naar vraag 33**

32. Wat moeten de organisaties doen, zodat u wel hulp of advies zou vragen?

33. Wat mist u nu op het gebied van hulp bij vragen over geld?

Persoonlijke gegevens

34. Bent u een man of een vrouw?

- Vrouw
- Man
- Anders
- Dat wil ik niet zeggen

35. Wat is uw leeftijd?

jaar

36. Wilt u nog iets kwijt over de leefbaarheid en veiligheid in uw buurt of over dit onderzoek?

- Nee
- Ja, namelijk:

37. Mogen wij u benaderen om de leefbaarheid en veiligheid in de Eilandenbuurt met u te bespreken?

- Nee
- Ja, mijn emailadres / telefoonnummer is:

Hartelijk dank voor het invullen!

Dit was de laatste vraag. Als u nog iets wilt veranderen, dan kunt u met de knop 'vorige' teruggaan in de vragenlijst.

Bijlage 3: Rechte tellingen

1: *Wat is uw postcode? (omgezet naar indicator of respondent in het onderzoeksgebied woont)*

| | Aantal | % |
|--|---------------|----------|
| Woont in het onderzoeksgebied | 122 | 89,1 |
| Woont in de Eilandenbuurt, maar niet in het onderzoeksgebied | 10 | 7,3 |
| Woont niet in de Eilandenbuurt | 4 | 2,9 |
| Overig (foutieve / niet bestaande postcode) | 1 | 0,7 |
| Totaal | 137 | 100 |

2: *Wat is uw plaats in het huishouden?*

| | Aantal | % |
|-----------------------------|---------------|----------|
| Alleenstaande | 21 | 15,3 |
| Een van de twee partners | 107 | 78,1 |
| Hoofd van het eenoudergezin | 6 | 4,4 |
| Kind | 3 | 2,2 |
| Anders, namelijk | 0 | 0 |
| Totaal | 137 | 100 |

3: *Heeft u (een) thuiswonend(e) kind(eren)? (meer antwoorden mogelijk)*

| | Aantal | % |
|---|---------------|----------|
| Ja, in de leeftijdsgroep 0 t/m 3 jaar | 12 | 10,9 |
| Ja, in de leeftijdsgroep 4 t/m 11 jaar | 40 | 36,4 |
| Ja, in de leeftijdsgroep 12 t/m 17 jaar | 28 | 25,5 |
| Ja, in de leeftijdsgroep 18 jaar en ouder | 22 | 20,0 |
| Nee | 34 | 30,9 |
| Subtotaal (respondenten) | 110 | 100 |
| Vraag niet voorgelegd | 27 | |
| Totaal (respondenten) | 137 | |

4a: In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraak? De mensen in de Eilandenbuurt kennen elkaar nauwelijks.

| | Aantal | % |
|---------------------|--------|------|
| Helemaal mee eens | 10 | 7,3 |
| Mee eens | 43 | 31,4 |
| Mee oneens | 67 | 48,9 |
| Helemaal mee oneens | 12 | 8,8 |
| Geen oordeel | 5 | 3,6 |
| Totaal | 137 | 100 |

4b: In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraak? De mensen in de Eilandenbuurt gaan op een prettige manier met elkaar om.

| | Aantal | % |
|---------------------|--------|------|
| Helemaal mee eens | 10 | 7,3 |
| Mee eens | 88 | 64,2 |
| Mee oneens | 24 | 17,5 |
| Helemaal mee oneens | 4 | 2,9 |
| Geen oordeel | 11 | 8,0 |
| Totaal | 137 | 100 |

4c: In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraak? Ik woon in een gezellige buurt waar mensen elkaar helpen.

| | Aantal | % |
|---------------------|--------|------|
| Helemaal mee eens | 8 | 5,8 |
| Mee eens | 72 | 52,6 |
| Mee oneens | 34 | 24,8 |
| Helemaal mee oneens | 5 | 3,6 |
| Geen mening | 18 | 13,1 |
| Totaal | 137 | 100 |

4d: In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraak? Ik voel me thuis bij de mensen die in de Eilandenbuurt wonen.

| | Aantal | % |
|---------------------|--------|------|
| Helemaal mee eens | 7 | 5,1 |
| Mee eens | 74 | 54,0 |
| Mee oneens | 33 | 24,1 |
| Helemaal mee oneens | 8 | 5,8 |
| Geen mening | 15 | 10,9 |
| Totaal | 137 | 100 |

4e: In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraak? Ik heb veel contact met andere buurtbewoners.

| | Aantal | % |
|---------------------|--------|------|
| Helemaal mee eens | 5 | 3,6 |
| Mee eens | 51 | 37,2 |
| Mee oneens | 65 | 47,4 |
| Helemaal mee oneens | 9 | 6,6 |
| Geen mening | 7 | 5,1 |
| Totaal | 137 | 100 |

4f: In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraak? In de Eilandenbuurt durven de mensen elkaar aan te spreken op onwenselijk gedrag.

| | Aantal | % |
|---------------------|--------|------|
| Helemaal mee eens | 5 | 3,6 |
| Mee eens | 28 | 20,4 |
| Mee oneens | 44 | 32,1 |
| Helemaal mee oneens | 37 | 27,0 |
| Geen mening | 23 | 16,8 |
| Totaal | 137 | 100 |

4g: In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraak? Als ik langere tijd afwezig zou zijn of op vakantie zou gaan, dan zou ik mijn huissleutel aan de buren durven te geven.

| | Aantal | % |
|---------------------|--------|------|
| Helemaal mee eens | 30 | 21,9 |
| Mee eens | 57 | 41,6 |
| Mee oneens | 24 | 17,5 |
| Helemaal mee oneens | 19 | 13,9 |
| Geen mening | 7 | 5,1 |
| Totaal | 137 | 100 |

6a: In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraak? Er zijn voldoende speelplekken voor kinderen in de Eilandenbuurt.

| | Aantal | % |
|---------------------|--------|------|
| Helemaal mee eens | 29 | 21,8 |
| Mee eens | 85 | 63,9 |
| Mee oneens | 10 | 7,5 |
| Helemaal mee oneens | 7 | 5,3 |
| Geen mening | 2 | 1,5 |
| Subtotaal | 133 | 100 |
| Niet geantwoord | 4 | |
| Totaal | 137 | |

6b: In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraak? Er zijn voldoende voorzieningen voor jongeren, zoals sportveldjes, een buurthuis of hangplekken, in de Eilandenbuurt.

| | Aantal | % |
|---------------------|--------|------|
| Helemaal mee eens | 23 | 17,3 |
| Mee eens | 67 | 50,4 |
| Mee oneens | 20 | 15,0 |
| Helemaal mee oneens | 17 | 12,8 |
| Geen mening | 6 | 4,5 |
| Subtotaal | 133 | 100 |
| Niet geantwoord | 4 | |
| Totaal | 137 | |

8a: *Ervaart u zelf veel, weinig of geen overlast van rommel op straat?*

| | Aantal | % |
|--|---------------|----------|
| Veel overlast | 74 | 56,1 |
| Weinig overlast | 45 | 34,1 |
| Geen overlast | 11 | 8,3 |
| Dit komt niet voor in de Eilandenbuurt | 2 | 1,5 |
| Subtotaal | 132 | 100 |
| Niet geantwoord | 5 | |
| Totaal | 137 | |

8b: *Ervaart u zelf veel, weinig of geen overlast van vernield straatmeubilair, zoals bankjes of vuilnisbakken?*

| | Aantal | % |
|--|---------------|----------|
| Veel overlast | 21 | 15,9 |
| Weinig overlast | 62 | 47,0 |
| Geen overlast | 30 | 22,7 |
| Dit komt niet voor in de Eilandenbuurt | 19 | 14,4 |
| Subtotaal | 132 | 100 |
| Niet geantwoord | 5 | |
| Totaal | 137 | |

8c: *Ervaart u zelf veel, weinig of geen overlast van vernielde straatverlichting?*

| | Aantal | % |
|--|---------------|----------|
| Veel overlast | 7 | 5,3 |
| Weinig overlast | 63 | 47,7 |
| Geen overlast | 45 | 34,1 |
| Dit komt niet voor in de Eilandenbuurt | 17 | 12,9 |
| Subtotaal | 132 | 100 |
| Niet geantwoord | 5 | |
| Totaal | 137 | |

8d: *Ervaart u zelf veel, weinig of geen overlast van bekladde muren of gebouwen?*

| | Aantal | % |
|--|---------------|----------|
| Veel overlast | 15 | 11,4 |
| Weinig overlast | 65 | 49,2 |
| Geen overlast | 42 | 31,8 |
| Dit komt niet voor in de Eilandenbuurt | 10 | 7,6 |
| Subtotaal | 132 | 100 |
| Niet geantwoord | 5 | |
| Totaal | 137 | |

8e: *Ervaart u zelf veel, weinig of geen overlast van hondenpoep op de stoep of grasveldjes?*

| | Aantal | % |
|--|---------------|----------|
| Veel overlast | 77 | 58,3 |
| Weinig overlast | 42 | 31,8 |
| Geen overlast | 12 | 9,1 |
| Dit komt niet voor in de Eilandenbuurt | 1 | 0,8 |
| Subtotaal | 132 | 100 |
| Niet geantwoord | 5 | |
| Totaal | 137 | |

8f: *Ervaart u zelf veel, weinig of geen overlast van agressief verkeersgedrag?*

| | Aantal | % |
|--|---------------|----------|
| Veel overlast | 57 | 43,2 |
| Weinig overlast | 51 | 38,6 |
| Geen overlast | 18 | 13,6 |
| Dit komt niet voor in de Eilandenbuurt | 6 | 4,5 |
| Subtotaal | 132 | 100 |
| Niet geantwoord | 5 | |
| Totaal | 137 | |

8g: *Ervaart u zelf veel, weinig of geen overlast van dronken mensen op straat?*

| | Aantal | % |
|--|---------------|----------|
| Veel overlast | 12 | 9,1 |
| Weinig overlast | 50 | 37,9 |
| Geen overlast | 59 | 44,7 |
| Dit komt niet voor in de Eilandenbuurt | 11 | 8,3 |
| Subtotaal | 132 | 100 |
| Niet geantwoord | 5 | |
| Totaal | 137 | |

8h: *Ervaart u zelf veel, weinig of geen overlast van verwarde personen?*

| | Aantal | % |
|--|---------------|----------|
| Veel overlast | 9 | 6,8 |
| Weinig overlast | 49 | 37,1 |
| Geen overlast | 60 | 45,5 |
| Dit komt niet voor in de Eilandenbuurt | 14 | 10,6 |
| Subtotaal | 132 | 100 |
| Niet geantwoord | 5 | |
| Totaal | 137 | |

8i: *Ervaart u zelf veel, weinig of geen overlast van drugsgebruik en/of drugshandel?*

| | Aantal | % |
|--|---------------|----------|
| Veel overlast | 40 | 30,3 |
| Weinig overlast | 45 | 34,1 |
| Geen overlast | 38 | 28,8 |
| Dit komt niet voor in de Eilandenbuurt | 9 | 6,8 |
| Subtotaal | 132 | 100 |
| Niet geantwoord | 5 | |
| Totaal | 137 | |

8j: *Ervaart u zelf veel, weinig of geen overlast van rondhangende jongeren?*

| | Aantal | % |
|--|---------------|----------|
| Veel overlast | 82 | 62,1 |
| Weinig overlast | 33 | 25,0 |
| Geen overlast | 14 | 10,6 |
| Dit komt niet voor in de Eilandenbuurt | 3 | 2,3 |
| Subtotaal | 132 | 100 |
| Niet geantwoord | 5 | |
| Totaal | 137 | |

8k: *Ervaart u zelf veel, weinig of geen overlast van mensen die op straat worden lastiggevallen?*

| | Aantal | % |
|--|---------------|----------|
| Veel overlast | 25 | 18,9 |
| Weinig overlast | 51 | 38,6 |
| Geen overlast | 44 | 33,3 |
| Dit komt niet voor in de Eilandenbuurt | 12 | 9,1 |
| Subtotaal | 132 | 100 |
| Niet geantwoord | 5 | |
| Totaal | 137 | |

8l: *Ervaart u zelf veel, weinig of geen overlast van geluidsoverlast?*

| | Aantal | % |
|--|---------------|----------|
| Veel overlast | 57 | 43,2 |
| Weinig overlast | 54 | 40,9 |
| Geen overlast | 17 | 12,9 |
| Dit komt niet voor in de Eilandenbuurt | 4 | 3,0 |
| Subtotaal | 132 | 100 |
| Niet geantwoord | 5 | |
| Totaal | 137 | |

8m: Ervaart u zelf veel, weinig of geen overlast van stankoverlast?

| | Aantal | % |
|--|--------|------|
| Veel overlast | 15 | 11,4 |
| Weinig overlast | 40 | 30,3 |
| Geen overlast | 62 | 47,0 |
| Dit komt niet voor in de Eilandenbuurt | 15 | 11,4 |
| Subtotaal | 132 | 100 |
| Niet geantwoord | 5 | |
| Totaal | 137 | |

8n: Ervaart u zelf veel, weinig of geen overlast van overige vormen van overlast?

| | Aantal | % |
|--|--------|------|
| Veel overlast | 34 | 25,8 |
| Weinig overlast | 41 | 31,1 |
| Geen overlast | 45 | 34,1 |
| Dit komt niet voor in de Eilandenbuurt | 12 | 9,1 |
| Subtotaal | 132 | 100 |
| Niet geantwoord | 5 | |
| Totaal | 137 | |

9: Heeft u wel eens melding gemaakt van een of meer van de genoemde soorten overlast?

| | Aantal | % |
|-----------------|--------|------|
| Ja | 66 | 50,0 |
| Nee | 66 | 50,0 |
| Subtotaal | 132 | 100 |
| Niet geantwoord | 5 | |
| Totaal | 137 | |

11: *Vindt u dat de Eilandenbuurt in de afgelopen twaalf maanden erop vooruit is gegaan, erop achteruit is gegaan of gelijk is gebleven?*

| | Aantal | % |
|-----------------------|---------------|----------|
| Erop vooruit gegaan | 5 | 3,8 |
| Gelijk gebleven | 56 | 43,1 |
| Erop achteruit gegaan | 59 | 45,4 |
| Weet niet | 10 | 7,7 |
| Subtotaal | 130 | 100 |
| Niet geantwoord | 7 | |
| Totaal | 137 | |

13: *Kunt u door middel van een rapportcijfer aangeven hoe tevreden u bent over de directe omgeving van uw woning?*

| | Aantal | % |
|---------------------|---------------|----------|
| 1 – Zeer ontevreden | 2 | 1,6 |
| 2 | 1 | 0,8 |
| 3 | 3 | 2,3 |
| 4 | 11 | 8,5 |
| 5 | 17 | 13,2 |
| 6 | 19 | 14,7 |
| 7 | 31 | 24,0 |
| 8 | 37 | 28,7 |
| 9 | 6 | 4,7 |
| 10- Zeer tevreden | 2 | 1,6 |
| Geen oordeel | 0 | 0 |
| Subtotaal | 129 | 100 |
| Niet geantwoord | 8 | |
| Totaal | 137 | |

15: Voelt u zich wel eens onveilig in de Eilandenbuurt?

| | Aantal | % |
|-----------------|--------|------|
| Vaak | 13 | 10,1 |
| Soms | 48 | 37,2 |
| Zelden | 39 | 30,2 |
| Nooit | 28 | 21,7 |
| Weet niet | 1 | 0,8 |
| Subtotaal | 129 | 100 |
| Niet geantwoord | 8 | |
| Totaal | 137 | |

17: Voelt/Voelen uw kind(eren) zich wel eens onveilig in de Eilandenbuurt?

| | Aantal | % |
|-----------------------|--------|------|
| Vaak | 10 | 13,5 |
| Soms | 27 | 36,5 |
| Zelden | 9 | 12,2 |
| Nooit | 22 | 29,7 |
| Weet niet | 6 | 8,1 |
| Subtotaal | 74 | 100 |
| Niet geantwoord | 2 | |
| Vraag niet voorgelegd | 61 | |
| Totaal | 137 | |

19a: Komt het weleens voor dat u zich overdag onveilig voelt als u alleen over straat loopt in de Eilandenbuurt?

| | Aantal | % |
|---------------------------------|--------|------|
| Vaak | 6 | 4,7 |
| Soms | 19 | 14,7 |
| Zelden | 32 | 24,8 |
| Nooit | 72 | 55,8 |
| Weet niet / Niet van toepassing | 0 | 0 |
| Subtotaal | 129 | 100 |
| Niet geantwoord | 8 | |
| Totaal | 137 | |

19b: Komt het weleens voor dat u zich 's avonds of 's nachts onveilig voelt als u alleen over straat loopt in de Eilandenbuurt?

| | Aantal | % |
|---------------------------------|--------|------|
| Vaak | 21 | 16,3 |
| Soms | 48 | 37,2 |
| Zelden | 23 | 17,8 |
| Nooit | 27 | 20,9 |
| Weet niet / Niet van toepassing | 10 | 7,8 |
| Subtotaal | 129 | 100 |
| Niet geantwoord | 8 | |
| Totaal | 137 | |

19c: Komt het weleens voor dat u zich 's avonds of 's nachts onveilig voelt als u alleen thuis bent?

| | Aantal | % |
|---------------------------------|--------|------|
| Vaak | 7 | 5,4 |
| Soms | 27 | 20,9 |
| Zelden | 23 | 17,8 |
| Nooit | 67 | 51,9 |
| Weet niet / Niet van toepassing | 5 | 3,9 |
| Subtotaal | 129 | 100 |
| Niet geantwoord | 8 | |
| Totaal | 137 | |

19d: Komt het weleens voor dat u zich zorgen maakt als uw kinderen buiten spelen in de Eilandenbuurt?

| | Aantal | % |
|---------------------------------|--------|------|
| Vaak | 21 | 16,3 |
| Soms | 24 | 18,6 |
| Zelden | 17 | 13,2 |
| Nooit | 11 | 8,5 |
| Weet niet / Niet van toepassing | 56 | 43,4 |
| Subtotaal | 129 | 100 |
| Niet geantwoord | 8 | |
| Totaal | 137 | |

20: Is naar uw gevoel de criminaliteit in de Eilandenbuurt in de afgelopen twaalf maanden gestegen, gedaald of gelijk gebleven?

| | Aantal | % |
|-----------------|--------|------|
| Gedaald | 3 | 2,3 |
| Gelijk gebleven | 39 | 30,2 |
| Gestegen | 54 | 41,9 |
| Weet niet | 33 | 25,6 |
| Subtotaal | 129 | 100 |
| Niet geantwoord | 8 | |
| Totaal | 137 | |

22: Kunt u door middel van een rapportcijfer aangeven hoe u zich over het algemeen in de Eilandenbuurt voelt?

| | Aantal | % |
|-------------------|--------|------|
| 1 – Zeer onveilig | 2 | 1,6 |
| 2 | 2 | 1,6 |
| 3 | 2 | 1,6 |
| 4 | 12 | 9,3 |
| 5 | 5 | 3,9 |
| 6 | 24 | 18,6 |
| 7 | 44 | 34,1 |
| 8 | 29 | 22,5 |
| 9 | 8 | 6,2 |
| 10 – Zeer veilig | 1 | 0,8 |
| Geen oordeel | 0 | 0 |
| Subtotaal | 129 | 100 |
| Niet geantwoord | 8 | |
| Totaal | 137 | |

24a: In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraak? Ik weet waar ik terecht kan als ik iets wil melden met betrekking tot de leefbaarheid en veiligheid in de Eilandenbuurt.

| | Aantal | % |
|---------------------|--------|------|
| Helemaal mee eens | 9 | 7,0 |
| Mee eens | 67 | 52,3 |
| Mee oneens | 36 | 28,1 |
| Helemaal mee oneens | 11 | 8,6 |
| Weet niet | 5 | 3,9 |
| Subtotaal | 128 | 100 |
| Niet geantwoord | 9 | |
| Totaal | 137 | |

24b: In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraak? De gemeente informeert de buurtbewoners over de aanpak van de leefbaarheid en veiligheid in de Eilandenbuurt.

| | Aantal | % |
|---------------------|--------|------|
| Helemaal mee eens | 5 | 3,9 |
| Mee eens | 29 | 22,7 |
| Mee oneens | 54 | 42,2 |
| Helemaal mee oneens | 24 | 18,8 |
| Weet niet | 16 | 12,5 |
| Subtotaal | 128 | 100 |
| Niet geantwoord | 9 | |
| Totaal | 137 | |

24c: In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraak? De gemeente betreft de buurtbewoners bij de aanpak van de leefbaarheid en veiligheid in de Eilandenbuurt.

| | Aantal | % |
|---------------------|--------|------|
| Helemaal mee eens | 6 | 4,7 |
| Mee eens | 38 | 29,7 |
| Mee oneens | 44 | 34,4 |
| Helemaal mee oneens | 18 | 14,1 |
| Weet niet | 22 | 17,2 |
| Subtotaal | 128 | 100 |
| Niet geantwoord | 9 | |
| Totaal | 137 | |

26: Wat moet de gemeente doen om de leefbaarheid en veiligheid in de Eilandenbuurt te verbeteren?

| | Aantal | % |
|------------------------------|--------|------|
| Heeft suggestie gegeven | 104 | 81,9 |
| Heeft geen suggestie gegeven | 23 | 18,1 |
| Subtotaal | 127 | 100 |
| Niet geantwoord | 10 | |
| Totaal | 137 | |

27: *Wat wilt u zelf doen om de leefbaarheid en veiligheid in de Eilandenbuurt te verbeteren?*

| | Aantal | % |
|------------------------------|--------|------|
| Heeft suggestie gegeven | 74 | 58,3 |
| Heeft geen suggestie gegeven | 53 | 41,7 |
| Subtotaal | 127 | 100 |
| Niet geantwoord | 10 | |
| Totaal | 137 | |

28: *Van welke van de volgende organisaties die kunnen helpen bij (vragen over) geldzaken had u voor deze enquête wel eens gehoord? (meer antwoorden mogelijk)*

| | Aantal | % |
|-----------------------------------|--------|------|
| Nibud | 78 | 63,9 |
| JIP Zoetermeer | 39 | 32,0 |
| Care Express | 3 | 2,5 |
| Humanitas thuisadministratie | 17 | 13,9 |
| Schuldhulpmaatje | 49 | 40,2 |
| Formulierenbrigade | 16 | 13,1 |
| Stichting Mensen in de Minima | 18 | 14,8 |
| Het Juridische Loket | 61 | 50,0 |
| Stichting Rechtswinkel Zoetermeer | 20 | 16,4 |
| Stichting Piëzo | 51 | 41,8 |
| Kwadraad | 26 | 21,3 |
| Zoetermeerwijzer.nl | 12 | 9,8 |
| Schuldinfo.nl | 6 | 4,9 |
| Instagram OMGZoetermeer | 1 | 0,8 |
| Geen van deze organisaties | 31 | 25,4 |
| Subtotaal | 122 | 100 |
| Niet geantwoord | 8 | |
| Vraag niet voorgelegd | 7 | |
| Totaal | 137 | |

29: Van welke van de volgende regelingen heeft u voor deze enquête wel eens gehoord? (meer antwoorden mogelijk)

| | Aantal | % |
|--|--------|------|
| Bijzondere bijstand | 0 | 0 |
| Collectieve ziektekostenverzekering voor mensen met een laag inkomen | 45 | 36,9 |
| Individuele inkomenstoeslag | 17 | 13,9 |
| Individuele studietoeslag | 17 | 13,9 |
| ZoetermeerPas | 92 | 75,4 |
| Kindpakket | 8 | 6,6 |
| Kwijtschelding van gemeentelijke belastingen | 38 | 31,1 |
| Schuldhulpverlening | 75 | 61,5 |
| Geen van deze regelingen | 24 | 19,7 |
| Subtotaal | 122 | 100 |
| Niet geantwoord | 8 | |
| Vraag niet voorgelegd | 7 | |
| Totaal | 137 | |

30: Met welke van de volgende zaken heeft u in de afgelopen twaalf maanden wel eens te maken gehad? (meer antwoorden mogelijk)

| | Aantal | % |
|---|--------|------|
| Rood staan | 4 | 3,3 |
| Een schuld aan familie of kennis niet op tijd kunnen terugbetalen | 1 | 0,8 |
| Een betalingsachterstand voor een dure aankoop | 0 | 0 |
| Een huurachterstand | 2 | 1,6 |
| Moeilijk kunnen rondkomen | 2 | 1,6 |
| Stress over geld | 7 | 5,7 |
| Het gevoel te moeten overleven | 6 | 4,9 |
| Met geen van deze zaken | 99 | 81,1 |
| Dat wil ik niet zeggen | 7 | 5,7 |
| Subtotaal | 122 | 100 |
| Niet geantwoord | 8 | |
| Vraag niet voorgelegd | 7 | |
| Totaal | 137 | |

31: Stel, u heeft financiële problemen, bijvoorbeeld door schulden of een betalingsachterstand. Zou u een organisatie of adviseur benaderen voor hulp of advies?

| | Aantal | % |
|-----------------------|--------|------|
| Ja | 63 | 51,6 |
| Nee | 28 | 23,0 |
| Weet niet | 31 | 25,4 |
| Subtotaal | 122 | 100 |
| Niet geantwoord | 8 | |
| Vraag niet voorgelegd | 7 | |
| Totaal | 137 | |

32: *Wat moeten de organisaties doen, zodat u wel hulp of advies zou vragen?*

| | Aantal | % |
|------------------------------|---------------|----------|
| Heeft suggestie gegeven | 9 | 32,1 |
| Heeft geen suggestie gegeven | 19 | 67,9 |
| Subtotaal | 28 | 100 |
| Vraag niet voorgelegd | 109 | |
| Totaal | 137 | |

33: *Wat mist u nu op het gebied van hulp bij vragen over geld?*

| | Aantal | % |
|------------------------------|---------------|----------|
| Heeft suggestie gegeven | 41 | 33,6 |
| Heeft geen suggestie gegeven | 81 | 66,4 |
| Subtotaal | 122 | 100 |
| Niet geantwoord | 8 | |
| Vraag niet voorgelegd | 7 | |
| Totaal | 137 | |

34: *Bent u een man of een vrouw?*

| | Aantal | % |
|------------------------|---------------|----------|
| Vrouw | 63 | 49,6 |
| Man | 57 | 44,9 |
| Dat wil ik niet zeggen | 7 | 5,5 |
| Subtotaal | 127 | 100 |
| Niet geantwoord | 10 | |
| Totaal | 137 | |

35: *Wat is uw leeftijd? (omgezet naar leeftijdscategorieën)*

| | Aantal | % |
|-----------------------|---------------|----------|
| 16 tot en met 29 jaar | 7 | 6,1 |
| 30 tot en met 44 jaar | 51 | 44,3 |
| 45 tot en met 64 jaar | 47 | 40,9 |
| 65 jaar en ouder | 10 | 8,7 |
| Subtotaal | 115 | 100 |
| Niet geantwoord | 22 | |
| Totaal | 137 | |

36: *Wilt u nog iets kwijt over de leefbaarheid en veiligheid in de Eilandenbuurt of over dit onderzoek?*

| | Aantal | % |
|-----------------|---------------|----------|
| Nee | 94 | 75,2 |
| Ja | 31 | 24,8 |
| Subtotaal | 125 | 100 |
| Niet geantwoord | 12 | |
| Totaal | 137 | |

37: *Mogen wij u benaderen om de leefbaarheid en veiligheid in de Eilandenbuurt met u te bespreken?*

| | Aantal | % |
|-----------------|---------------|----------|
| Nee | 74 | 58,7 |
| Ja | 52 | 41,3 |
| Subtotaal | 126 | 100 |
| Niet geantwoord | 11 | |
| Totaal | 137 | |