



# *Mobiliteitsvisie Zoetermeer*

*Samenspraakbijeenkomst  
7 juli 2016*

**Apm**  
management consultants



gemeente  
**Zoetermeer**

adviseurs  
mobiliteit  
**Goudappel  
Coffeng**

# Inhoudsopgave

<b>1. Wat voorafging</b>	<b>5</b>
1.1 Bewonersenquête	5
1.2 Ambities en hoofdpogingen	5
1.3 Onderzoek hoofdwegenstructuur	7
<b>2. Samenspraakbijeenkomst</b>	<b>9</b>
2.1 Inleiding	9
2.2 Het wereldcafé	11
2.3 Zoetemeer in de regio	12
2.4 Economie en imago	14
2.5 Wijken van Zoetermeer	16
2.6 Hoofdwegenstructuur	19
2.7 Prioriteren van thema's	20
<b>3. Hoe nu verder?</b>	<b>23</b>
<b>4. Aanwezig</b>	<b>25</b>

# 1 | Wat voorafging

De gemeente Zoetermeer wenst haar ambities op het gebied van Verkeer en Vervoer vast te leggen in een nieuwe Mobiliteitsvisie. Voorafgaand aan de samenspraakbijeenkomst op 7 juli 2016, werd reeds heel wat werk verricht, waaronder het opstellen van ambities en hoofdogaven voor Zoetermeer en een bewonersenquête. Daarnaast is in het kader van het Actieplan Verkeersveiligheid een onderzoek hoofdwegenstructuur uitgevoerd. De resultaten van deze studie zijn eveneens één van de thema's van de samenspraakbijeenkomst.

## 1.1 Bewonersenquête

In de periode mei-juni 2016 hebben 1339 bewoners de bewonersenquête volledig ingevuld (dit is een respons van 50%). De figuur op de pagina hiernaast toont de resultaten van deze enquête.

### Algemene conclusies

- Over het algemeen positief gestemd.
- Kwaliteit van het openbaar vervoer (haltes en bereikbaarheid) scoren onder de maat.
- De stadsentrees met de auto (vanaf A12) scoren matig, maar zijn ook minder belangrijk.
- Voor de regionale bereikbaarheid verbetering gewenst op het gebied van openbaar vervoer (trein, bus, randstadrail).
- Voor de verbindingen tussen de wijken verdient eveneens het openbaar vervoer aandacht.
- Fiets scoort goed zowel regionaal als tussen de wijken.
- De woon- en werkomgeving wordt steeds als positief beoordeeld.
- Over het algemeen weinig verschillen tussen leeftijden en wijken.

## 1.2 Ambities en hoofdogaven

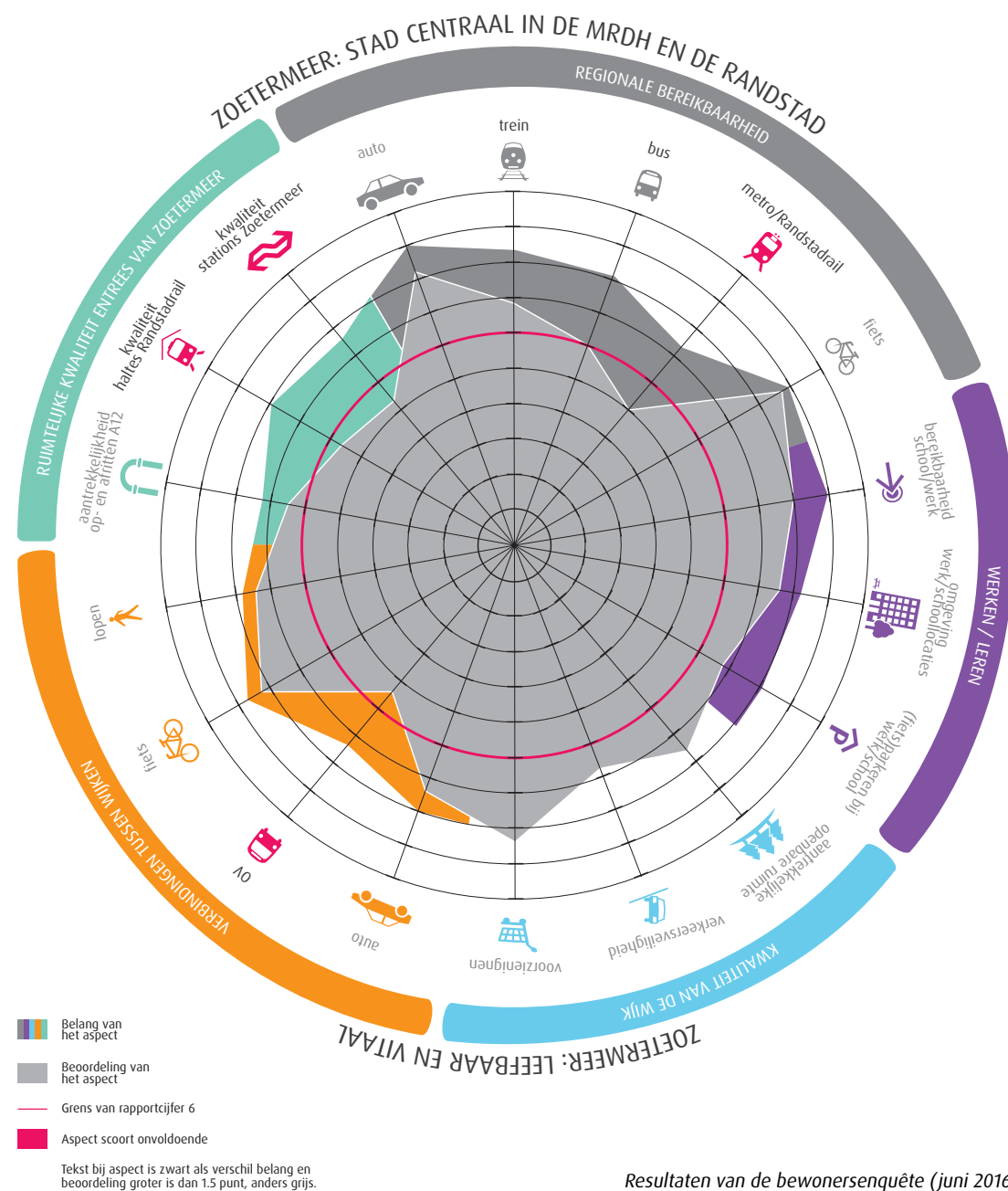
De uitgevoerde analyses en bredere doelen van de gemeente vertalen zich naar twee hoofdogaven voor de stad:

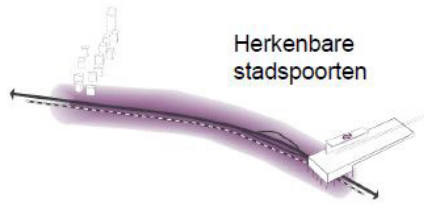
- Zoetermeer: stad centraal in de MRDH en de Randstad
- Zoetermeer: leefbaar en vitaal

Deze hoofdogaven vormen een algemeen kader voor volgende zeven ambities voor Zoetermeer:

- Metropolitane (regionale) bereikbaarheid voor Zoetermeesters.
- Toegankelijke metropolitane (regionale) voorzieningen
- Aantrekkelijke werkstad
- Herkenbare stadspooten
- Sociale, veilige en aantrekkelijke wijken
- Wijken natuurlijk verbonden
- Groen: verbonden en toegankelijk

De figuur op de volgende pagina toont de twee hoofdogaven en de bijhorende ambities.



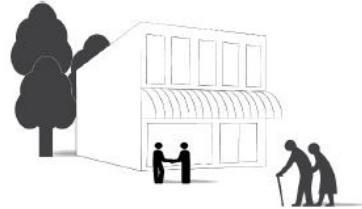


Herkenbare stadspoorten

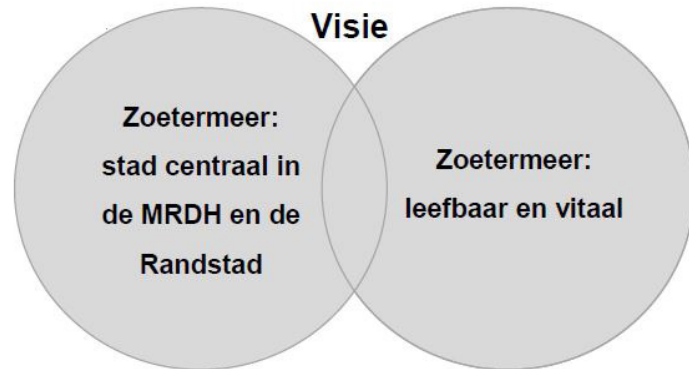
Aantrekkelijke werkstad



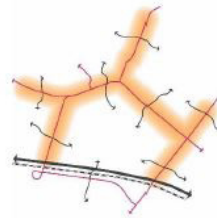
Sociale, veilige en aantrekkelijke wijken



Metropolitane (regionale) bereikbaarheid voor Zoetermeerders



Wijken natuurlijk verbonden



Toegankelijke metropolitane (regionale) voorzieningen



Groen: verbonden en toegankelijk

### 1.3 Onderzoek hoofdwegenstructuur

Naast de Mobiliteitsvisie Zoetermeer is in het kader van het Actieplan Verkeersveiligheid een onderzoek gehouden naar het functioneren van het hoofdwegenstructuur (HWS). Hiervoor zijn zowel een verkeerskundig onderzoek gehouden alsook enquêtes rondgestuurd (maart/april 2016).



Hoofdwegenstructuur Zoetermeer.

#### Uitkomsten enquêtes

- In de periode 2009 - 2013 is er relatief veel nieuwe infrastructuur bij gekomen (o.a. Verlengde Australieweg, uitbreiding rijstroken Afrikaweg, Spitsstrook A12, gereedkomen N470. In de periode 2013 -2016 is er geen grootschalige infrastructuur bijgekomen.

- Van de respondenten die weleens veiligheidsproblemen of -knelpunten in het verkeer ervoer geeft circa 10% locaties voor het hoofdwegenet aan (vrijwel allemaal als automobilist). Grootste knelpunten zijn:
  - Onduidelijkheid in het snelheidsregime,
  - Weven bij beide tunnelmonden in Europaweg.
- De informatie langs en boven de weg (o.a. bewegwijzering, verkeersborden, reclame borden) wordt door 37% van de voor automobilisten als goed ervaren. Een vrijwel even grote groep (41%) ervaart te veel informatie.

#### Uitkomsten verkeerskundig onderzoek

Onderzoeken voor de hoofdwegenstructuur uitgevoerd door de gemeente, laten de volgende verkeerskundige knelpunten zien:

Gesignaleerde knelpunten	Onderzoek 2015
<b>Doorstroming (Bijlage 1)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Europaweg (maaveld)</li> <li>Zwaardslotseweg</li> </ul>
<b>Sluipverkeer (Bijlage 2)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ochtendspits naar Leiden (23%)</li> <li>Avondspits naar Leiden (14%)</li> <li>Avondspits van Leiden (11%)</li> </ul>
<b>Verkeersonveiligheid</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Australieweg</li> <li>Europaweg</li> <li>Zwaardslotseweg</li> </ul>
<b>Calamiteiten</b>	Hoofdwegenet staat snel vast bij ongeval



## 2 | Samenspraakbijeenkomst

*Het doel van de bijeenkomst is het genereren en verzamelen van ideeën, adviezen en aandachtspunten voor de Mobiliteitsvisie. Alle input en advies is meer dan welkom en wordt meegenomen bij het opmaken van de Mobiliteitsvisie Zoetermeer.*

### 2.1 Inleiding

Jeroen de Veth van ondernemingsvereniging EVO geeft het startschot voor de avond. Hij heet iedereen van harte welkom en geeft een woordje uitleg over EVO.

*EVO is de enige vereniging van Nederland die opkomt voor de logistieke belangen van ondernemers. Van de bakker op de hoek tot de multinational in de grote stad; allen hebben logistiek nodig in hun dagelijkse bedrijfsvoering. En daarvoor zijn ze lid van EVO. Wij brengen ze kennis bij, helpen ze bij actuele vraagstukken en lichten ze voor bij veranderende wet- en regelgeving.*

Wethouder Marc Rosier neemt vervolgens het woord. Hij stelt vast dat er een grote opkomst is voor de bijeenkomst, wat het teken is dat het onderwerp van de mobiliteitsvisie leeft bij de inwoners van Zoetermeer. De gemeente is blij met de bijdrage en ideeën van de deelnemers en is overtuigd dat deze samenspraakbijeenkomst tot mooie

uitkomsten zal leiden. Marc Rosier bedankt ook EVO voor het beschikbaar stellen van de ruimte voor de bijeenkomst, de goede organisatie en het warme ontvangst.

Hierna begeleidt dagvoorzitter Bas Govers de deelnemers naar de ruimte waar de effectieve bijeenkomst zal plaatsvinden. Na een korte inleiding over de verdere planning van de avond kan de samenpraakbijeenkomst van start gaan.



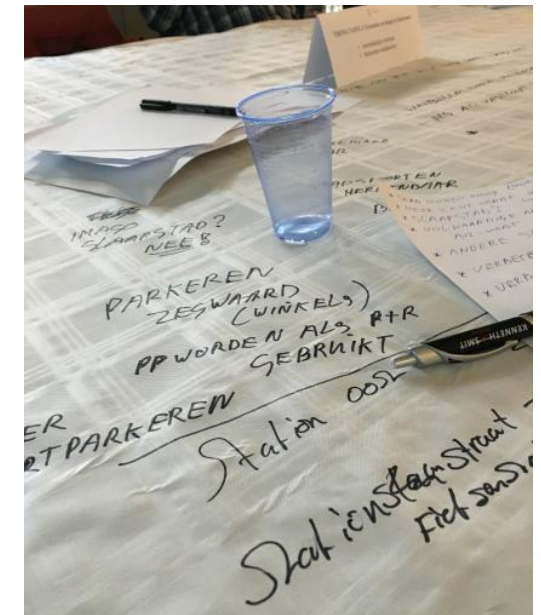
Prioriteren van ideeën, samenspraakbijeenkomst, 7 juli 2016.

## 2.2 Het wereldcafé

Het “Wereldcafé” is de werkvorm voor de bijeenkomst. Deze werkmethode laat toe snel ideeën te verzamelen en te delen. Er staan vier tafels in de ruimte waaraan steeds een begeleider en 10-12 deelnemers kunnen zitten. Per tafel krijgen de deelnemers een thema voorgelegd en worden ze uitgenodigd om ideeën of suggesties over het thema te formuleren. De thema’s zijn rechtstreeks gekoppeld aan de gedefinieerde ambities en hoofdogaven. Eén tafel is gericht aan de hoofdwegstructuur.

De deelnemers schrijven hun ideeën rechtstreeks op het tafelkleed. Het Wereldcafé bestaat deze avond uit drie rondes. De deelnemers schuiven aan bij de tafels waar zij de meeste affiniteit mee hebben. Na elke ronde zoeken zij een nieuwe tafel uit. Door het wisselen van tafel leggen deelnemers verbanden tussen de verschillende vragen doordat zij de inzichten uit eerdere rondes meenemen naar de volgende rondes. De volgende groep schrijft de eigen ideeën bij de al opgeschreven ideeën op het tafelkleed, waardoor er een het thema bij elke ronde steeds verder uitgediept en aangevuld wordt. De inventarisatie van de neergeschreven ideeën is in dit rapport opgenomen onder paragraaf 2.3-2.6.

Na de drie gespreksrondes krijgen de deelnemers elk drie stickers, die zij kunnen plakken bij de opmerkingen en suggesties die zij het meest waardevol vinden. Zo ontstaat er een eerste, globale prioritering. Paragraaf 2.7 licht de resultaten van de prioritering toe.

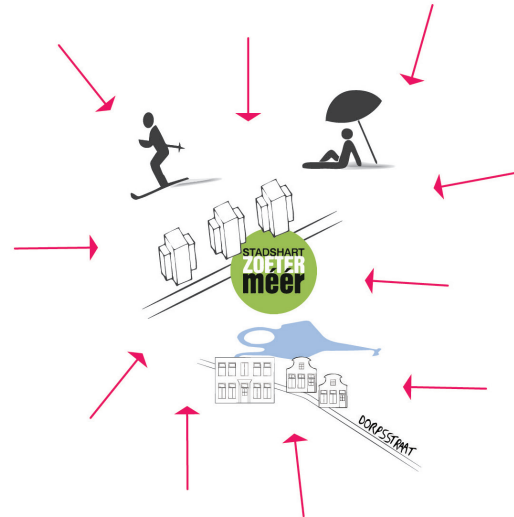


Het wereldcafé, samenspraakbijeenkomst, 7 juli 2016.

## 2.3 Zoetermeer in de regio

### THEMA'S

Metropolitane bereikbaarheid voor Zoetermeeders  
Toegankelijke metropolitane voorzieningen



- Jeugd vasthouden door nachtverbindingen te introduceren.
- Er is te weinig hoger onderwijs in Zoetermeer. De jeugd trekt weg.
- Gebruik je assets! Faciliteer goede verbindingen naar omliggende gemeenten waarvan jij het centrum bent.
- "Ik heb bewust gekozen voor Zoetermeer."



- OV-verbinding naar Rotterdam is slecht.
- Aandacht voor de bereikbaarheid van de Erasmus Universteit met OV.
- Maak van een Randstadrailverbinding naar Rotterdam de hoogste prioriteit.
- Rotterdam Airport is dichtbij en goed bereikbaar met de auto, maar niet met het OV
- Rotterdam is met de trein slecht bereikbaar. Een Intercity naar Rotterdam is noodzakelijk.



- Directe railverbinding Zoetermeer-Leiden?
- OV-link met Leiden is verbeterd sinds er een R-net verbinding is.
- Aandacht voor OV-verbindingen naar Leiden (i.v.m. MBO-opleidingen).



- TOP 4 OV verbindingen: Den Haag > Utrecht-Gouda > Leiden > Rotterdam
- OV-mogelijkheden naar voorzieningen zoals IKEA zijn onvoldoende.
- OV-verbindingen naar Den Haag en Delft zijn goed. Om met het OV naar Leiden of Amsterdam te gaan moet je overstappen in Den Haag.
- Nog geen intercity trein in Zoetermeer!
- Aandacht voor de treinverbinding naar Utrecht.
- Aandacht voor openbaar vervoer richting Westland.
- Mogelijkheid om alle kanten op te gaan met OV vanuit Zoetermeer!



- Vraag voor betere ontsluiting naar de N11. Alles gaat nu over Benthuizen.
- A4 naar Amsterdam en Schiphol zijn bij drukte met de auto moeilijk te bereiken.
- Één kant ontsluiting A12 (richting Utrecht)
- Algemeen is met de auto is de bereikbaarheid van/naar Zoetermeer wel goed
- Duitslandlaan is afgesloten. Dat duurt wel lang...
- Oosterheem onder HSL door naar N209 ontsluiten

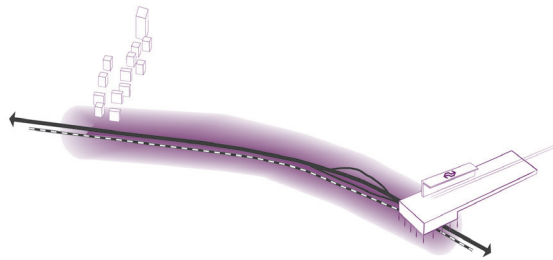


- De fiets binnen Zoetermeer is goed.
- Fietsen naar Delft, Leiden en Rotterdam is prima.

## 2.4 Economie en imago in Zoetermeer

### THEMA'S

#### Aantrekkelijke werkstad Herkenbare stadspoorten



- Imago van de stad verbeteren: Zoetermeer is geen slaapstad!
- Zorgen voor landmarks.
- Er is erg veel aandacht voor stadshart i.v.m. imago gemeente. Wat met de kleine winkelcentra?
- Aantrekkelijker maken van de A12.
- Aandacht voor centrum Segwaert.



- Parkeren Segwaert (winkels) is een probleem: parkeerplaatsen worden als P+R gebruikt.
- Meer kortparkeren nodig.



- Aandacht voor fietsbebording.
- Snelfietsbanen.
- Fiets naar Station Oost: vanaf noordkant moet je formeel eerst door een stukje tunnel, dan fiets omhoog dragen. Zou beter zijn als er toch een paadje gemaakt wordt naast waar de auto's rijden.
- Fietsvoorzieningen bij roltrappen: naast roltrap een fietsgoot om fietsen naar boven / beneden te brengen).



- Billboards bij poorten met meer reclame voor de stad. Vanaf de Mandelabrug: hier is de stad!
- Oostentree: bereikbaarheid vanuit Utrecht (Meerzicht): leegstand, Boerhavenlaan).
- Stadspoorten zijn meer dan A12, spoor en Mandelabrug.



- Er is geen echte OV knoop (bus/randstadrail/trein)
- Beter OV nodig in Rokkeveen en Hoogvliet.
- Waarom busstation bij Randstadrailstation en zo ver van NS-station?
- R-net uitbreiden.
- Waar is de halte Randstadrail stadhuis?
- IC station bij Mandelabrug.
- Autonoom geregelde bussen op eigen baan als alternatief voor lightrail.
- Laat een bus rijden tussen hoofdstation Zoetermeer, de 5 attracties van de stad en het toekomstig station Bleizo.
- Randstadrail is een sterk punt: uitbreiden naar Rokkeveen.
- Maak een busplatform tussen Mandelabrug en Afrikaweg over de A12. Dit is beter dan in Centrum West want daar hindert het busverkeer ook de doorstroming.
- Piano bij Station Zoetermeer.



- Afrit A12 vanaf Gouda maken bij Afrikaweg
- Volwaardige afslag (indien mogelijk en betaalbaar) bij Boerhaavelaan / snelweg vanuit Utrecht.
- A12 beperkt te veel de stroom en doorstromingsnelheid.
- Suggestie volwaardige aansluiting A12: rondweg Rokkeveen.
- Als de A12 vastloopt veroorzaakt dit een verkeersinfarct (2-3 x per jaar).
- Geen goede autoverbinding naar Rotterdam.
- IVRI pilot stad.
- A16 naar het noorden doortrekken.



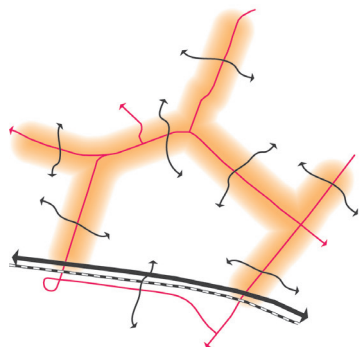
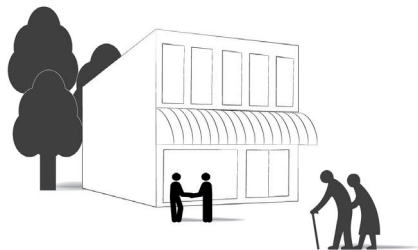
- Zoetermeer centrum duurt te lang voor ondernemingen.
- Leegstand bij Breekwater: grond minder duur/transformatieplannen.
- Wandelen rondom werklocaties.
- Afrikaweg: mogelijkheid tot brug over A12 met kantoren overheen (net als de Mandelabrug)?
- Zorg voor goed openbaar vervoer naar de bedrijventerreinen



## 2.5 Leefbare wijken van Zoetermeer

### THEMA'S

Sociale, veilige en aantrekkelijke wijken  
Wijken natuurlijk verbonden  
Groen: verbonden en toegankelijk



- Stoepen stoppen en looproute gaat verder aan de overkant.
- Stoepen zijn smal en er staan lantaarnpalen in het midden van het trottoir.
- Aandacht voor toekomstbestendigheid stoepen en straten: voor ouderen / mindervaliden.



- Aandacht voor fietsbewegwijzering.
- Veel barrières voor de fiets: A12 / Dorpsstraat op zaterdag en koopavonden.
- Fietspaden met stoeptegels a.u.b. asfalteren.
- Fiets = Top.
- Snelle fietsverbindingen DOOR wijken.



- Onvoldoende parkeergelegenheid in de oudere wijken (o.a. Segwaert en de Leyens).
- Fout parkeren in de wijk met name op de woonerven: handhaven!
- Te veel parkeerplaatsen worden door reizigers bij Randstadrail in beslag genomen ten koste van winkelend publiek.



- Vanuit Rokkeveen en Noordhoven is de rest van Zoetermeer moeilijk bereikbaar met OV.
- OV-ambitie: 20 min. deur tot deur binnen Zoetermeer.
- Graag aandacht voor inwoners die te goed zijn voor speciaal vervoer en niet met OV kunnen/durven.
- OV moet betaalbaar zijn!
- Verbindingen Randstadrail in Noordhove en Rokkeveen.



- Rokkeveen wordt gescheiden van Zoetermeer door de A12.
- Bentwoud mooi! Jammer van barrière door N209.
- Verbinding Palenstein Dumélaan (weer) openen.



- Waar is ons zwembad?
- Winkels e.d. zijn voldoende aanwezig in de wijken.
- Sportfaciliteiten liggen aan de rand van de stad = lastig bereikbaar (met OV) of onveilig.
- Skatepark voor pubers in Oosterheem is er nooit gekomen.



- Onderhoud groen is verschrikkelijk sinds gemeente dit heeft uitbesteed.
- Afvalinzameling: er ligt vaak vuilnis naast de containers.
- Sneeuwruimen gebeurt nu alleen op doorgaande wegen.
- Slecht onderhoud stoepen.
- Zoetermeer App werkt goed.
- Waterzuivering Nutricia stinkt. Kan eenvoudig opgelost worden door afdekken en afzuigen.



- Ronde ziekenhuis is onoverzichtelijk en druk tijdens schooltijden.
- In heel Zoetermeer: uniformeren gebruik rotondes om ongelukken te voorkomen.
- Hardrijden in de wijken, met name op de "doorrijroutes" (bijv. Weteringdreef, Parkdreef, Akkerdreef, Gaardedreef).
- Verkeerssituatie: Thomas Morelaan en Westerschelde (Oosterheem).
- Muzieklaan is erg druk. Er is geen trottoir aan 1 zijde van de weg van begin tot eind en het fietspad is smal
- Het is soms erg onduidelijk waar de bromfiets wel en waar deze niet op de weg is.

## 2.6 Hoofdwegenstructuur

### THEMA

#### Terugkoppeling onderzoek hoofdwegenstructuur



- Doorstroming is ook een milieukwestie. Auto's die steeds moeten stoppen en optrekken hebben een grotere emissie.
- Beter afstemmen van de groene golf is noodzakelijk om emissie te verminderen.
- Milieu-aspect: doorstroming op de Australiëweg optimaliseren.



- Parkeren: Den Haag aan 'Haagsekant', Utrecht aan 'Utrechtsekant', Leiden aan 'Leidsekant'
- P-routes
- Parkeerverwijssysteem



- N470 wordt steeds drukker: verkeer afkomstig van de A4?
- Noodzaak voor extra aansluiting op de A12.
- A16 verder Noord doortrekken: Rotterdam-Zoetermeer



- Ongelijkvloerse kruisingen fiets/voetganger.
- Kruising Nederlandlaan: te veel OV.
- Gelijkvloerse kruising Amerikaweg met Afrikaweg = gevaarlijk.
- Dorpsstraat sluit moeilijk aan op de hoofdwegenstructuur.
- Aandacht voor tijdelijke bebording bij wegwerkzaamheden
- Mogelijkheid voor fietstunnel Europaweg, woonhart.



- Aziëweg - Toneelstraat: verkeerslicht gaat automatisch op groen (buiten de spits) maar te laat zodat je net nog moet stoppen.
- Australiëweg - Van Aalstlaan: heel slecht afgesteld.
- Het hoeft niet per se een groene golf te zijn. Met een betere afstelling bij kruispunten valt ook al veel te winnen.
- De groene golf zorgt ervoor dat het langer duurt om op de hoofdwegen te komen.
- Oostweg (ten zuiden van A12): op de zijweg komt 1 auto aan en op de hoofdroute moet alles stoppen.

## 2.6 Prioriteren van thema's

### Zoetermeer in de metropoolregio

Thema	# stickers
Verbinding Rotterdam OV	15
Intercity naar Zoetermeer	12
Autoverbinding naar A4 / N11	12
Bewegwijzering	7
1 OV knoop (Mandelabrug)	6
Imago 'Zoetermeer Wakkerstad'	6
Stadsentree Noord en anderen	3
Volwaardige aansluiting A12 west	3
Ontsluiting Nutricia	3
Auto-ontsluiting Utrecht	0

Na afloop van de drie gespreksrondes geven de gespreksleiders van elke tafel een terugkoppeling van de belangrijkste elementen die aan bod zijn gekomen. De dagvoorzitter brengt deze samen onder de twee hoofdthema's. Deelnemers plakken vervolgens stickers bij de opmerkingen en suggesties die zij het meest waardevol vinden. Op deze manier ontstaat een globale prioritering van de belangrijkste elementen.

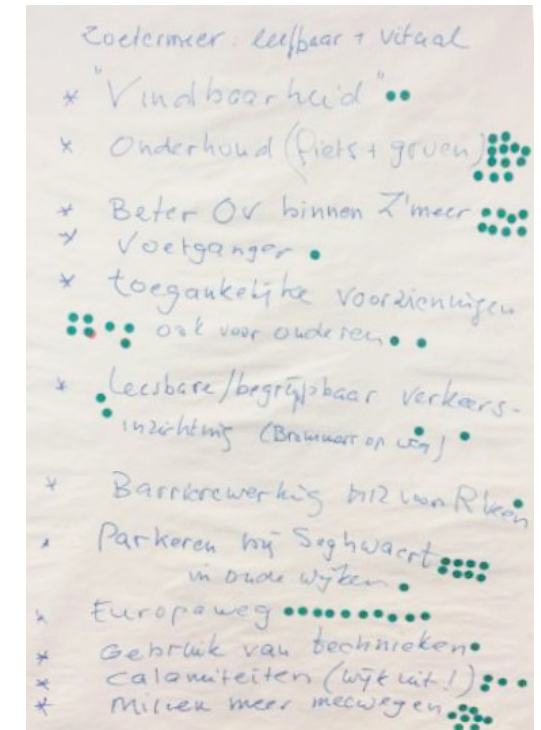
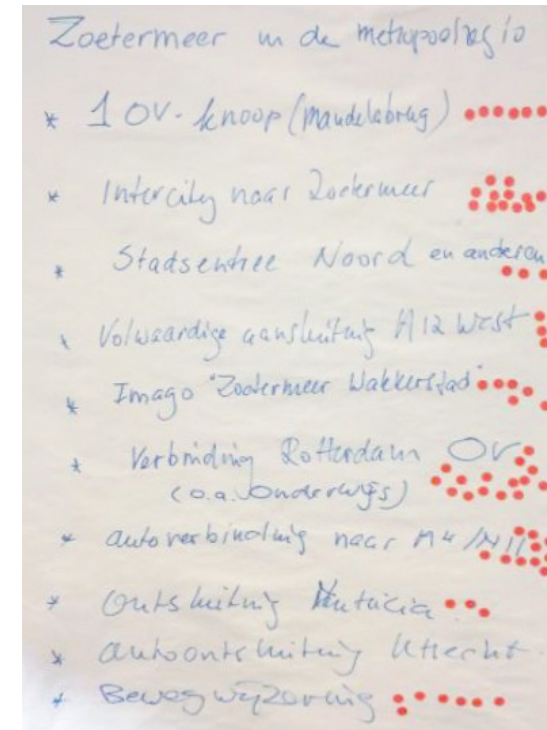
In het geval van het thema **Zoetermeer in de metropoolregio** komen drie elementen sterk naar voren. De verbinding met het OV naar Rotterdam

### Zoetermeer leefbaar en vitaal

Thema	# stickers
Onderhoud (oa. groen en fietspaden)	12
Europaweg	10
Parkeren bij Seghwaert (+ in oude wijken)	9
Toegankelijke voorzieningen (ook voor ouderen)	9
Beter OV binnen Zoetermeer	8
Milieu meer meewegen	8
Calamiteiten (wijk uit!)	4
Leesbare / begrijpbare verkeerssituaties (bromfietsen en fietsers op rotondes)	4
"vindbaarheid"	2
Aandacht voor voetganger	1
Barrièrewerking A12 voor Rokkeveen	1
Gebruik van technieken	1

krijgt de hoogste prioriteit, gevolgd door de wens voor een Intercity station in Zoetermeer. Op de derde plaats komt uit de samenspraakbijeenkomst de autoverbinding naar de A4 en N11.

Bij het tweede thema **Zoetermeer leefbaar en vitaal** is de top 3 minder sterk afgebakend. Hier komt op de eerste plaats het onderhoud (van groen, fietspaden, stoepen), gevolgd door de problematiek rondom de Europaweg. Ook belangrijk is het parkeren in Segwaert (en de andere oudere wijken) alsook het zorgen voor toegankelijke voorzieningen (voor iedereen).



Prioriteren van thema's aan de hand van stickers, Samenspraakbijeenkomst, 7 juli 2016.

## 3 | Hoe nu verder?

*Alle elementen die aan bod zijn gekomen in de samenspraakbijeenkomst worden meegenomen bij het verder ontwikkelen van de Mobiliteitsvisie. Het vervolgproces is hieronder bondig beschreven.*

### 3.1 Vervolgproces

- |   |                         |
|---|-------------------------|
| ▪ Uitwerken ambities en opgaven                                       | zomer                   |
| ▪ Reflectie met begeleidingsgroep en regiopartners en doorkijk agenda | september               |
| ▪ Aanscherpen en afronden   | september/begin oktober |
| ▪ Terugkoppeling samenspraakpartners                                  | oktober                 |
| ▪ Concept bespreken met begeleidersgroep                              | oktober                 |
| ▪ Afronden Mobiliteitsvisie   | oktober                 |
| ▪ Besluitvorming  | november/december       |

## 4 | Aanwezigen

### **Organisatie / gemeente:**

Bas Govers  
Patrick van der Graaff  
Koen van Bommel  
Bart Heijnen  
Pascale Willems  
Marc Rosier  
Peter van der Tuin  
Viviëne Brevé

*Dagvoorzitter*  
*Tafelvoorzitter*  
*Tafelvoorzitter*  
*Tafelvoorzitter*  
*Tafelvoorzitter*  
*Wethouder*  
*Verkeerskundige*  
*Organisatie*

### **Deelnemers:**

Aad Smit  
Ali el Farissi  
Benita van Wegen  
Bjorge Weijers  
Duuk Hartevelt  
Fien Meiresonne  
Frank Haak  
Gerard Verspuij  
Gertjan Eg  
Hanneke Wortel  
Hans Zwart  
Jaco van der Bijl  
Jacques Roos  
Jacques van Putten  
Jan van Es

Jan Delfgauw  
Johan van Zeijl  
Joop Laethem  
Karina Baptiste  
Leen Stam  
Lon Oosterbroek  
Maarten van Riel  
Marijke van der Meer  
Marina Zwetsloot  
Marlies Leegwater  
Marnix Wolters  
Mike Boeschoten  
Peter van der Mark  
René Teune  
Simon van der Doorn  
Ulco de Vries