



Sfeerverslag

Bezoekadressen
Engelandlaan 502
2711 EB Zoetermeer
Stadhuisplein 1
2711 EC Zoetermeer

Onderwerp:	Sfeerverslag Slotbijeenkomst gebiedsvisie Luxemburglaan en Zuidflank Nederlandlaan
Vergaderdatum en tijd:	23 november 2022
Vergaderplaats:	Lunchroom Bij Daan, Noordwaarts 65
Aanwezig:	Zie deelnemerslijst
Afwezig:	
Kopie aan:	

Postadres
Postbus 15
2700 AA Zoetermeer

Telefoon 14 079
www.zoetermeer.nl

Sfeerverslag slotbijeenkomst buurtvisie binnenstad

Dit verslag is een sfeerverslag van de slotbijeenkomst op 23 november 2022 van het participatietraject over de gebiedsontwikkeling van de binnenstad en specifiek over het opstellen van deelgebiedsvisies voor de ontwikkeling van de Luxemburglaan e.o. en de Zuidflank Nederlandlaan. Het geeft een indruk van de bijeenkomst.

De bijeenkomst was van 19.30 tot circa 21.00 uur in lunchroom Bij Daan op het Noordwaarts en werd bezocht door ongeveer dertig mensen. Zij hebben meegedaan aan het participatietraject vanaf de startbijeenkomst van woensdag 7 september 2022.

Programma

- Terugblik op het ontwikkelen van de buurtvisie door wethouder Jan Iedema met nadruk op de rol van omwonenden hierbij.
- Toelichting op de stand van zaken van de buurtvisie door stedenbouwkundige Foke de Jong en projectmanager Margret van den Berg.
- Gesprekken aan verschillende tafels tussen bezoekers en medewerkers gemeente.

Dagvoorzitter Maarten Fluit leidde de terugblik en de toelichting.

Aanleiding

De gemeente is bezig met het omzetten van de plannen en ideeën uit de Visie Binnenstad tot concrete plannen. Niet voor de hele binnenstad tegelijk, maar in deelgebieden. Voor het deel Zuidflank Nederlandlaan en Luxemburglaan en omgeving (inclusief Stadshartpassage) stelt de gemeente een 'buurtvisie' op. Dit is een proef om bewoners en ondernemers op een andere manier dan gebruikelijk te laten meepraten over de plannen.

Deze proef begon met een startbijeenkomst in september. Daarna volgden informatiebijeenkomsten, safari's (wandelingen) door het gebied, straatgesprekken, een wereldcafé en de themabijeenkomsten waar de opbrengst tot dan toe werd gedeeld en besproken.

Terugblik wethouder Jan Iedema

De gemeente is altijd met de stad bezig en daarbij krijgen we regelmatig van inwoners te horen dat we beter moeten luisteren en dat we wat met hun opmerkingen moeten doen. Dat trekken we ons aan. We oefenen nu met een nieuwe vorm waarin we beter willen luisteren en uitleggen hoe we tot bepaalde besluiten zijn gekomen. Dat is de buurtvisie. Toen dit in het college van burgemeester en wethouders werd besproken, heb ik de Visie Binnenstad aangemeld voor deze proef.

We zijn aan het leren. Welke vormen willen en kunnen we gebruiken om mensen te betrekken bij ons werk en vooral ook hoe we ze kunnen bereiken. Voor de bijeenkomsten hebben we op 2.500 adressen een brief laten bezorgen en honderden e-mails gestuurd. Ook hebben we uitgebreid aandacht door social media in te zetten. We zijn dan blij als er zo'n veertig mensen naar een bijeenkomst komen. Ik vraag u allen daarom volgende keer uw burens mee te nemen.

We oefenen ook met uitleggen. De gemeente heeft een eigen taal en mensen vragen zich wel eens af wat we daarmee bedoelen. We willen dus onze plannen in gewone taal uitleggen.

We hebben tijdens onze sessies met u en andere bewoners veel informatie opgehaald. Iedereen krijgt antwoord. De informatie verwerken we in de gebiedsvisie en als dat niet kan, leggen we uit waarom niet.

Als het conceptplan klaar is, sturen we het naar u, zodat u hier uw mening over kunt geven. Eventueel passen we het plan aan. Dat stellen we vervolgens vast in het college van burgemeester en wethouders en daarna neemt de gemeenteraad hier een beslissing over. U kunt dan uiteraard gebruik maken van het spreekrecht.

Reacties bezoekers

Een bezoeker gaf de gemeente complimenten over de manier waarop de gemeente dit aanpakt. Ze zei dat vooral de safari's geholpen hadden om een goed beeld te krijgen. Ze vond dat de gemeente duidelijker kon communiceren over wat er tijdens bijeenkomsten gebeurt. Ze had voor deze bijeenkomst een presentatie verwacht en die was er niet.

Een andere bezoeker gaf ook complimenten, maar vond dat de gemeente moest leren om met één mond te praten. Nu had hij op informatiebijeenkomsten steeds andere informatie gekregen. Volgens hem versterkt dat het wantrouwen dat mensen jegens de gemeente hebben.

Projectmanager Margret van den Berg lichtte toe dat verkeer en parkeren onderwerpen zijn waar veel mensen vragen over hebben gesteld of hun mening over hebben gegeven. Bijvoorbeeld hoe dat straks gaat als er veel meer woningen zijn bijgekomen. Een ander onderwerp waar veel mensen op hadden gereageerd, was jongeren. Deze groep moet ook een plek krijgen in het gebied.

Verder waren er vragen over mogelijke aantasting van privacy en geluidsoverlast door het groeiend aantal inwoners.

De reden dat er geen kant-en-klare presentatie was, was dat het plan nog niet klaar is. De gemeente gaat nu de vele reacties van bewoners verwerken en daarna ook het financiële

hoofdstuk van het plan schrijven: wat gaan de plannen kosten en hoe kunnen we dat betalen.

Foke de Jong stond stil bij het participatieproces en de effecten daarvan op het uiteindelijke plan. Ze had gemerkt dat deelnemers aan de safari's meer begrip kregen voor de manier waarop de gemeente plannen maakt en de beperkingen waar ze mee te maken heeft. Als voorbeeld van de invloed van inwoners op het plan noemde ze de mogelijke singel aan de Duitslandlaan. Die singel heeft veel voordelen, maar ook nadelen vanwege de rijrichtingen: is het wel zo verstandig om hier eenrichtingsverkeer te willen? Als gevolg daarvan gaat de gemeente nog eens goed naar de rijrichtingen in het gebied kijken.

Na deze toelichtingen bespraken de aanwezigen aan twee tafels de vragen uit eerdere sessies en de antwoorden daarop. Er ontstonden levendige gesprekken tussen bezoekers en medewerkers van de gemeente en tussen bezoekers onderling.

Tafel deelgebied 3

Foke (stedenbouwkundige) en de bewoners hebben samen het document doorgenomen en Foke heeft e.e.a. toegelicht waar nodig. Er is duidelijk aangegeven dat we nog in het proces zitten van het maken van de visie. Grootste onderwerpen uit het twee-kolommenstuk in het document zijn aan tafel besproken. Een aantal onderwerpen van gesprek zijn: eenrichtingsverkeer op de Duitslandlaan, een informatiesysteem voor de parkeergarages, geluidshinder, de rol van handhaving bij parkeren en laden en lossen, de gemeente meld app, het document levendige plinten van het Torentjesoverleg en planschade. De suggesties en opmerkingen worden verwerkt in het concept buurtvisie.

Tafel deelgebied 5a

Aan tafel was de setting erg gemoedelijk en informeel. Veel bewoners geven aan blij te zijn omdat ze zich gehoord voelen. Wel is er commentaar op het vraag en antwoord stuk. "Dank voor de suggestie" en "Dank voor de opmerking" hebben meer toelichting nodig in de nieuwe versie van het stuk. De bewoners geven aan dat er nog extra aan toegevoegd moet worden of het wel/niet wordt meegenomen in de gebiedsvisie. Als het niet wordt meegenomen wordt ook gevraagd om een toelichting waarom dit niet kan, dan zijn de bewoners tevreden over de helderheid van de communicatie.

Meer informatie is te vinden op www.zoetermeer.nl/binnenstad en www.zoetermeer.nl/participatie.