



gemeente
Zoetermeer

Verlag Doe Mee

Huishoudelijke ondersteuning

Inwoners konden via de website Doe Mee van 13 juni tot 30 juli 2024 hun gedachten en ideeën delen over de toekomst van huishoudelijke ondersteuning. Er hebben 58 inwoners de online vragenlijst ingevuld. Dit verslag is een samenvatting, in hoofdlijnen, van de reacties.

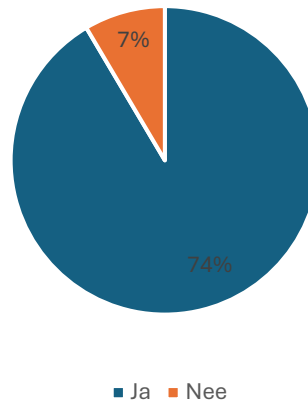
De vragenlijst bestond uit de deze vragen:

1. Denk je weleens na over je oude dag?
2. Hoe wil je voor jouw huishouden zorgen als dat door ziekte of ouderdom moeilijk voor jou wordt?
3. En wat heb je daarvoor nodig?
4. Voor wie is huishoudelijke ondersteuning vanuit de Wmo volgens jou het meest nodig?
5. In de toekomst gaat de gemeente mensen ondersteunen om hun huishoudelijke taken weer zelf te kunnen, als dat mogelijk is. Wat vind je daarvan?

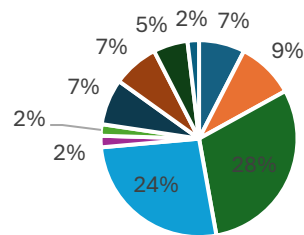


1. Denk je weleens na over je oude dag?

Tabel 1: Denk je weleens na over je oude dag?



Tabel 2: Onderwerpen waar inwoners m.b.t. hun oude dag over nadenken



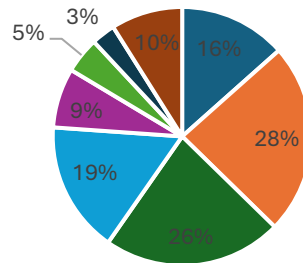
- Vitaliteit behouden
- Zorgen over gezondheid in de toekomst
- Zorgen over beschikbaarheid ondersteuning
- Zorgen over zelfstandig wonen
- Welke voorzieningen/hulpmiddelen nodig zijn
- Zorgen over niet in aanmerking komen voor ondersteuning
- Betaalbaar wonen met ondersteuning
- Plan m.b.t. anders wonen

De overige 7% gaf aan niet na te denken over hun oude dag om de volgende redenen:

- Wegens een korte levensverwachting
- Nu nog jong
- We zien wel wat er gebeurt in de toekomst

2. Hoe wil je voor jouw huishouden zorgen als dat door ziekte of ouderdom moeilijk voor jou wordt?

Tabel 3: Hoe wil je voor jouw huishouden zorgen als dat door ziekte of ouderdom moeilijk voor jou wordt?



- | | |
|--------------------------------------|--|
| ■ Eigen kracht | ■ Inzet sociaal netwerk, mantelzorg, particuliere hulp |
| ■ Ondersteuning via de Wmo | ■ Ondersteuning (willekeurig) |
| ■ Moderne leef- en woonvorm toekomst | ■ Aanschaf robotstofzuiger |
| ■ Geen financiële middelen | ■ Geen idee |

Tabel 3: De inwoner kon meerdere opties kiezen.

Tabel 3: Bij 'ondersteuning (willekeurig)' gaven de deelnemers niet aan wat voor ondersteuning zij hiermee bedoelen.

3. En wat heb je daarvoor nodig?

Op de vraag wat inwoners nodig hebben om hun huishouden te doen als dat door ziekte of ouderdom moeilijk wordt, kwamen de volgende antwoorden:

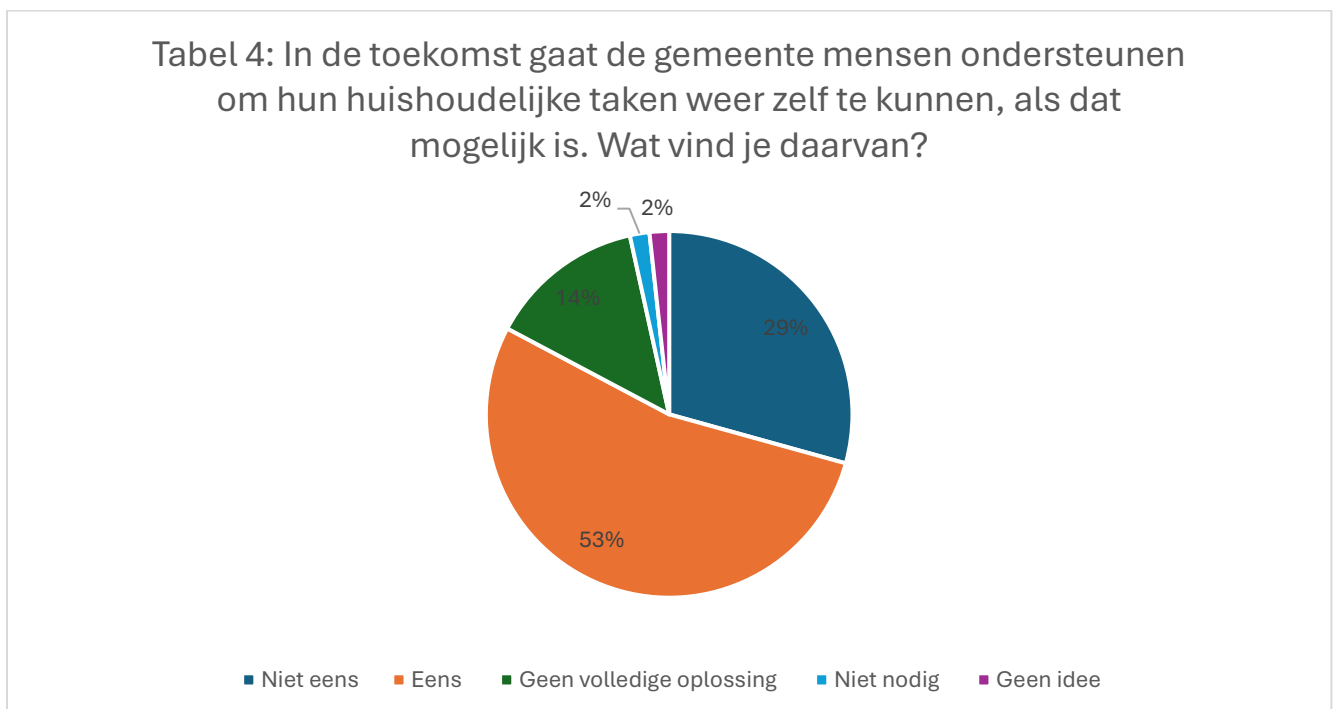
- Huishoudelijke ondersteuning (van de gemeente)
- Zelf proberen fit ouder te worden
- Maatwerk
- Oog voor hulpbehoevende vanuit de samenleving
- Aanpassingen in het huis
- Betaalbare ondersteuning
- Eigen beslissingsbevoegdheid
- Toereikende voorzieningen in de stad (was- en strijkservice, maaltijden- en boodschappen service)
- Beschikbare ondersteuning
- Informatie over mogelijkheden van ondersteuning en kosten ervan
- Andere (moderne) woonvormen (zorgzame buurten)
- Hulpmiddelen als robotstofzuiger, alarmering en traplift
- Een sociaal netwerk
- Een eerlijke verdeling van ondersteuning voor wie het 'echt' nodig heeft

4. Voor wie is huishoudelijke ondersteuning vanuit de Wmo volgens jou het meest nodig?

Op de vraag voor wie huishoudelijke ondersteuning vanuit de Wmo het meest nodig is kwamen de volgende antwoorden:

- Inwoners met een lichamelijke beperking: kwetsbare ouderen, (chronisch) zieken en gehandicapten
- Inwoners met een geestelijke beperking
- Bij vervuiling van het huis
- Inwoners met een blijvende beperking
- Inwoners met een laag inkomen of uitkering
- Inwoners zonder een netwerk of mantelzorg
- Ouderen die 75+ zijn

5. In de toekomst gaat de gemeente mensen ondersteunen om hun huishoudelijke taken weer zelf te kunnen, als dat mogelijk is. Wat vind je daarvan?



Toelichting op bovenstaande grafiek:

- Niet eens: deelnemers zijn het er niet mee eens
- Eens: inwoners geven aan het wel van belang is te onderzoeken of de inwoner hiertoe in staat is.
- Geen volledige oplossing: deelnemers geven aan dat een bepaalde training of fysiotherapie voor inwoners geen volledige oplossing is.
- Niet nodig: deelnemers geven aan dat de gemeente voldoende inspanning levert met het huidige aanbod binnen de Wmo.

Overige opmerkingen vanuit de enquête

- Het is nodig dat iemand van de gemeente een huisbezoek brengt om te beoordelen of huishoudelijke ondersteuning nodig is.
- Laten we flexibel zijn als het gaat om wat we 'een schoon huis' vinden. Niet alles hoeft smetteloos schoon.
- Inwoners krijgen te makkelijk ondersteuning vanuit de Wmo voorziening. Sommigen zien de huishoudelijke hulp als een luxe.
- We kunnen oplossingen zoeken in bepaalde woonvormen, waarbij mensen samenleven en voor elkaar zorgen.
- We zouden een inkomensgrens moeten invoeren voor ondersteuning vanuit de Wmo. Mensen met een hoog inkomen kunnen het zelf betalen.
- Het is belangrijk om betaalbare sport en beweegactiviteiten aan te bieden voor 70+'ers zodat ook mensen met minder inkomen kunnen blijven bewegen.

Vervolg

- De gemeente gaat een voorstel maken voor een nieuw beleid voor huishoudelijke ondersteuning vanuit de Wmo. Daarbij worden de reacties gebruikt die de deelnemers hebben gegeven.
- De gemeenteraad beslist over het voorstel voor de huishoudelijke ondersteuning in kwartaal 4 van 2024.
- Als de gemeenteraad akkoord gaat, gaat het nieuwe beleid in vanaf 1 november 2025.
- Na het besluit van de gemeenteraad kunt u het volledige eindverslag van de participatie inzien via de website van de gemeenteraad.
- U kunt dit volgen via de website van de raad [Home | Gemeenteraad Zoetermeer](#).

Wilt u persoonlijk op de hoogte worden gehouden van het mogelijke besluit van de gemeente?

Dan kunt u zich aanmelden via toekomstwmo@zoetermeer.nl

Vragen

Als u nog vragen heeft kunt u dit mailen naar:

toekomstwmo@zoetermeer.nl

