



gemeente
Zoetermeer

Gebiedsgerichte aanpak

Leefbaarheid en Veiligheid in de Hovebuurt 2022



Gebiedsgerichte aanpak Leefbaarheid en veiligheid in de Hovebuurt

Rapportage inwonersenquête

December 2022

In opdracht van: Afdeling Veiligheid, Vergunningen en Handhaving

Analyse en rapportage: Koen van Splunter, Afdeling JaBo, team Onderzoek en Statistiek

Inhoudsopgave

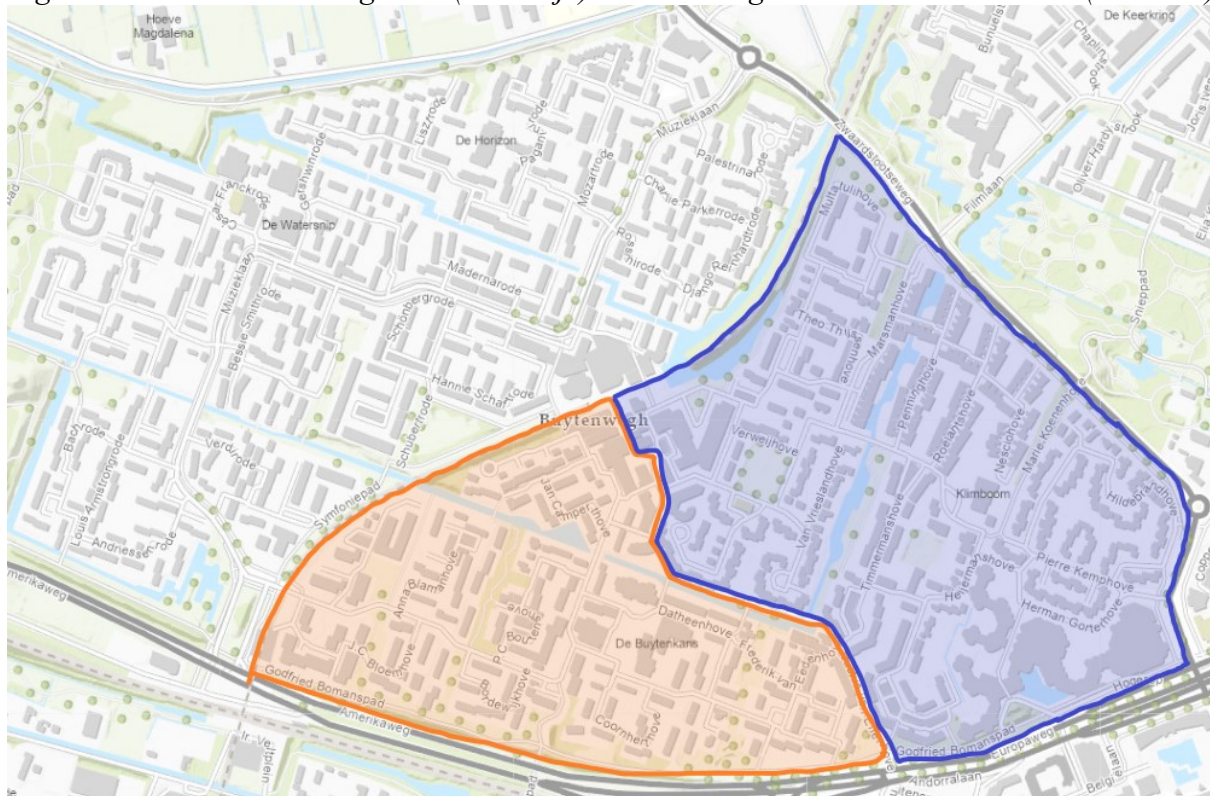
SAMENVATTING	5
1. ONDERZOEKSVERANTWOORDING	11
1.1. INLEIDING	11
1.2. AANPAK EN RESPONS	11
1.3. RAPPORTAGE	12
2. ACHTERGROND RESPONDENTEN	14
2.1. WOONBUURT	14
2.2. HUISHOUDENSAMENSTELLING	15
2.3. LEEFTIJD	16
2.4. GESLACHT	17
3. CONTACT EN VERBINDING	18
3.1. SOCIALE COHESIE	18
3.2. MET DE GEMEENTE	21
4. VOORZIENINGEN VOOR DE JEUGD	23
5. OVERLAST EN VEILIGHEID	25
5.1. OVERLAST	25
5.1.1. SCHOON	25
5.1.2. HEEL	28
5.2. VEILIGHEID	30
5.2.1. OVERLAST OP HET GEBIED VAN VEILIGHEID	30
5.2.2. SLACHTOFFERSCHAP	34
5.2.2.1. VERWACHT SLACHTOFFERSCHAP	36
5.2.3. ONVEILIGHEIDSGEVOELENIS	40
5.2.4. MELDEN VAN OVERLAST EN MISDRIJVEN	47
5.2.4.1. MELDEN VAN OVERLAST	47
5.2.4.2. AANGIFTE VAN MISDRIJVEN	49
6. OORDEEL EN ACTIE	53
6.1. OORDEEL	53
6.2. WOONOMGEVING	53
6.2.1. VEILIGHEID	57
6.3. ACTIE	60
6.3.1. VANUIT DE GEMEENTE	60
6.3.2. VANUIT DE RESPONDENT	61
BIJLAGE 1: UITNODIGINGSBRIEF	63
BIJLAGE 2: VRAGENLIJST	64
BIJLAGE 3: RECHTE TELLINGEN	77

Samenvatting

De gemeente vindt het belangrijk dat de wijkbewoners invloed hebben op en betrokken zijn bij de woon- en leefomgeving. De gemeente heeft signalen ontvangen dat bewoners in een gedeelte van de Hovebuurt verschillende vormen van overlast ervaren. In mei 2022 is een enquête naar de leefbaarheid en veiligheid in de Hovebuurt in Buytenwegh uitgevoerd. De resultaten van dit onderzoek worden gebruikt om het bestaande plan van aanpak verder vorm te geven en aan te scherpen.

Het onderzoek richtte zich op een gedeelte van de Hovebuurt. In Figuur S.1 wordt het onderzoeksgebied van de Hovebuurt weergegeven in oranje. Het overige gedeelte van de Hovebuurt wordt weergegeven in het blauw. Alle 2.362 woonadressen in de Hovebuurt, waarvan 1.018 in het onderzoeksgebied, zijn door middel van een brief uitgenodigd om de digitale vragenlijst in te vullen. De vragenlijst mocht door iedereen ouder dan 15 jaar worden ingevuld. In totaal hebben 305 respondenten één of meer vragen van de enquête ingevuld, waarvan 109 respondenten in het onderzoeksgebied en 190 respondenten in het overige gedeelte van de Hovebuurt wonen.

Figuur S.1: Het onderzoeksgebied (in oranje) en het overige deel van de Hovebuurt (in blauw)



Als de verschillen tussen het onderzoeksgebied en het overige deel van de Hovebuurt significant zijn, worden deze twee gebieden met elkaar vergeleken. Een verschil wordt significant genoemd als de kans dat het verschil op toeval berust kleiner is dan 5%.

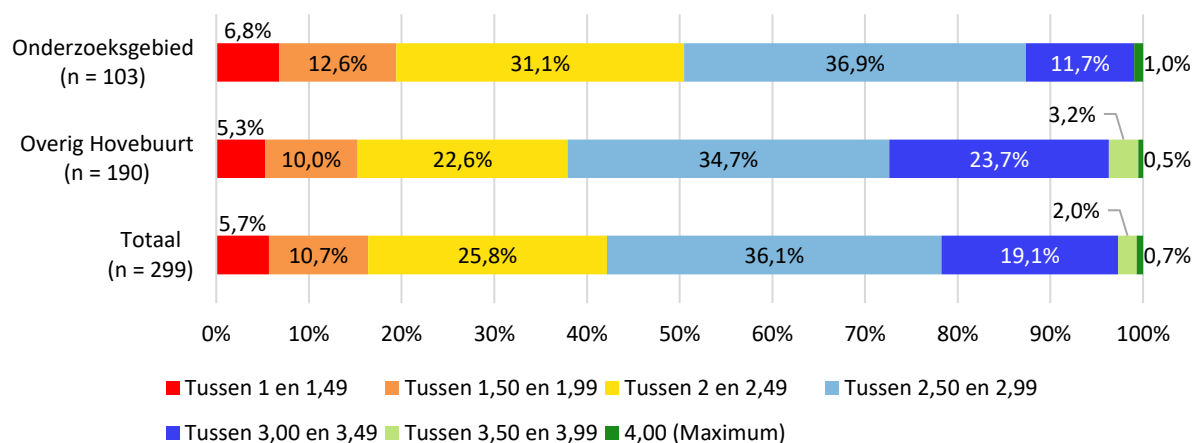
Contact en verbinding

Sociale cohesie

Aan de hand van zeven stellingen is de ervaren sociale cohesie gemeten. Op basis van zes van deze stellingen is een gemiddelde score berekend als score voor sociale cohesie. Hieruit blijkt dat de sociale cohesie in het onderzoeksgebied gemiddeld lager is dan in de rest van de Hovebuurt (2,35 versus 2,51). In 2021 was de gemiddelde score voor de sociale cohesie in het onderzoeksgebied 2,30 en voor de rest van de Hovebuurt was de gemiddelde score 2,84.

Figuur S.2 laat de indeling van de sociale cohesie zien naar het woongebied van de respondent. Daaruit blijkt dat 50,5% van de respondenten in het onderzoeksgebied een score heeft tussen de 1,00 en 2,49. Van de respondenten in het overige deel van de Hovebuurt is dit 37,9%.

Figuur S.2: Scores op sociale cohesie, naar woongebied



Contact met de gemeente

In totaal weet 53,7% van de respondenten waar ze iets kunnen melden met betrekking tot de leefbaarheid en veiligheid in de buurt. Daar staat tegenover dat een kleiner deel van de respondenten (27,7%) vindt dat de gemeente hen goed of voldoende informeert over de aanpak van de leefbaarheid en veiligheid. Ongeveer evenveel respondenten (28,9%) vinden dat zij door de gemeente worden betrokken bij de aanpak van de leefbaarheid en veiligheid.

Voorzieningen voor de jeugd

Speelvoorzieningen

In het onderzoeksgebied vindt 26,1% van de respondenten dat er onvoldoende speelplekken zijn voor kinderen. Wat verder opvalt is dat de respondenten vaak aangeven dat er eigenlijk wel

voldoende speelmogelijkheden zijn op veldjes, maar dat deze door jongeren worden gebruikt als hangplek.

Voorzieningen voor jongeren

Vier op de tien respondenten (34,5%) uit het onderzoeksgebied vinden dat er onvoldoende voorzieningen zijn voor jongeren. De respondenten geven aan dat een buurthuis misschien een oplossing is. Dat zou dan een plek zijn waar de jongeren elkaar (onder professioneel toezicht) kunnen ontmoeten.

Overlast en veiligheid

Schoon

Meer dan de helft van de respondenten uit het onderzoeksgebied (57,8%) ervaart veel overlast van rommel op straat. In het overige gedeelte van de Hovebuurt ervaart 25,4% veel overlast hierdoor. Minder dan een op de tien van de respondenten uit het onderzoeksgebied (6,7%) zegt dat ze geen overlast ervaren door hondenpoep.

Daarnaast is ook gevraagd of de respondent overlast ervaren door stank. Van de respondenten uit het onderzoeksgebied geeft 27,8% aan dat ze overlast ervaren door stank. Verder zegt 68,6% van de respondenten die in het onderzoeksgebied wonen, dat ze geluidsoverlast ervaren. Onder de respondenten in het overige deel van de Hovebuurt ervaart 55,0% geluidsoverlast.

Heel

Minder dan twee op de tien respondenten in het onderzoeksgebied (17,1%) heeft veel overlast van vernield straatmeubilair. Onder de respondenten uit het overige deel van de Hovebuurt ervaart 7,7% hier veel overlast door.

Veiligheid

Ongeveer de helft van de respondenten in het onderzoeksgebied (48,8%) zegt veel overlast door agressief rijgedrag te ervaren. Onder de respondenten uit het overige gedeelte van de Hovebuurt ervaart 32,7% veel overlast door agressief rijgedrag.

In het onderzoeksgebied ervaart 73,3% overlast door drugsgebruik en/of -handel. In de rest van het onderzoeksgebied ervaart 44,8% overlast. Verder geeft 80,9% van de respondenten uit het onderzoeksgebied aan dat ze overlast ervaren door rondhangende jongeren. Van de respondenten uit het overige gedeelte van de Hovebuurt ervaart 56,0% overlast door rondhangende jongeren.

Aan de respondenten is ook gevraagd of zij in de toekomst melding van overlast zouden maken. 79,2% van de respondenten uit het onderzoeksgebied geeft aan dat te zullen doen. De

respondenten geven aan dat ze meldingen zullen maken, omdat de gemeente dan ook op de hoogte is van de overlast en er iets aan kan doen. De respondenten die geen melding zouden maken, geven aan dat ze geen melding zullen doen, omdat er toch niets met de melding wordt gedaan of omdat ze bang zijn voor represailles.

De respondenten konden in de enquête ook aangeven of zij in de twaalf maanden voorafgaand aan de enquête slachtoffer zijn geworden van een misdrijf. Daarbij geeft 14,1% van de respondenten uit het onderzoeksgebied aan dat ze in de Hovebuurt slachtoffer zijn geworden van bedreiging. Verder geeft 8,8% van de respondenten uit het onderzoeksgebied aan dat ze in de Hovebuurt slachtoffer zijn geworden van fietsendiefstal en is 26,3% van de respondenten in de Hovebuurt slachtoffer geworden van vernieling van hun eigendom.

Bijna drie op de tien respondenten (30,5%) uit het onderzoeksgebied acht de kans (zeer) groot dat zij in de komende twaalf maanden slachtoffer worden van een woninginbraak. In het overige deel van de Hovebuurt acht 19,9% de kans dat zij slachtoffer worden van een woninginbraak (zeer) groot.

Ongeveer een kwart van de respondenten (25,6%) in het onderzoeksgebied schat in dat de kans dat zij in de komende twaalf maanden slachtoffer worden van bedreiging, (zeer) groot is. Onder de respondenten uit het overige gedeelte van de Hovebuurt acht 12,5% deze kans (zeer) groot.

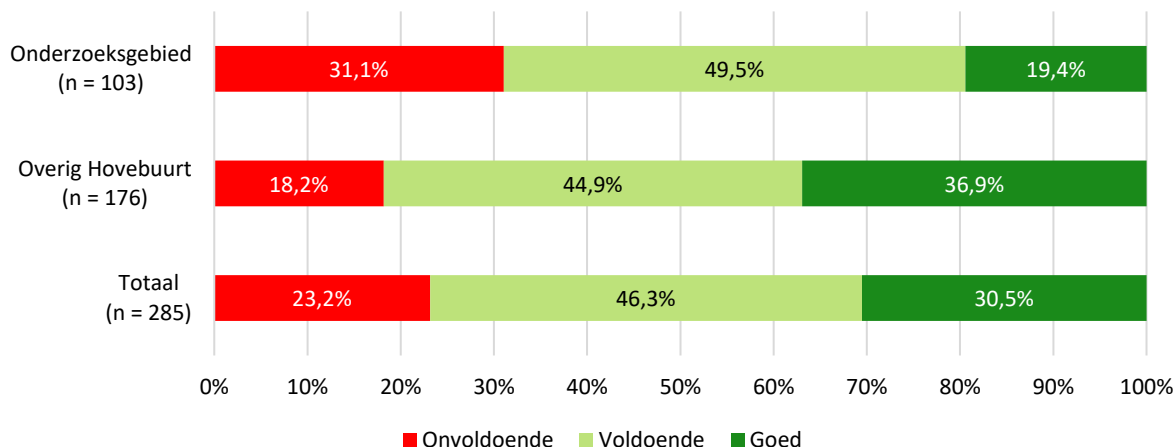
Over het algemeen voelt 24,0% van de respondenten uit het onderzoeksgebied en 32,0% van de respondenten uit het overige deel van de Hovebuurt zich nooit onveilig. Zes op de tien respondenten (60,0%) uit het onderzoeksgebied geven aan zich soms of vaak zorgen te maken als hun kinderen buiten spelen in de Hovebuurt.

Oordeel en actie

Oordeel

De respondenten konden de tevredenheid over de buurt uitdrukken met een rapportcijfer. Het gemiddelde rapportcijfer is in het onderzoeksgebied een 5,91 (in 2021: 5,67) en in het overige gedeelte van de Hovebuurt een 6,73. In het onderzoeksgebied geeft bijna de helft een voldoende (een 6 of 7), terwijl in het overige gedeelte van de Hovebuurt bijna de helft een goed (8,9 of 10) geeft, zoals blijkt uit Figuur S.3.

*Figuur S.3: Rapportcijfers voor de directe woonomgeving**

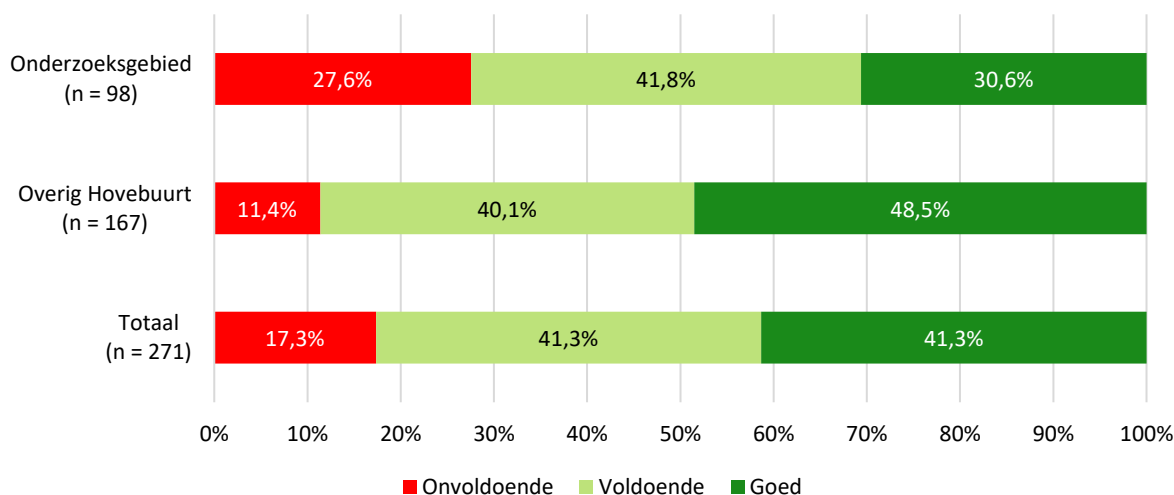


*: De optie 'Geen Oordeel' is buiten beschouwing gelaten.

Ongeveer een derde van alle respondenten (34,4%) vindt dat de buurt in de afgelopen twaalf maanden erop achteruit is gegaan en 47,9% vindt dat de situatie niet is veranderd.

De respondenten is ook gevraagd om in een rapportcijfer aan te geven hoe zij hun veiligheid in de Hovebuurt beoordelen. Het gemiddelde rapportcijfer is in het onderzoeksgebied een 6,37 (in 2021: 6,19) en in het overige gedeelte van de Hovebuurt een 7,20. Uit Figuur S.4 wordt duidelijk dat in het overige deel van de Hovebuurt 11,4% van de respondenten een onvoldoende (1 t/m 5) geeft, terwijl 27,6% van de respondenten uit het onderzoeksgebied een onvoldoende geeft. In 2021 gaf 30,3% van de respondenten uit het onderzoeksgebied een onvoldoende.

*Figuur S.4: Rapportcijfer voor de veiligheidsgevoelens in de Hovebuurt**



*: De optie 'Geen Oordeel' is buiten beschouwing gelaten.

Actie

De respondenten konden aangeven wat, in hun ogen, de actiepunten voor de gemeente zijn om de leefbaarheid en veiligheid in de Hovebuurt te verbeteren. Daarbij wordt vaak aangegeven

dat de respondenten meer toezicht in de buurt willen, bijvoorbeeld met behulp van beveiligingscamera's. Verder stellen meerdere respondenten voor om met buurtinitiatieven de saamhorigheid in de buurt te verbeteren en om de jongeren ook bij de buurt te betrekken. Ook willen de respondenten meer actie tegen de overlast door hondenpoep en zwerfafval. Een ander veelgenoemd actiepoint is het aanpakken van de parkeerdruk in de buurt. Meerdere respondenten geven aan dat er te weinig ruimte is voor de buurtbewoners om hun auto te parkeren. Volgens de respondenten komt dit onder andere doordat de werknemers van de AIVD in de buurt parkeren.

De respondenten is ook gevraagd om aan te geven of zij zelf iets kunnen en willen doen om bij te dragen aan het verbeteren van de leefbaarheid en veiligheid. Veel respondenten geven aan dat ze hun buurtbewoners zullen (blijven) behandelen zoals ze zelf behandeld willen worden. Ook zeggen meerdere respondenten dat ze meldingen zullen (blijven) maken van overlast, criminaliteit en andere zaken. Daarnaast stellen enkele respondenten voor om aan meer schoonmaakkdagen deel te nemen. Deze moeten dan wel worden georganiseerd.

1. Onderzoeksverantwoording

1.1. Inleiding

De gemeente vindt het belangrijk dat de wijkbewoners invloed hebben op en betrokken zijn bij de woon- en leefomgeving. De gemeente heeft signalen ontvangen dat bewoners in een gedeelte van de Hovebuurt verschillende vormen van overlast ervaren. In 2021 is een enquête uitgezet om een beter beeld te krijgen van de situatie in de Hovebuurt. Met de resultaten heeft de gemeente samen met de bewoners en organisaties, verschillende acties ondernomen om de leefbaarheid en veiligheid te verbeteren. In mei 2022 is de enquête opnieuw uitgevoerd, omdat de gemeente graag wil weten of de acties effect hebben.

De enquête is opgesteld door het team Onderzoek & Statistiek (O&S) van de gemeente Zoetermeer, in opdracht van de afdeling Veiligheid, Vergunningen en Handhaving (VVH).

1.2. Aanpak en respons

Het onderzoek heeft zich gericht op een gedeelte van de Hovebuurt. In Figuur 1.1 wordt een kaartje van Buytenwegh weergegeven. Het onderzoeksgebied is daarbij gearceerd met oranje. Het overige gedeelte van de Hovebuurt is gearceerd met blauw.

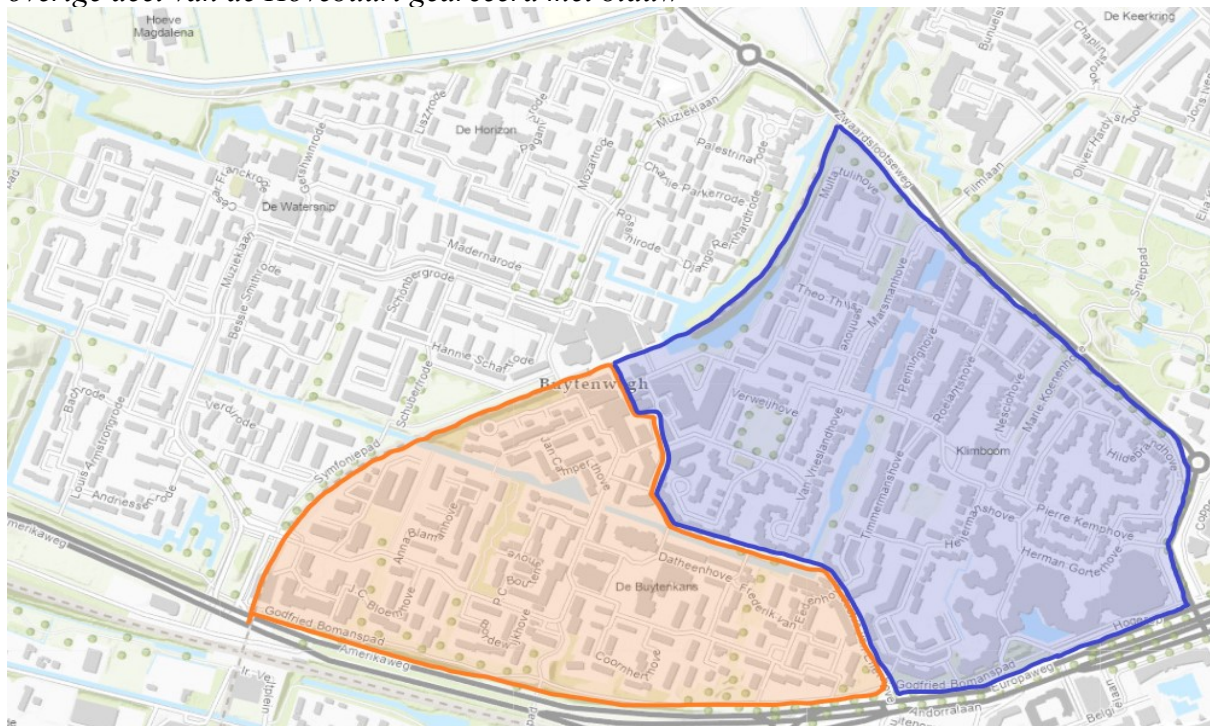
Alle 2.362 adressen in de Hovebuurt, waarvan 1.018 in het onderzoeksgebied, zijn begin mei per brief uitgenodigd om de vragenlijst in te vullen. De vragenlijst mocht door iedereen van 16 jaar en ouder worden ingevuld. De vragenlijst kon worden ingevuld tot en met maandag 30 mei 2022.

In de uitnodigingsbrief werd de mogelijkheid geboden om vragen te mailen. Verder was er de mogelijkheid om hulp te krijgen bij het invullen van de vragenlijst door te bellen.

O&S heeft de vragenlijst geprogrammeerd met het online enquêteprogramma Enalyzer. De link naar de vragenlijst is op de website Doemee Zoetermeer (<https://doemee.zoetermeer.nl>) geplaatst. Daarnaast was de brief voorzien van een QR-code die direct toegang gaf tot de vragenlijst.

In totaal hebben 305 respondenten één of meer vragen van de enquête ingevuld. 109 respondenten wonen in het onderzoeksgebied.

Figuur 1.1: Kaart van Buytenwegh met het onderzoeksgebied gearceerd met oranje en het overige deel van de Hovebuurt gearceerd met blauw



1.3. Rapportage

In de voorliggende rapportage worden de uitkomsten gepresenteerd. In de analyse werd, naast een overzicht van alle respondenten, ook gekeken naar verschillen tussen de verschillende gebieden. Daarbij worden alleen significante verschillen in de rapportage benoemd. Een verschil wordt significant genoemd als de kans dat het verschil op toeval berust kleiner is dan 5%. In de gevallen dat er geen sprake is van een significant verschil, wordt dit in de tekst bij de grafiek genoemd.

Daarnaast worden de resultaten ook vergeleken met de resultaten met de meting uit 2021. Deze vergelijking vindt plaats door enkel te kijken naar de antwoorden van de respondenten die in het onderzoeksgebied wonen. Ook hierbij is gecontroleerd of de verschillen significant zijn of dat de kans dat het verschil op toeval berust groter is dan 5%. In de meeste gevallen is het verschil tussen 2021 en 2022 niet significant, maar als de verschillen wel significant zijn, dan wordt dit in de tekst benoemd. Omdat deze rapportage een meerjarige Monitor is van de situatie in de Hovebuurt, is gekozen om ook niet-significante resultaten te laten zien.

In Hoofdstuk 2 wordt gekeken naar de achtergrondkenmerken van de respondenten. Hoofdstuk 3 gaat in op de resultaten op het gebied van contact en verbinding. In Hoofdstuk 4 staan de resultaten over de voorzieningen voor de jeugd. Vervolgens worden in Hoofdstuk 5 de resultaten op het gebied van overlast en veiligheid weergegeven. Ten slotte bevat Hoofdstuk 6 de oordelen en actiepunten van de respondenten.

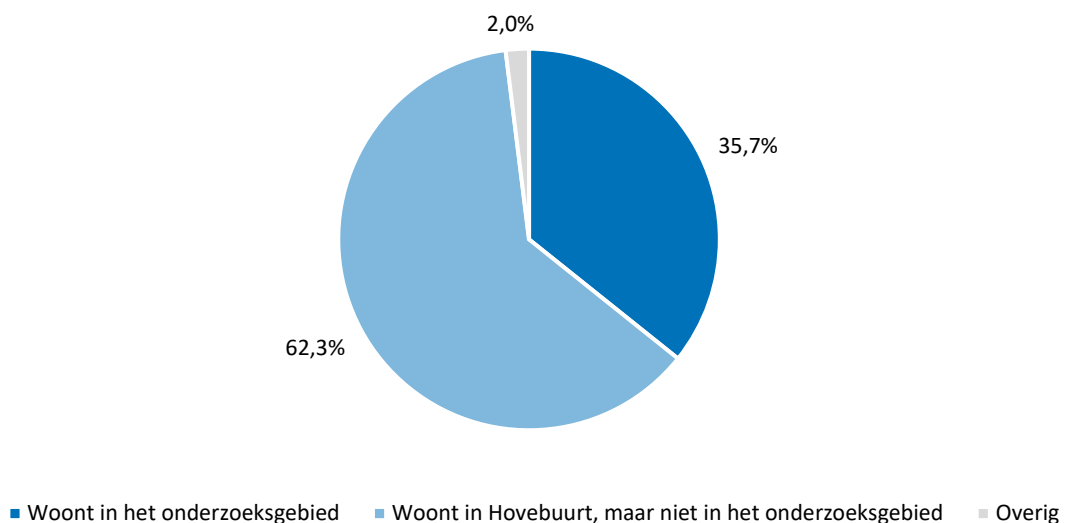
Bijlage 1 bevat de uitnodigingsbrief. De vragenlijst is terug te vinden in Bijlage 2. Tot slot staan in Bijlage 3 de rechte tellingen.

2. Achtergrond respondenten

2.1. Woonbuurt

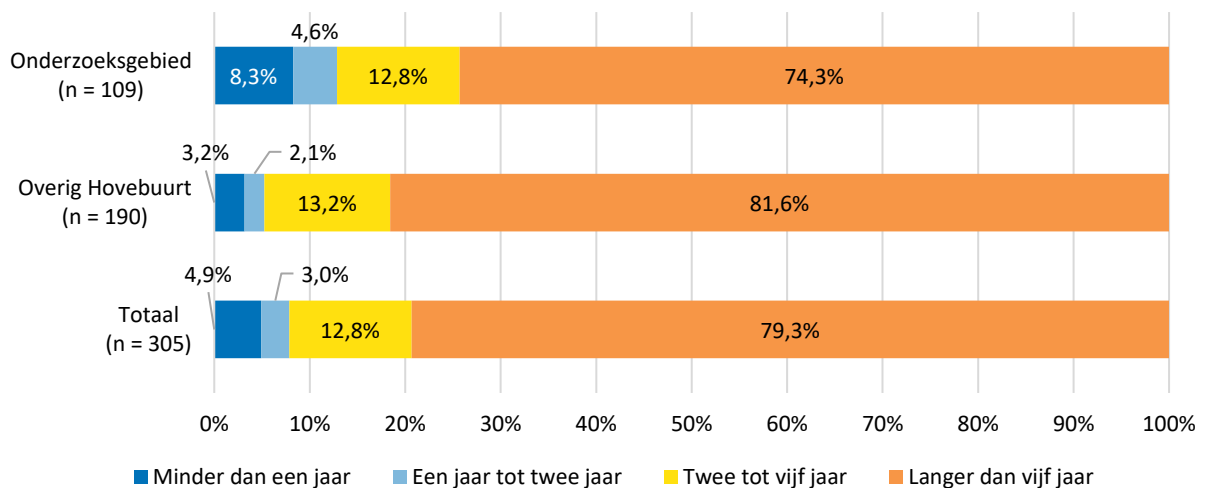
Uit Figuur 2.1 komt naar voren dat 35,7% van de respondenten in het onderzoeksgebied woont. Van zes respondenten (2,0%) kon niet worden vastgesteld waar zij woonden of zij woonden niet in de Hovebuurt. De rest van de respondenten (62,3%) woont wel in de Hovebuurt, maar niet in het onderzoeksgebied.

Figuur 2.1: Woongebied van de respondent (n = 305)



Vervolgens is gevraagd hoe lang de respondent op deze locatie woont. Figuur 2.2 laat zien dat bijna driekwart van de respondenten uit het onderzoeksgebied (74,3%) daar langer dan vijf jaar woont. Van de respondenten uit het overige gedeelte van de Hovebuurt wonen ongeveer acht op de tien respondenten (81,6%) daar vijf jaar of langer.

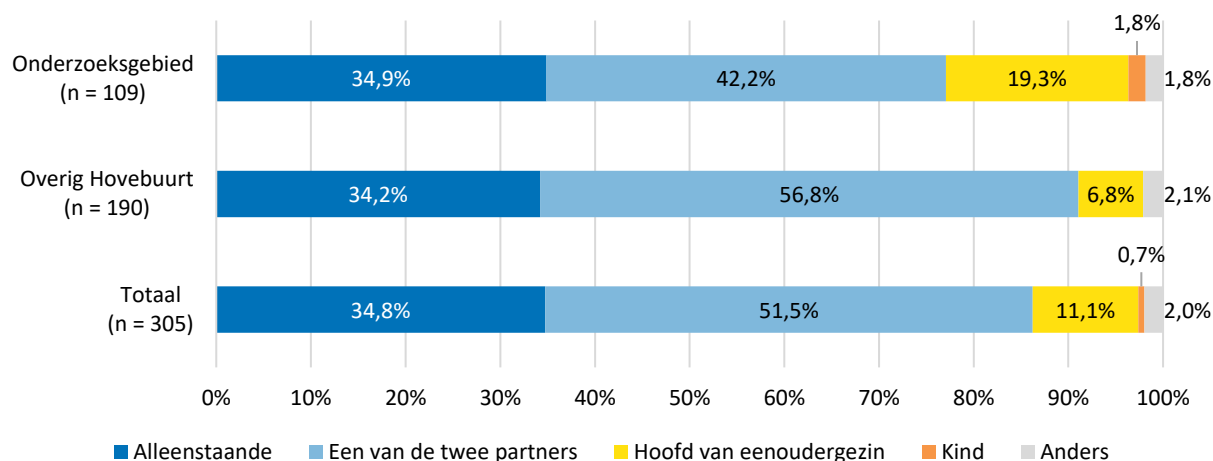
Figuur 2.2: Hoe lang woont de respondent al in de Hovebuurt?



2.2. Huishoudensamenstelling

Figuur 2.3 laat zien dat ongeveer een derde van de respondenten uit het onderzoeksgebied (34,9%) alleenstaand is. Onder de respondenten uit de rest van de Hovebuurt is dat met 34,2% bijna hetzelfde aandeel. Verder valt op dat bijna een vijfde van de respondenten uit het onderzoeksgebied (19,3%) het hoofd van een eenoudergezin is.

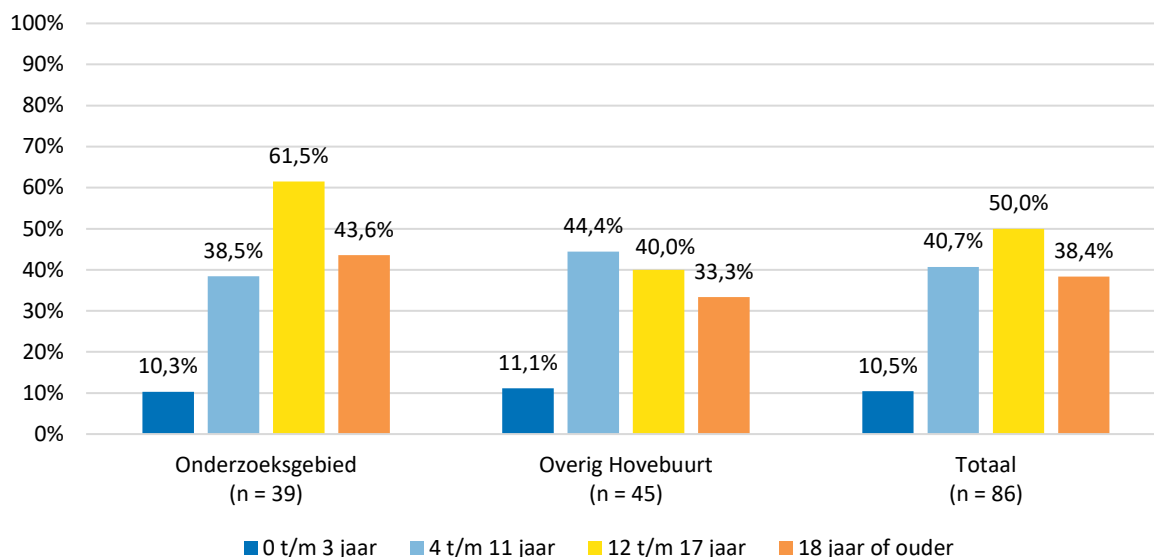
Figuur 2.3: Huishoudensamenstelling



Vervolgens is gevraagd of de respondent thuiswonende kinderen heeft en, zo ja, hoe oud deze zijn. De resultaten staan in Figuur 2.4. Daarbij is het mogelijk dat de percentages van een gebied boven de 100% uitkomen. Het is namelijk mogelijk dat een respondent meer thuiswonende kinderen heeft, die niet in dezelfde leeftijdscategorie vallen. De respondent kan dan voor ieder kind de leeftijdscategorie aangeven.

Uit Figuur 2.4 komt naar voren dat 61,5% van de respondenten uit het onderzoeksgebied die kinderen hebben, aangeeft een thuiswonend kind te hebben in de leeftijd 12 t/m 17 jaar. Bij een derde van de respondenten uit het overige deel van de Hovebuurt die kinderen hebben (33,3%), is de leeftijd van het thuiswonende kind 18 jaar of ouder.

Figuur 2.4: Leeftijd van de thuiswonende kinderen (meer antwoorden mogelijk)



2.3. Leeftijd

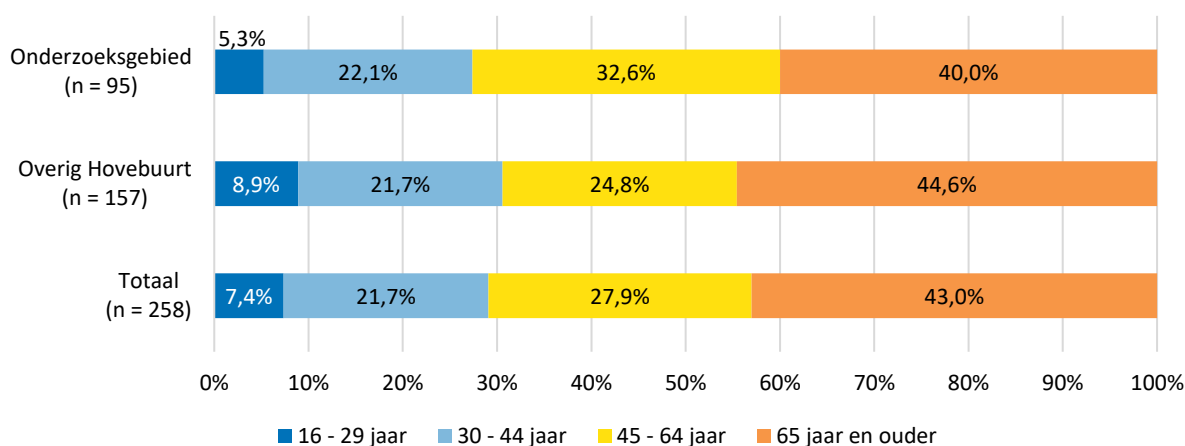
Uit Tabel 2.1 komt naar voren dat de gemiddelde leeftijd van de respondenten bijna 56 jaar en 6 maanden is. In het onderzoeksgebied ligt de gemiddelde leeftijd net iets boven de 56 jaar. In het overige gedeelte van de Hovebuurt is de gemiddelde leeftijd 56 jaar en 8 maanden.

Tabel 2.1: Leeftijd van de respondenten

	n	Minimum	Maximum	Gemiddelde
Onderzoeksgebied	95	16	85	56,08
Overig Hovebuurt	157	17	90	56,71
Totaal	258	16	90	56,66

In Figuur 2.5 is de verdeling van de leeftijd van de respondenten te zien. Daarbij valt op dat 70,9% van de respondenten 45 jaar of ouder is. In het onderzoeksgebied bedraagt dat percentage 72,6%.

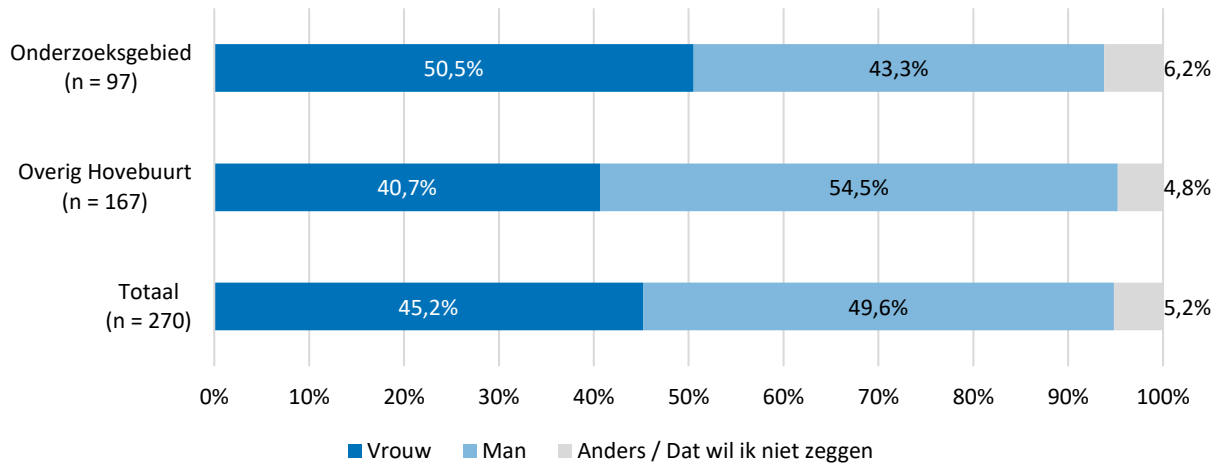
Figuur 2.5: Leeftijdsverdeling van de respondenten



2.4. Geslacht

Figuur 2.6 laat het geslacht van de respondenten zien, uitgesplitst naar woongebied. Meer dan de helft van de respondenten uit het onderzoeksgebied (50,5%) is vrouw. Van de respondenten uit het overige gedeelte is 54,5% man en 40,7% een vrouw.

Figuur 2.5: Geslacht van de respondenten



3. Contact en verbinding

3.1. Sociale cohesie

In de vragenlijst is met behulp van enkele stellingen de ervaren sociale cohesie van de respondenten gemeten. Het gaat om de eerste zes stellingen van vraag 6 (zie Bijlage 3 voor de antwoorden per stelling). Van deze zes stellingen wordt de gemiddelde score genomen als de score voor de sociale cohesie. Daarbij geldt dat de score kan vallen tussen de 1 en 4. Een lagere score staat gelijk aan een lagere ervaren sociale cohesie.

Uit Tabel 3.1 komt naar voren dat de respondenten in het onderzoeksgebied gemiddeld een lagere sociale cohesie ervaren dan de respondenten in het overige gedeelte van de Hovebuurt.

Tabel 3.1: Sociale cohesie

	n	Minimum	Maximum	Gemiddelde
Onderzoeksgebied	103	1,17	4,00	2,35
Overig Hovebuurt	190	1,00	4,00	2,51
Totaal	299	1,00	4,00	2,46

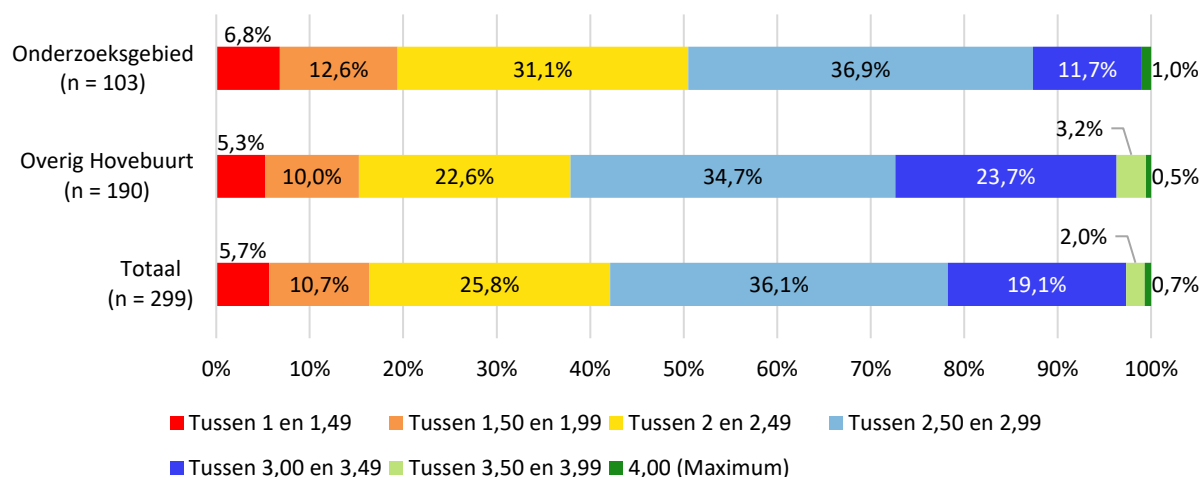
In Tabel 3.2 staan de beschrijvende statistieken van de sociale cohesie van de respondenten uit het onderzoeksgebied naar het jaar van meten. Daaruit wordt duidelijk dat de gemiddelde score van de respondenten uit het onderzoeksgebied een klein beetje is gestegen, van 2,30 naar 2,35.

Tabel 3.2: Sociale cohesie in het onderzoeksgebied naar jaar meting

	n	Minimum	Maximum	Gemiddelde
2022	103	1,17	4,00	2,35
2021	150	1,00	3,33	2,30

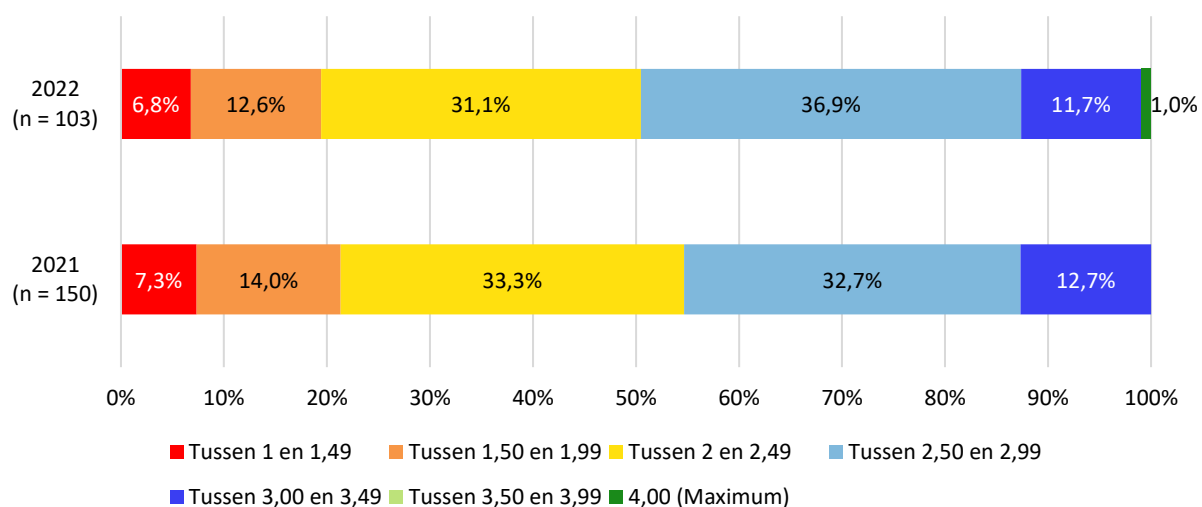
Figuur 3.1 laat de verdeling van de score op sociale cohesie zien in de beide gebieden. Daarbij valt op dat 50,5% van de respondenten in het onderzoeksgebied lager dan 2,50 scoort op sociale cohesie. Ter vergelijking, in het overige gedeelte van de Hovebuurt scoort 37,9% van de respondenten lager dan 2,50.

Figuur 3.1: Scores op sociale cohesie naar woongebied



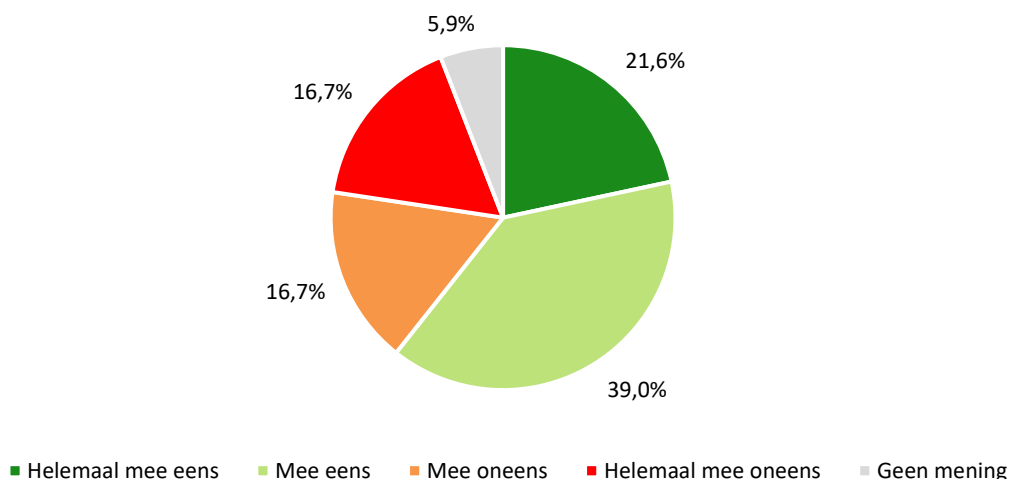
Figuur 3.2 laat de verdeling van de scores op de sociale cohesie naar het jaar van de meting zien. Daarbij worden alleen de respondenten die wonen in het onderzoeksgebied met elkaar vergeleken. Het aandeel respondenten dat een score op de sociale cohesie van minimaal 2,50 heeft, is gegroeid van 45,4% naar 49,6%.

Figuur 3.2: Scores op sociale cohesie in het onderzoeksgebied naar jaar meting



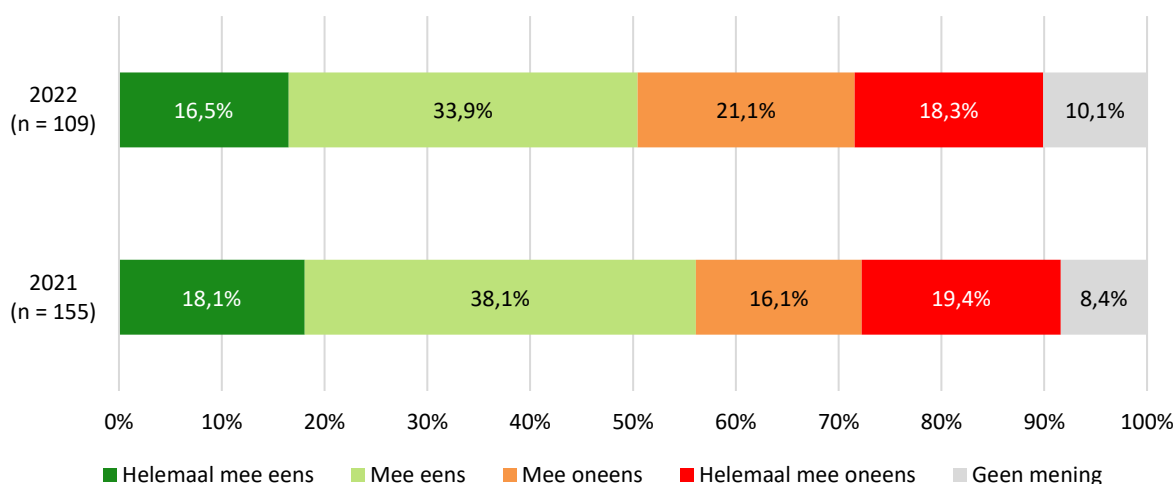
Verder hebben de respondenten ook de stelling beantwoord of zij, als ze langere tijd afwezig zouden zijn of op vakantie zouden gaan, hun huissleutel aan de burens durven te geven. Bij de resultaten wordt geen onderscheid gemaakt tussen het onderzoeksgebied en de rest van de Hovebuurt, omdat uit de analyse bleek dat de verschillen tussen de groepen niet significant waren. Figuur 3.3 laat zien dat 33,4% van de respondenten het niet zou durven om de burens de sleutel te geven.

Figuur 3.3: Bereidheid om sleutel aan buren te geven bij langere afwezigheid (n = 305)



Figuur 3.4 laat de resultaten zien op deze stelling naar het jaar van meten. Daarbij wordt enkel gekeken naar de resultaten uit het onderzoeksgebied. Wat opvalt is dat het aandeel respondenten dat het (helemaal) eens is met de stelling is gedaald van 56,2% naar 50,4%.

Figuur 3.4: Bereidheid om sleutel aan buren te geven bij langere afwezigheid naar jaar meting



De respondenten hadden na de stellingen ook de mogelijkheid om een toelichting bij hun antwoorden te geven. Zesendertig respondenten uit het onderzoeksgebied maakten hier gebruik van. Het merendeel van deze respondenten geeft daarbij aan dat ze de stellingen hebben beantwoord op basis van hun directe omgeving, maar dat het een stukje verderop in de buurt een heel andere situatie is. Verder benoemen enkele respondenten dat de bezoekers van de Lidl ook overlast veroorzaken.

Zesenvijftig respondenten uit het overige deel van de Hovebuurt hebben een toelichting gegeven. Ook hier zegt het merendeel dat de gegeven antwoorden op de stellingen gebaseerd zijn op de directe omgeving. Verder zegt een aantal respondenten dat de buurt in de laatste jaren achteruit is gegaan. Contact met buren is lastiger geworden en men lijkt minder begrip te tonen

voor de medebuurtbewoners. Daarnaast zegt een van de respondenten dat werknemers van de AIVD overlast veroorzaken door buiten de pakken te parkeren en hun afval en sigaretten op straat te gooien.

3.2. Met de gemeente

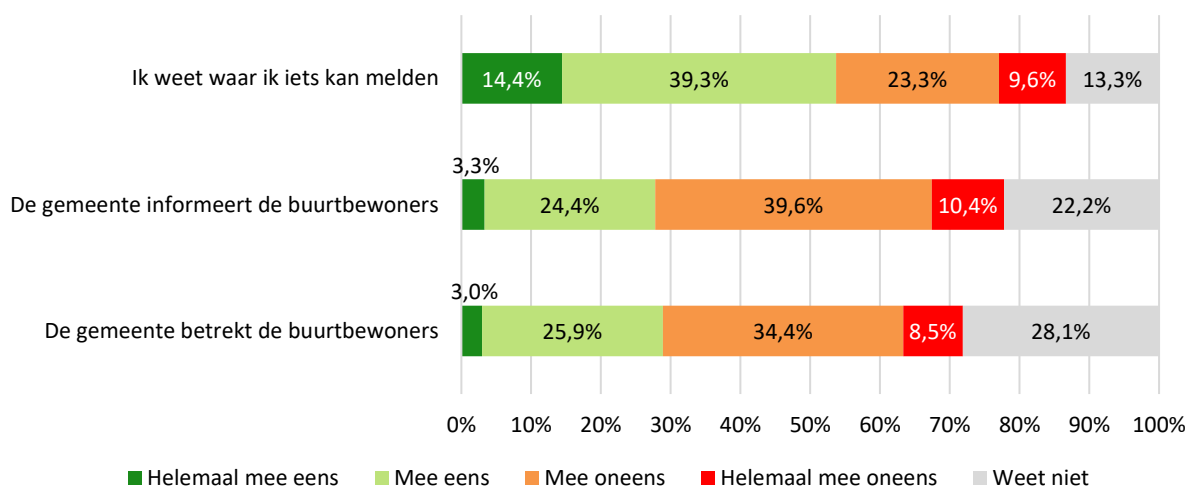
Naast het contact tussen de buurtbewoners is in de vragenlijst ook gevraagd hoe de respondent het contact met de gemeente ervaart. Figuur 3.5 laat de antwoorden van de respondenten zien op de vragen over het contact met de gemeente. Daarbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen de respondenten uit het onderzoeksgebied van de Hovebuurt en de respondenten uit het overige gedeelte van de Hovebuurt. De verschillen tussen de groepen zijn namelijk niet significant.

Wat opvalt in Figuur 3.5 is dat meer dan de helft van de respondenten (53,7%) aangeeft te weten waar zij iets kunnen melden. 32,9% geeft aan het niet eens te zijn met de stelling.

Iets meer dan een kwart van de respondenten (27,8%) is het (helemaal) eens met de stelling dat de gemeente de buurtbewoners informeert over de aanpak van de leefbaarheid en veiligheid.

Meer dan vier op de tien respondenten (42,9%) hebben geantwoord het (helemaal) niet eens te zijn met de stelling dat de gemeente de buurtbewoners betreft bij de aanpak van de leefbaarheid en veiligheid. Verder valt op dat meer dan één op de vier respondenten (28,1%) aangeeft het niet te weten.

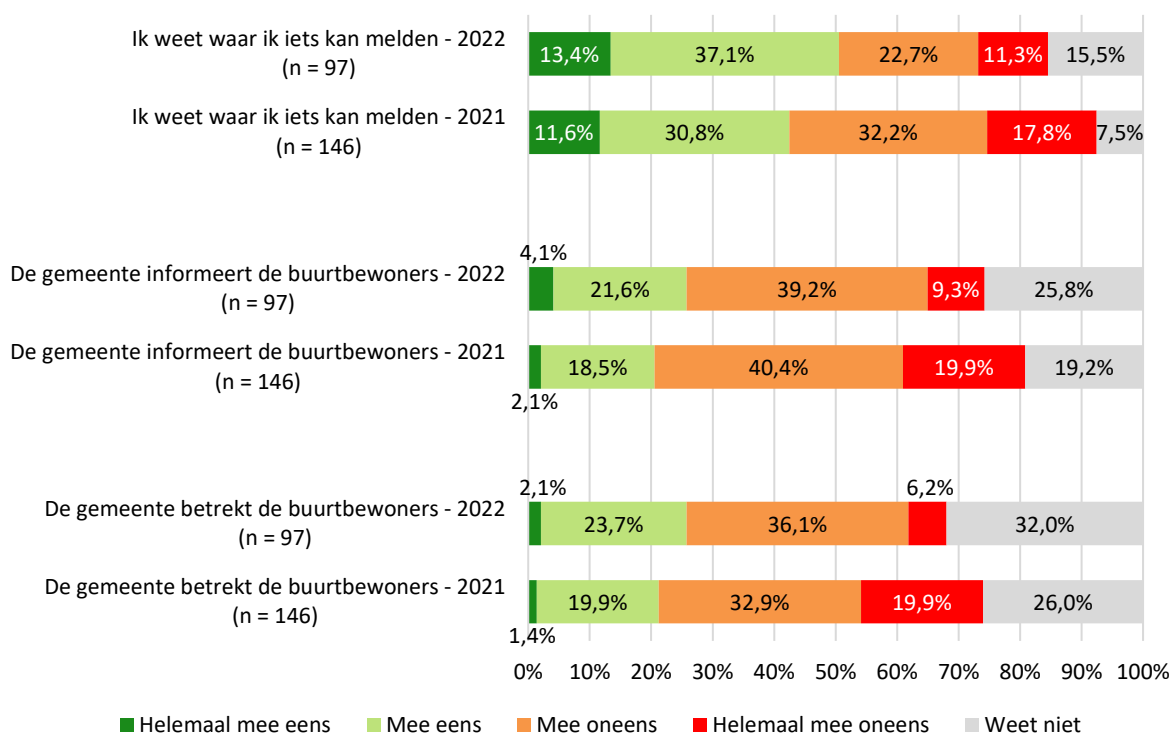
Figuur 3.5: Contact met de gemeente (n = 270)



In Figuur 3.6 staan de antwoorden van de respondenten uit het onderzoeksgebied op deze drie stellingen naar het jaar van meten. Zo wordt duidelijk dat bij alle drie de stellingen het aandeel respondenten dat het (helemaal) eens is met de stelling, is gegroeid. Ook is goed te zien dat het aandeel respondenten dat het helemaal niet eens is met de stelling, is afgenomen. Ook het percentage respondenten dat de optie 'Weet niet' heeft gekozen is bij alle drie de stellingen

gegroeid. Voor de stellingen ‘De gemeente informeert de buurtbewoners’ en ‘De gemeente betreft de buurtbewoners’ zijn de verschillen tussen 2021 en 2022 significant.

Figuur 3.6: Contact met de gemeente in het onderzoeksgebied naar jaar meting

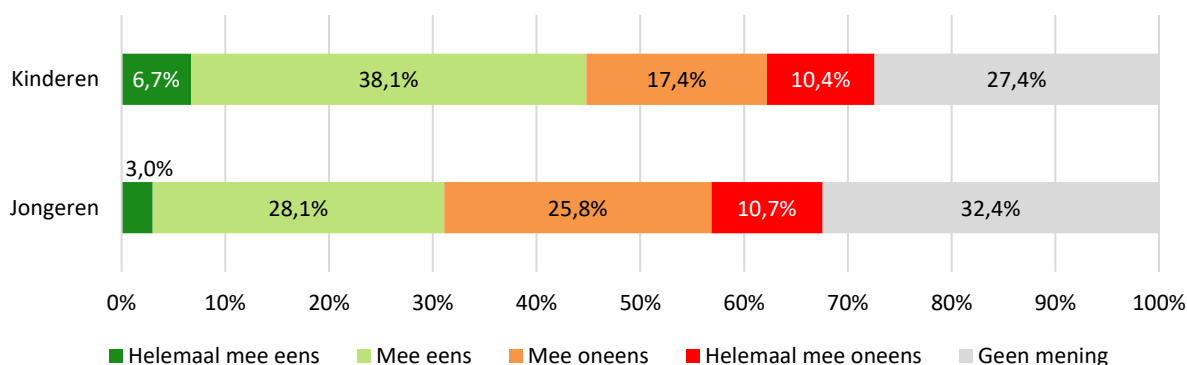


Ook bij deze stellingen konden de respondenten een toelichting geven. Veertien respondenten uit het onderzoeksgebied hebben een toelichting achtergelaten. De meeste respondenten zeggen dat zij niet betrokken of geïnformeerd worden en/of niets merken van het beleid. Een enkele respondent zegt dat er geen terugkoppeling is geweest na de bijeenkomst in Snowworld. Dezelfde soort opmerkingen worden gemaakt door de vijfentwintig respondenten uit het overige deel van de Hovebuurt die een toelichting hebben gegeven.

4. Voorzieningen voor de jeugd

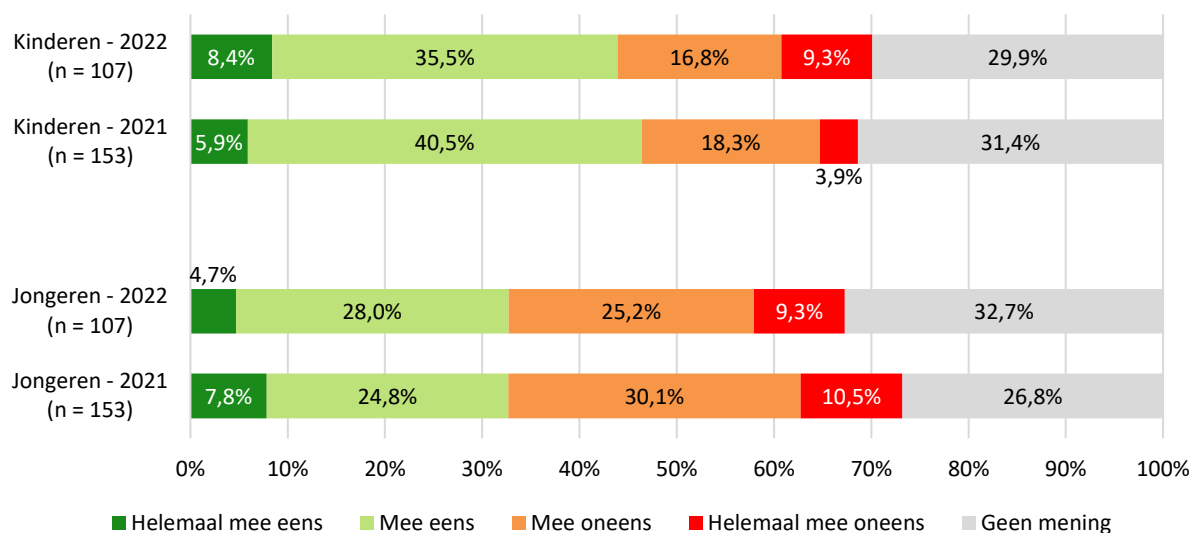
Figuur 4.1 laat zien hoe de respondenten denken over de aanwezigheid van voorzieningen voor kinderen en jongeren in de Hovebuurt. Uit de analyse kwam naar voren dat de verschillen tussen de respondenten uit het onderzoeksgebied en de rest van de Hovebuurt niet significant zijn. Daarom wordt er geen onderscheid gemaakt tussen deze groepen. Daarbij valt op dat 44,8% van de respondenten aangeeft het (helemaal) eens te zijn met de stelling dat er voldoende voorzieningen voor kinderen zijn. Een kleiner deel (31,1%) is van mening dat er voldoende voorzieningen voor jongeren zijn. Verder valt op dat bijna één op de drie respondenten (27,4%) geen mening heeft over de voorzieningen voor kinderen en heeft ongeveer een derde (32,4%) geen mening over de voorzieningen voor jongeren.

Figuur 4.1: Zijn er voldoende voorzieningen voor kinderen en jongeren? (n = 299)



In Figuur 4.2 worden de resultaten weergegeven naar het jaar van meten. Hierbij wordt alleen gekeken naar de antwoorden van de respondenten uit het onderzoeksgebied. Uit Figuur 4.2 blijkt dat het aandeel respondenten dat het (helemaal) eens is met de stelling dat er voldoende voorzieningen voor kinderen zijn, is afgenomen van 46,4% naar 43,9%. Het aandeel respondenten dat het (helemaal) eens is met de stelling dat er voldoende voorzieningen zijn voor jongeren, is ongeveer gelijk gebleven. In 2021 was dit 32,6% en in 2022 was het 32,7%. Daarnaast valt op dat het aandeel respondenten dat de optie 'Geen mening' heeft gebruikt bij de stelling over de voorzieningen voor jongeren is toegenomen.

Figuur 4.2: Voldoende voorzieningen voor kinderen en jongeren naar jaar meting



De respondenten werd na de twee vragen over de voorzieningen voor de jeugd ook gevraagd om een eventuele toelichting te geven. De meeste respondenten uit het onderzoeksgebied die een toelichting hebben achtergelaten, zeggen dat er veel overlast is door hangjongeren. Een aantal respondenten zegt dat deze overlast komt doordat er te weinig plekken zijn waar de jongeren zich kunnen vermaken. Daarnaast zeggen meerdere respondenten dat de aanwezige speelvelden voor kinderen niet goed onderhouden zijn en vaak door de jongeren worden gebruikt als hangplek. Dezelfde soort opmerkingen worden gemaakt door de respondenten uit de rest van de Hovebuurt. Daarnaast zeggen meerdere van die respondenten dat het speelplein van de IKC De Klimboom minder veilig is geworden, doordat de natuurlijke barrière tussen het speelgebied en de weg is verdwenen.

5. Overlast en veiligheid

5.1. Overlast

Overlast kent veel verschillende vormen, bijvoorbeeld rommel op straat of geluidsoverlast. Daarnaast ervaart niet iedereen overlast van dezelfde zaken. Omdat bleek dat de vraagstelling in de enquête van 2021 niet geheel duidelijk was (het verschil tussen ‘Dat komt niet voor in de Hovebuurt’ en ‘Geen overlast’ was niet altijd duidelijk voor de respondent), is de vraagstelling aangepast.

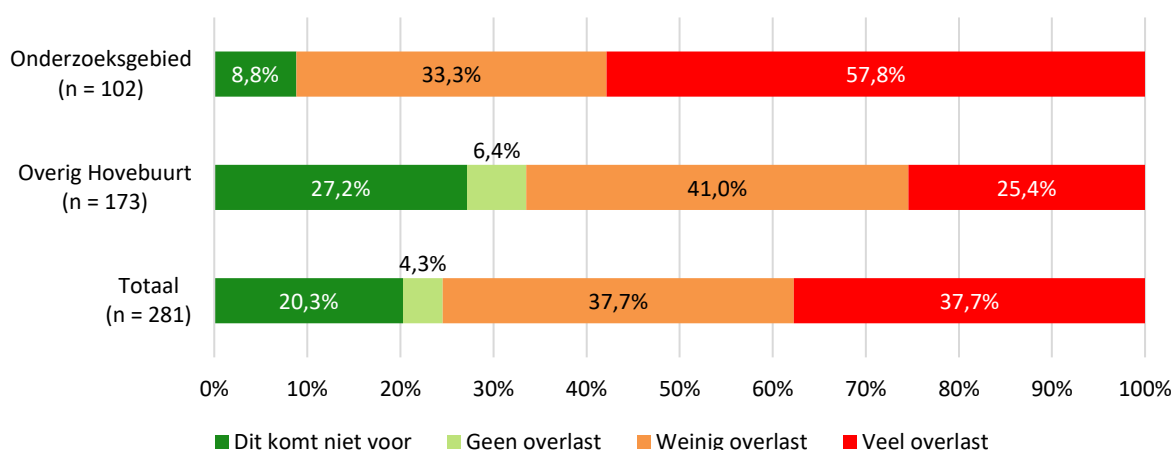
Dit jaar werd eerst gevraagd of de vorm van overlast voorkomt in de Hovebuurt, waarna, als de respondent had aangegeven dat de vorm van overlast inderdaad voorkomt in de Hovebuurt, werd gevraagd of de respondent daar veel, weinig of geen overlast door ervaart.

5.1.1. Schoon

Een onderdeel van de beleving van de leefbaarheid van een buurt is of de buurt als schoon wordt ervaren. Daarom is aan de respondenten gevraagd of zij overlast ervaren van rommel op straat, hondenpoep, stankoverlast en geluidsoverlast.

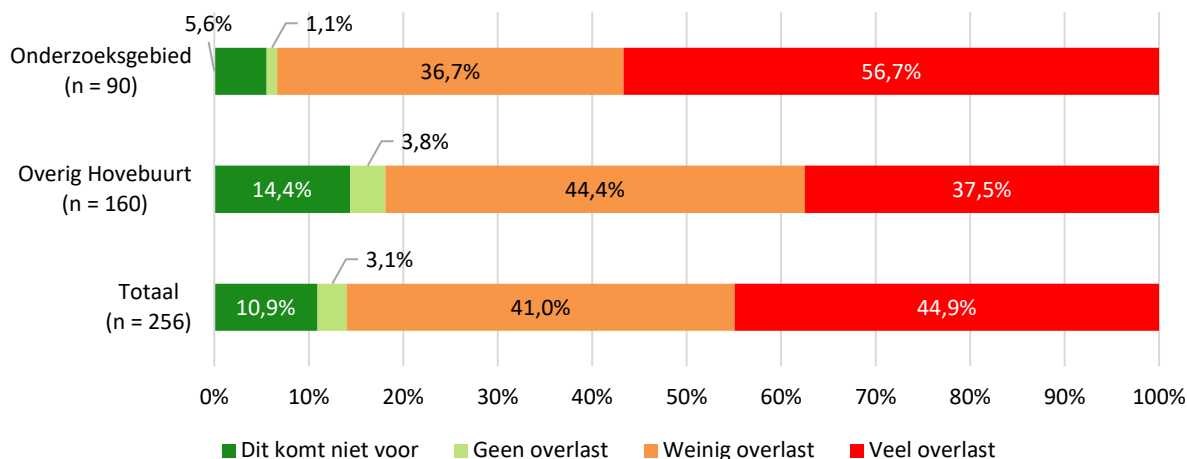
Figuur 5.1 laat de antwoorden zien op de vraag of respondenten overlast ervaren van rommel op straat. Daarbij valt op dat 8,8% van de respondenten uit het onderzoeksgebied aangeeft dat dit niet voorkomt in de Hovebuurt. Meer dan de helft van de respondenten uit het onderzoeksgebied (57,8%) zegt veel overlast te ervaren van rommel op straat. Bij de respondenten uit het overige gedeelte van de Hovebuurt geeft 27,2% aan dat er geen rommel op straat is in de Hovebuurt. Ongeveer een kwart (25,4%) ervaart veel overlast van de rommel op straat.

Figuur 5.1: Overlast door rommel op straat



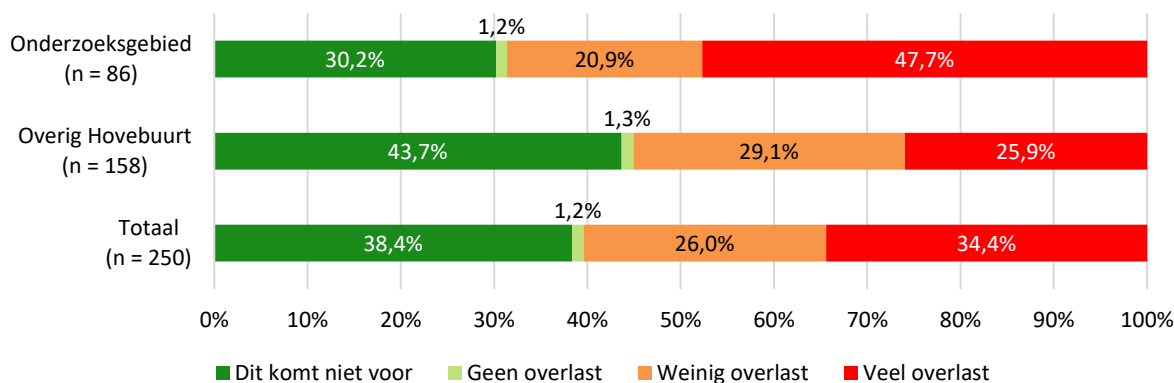
In Figuur 5.2 zijn de antwoorden van de respondenten weergegeven of de respondenten overlast ervaren van hondenpoep. Meer dan de helft van de respondenten uit het onderzoeksgebied (56,7%) ervaart veel overlast van hondenpoep. Onder de respondenten uit de rest van de Hovebuurt ervaren bijna vier op de tien respondenten (37,5%) veel overlast.

Figuur 5.2: Overlast door hondenpoep



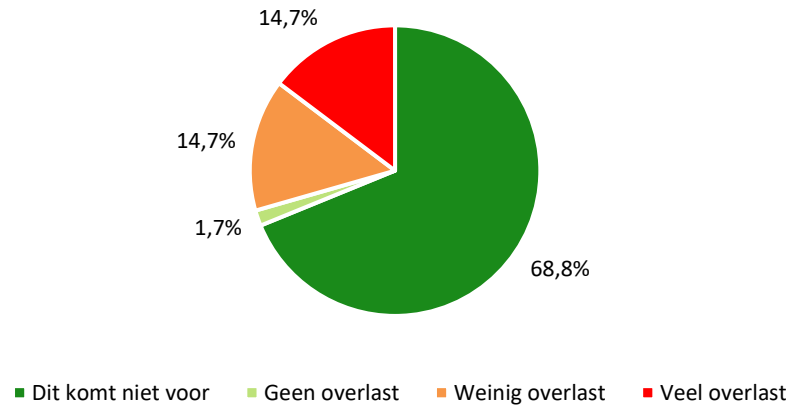
Drie op de tien respondenten uit het onderzoeksgebied (30,2%) zeggen dat geluidsoverlast niet voorkomt in de Hovebuurt, zoals blijkt uit Figuur 5.3. Bijna de helft (47,7%) ervaart veel overlast door geluid. Van de respondenten uit het overige deel van de Hovebuurt ervaart een kwart (25,9%) veel overlast en zegt 43,7% dat geluidsoverlast niet voorkomt.

Figuur 5.3: Overlast door geluid



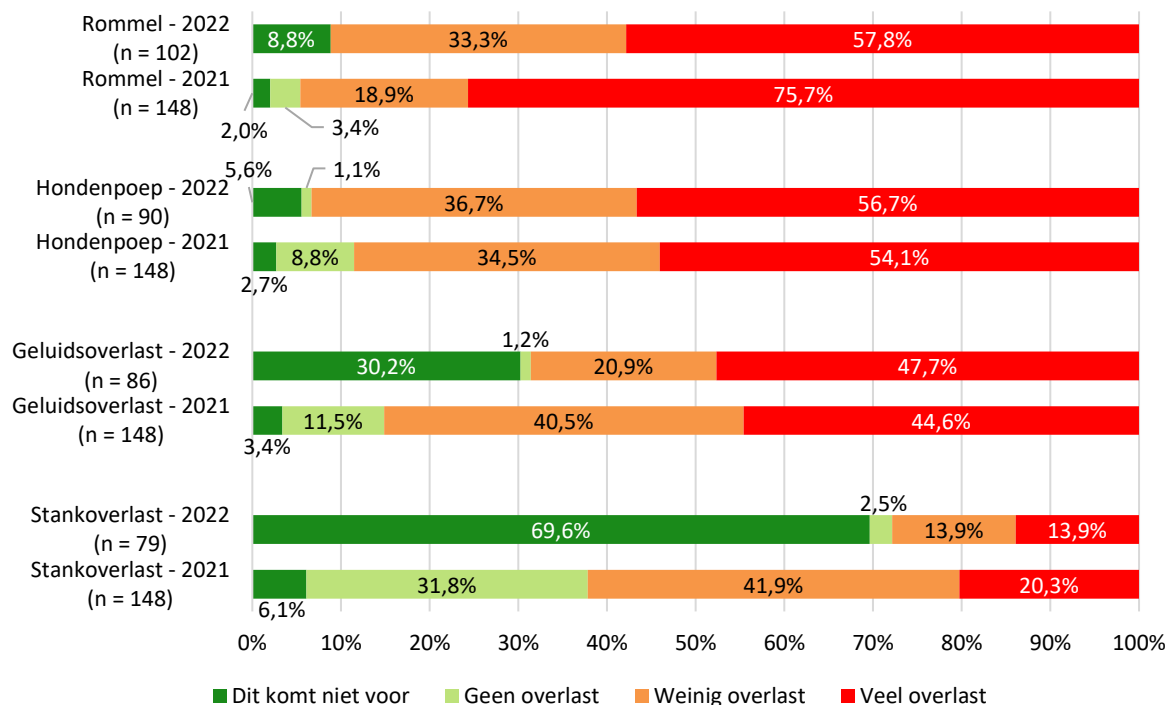
Daarnaast is de respondenten ook gevraagd om aan te geven of zij overlast ervaren door stank. Bij deze resultaten wordt geen onderscheid gemaakt tussen het onderzoeksgebied en de rest van de Hovebuurt, omdat uit de analyse naar voren kwam dat de verschillen niet significant zijn. De resultaten zijn weergegeven in Figuur 5.4. Daar komt uit naar voren dat twee derde van de respondenten (68,8%) zegt dat stankoverlast niet voorkomt in de Hovebuurt. Iets meer dan een kwart (29,4%) ervaart overlast door stank.

Figuur 5.4: Overlast door stank (n = 231)



In Figuur 5.5 worden de resultaten van de vragen of respondenten uit het onderzoeksgebied overlast ervaren door rommel, hondenpoep, geluid en stank vergeleken naar het jaar van meten. Daarbij moet worden aangegeven dat de vraagstelling in de meting van 2022 iets anders was dan in de meting van 2021. Daardoor kan de vergelijking het beste plaatsvinden op de percentages respondenten die aangeven overlast te ervaren. Zo wordt duidelijk dat het percentage respondenten dat overlast ervaart, zowel voor rommel als voor geluid en stank, is afgenomen. Het aandeel respondenten uit het onderzoeksgebied dat overlast ervaart door hondenpoep is toegenomen. De significantie van de verschillen tussen 2021 en 2022 is niet gecontroleerd. Eventuele verschillen kunnen namelijk zijn ontstaan door de veranderde vraagstelling.

Figuur 5.5: Overlast door rommel, hondenpoep, geluid en stank in het onderzoeksgebied naar jaar meting

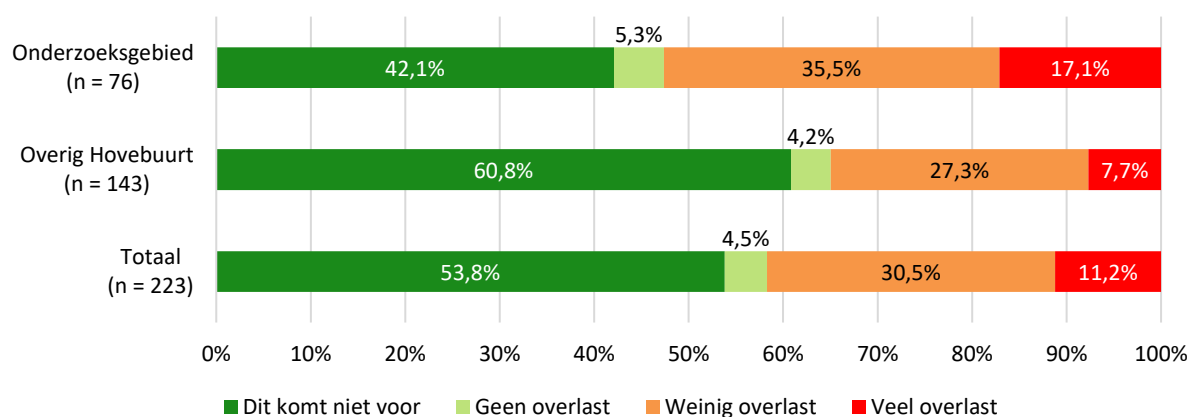


5.1.2. Heel

Een tweede aspect van de beleving van de leefbaarheid in de buurt is of de buurt als ‘heel’ wordt ervaren. Daarbij draait het om de fysieke staat van voorzieningen, zoals straatmeubilair of -verlichting. Een ander aspect is het voorkomen van bekladde muren, bijvoorbeeld met graffiti.

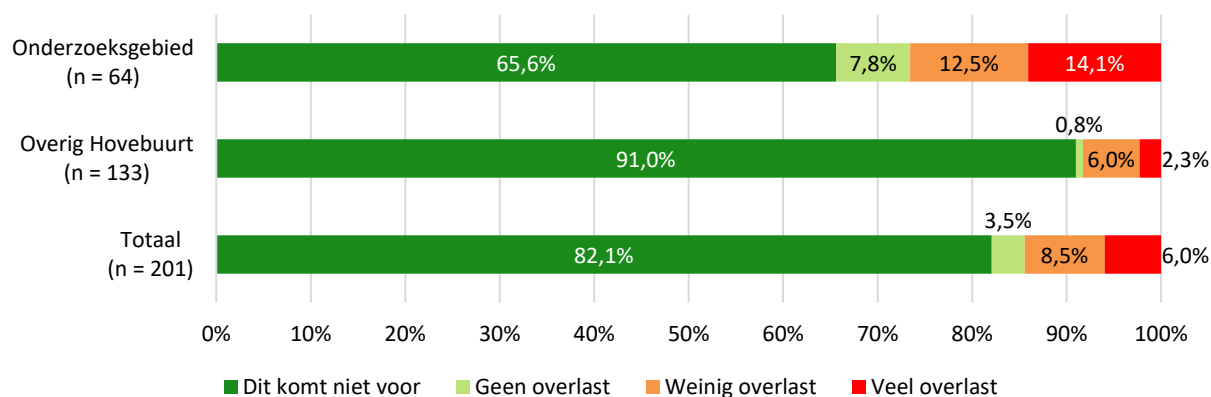
Figuur 5.6 laat zien of de respondenten overlast ervaren door vernieling van straatmeubilair. Ongeveer vier op de tien respondenten uit het onderzoeksgebied (42,1%) zeggen dat in de Hovebuurt geen sprake is van vernield straatmeubilair. In totaal ervaart meer dan de helft van de respondenten uit het onderzoeksgebied (52,6%) overlast door vernieling van straatmeubilair. Onder de respondenten uit de rest van de Hovebuurt zegt 35,0% overlast te ervaren.

Figuur 5.6: Overlast door vernieling van straatmeubilair



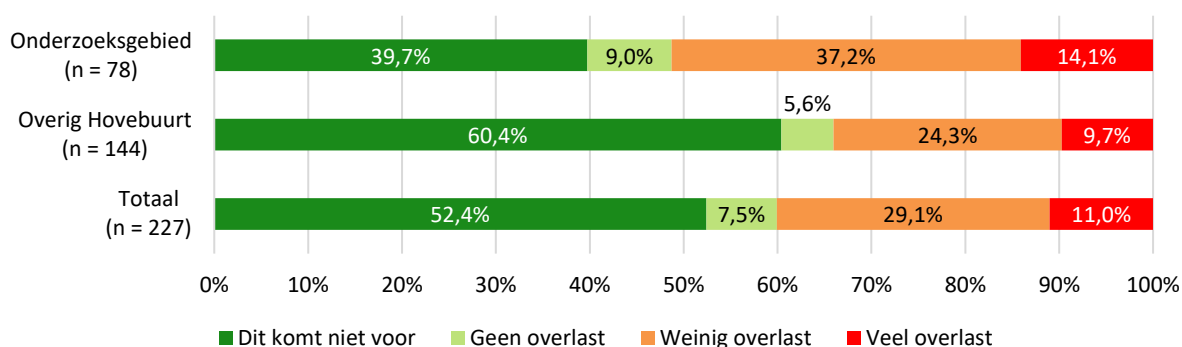
Op het gebied van vernielde verlichting geeft 65,6% van de respondenten uit het onderzoeksgebied aan dat dit niet voorkomt in de Hovebuurt, zoals blijkt uit Figuur 5.7. Negen op de tien respondenten uit het overige deel van de Hovebuurt (91,0%) zegt dat vernielde straatverlichting niet voorkomt in de Hovebuurt.

Figuur 5.7: Overlast door vernielde straatverlichting



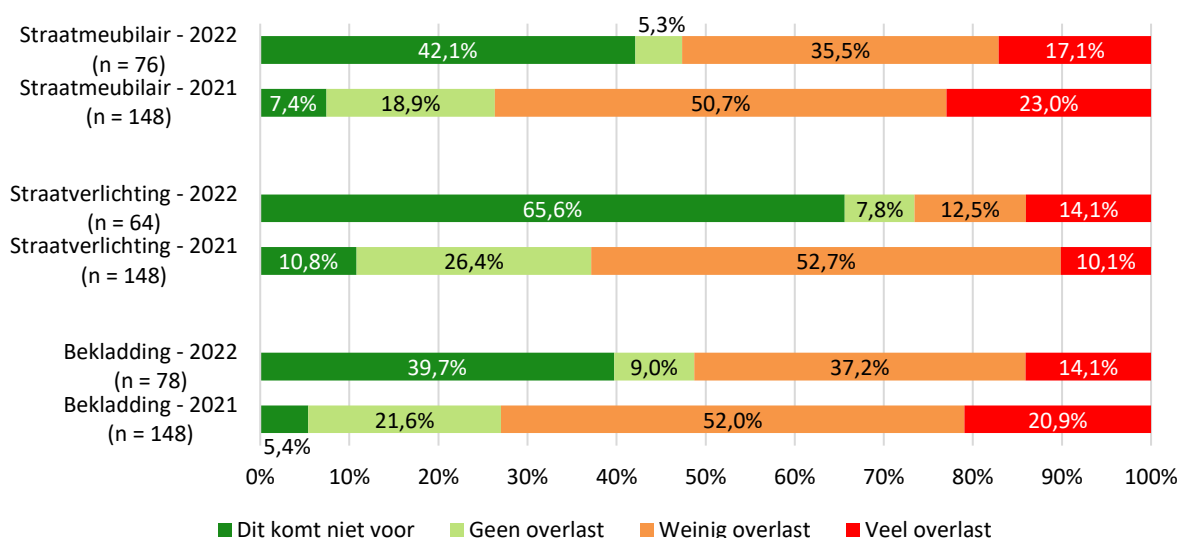
In Figuur 5.8 wordt weergegeven of de respondenten door bekladde gebouwen of muren overlast ervaren. In het onderzoeksgebied geeft 39,7% van de respondenten aan dat er geen bekladde muren of gebouwen zijn in de Hovebuurt. Meer dan de helft van de respondenten (51,3%) zegt overlast te ervaren. In het overige deel van de Hovebuurt ervaart 9,7% van de respondenten veel overlast en geeft 24,3% aan dat ze weinig overlast ervaren, terwijl 60,4% van de respondenten aangeeft dat er geen bekladde muren of gebouwen zijn in de Hovebuurt.

Figuur 5.8: Overlast door bekladde muren of gebouwen



Figuur 5.9 laat de resultaten zien voor de vragen of de respondenten uit het onderzoeksgebied overlast ervaren door vernieling van straatmeubilair, vernieling van straatverlichting, en bekladding van muren of gebouwen. Hierbij wordt de meting van 2022 vergeleken met die van 2021. Daarbij moet worden aangegeven dat de vraagstelling in de meting van 2022 iets anders was dan in de meting van 2021. Daardoor kan de vergelijking het beste plaatsvinden op de percentages respondenten die aangeven overlast te ervaren. Bij alle drie de vormen van overlast is het aandeel respondenten dat overlast ervaart, afgenomen. De significantie van de verschillen tussen 2021 en 2022 is niet gecontroleerd. Eventuele verschillen kunnen namelijk zijn ontstaan door de veranderde vraagstelling.

Figuur 5.9: Overlast door vernieling en bekladding in het onderzoeksgebied naar jaar meting



5.2. Veiligheid

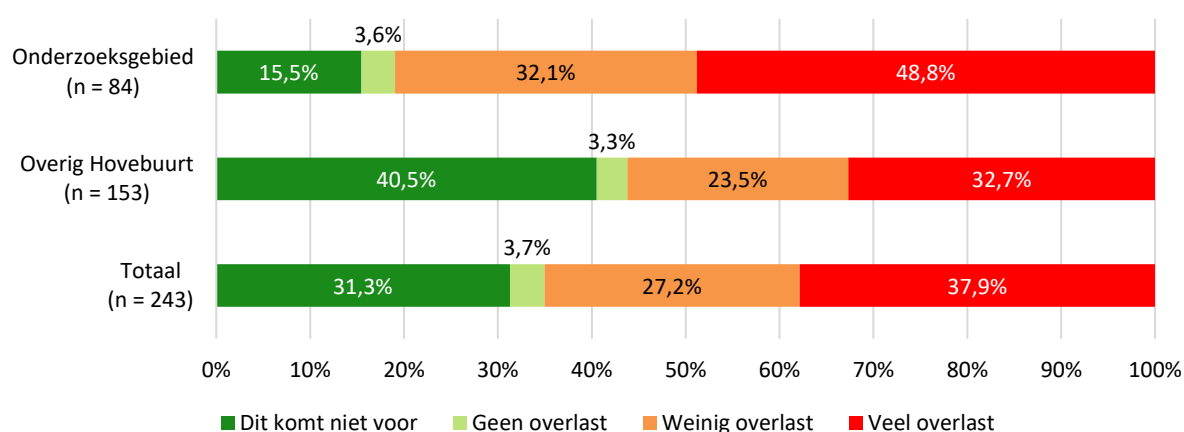
Een derde onderdeel van de leefbaarheid in de buurt is de ervaring hoe veilig de buurt is. Daarbij wordt in dit onderzoek een onderscheid gemaakt tussen overlast, bijvoorbeeld door verwarde personen of agressief verkeersgedrag, en misdrijven, zoals bedreiging en woninginbraak.

Daarnaast is de respondenten ook gevraagd hoe (on)veilig zij zich in de Hovebuurt, in het algemeen en in enkele specifieke situaties, voelen.

5.2.1. Overlast op het gebied van veiligheid

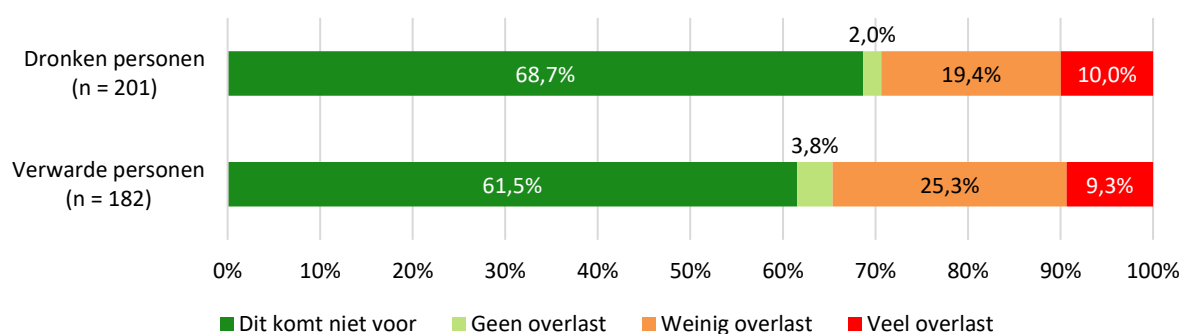
In Figuur 5.10 wordt weergegeven of de respondenten overlast ervaren door agressief verkeersgedrag. Bijna de helft van de respondenten uit het onderzoeksgebied (48,8%) zegt veel overlast te ervaren. In totaal ervaart 80,9% overlast door agressief verkeersgedrag. Onder de respondenten uit het overige gedeelte van de Hovebuurt ervaart in totaal 56,2% overlast.

Figuur 5.10: Overlast door agressief verkeersgedrag



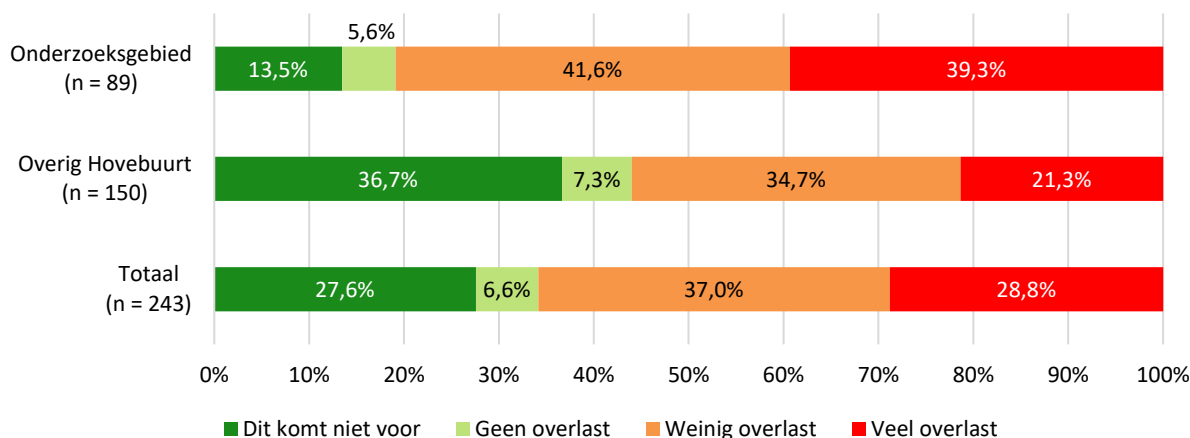
Figuur 5.11 bevat de resultaten op de vragen of de respondenten overlast ervaren door dronken personen en verwarde personen. Daarbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen het onderzoeksgebied en de rest van de Hovebuurt, omdat de verschillen niet significant zijn. Ongeveer drie op de tien respondenten (29,4%) ervaren overlast door dronken personen en ruim een derde (34,6%) zegt overlast te ervaren door verwarde personen.

Figuur 5.11: Overlast door dronken personen en verwarde personen



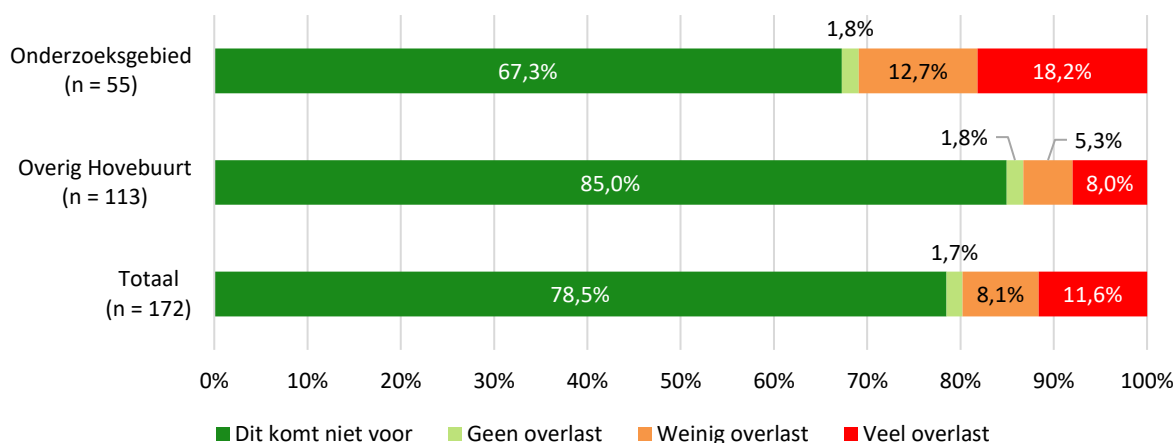
Uit Figuur 5.12 komt naar voren dat 39,3% van de respondenten uit het onderzoeksgebied aangeeft veel overlast te ervaren door rondhangende jongeren. Ongeveer vier op de tien respondenten (41,6%) ervaren enige overlast. Van de respondenten uit de rest van de Hovebuurt zegt ruim een derde (36,7%) dat er geen rondhangende jongeren in de buurt zijn. Een vijfde (21,3%) ervaart veel overlast.

Figuur 5.12: Overlast door rondhangende jongeren



In Figuur 5.13 zijn de antwoorden van de respondenten op de vraag of zij overlast ervaren door mensen die anderen op straat lastigvallen, weergegeven. Daarbij valt op dat twee derde van de respondenten uit het onderzoeksgebied (67,3%) aangeeft dat dit soort overlast niet voorkomt in de Hovebuurt. Ongeveer drie op de tien respondenten (30,9%) ervaren overlast door mensen die anderen lastigvallen. Van de respondenten uit het overige gedeelte van de Hovebuurt geeft 8,0% aan dat zij veel overlast door mensen die anderen lastigvallen. Meer dan acht op de tien respondenten (85,0%) zegt dat deze vorm van overlast niet voorkomt in de Hovebuurt.

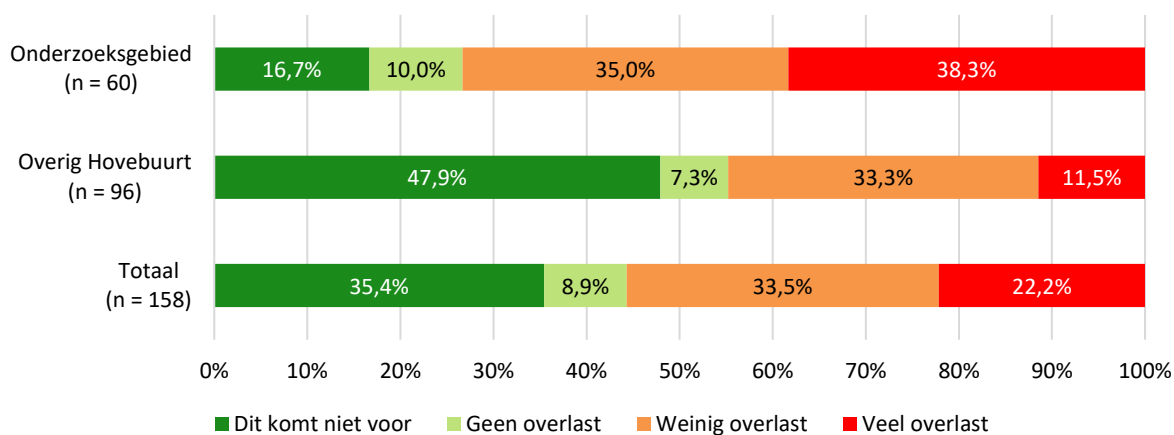
Figuur 5.13: Overlast door mensen die anderen lastigvallen



Uit Figuur 5.14 komt naar voren dat 38,3% van de respondenten uit het onderzoeksgebied veel overlast ervaart door drugsgebruik en/of -handel. Een bijna even groot deel (35,0%) ervaart enige overlast. Van de respondenten uit het overige gedeelte van de Hovebuurt zegt ongeveer

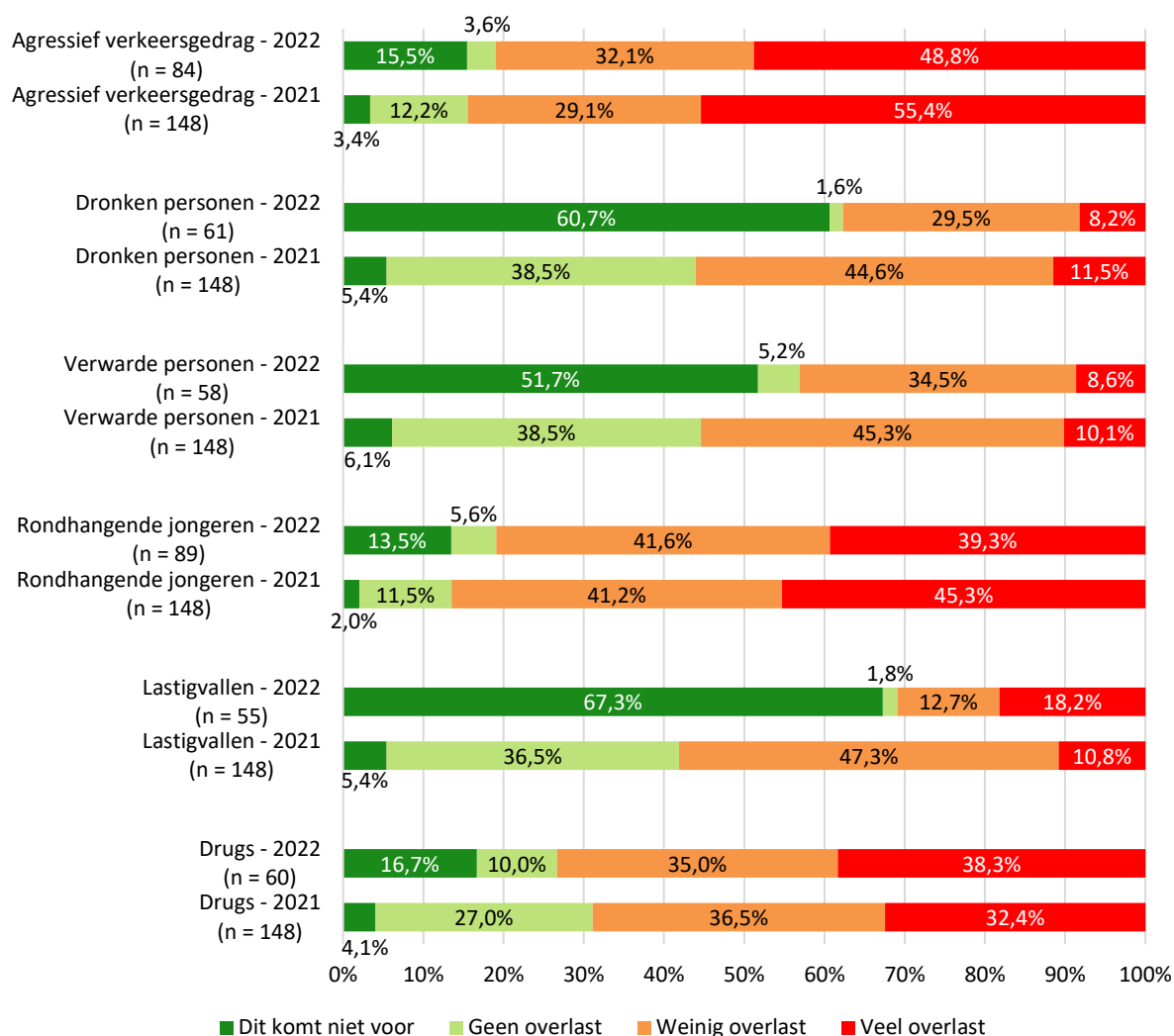
de helft (47,9%) dat drugsgebruik en/of -handel niet voorkomt in de buurt. Een derde (33,3%) ervaart enige overlast van drugsgebruik en/of -handel.

Figuur 5.14: Overlast door drugsgebruik en/of -handel.



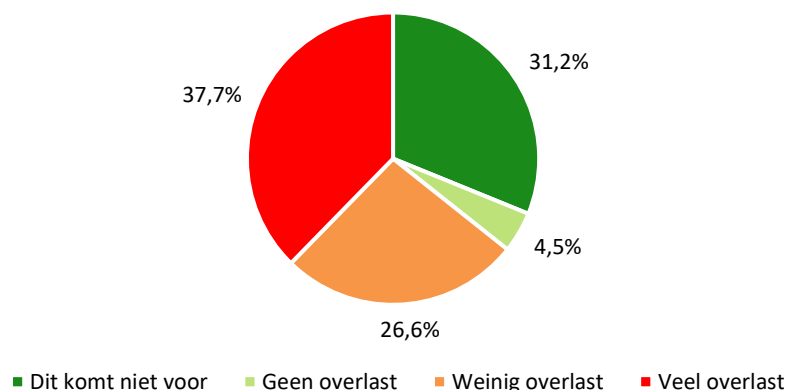
Figuur 5.15 laat de resultaten zien voor de vragen of de respondenten uit het onderzoeksgebied overlast ervaren door agressief verkeersgedrag, dronken personen, verwarde personen, rondhangende jongeren, mensen die anderen lastigvallen, en drugsgebruik en/of -handel. Hierbij wordt de meting van 2022 vergeleken met die van 2021. Daarbij moet worden aangegeven dat de vraagstelling in de meting van 2022 iets anders was dan in de meting van 2021. Daardoor kan de vergelijking het beste plaatsvinden op de percentages respondenten die aangeven overlast te ervaren. Daarbij valt op dat bij de meeste vormen van overlast het aandeel respondenten dat overlast ervaart is afgenomen. Alleen bij overlast door drugsgebruik en/of -handel is het percentage respondenten dat overlast ervaart toegenomen, van 68,9% in 2021 naar 73,3% in 2022. De significantie van de verschillen tussen 2021 en 2022 is niet gecontroleerd. Eventuele verschillen kunnen namelijk zijn ontstaan door de veranderde vraagstelling.

Figuur 5.15: Overlast door agressief verkeersgedrag, dronken personen, verwarde personen, rondhangende jongeren, mensen die anderen lastigvallen, en drugsgebruik en/of -handel naar jaar meting



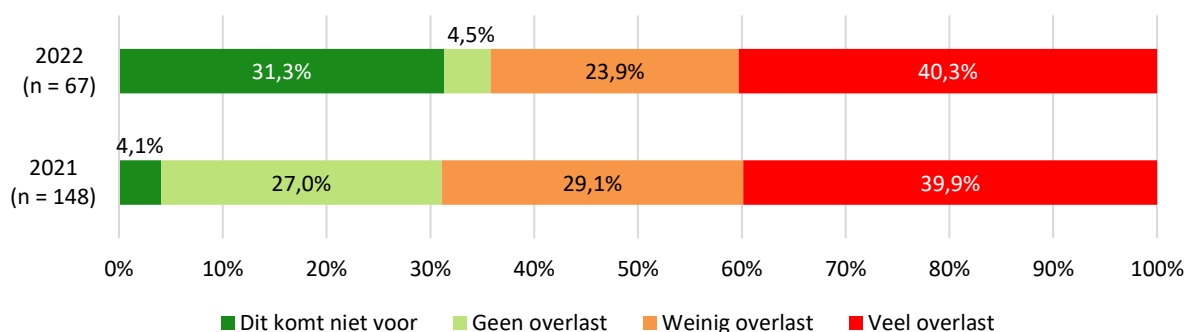
Naast de eerder genoemde vormen van overlast, is aan de respondenten ook gevraagd of zij overlast van andere, niet genoemde, zaken. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen de respondenten uit het onderzoeksgebied en het overige deel van de Hovebuurt, omdat de verschillen tussen de groepen niet significant zijn. 37,7% van de respondenten ervaart veel overlast van overige vormen van overlast, zoals blijkt uit Figuur 5.16. Ongeveer een kwart (26,6%) zegt dat ze weinig overlast ervaren.

Figuur 5.16: Overlast door overige vormen van overlast (n = 199)



Figuur 5.17 laat de resultaten zien op de vraag of de respondenten uit het onderzoeksgebied overlast ervaren door overige vormen van overlast. Daarbij wordt de meting van 2022 vergeleken met de meting van 2021. Daarbij moet worden aangegeven dat de vraagstelling in de meting van 2022 iets anders was dan in de meting van 2021. Daardoor kan de vergelijking het beste plaatsvinden op de percentages respondenten die aangeven overlast te ervaren. Het aandeel respondenten dat overlast ervaart door een overige vorm van overlast is iets afgenomen, van 69,0% in 2021 naar 64,2% in 2022. De significantie van de verschillen tussen 2021 en 2022 is niet gecontroleerd. Eventuele verschillen kunnen namelijk zijn ontstaan door de veranderde vraagstelling.

Figuur 5.17: Overlast door overige vormen van overlast naar jaar meting

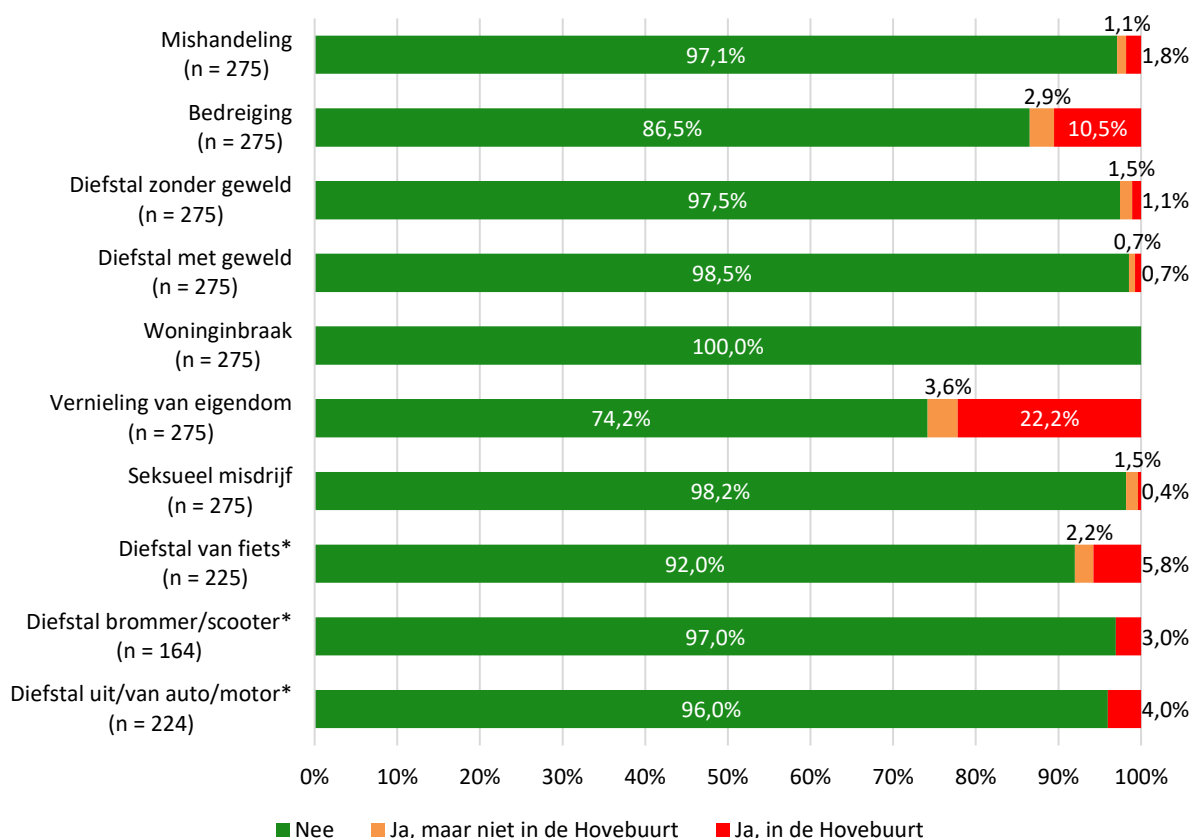


5.2.2. Slachtofferschap

Naast het ervaren van overlast, hebben de respondenten ook aangegeven of zij slachtoffer zijn geworden van een misdrijf. Hierbij is een onderscheid gemaakt naar verschillende soorten misdrijven. Voor geen enkel misdrijf zijn de verschillen tussen de respondenten uit de onderzoeksgroep en de respondenten uit het overige gedeelte van de Hovebuurt significant.

Figuur 5.18 laat zien dat bij bijna alle genoemde misdrijven meer dan 90% van de respondenten aangeeft in de afgelopen twaalf maanden geen slachtoffer te zijn geworden. Enkel bij bedreiging (86,5%) en vernieling van eigendom (74,2%) ligt dit lager.

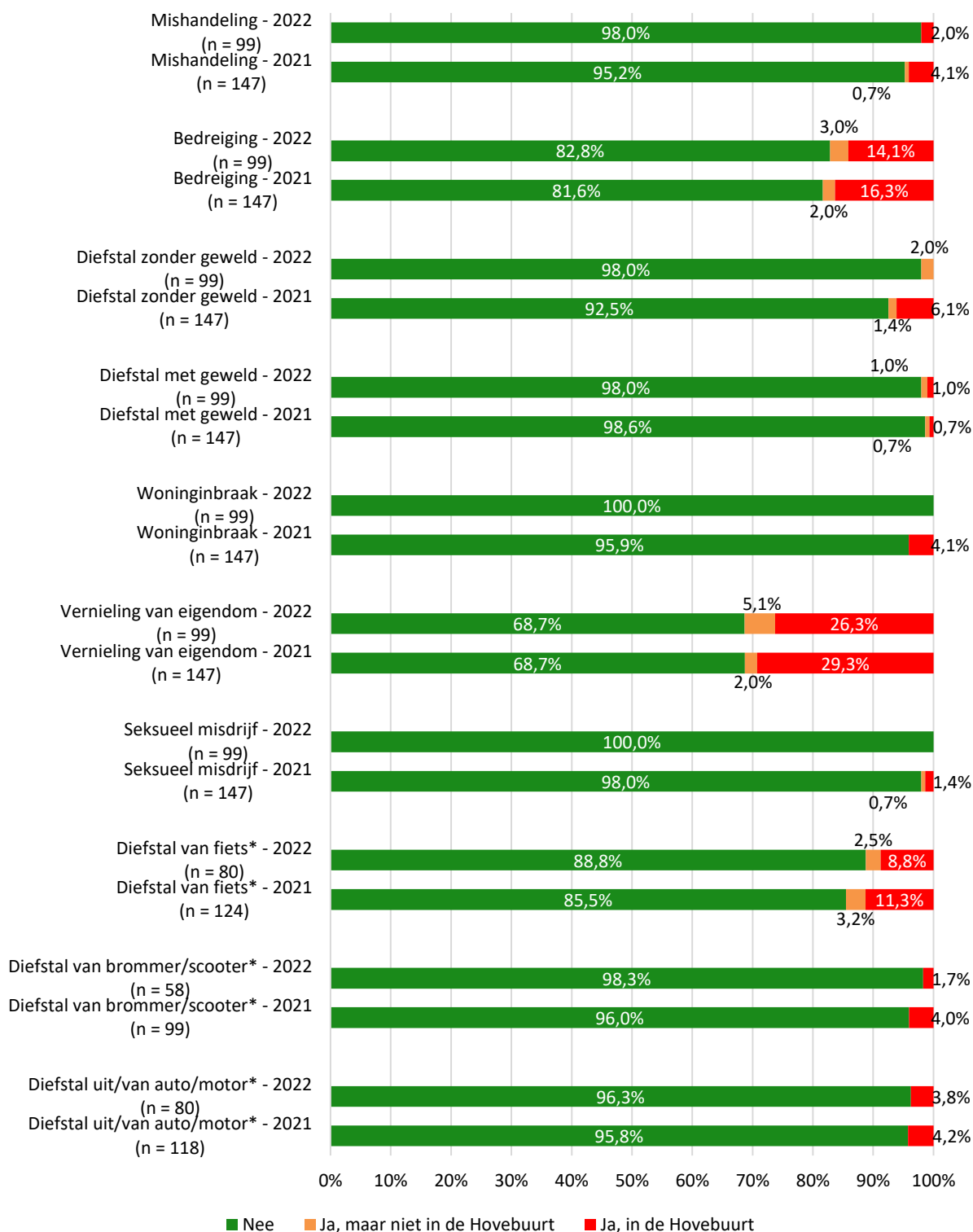
Figuur 5.18: Slachtofferschap in de afgelopen twaalf maanden



*: De optie 'Niet van toepassing' is buiten beschouwing gelaten.

Figuur 5.19 laat de resultaten zien van de respondenten uit het onderzoeksgebied in 2021 en 2022. Daarbij valt op dat het aandeel respondenten dat geen slachtoffer is geworden in de twaalf maanden voorafgaand aan de enquête, bij bijna alle soorten misdrijven is gegroeid. Bij vernieling van eigendom is het percentage gelijk gebleven en bij diefstal met geweld is het afgenomen, van 98,6% naar 98,0%. Diefstal met geweld is ook het enige misdrijf, waarbij het percentage respondenten dat slachtoffer is geworden in de Hovebuurt is gestegen. Enkel bij het misdrijf inbraak is het verschil tussen 2021 en 2022 significant.

Figuur 5.19: Slachtofferschap in de twaalf maanden voorafgaand aan de enquête naar jaar meting



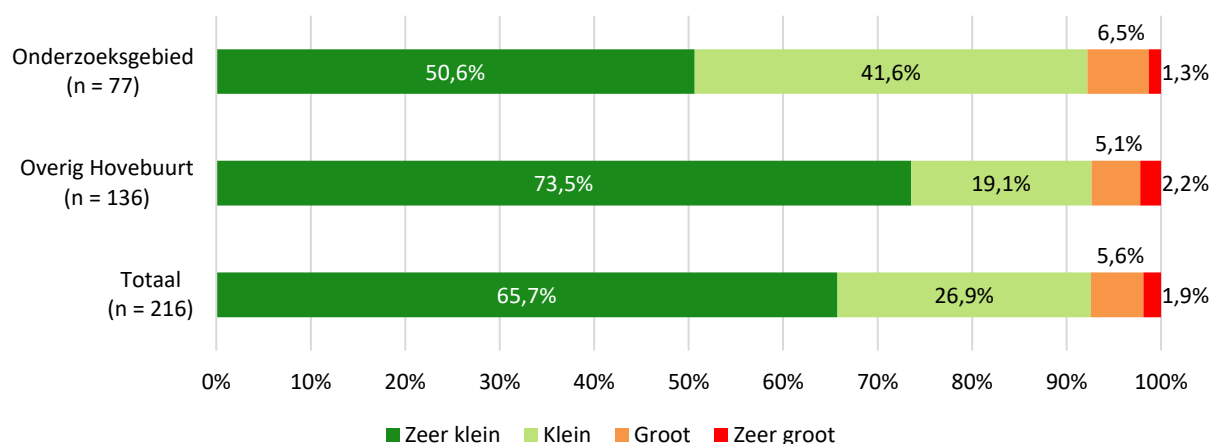
*: De optie 'Niet van toepassing' is buiten beschouwing gelaten.

5.2.2.1. Verwacht slachtofferschap

De respondenten is ook gevraagd om in te schatten hoe groot zij de kans achten dat ze in de komende twaalf maanden slachtoffer worden van enkele soorten misdrijven.

Zo laat Figuur 5.20 zien hoe groot de respondenten de kans inschatten dat ze in het komende jaar slachtoffer worden van mishandeling. Van de respondenten uit het onderzoeksgebied zegt meer dan de helft (50,6%) dat ze de kans om slachtoffer te worden van mishandeling zeer klein inschatten, terwijl 7,8% de kans op slachtofferschap (zeer) groot inschat. Onder de respondenten uit het overige gedeelte van de Hovebuurt geeft 7,3% aan dat de kans op slachtofferschap (zeer) groot is.

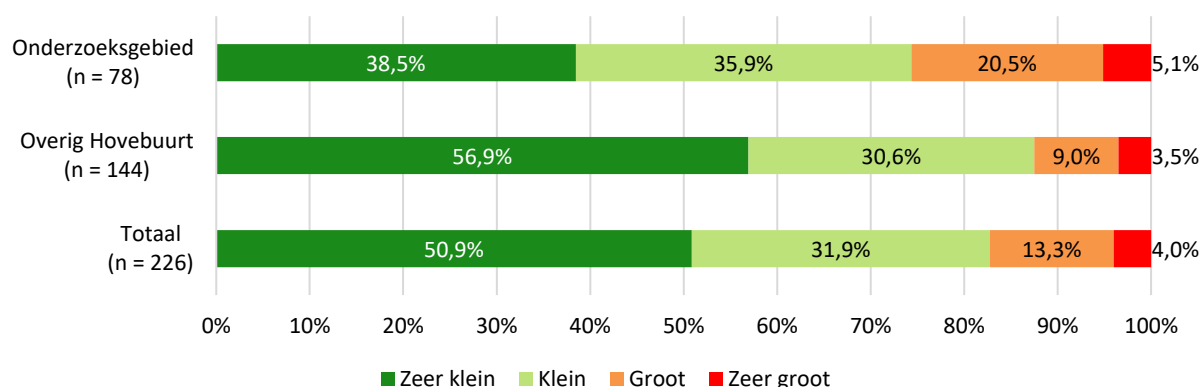
*Figuur 5.20: Toekomstig slachtofferschap van mishandeling**



*: De optie 'Weet niet' is buiten beschouwing gelaten.

Uit Figuur 5.21 komt naar voren hoe groot de respondenten de kans inschatten dat ze in de komende twaalf maanden slachtoffer worden van bedreiging. Bijna driekwart van de respondenten uit het onderzoeksgebied (74,4%) schat de kans om slachtoffer te worden van bedreiging (zeer) klein in. Van de respondenten uit het overige gedeelte van de Hovebuurt geeft 12,5% aan dat ze de kans om slachtoffer te worden van bedreiging als (zeer) groot inschatten.

*Figuur 5.21: Toekomstig slachtofferschap van bedreiging**

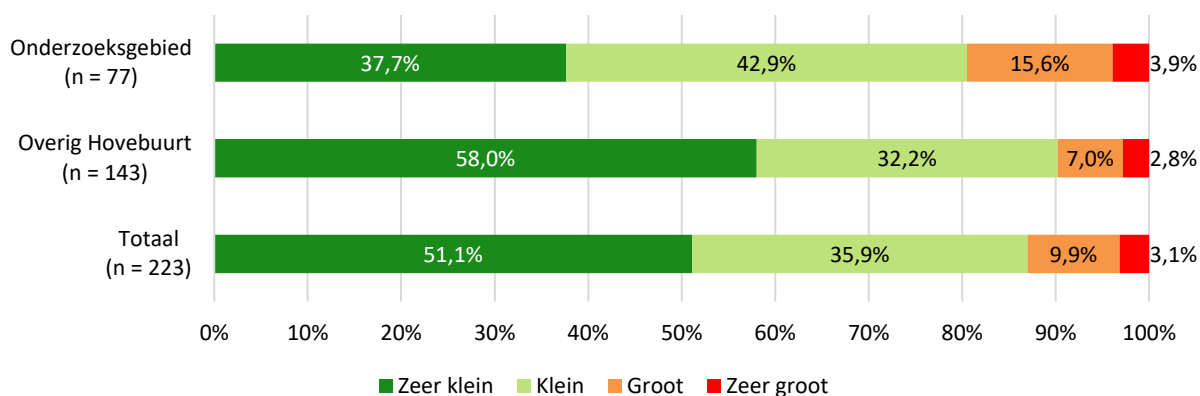


*: De optie 'Weet niet' is buiten beschouwing gelaten.

In Figuur 5.22 is de inschatting van toekomstig slachtofferschap van diefstal zonder geweld weergegeven. Daaruit komt naar voren dat meer dan een derde van de respondenten uit het onderzoeksgebied (37,7%) de kans zeer klein acht om in de komende twaalf maanden

slachtoffer te worden van diefstal zonder geweld. Meer dan de helft van de respondenten uit de rest van de Hovebuurt (58,0%) denkt hetzelfde.

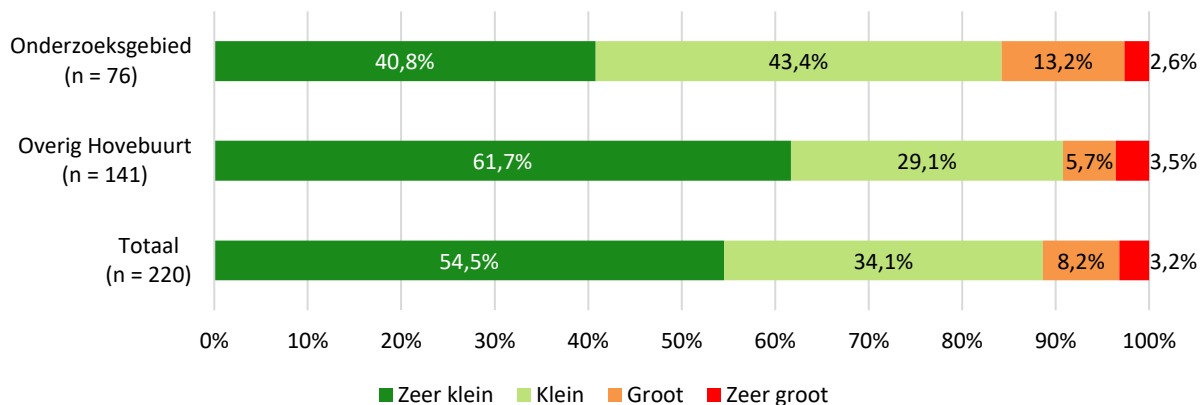
*Figuur 5.22: Toekomstig slachtofferschap van diefstal zonder geweld**



*: De optie ‘Weet niet’ is buiten beschouwing gelaten.

Uit Figuur 5.23 komt naar voren dat 83,4% van de respondenten uit het onderzoeksgebied de kans om slachtoffer te worden van een diefstal op straat met geweld als (zeer) klein inschat. Van de respondenten uit het overige deel van de Hovebuurt geeft meer dan de helft (61,7%) aan de kans in te schatten als zeer klein, terwijl 9,2% van de respondenten de kans inschat als (zeer) groot.

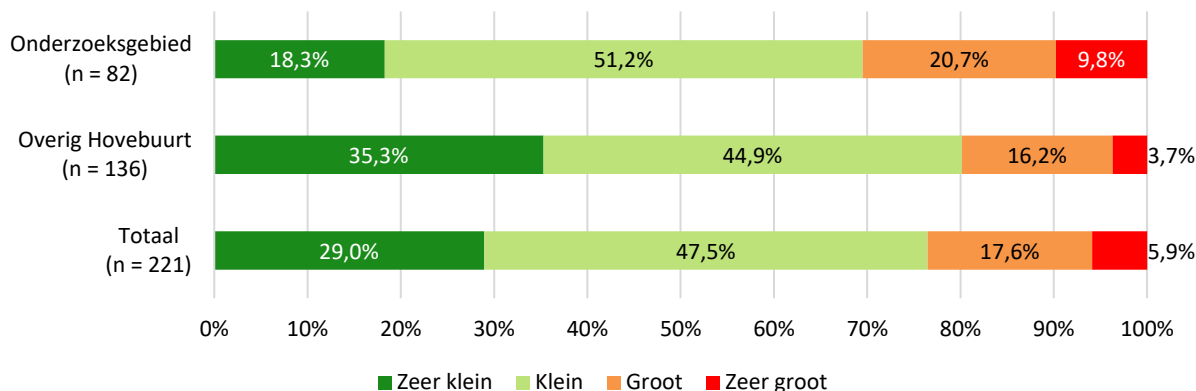
*Figuur 5.23: Toekomstig slachtofferschap van diefstal met geweld**



*: De optie ‘Weet niet’ is buiten beschouwing gelaten.

Ongeveer zeven op de tien respondenten uit het onderzoeksgebied (69,5%) geven aan de kans om slachtoffer te worden van woninginbraak in te schatten als zeer klein, zoals blijkt uit Figuur 5.24. Bijna een tiende (9,8%) noemt de kans zeer groot. Ongeveer acht op de tien respondenten uit het overige deel van de Hovebuurt (80,2%) denkt dat de kans om in de komende twaalf maanden slachtoffer te worden van een woninginbraak (zeer) klein is.

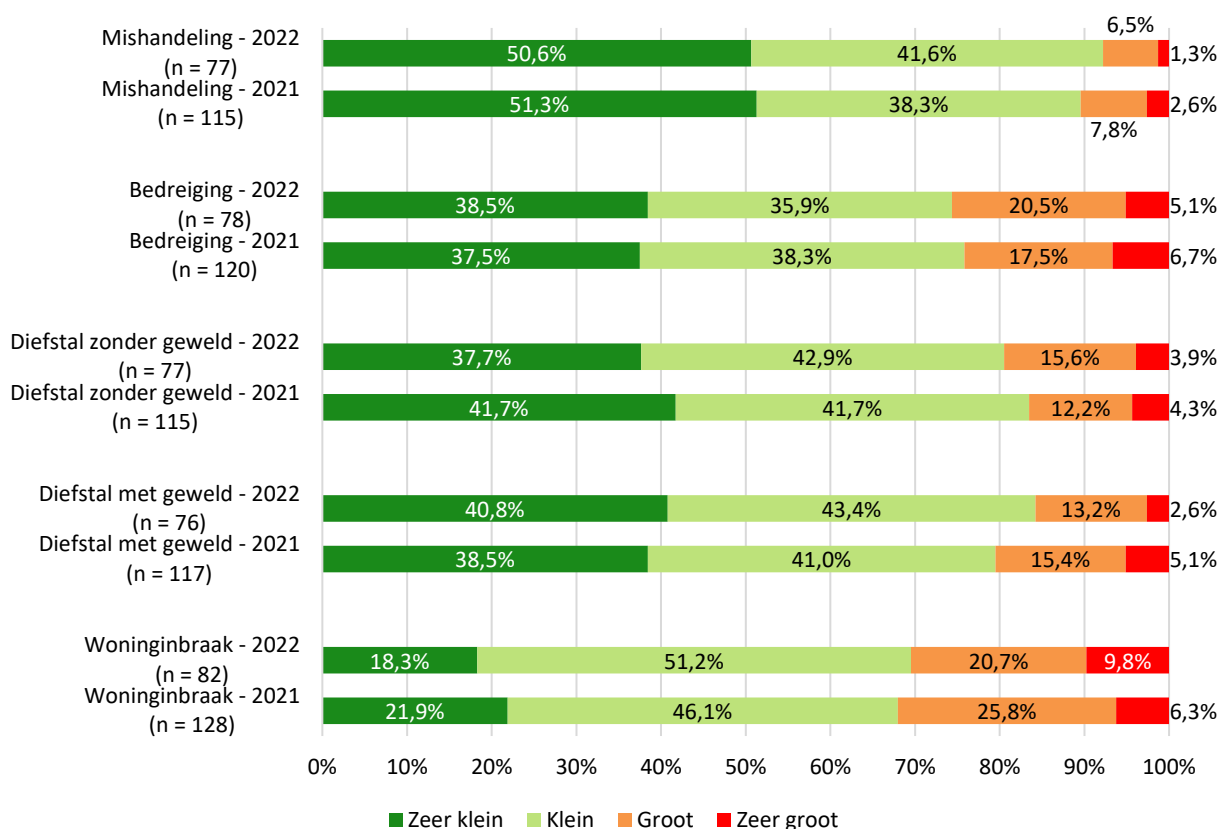
Figuur 5.24: Toekomstig slachtofferschap van woninginbraak*



*: De optie ‘Weet niet / Niet van Toepassing’ is buiten beschouwing gelaten.

In Figuur 5.25 worden de resultaten op de vragen over toekomstig slachtofferschap van de respondenten uit het onderzoeksgebied weergegeven voor de meting van 2021 en 2022. Daaruit komt naar voren dat het aandeel respondenten dat de kans (zeer) groot inschat om slachtoffer te worden van bedreiging is toegenomen. Ook bij het inschatten van het toekomstige slachtofferschap van diefstal zonder geweld is een toename in het percentage respondenten dat de kans als (zeer) groot ziet.

Figuur 5.25: Toekomstig slachtofferschap van respondenten uit het onderzoeksgebied naar jaar meting*



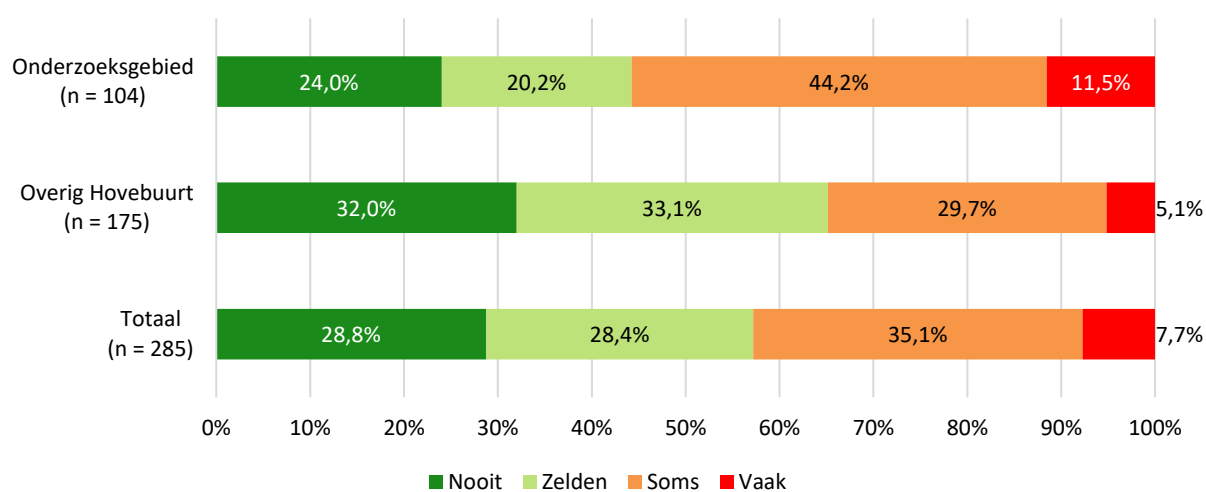
*: De optie ‘Weet niet / Niet van Toepassing’ is buiten beschouwing gelaten.

5.2.3. Onveiligheidsgevoelens

Verder is ook aan de respondenten gevraagd of zij zich onveilig voelen in de Hovebuurt. Hierbij werd gevraagd naar de algemene situatie en naar enkele specifieke situaties.

Figuur 5.26 laat zien dat ongeveer een kwart van de respondenten uit het onderzoeksgebied (24,0%) zich nooit onveilig voelt in de Hovebuurt. Ruim vier op de tien respondenten (44,2%) voelen zich soms onveilig en 11,5% voelt zich vaak onveilig. Onder de respondenten uit de rest van de Hovebuurt voelt bijna een derde (32,0%) zich nooit onveilig. Vrijwel hetzelfde aandeel respondenten (33,1%) voelt zich zelden onveilig en ongeveer drie op de tien respondenten (29,7%) voelen zich soms onveilig in de Hovebuurt.

Figuur 5.26: Algemene onveiligheidsgevoelens



De respondenten konden hun antwoord toelichten. Van de respondenten uit het onderzoeksgebied die zich vaak onveilig voelen, zegt een aantal dat ze zich vooral 's avonds en 's nachts onveilig voelen. Daarnaast wordt meermaals genoemd dat de verkeerssituatie leidt tot het onveilige gevoel. Ook bij de respondenten uit de rest van de Hovebuurt komt naar voren dat de mensen zich vooral 's avonds en 's nachts onveilig voelen. Verder zeggen meerdere respondenten dat rondhangende jeugd ze een onveilig gevoel geeft.

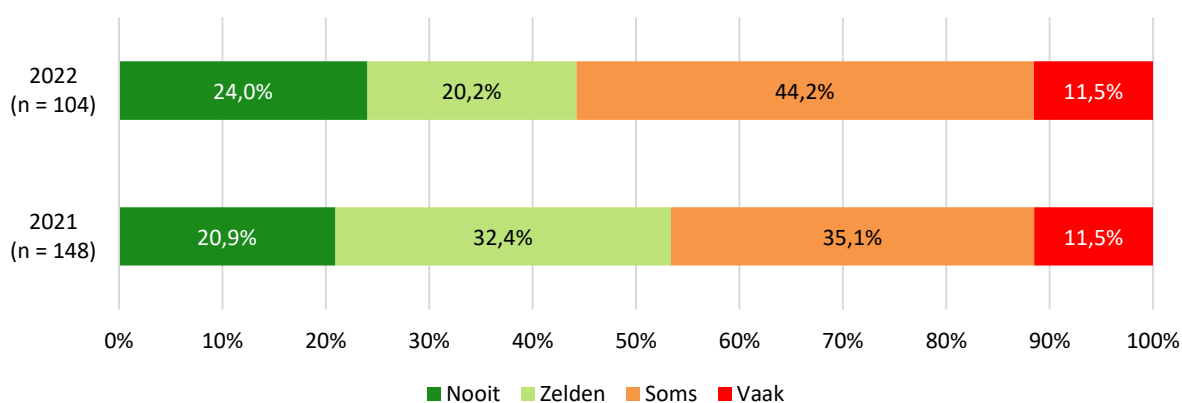
Drugsoverlast en rondhangende jongeren zijn twee veelgenoemde redenen voor het onveilige gevoel van de respondenten uit het onderzoeksgebied die aangeven zich soms onveilig te voelen. Daarnaast zeggen meerdere respondenten dat asociale burens bijdragen aan hun onveiligheidsgevoel. Onder de respondenten uit de rest van de Hovebuurt die zich soms onveilig voelen, worden rondhangende jongeren en het verkeer vaak genoemd als oorzaken. Verder valt op dat meerdere respondenten zeggen dat ze zich onveilig voelen, omdat andere mensen in het voorbijgaan zomaar op de ramen en deuren van het huis kloppen.

Bij de respondenten uit het onderzoeksgebied die zich zelden onveilig voelen, valt op dat een aantal zegt (tot nu toe) geen problemen te ervaren, terwijl enkele andere respondenten met voorbeelden komen waarom zij zich onveilig voelen. Verder zegt een respondent dat het onveilige gevoel vooral ontstaat door het imago van Buytenwegh. Volgens deze respondent staat de buurt bekend als plek waar veel armoede en drugscriminaliteit is. Ook bij de respondenten uit het overige deel van de Hovebuurt die zich zelden onveilig voelen, ontstaat een wisselend beeld. Meerdere respondenten zeggen dat ze zich niet zo snel onveilig voelen, maar anderen voelen zich 's avonds toch te onveilig om naar buiten te gaan. Daarnaast zegt een van de respondenten vooral last te hebben van het feit dat je goed op moet letten dat je deuren en ramen in de afgesloten achtertuin dicht doet, omdat soms toch mensen in de achtertuin komen.

Bij de respondenten die aangeven zich nooit onveilig te voelen, is de toelichting vaak dat de persoon zich niet snel onveilig voelt. Sommige respondenten zeggen dat het rustig is en anderen zeggen zich niet zoveel met andere mensen op straat te bemoeien.

In Figuur 5.27 worden de algemene onveiligheidsgevoelens van de respondenten uit het onderzoeksgebied getoond naar het jaar van meten. Daaruit komt naar voren dat het percentage respondenten dat zich nooit onveilig voelt in de Hovebuurt is gestegen van 20,9% naar 24,0%. Het aandeel respondenten dat zich soms of vaak onveilig voelt is ook gestegen, namelijk van 46,6% naar 55,7%.

*Figuur 5.27: Algemene onveiligheidsgevoelens in het onderzoeksgebied naar jaar meting**

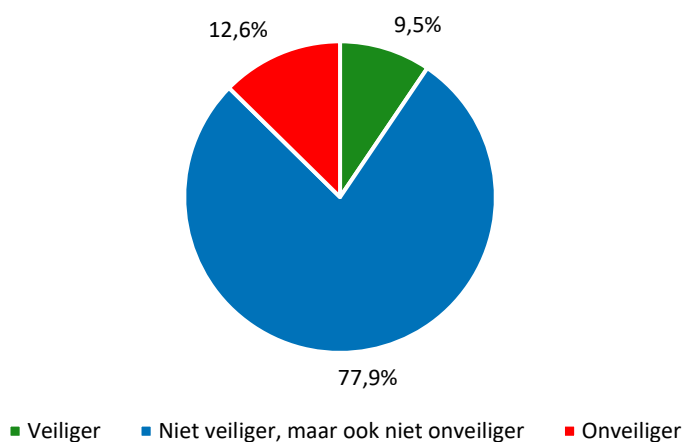


*: De optie 'Weet niet' is buiten beschouwing gelaten bij de resultaten van 2021.

Figuur 5.28 laat zien of respondenten zich in de afgelopen twaalf maanden veiliger zijn gaan voelen in de Hovebuurt. Hierbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen de respondenten uit het onderzoeksgebied en uit de rest van de Hovebuurt, omdat uit de analyse bleek dat de verschillen tussen deze groepen niet significant zijn. Ruim driekwart van de respondenten

(77,9%) zegt zich de afgelopen twaalf maanden niet veiliger, maar ook niet onveiliger te zijn gaan voelen.

Figuur 5.28: Ontwikkeling van veiligheidsgevoelens in de afgelopen twaalf maanden (n = 285)



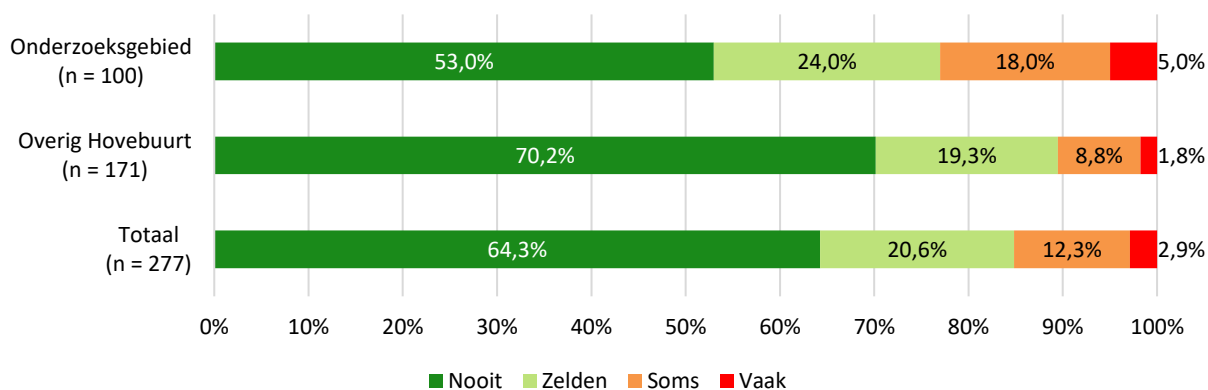
Vervolgens werd gevraagd waarom de respondent zich veiliger dan wel niet veiliger is gaan voelen. Meerdere respondenten die zich veiliger zijn gaan voelen, zeggen dat dit komt door de verbeterde straatverlichting. Ook geven meerdere respondenten aan de buurt en de buurtbewoners nu beter te kennen. Een aantal respondenten zegt dat er meer controle is, en dat ze vaker handhaving en politie zien. De meeste respondenten die zich niet veiliger maar ook niet onveiliger zijn gaan voelen, zeggen dat er in de afgelopen twaalf maanden niets is veranderd in de buurt. Van de respondenten die zich onveiliger zijn gaan voelen, zegt een aantal dat dit komt doordat zij minder controle en toezicht in de buurt ervaren. Daarnaast zeggen meerdere respondenten dat recente gebeurtenissen in april en mei 2022 gezorgd hebben voor een onveiliger gevoel.

Naast de vraag of de respondenten zich in het algemeen wel eens onveilig voelen, is ook gevraagd of zij zich onveilig voelen in drie situaties:

- Als zij overdag alleen over straat lopen
- Als zij 's avonds of 's nachts alleen over straat lopen
- Als zij 's avonds of 's nachts alleen thuis zijn

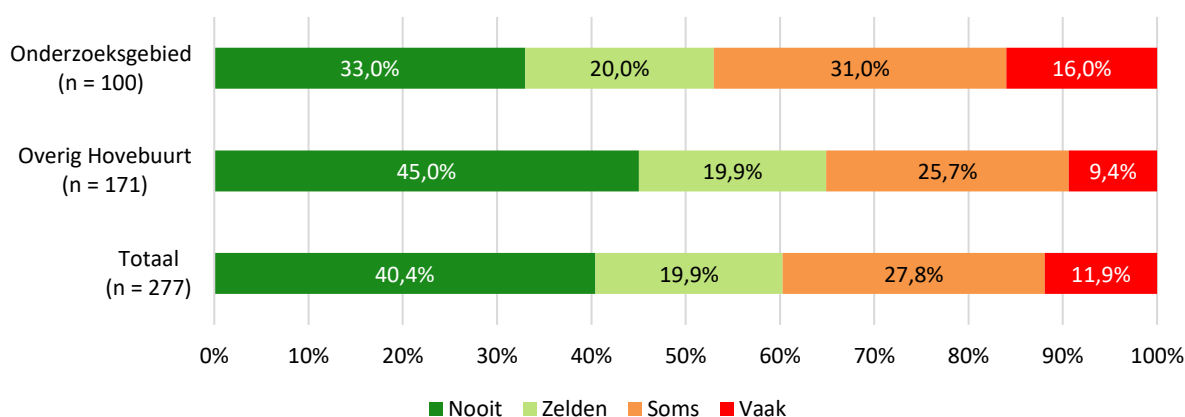
Uit Figuur 5.29 komt naar voren dat meer dan de helft van de respondenten uit het onderzoeksgebied (53,0%) zich nooit onveilig voelt als zij overdag alleen over straat lopen. Bijna twee op de tien respondenten (18,0%) voelen zich soms onveilig en 5,0% van de respondenten voelt zich vaak onveilig. Van de respondenten uit het overige gedeelte van de Hovebuurt voelt 70,2% zich nooit onveilig en geeft 8,8% aan zich soms onveilig te voelen.

Figuur 5.29: Onveiligheidsgevoelens overdag op straat



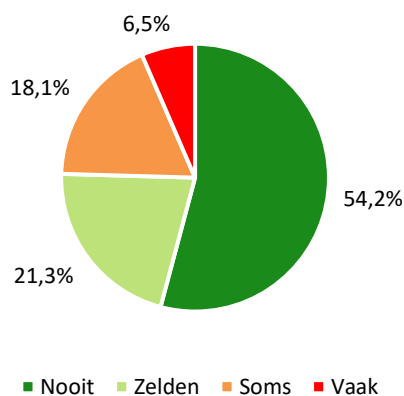
Als de respondenten 's avonds of 's nachts alleen over straat lopen, voelt bijna een derde van de respondenten uit het onderzoeksgebied (33,0%) zich nooit onveilig, zoals blijkt uit Figuur 5.30. Bijna evenveel respondenten (31,0%) zeggen zich soms onveilig te voelen en 16,0% voelt zich vaak onveilig als ze 's avonds of 's nachts alleen over straat lopen. Ongeveer een kwart van de respondenten uit het overige gedeelte van de Hovebuurt (25,7%) geeft aan zich soms onveilig te voelen. Bijna twee op de tien respondenten (19,9%) voelen zich zelden onveilig als zij 's avonds of 's nachts alleen over straat lopen.

Figuur 5.30: Onveiligheidsgevoelens 's avonds of 's nachts op straat



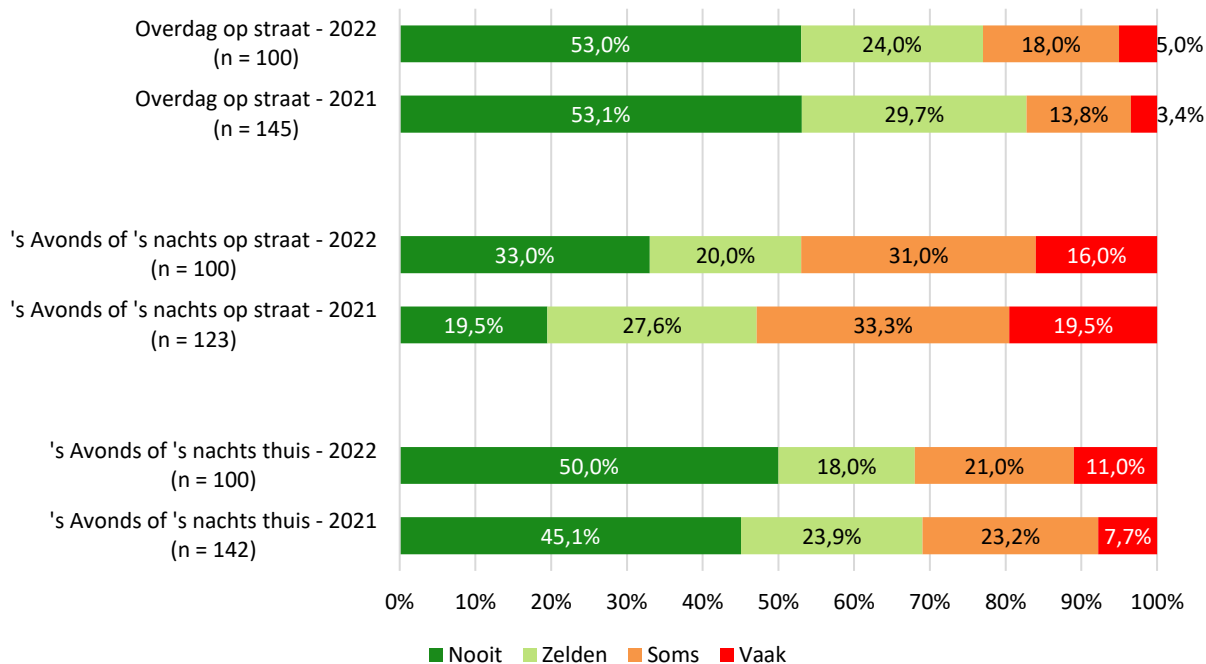
De onveiligheidsgevoelens van de respondenten in de derde situatie, 's avonds of 's nachts alleen thuis zijn, zijn weergegeven in Figuur 5.31. Uit de analyse kwam naar voren dat de verschillen tussen de respondenten uit het onderzoeksgebied en de rest van de Hovebuurt niet significant zijn. Daarom wordt er geen onderscheid gemaakt tussen de twee groepen. Uit Figuur 5.31 komt naar voren dat 54,2% van de respondenten zich nooit onveilig voelt in deze situatie. Ongeveer een vijfde van de respondenten (21,3%) geeft aan zich zelden onveilig te voelen.

Figuur 5.31: Onveiligheidsgevoelens 's avonds of 's nachts alleen thuis (n = 277)



In Figuur 5.32 worden de onveiligheidsgevoelens in de drie situaties nogmaals weergegeven, waarbij enkel wordt gekeken naar de respondenten uit het onderzoeksgebied en de meting van 2021 wordt vergeleken met de meting van 2022. Uit Figuur 5.32 komt naar voren dat in de situaties dat de respondent overdag alleen op straat loopt en 's avonds of 's nachts alleen thuis is, het aandeel respondenten dat zich soms of vaak onveilig voelt is toegenomen. In de situatie dat de respondent 's avonds of 's nachts alleen over straat loopt is het aandeel respondenten dat zich vaak of soms onveilig voelt juist afgenomen.

*Figuur 5.32: Specifieke onveiligheidsgevoelens van respondenten uit het onderzoeksgebied naar jaar meting**

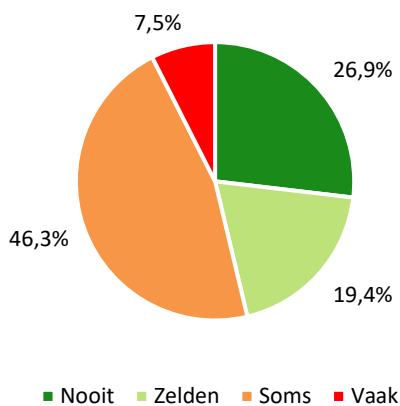


*: De optie 'Weet niet' is buiten beschouwing gelaten bij de resultaten van 2021.

Daarnaast is ook gevraagd aan ouders met thuiswonende kinderen of zij konden aangeven of hun kind(eren) zich wel eens onveilig voelen in de Hovebuurt. Hierbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen het onderzoeksgebied en het overige deel van de Hovebuurt, omdat de

verschillen tussen de groepen niet significant zijn. Figuur 5.33 laat zien dat 26,9% van de respondenten aangeeft dat hun thuiswonende kinderen zich nooit onveilig voelen in de Hovebuurt. Bij 46,3% van de respondenten voelen de kinderen zich soms onveilig.

*Figuur 5.33: Onveiligheidsgevoelens van thuiswonende kinderen (n = 67)**

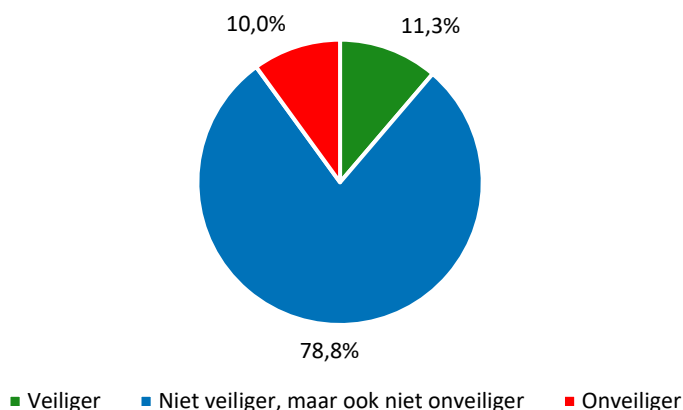


*: De optie 'Weet niet' is buiten beschouwing gelaten.

Ook hier konden de respondenten hun antwoord toelichten. Enkele respondenten die zeggen dat hun kinderen zich vaak onveilig voelen in de Hovebuurt, geven aan dat dit komt door groepen oudere kinderen die rondhangen op de speelplekken. Ditzelfde antwoord wordt gegeven door meerdere respondenten waarvan de kinderen zich soms onveilig voelen. Daarnaast zegt een aantal respondenten dat hun kinderen zich soms onveilig voelen door agressie en intimidatie van volwassen buurtbewoners. Twee van de respondenten die zeggen dat hun kinderen zich zelden of nooit onveilig voelen, zeggen dat hun kind zich niet onveilig voelt, maar dat de respondent zelf zich wel zorgen maakt om de veiligheid van het kind.

Figuur 5.34 laat zien dat bij bijna acht op de tien respondenten (78,8%) de kinderen zich in de afgelopen twaalf maanden niet veiliger, maar ook niet onveiliger zijn gaan voelen in de Hovebuurt. Een tiende van de respondenten (10,0%) zegt dat hun kinderen zich onveiliger zijn gaan voelen.

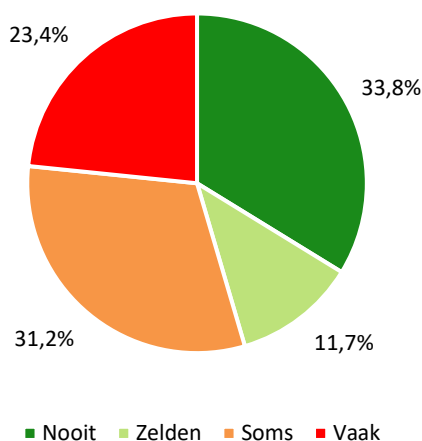
Figuur 5.34: Ontwikkeling onveiligheidsgevoelens van thuiswonende kinderen (n = 80)



Vervolgens is aan de respondenten gevraagd om toe te lichten waarom hun kind zich veiliger of juist niet veiliger is gaan voelen. Een van de respondenten waarvan de kinderen zich in de afgelopen twaalf maanden veiliger is gaan voelen, zegt dat zij de buurt beter zijn gaan kennen. Bij de respondenten die zeggen dat hun kinderen zich niet veiliger maar ook niet onveiliger zijn gaan voelen, komt naar voren dat er in hun ogen weinig tot niets is veranderd aan de situatie in de wijk, waardoor ook het veiligheidsgevoel niet is gewijzigd. Een van de respondenten waarvan het kind zich onveiliger is gaan voelen, geeft aan dat dit komt door de steek- en schietincidenten in de buurt.

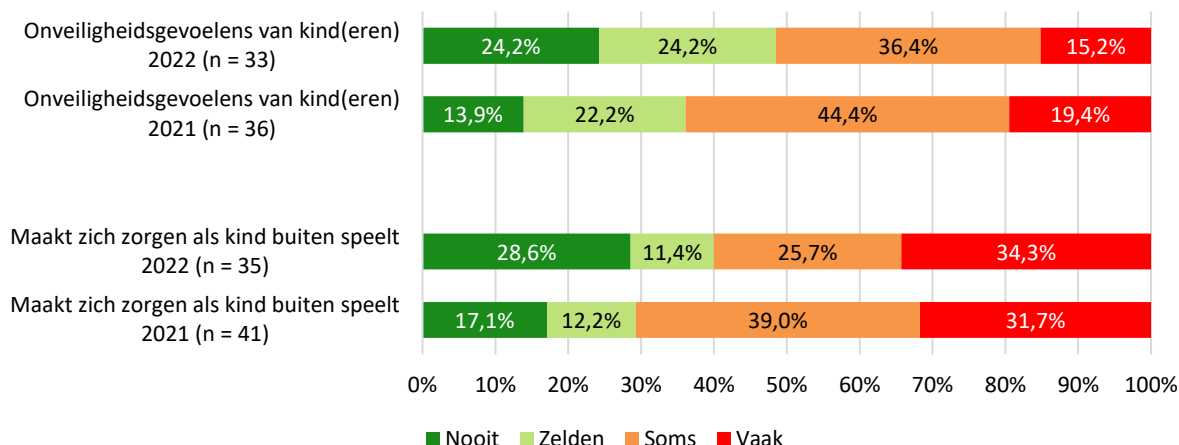
In Figuur 5.35 is weergegeven of de respondenten zich wel eens zorgen maken om hun kinderen als deze buiten aan het spelen zijn in de Hovebuurt. Ongeveer een derde van de respondenten (33,8%) maakt zich nooit zorgen als hun kinderen buiten spelen. 31,2% maakt zich soms zorgen en 23,4% geeft aan zich vaak zorgen te maken.

Figuur 5.35: Zorgen maken om buiten spelende kinderen (n = 77)



Figuur 5.36 laat de resultaten van de respondenten uit het onderzoeksgebied zien voor de onveiligheidsgevoelen van hun kinderen en of de respondent zich zorgen maakt als hun kinderen buiten spelen. Daarbij wordt de meting van 2022 vergeleken met de meting van 2021. In het geval van de onveiligheidsgevoelens van de kinderen is het aandeel respondenten dat aangeeft dat hun kinderen zich vaak of soms onveilig voelen, afgenomen van 63,8% in 2021 naar 51,6% in 2022. Ook het aandeel respondenten dat zich soms of vaak zorgen maakt als hun kind buiten speelt, is afgenomen, namelijk van 70,7% naar 60,0%.

Figuur 5.36: Onveiligheidsgevoelens en kinderen in het onderzoeksgebied naar jaar meting*



*: De optie 'Weet niet' is buiten beschouwing gelaten.

5.2.4. Melden van overlast en misdrijven

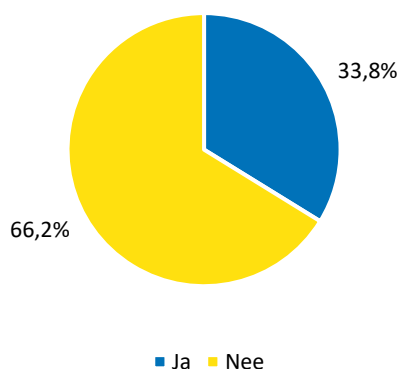
Aan de respondenten is ook gevraagd of zij melding hebben gemaakt van overlast en of zij in de toekomst melding van overlast zouden maken of aangifte zouden doen bij de politie als zij slachtoffer zouden worden van een misdrijf.

5.2.4.1. Melden van overlast

Figuur 5.37 laat zien hoeveel respondenten in de afgelopen twaalf maanden melding hebben gemaakt van overlast. Hierbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen de respondenten uit het onderzoeksgebied en het overige deel van de Hovebuurt, omdat de verschillen tussen deze groepen niet significant zijn. Ongeveer een derde van de respondenten (33,8%) zegt in de afgelopen twaalf maanden melding te hebben gemaakt van overlast.

Aan de respondenten die wel eens melding hebben gemaakt van overlast is ook gevraagd waarvan zij melding hebben gemaakt. Veel respondenten geven aan melding te hebben gemaakt van zwerfafval. Daarnaast wordt overlast gerelateerd aan het verkeer veel genoemd, bijvoorbeeld agressief verkeersgedrag, maar ook parkeeroverlast komt vaak voor. Verder hebben meerdere respondenten gezegd dat zij melding hebben gemaakt van overlast door hangjongeren.

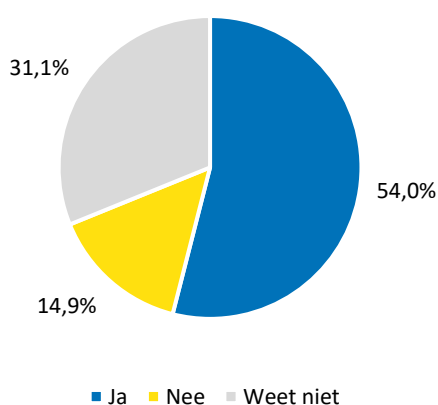
Figuur 5.37: Heeft u wel eens melding gemaakt van overlast? (n = 290)



Vervolgens is aan de respondenten ook gevraagd of zij in de toekomst melding zouden maken van overlast. Ook hier wordt geen onderscheid gemaakt tussen het onderzoeksgebied en het overige deel van de Hovebuurt, omdat de verschillen niet significant zijn. Figuur 5.38 toont dat iets meer dan de helft van de respondenten (54,0%) in de toekomst melding zou maken van overlast. Drie op de tien respondenten (31,1%) zeggen niet te weten of ze in de toekomst melding zouden maken van overlast. Na deze vraag konden de respondenten een toelichting geven waarom zij wel of geen melding van overlast zouden maken.

De respondenten die wel een melding zouden maken, geven aan dat vooral te doen om de gemeente te informeren in de hoop dat het opgelost wordt. Enkele respondenten die in de toekomst geen melding zouden maken, geven aan bang te zijn voor de gevolgen als duidelijk wordt dat zij overlast hebben gemeld. Verder zeggen veel respondenten dat het geen zin heeft om een melding te maken, omdat de situatie niet wordt verholpen. De respondenten die niet weten of zij melding zouden maken van overlast, hebben geen toelichtingen achtergelaten.

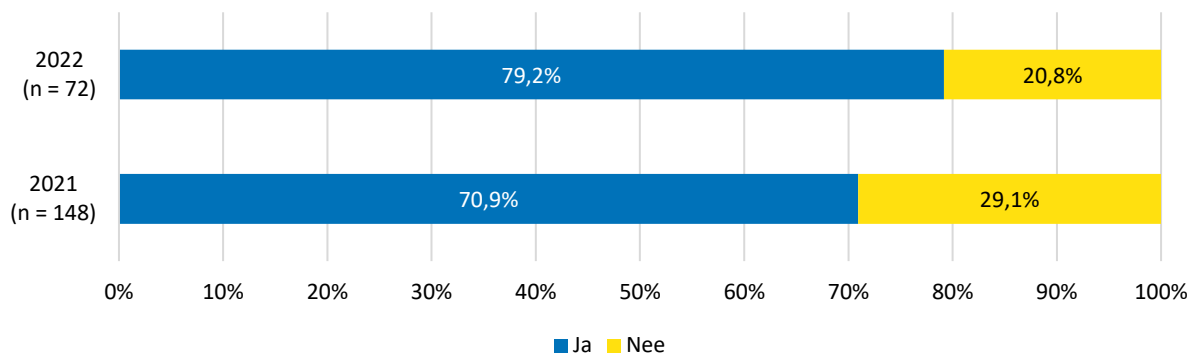
Figuur 5.38: Toekomstig melden van overlast (n = 289)



In Figuur 5.39 is weergegeven of de respondenten in het onderzoeksgebied in de toekomst melding zouden maken van overlast. Daarbij wordt de meting van 2022 vergeleken met de meting van 2021. Een belangrijke opmerking is dat in de meting van 2022 de antwoordoptie

‘Weet niet’ is toegevoegd, terwijl deze optie niet beschikbaar was in de meting van 2021. Als de respondenten die de optie ‘Weet niet’ hebben gebruikt, buiten beschouwing worden gelaten, dan valt op dat het aandeel respondenten dat zegt in de toekomst melding te doen van overlast is toegenomen.

*Figuur 5.39: Toekomstig melden van overlast naar jaar meting**

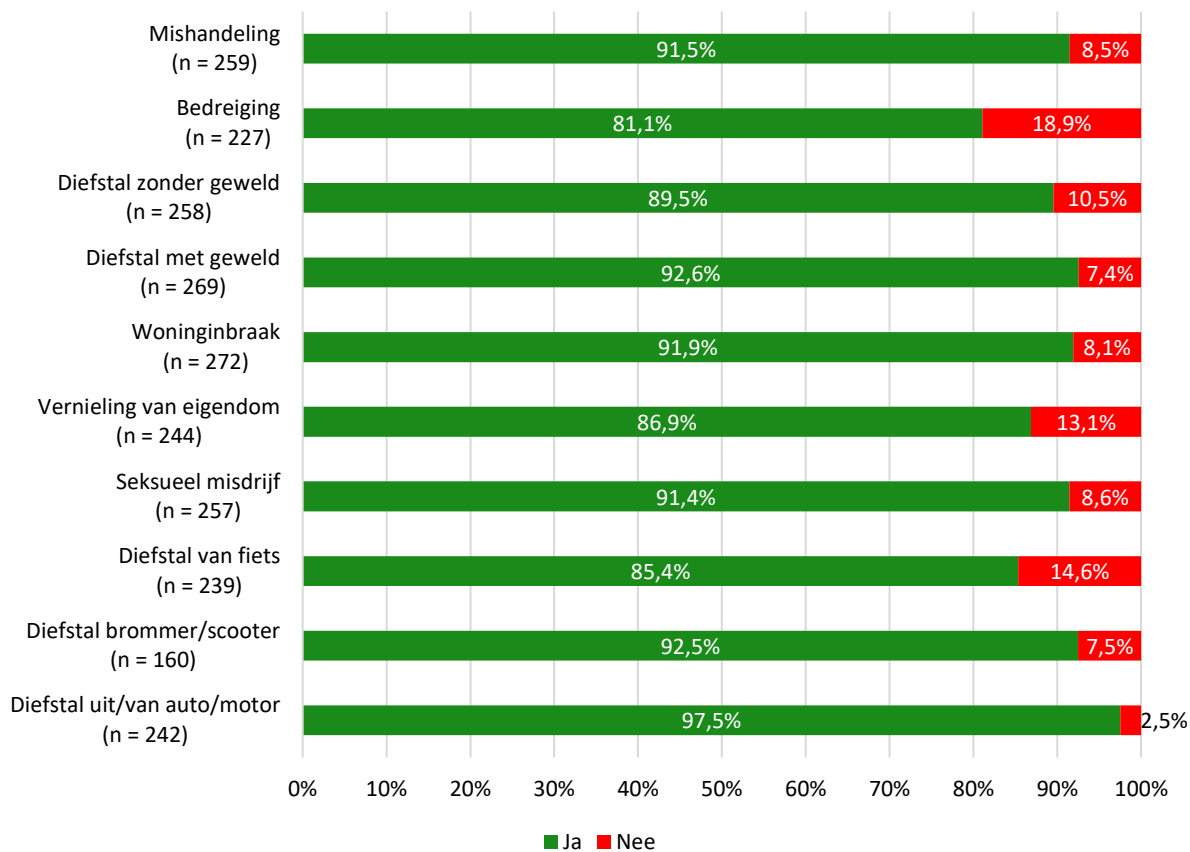


*: De optie ‘Weet niet’ is buiten beschouwing gelaten bij de resultaten van 2022.

5.2.4.2. Aangifte van misdrijven

Figuur 5.40 laat de aangiftebereidheid van de respondenten zien op een tiental misdrijven. Voor deze misdrijven wordt geen onderscheid gemaakt tussen de respondenten uit het onderzoeksgebied en de respondenten uit de rest van de Hovebuurt, omdat de verschillen niet significant zijn. Wat opvalt is dat voor alle misdrijven de aangiftebereidheid zeer hoog ligt. Bij bedreiging geeft 81,1% van de respondenten aan aangifte te zullen doen. Het percentage respondenten dat aangifte zal doen is bij diefstal uit/van een auto of motor met 97,5% het hoogst.

*Figuur 5.40: Aangiftebereidheid**



*: De opties 'Weet niet' en 'Niet van Toepassing' zijn buiten beschouwing gelaten.

In Figuur 5.41 wordt de aangiftebereidheid voor de tien misdrijven nogmaals weergegeven. Daarbij wordt enkel gekeken naar de respondenten uit het onderzoeksgebied en wordt de meting van 2021 vergeleken met de meting van 2022. Bij alle misdrijven is het percentage respondenten dat aangifte zou doen, afgenomen. Vooral bij de misdrijven woninginbraak en fietsendiefstal is het aandeel respondenten dat aangifte zou doen, gedaald. Enkel bij het misdrijf woninginbraak is het verschil tussen 2021 en 2022 significant.

*Figuur 5.41: Aangiftebereidheid in het onderzoeksgebied naar jaar meting**

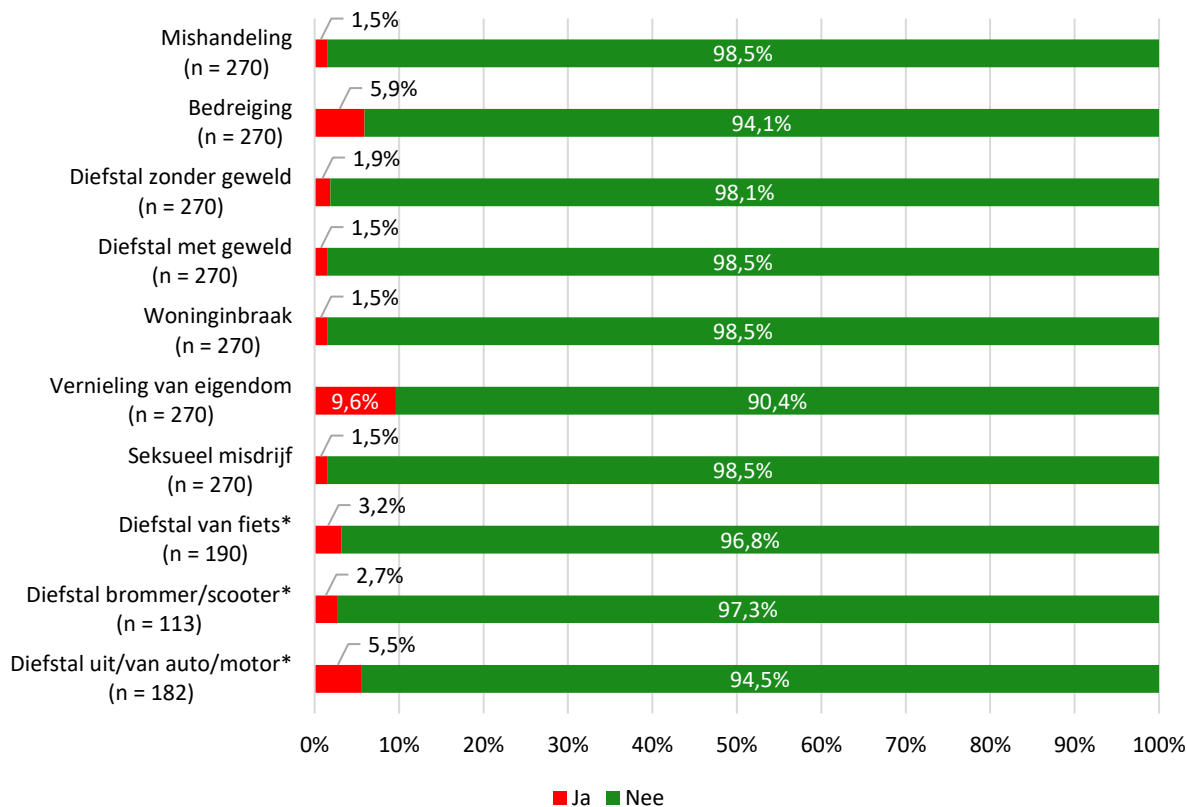


*: De opties ‘Weet niet’ en ‘Niet van Toepassing’ zijn buiten beschouwing gelaten.

Figuur 5.42 laat zien of de respondenten in de afgelopen twaalf maanden aangifte hebben gedaan van een van de tien misdrijven. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen de

respondenten uit het onderzoeksgebied en de rest van de Hovebuurt, omdat uit de analyse bleek dat de verschillen niet significant zijn. Het aandeel respondenten dat zegt aangifte te hebben gedaan is bij vernieling van eigendom met 9,6% het grootst. Daarnaast hebben bij bedreiging en diefstal uit/van een auto of motor relatief veel respondenten aangifte gedaan, respectievelijk 5,9% en 5,5%.

Figuur 5.42: Aangiftes in de afgelopen twaalf maanden



*: De optie 'Niet van Toepassing' is buiten beschouwing gelaten.

6. Oordeel en actie

6.1. Oordeel

In de enquête is de respondenten ook gevraagd om aan te geven wat zij vinden van het wonen in de Hovebuurt. Daarbij werd gevraagd om een rapportcijfer voor de directe woonomgeving en een rapportcijfer over hoe veilig de respondent zich in het algemeen voelt.

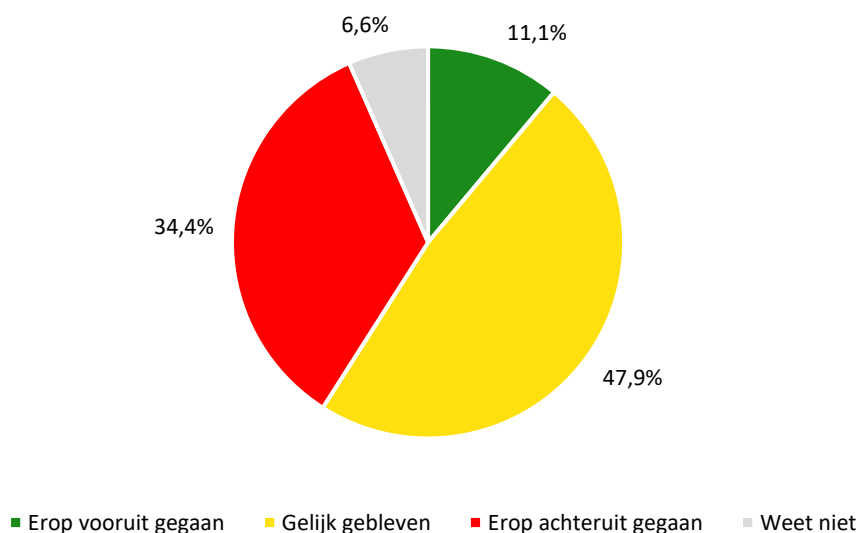
Daarnaast is ook gevraagd om aan te geven of de leefbaarheid en veiligheid in de Hovebuurt in de afgelopen twaalf maanden is verbeterd, verslechterd of gelijk is gebleven.

6.2. Woonomgeving

Figuur 6.1 laat zien of de respondenten de Hovebuurt er in de afgelopen twaalf maanden op vooruit of achteruit vinden gaan, of dat het hetzelfde is gebleven. Daarbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen de respondenten uit het onderzoeksgebied en het overige deel van de Hovebuurt, aangezien de verschillen niet significant zijn.

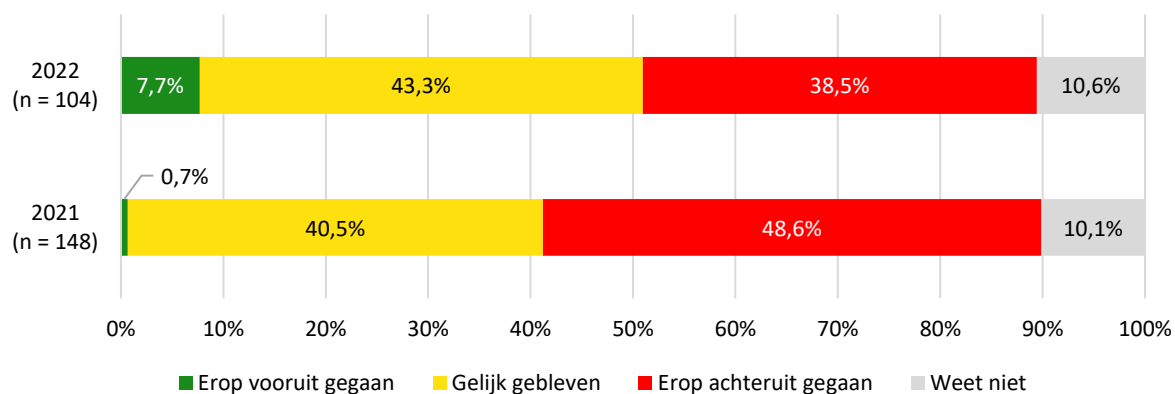
Ongeveer een tiende van de respondenten (11,1%) vindt dat de buurt erop vooruit is gegaan in de afgelopen twaalf maanden. 47,9% vindt dat de buurt gelijk is gebleven en ongeveer een derde (34,4%) vindt dat de buurt er slechter op is geworden.

Figuur 6.1: Is de Hovebuurt in de afgelopen twaalf maanden veranderd? (n = 288)



Figuur 6.2 laat de resultaten op de vraag of de buurt erop vooruit is gegaan zien van de respondenten uit het onderzoeksgebied voor 2022 en 2021. Zo valt te zien dat het percentage respondenten dat van mening is dat de Hovebuurt beter is geworden, is gegroeid van 0,7% naar 7,7%. Het aandeel respondenten dat vindt dat de Hovebuurt er slechter op is geworden is gedaald van 48,6% naar 38,5%. Het verschil tussen 2021 en 2022 is significant.

Figuur 6.2: Verandering van de leefbaarheid van de Hovebuurt naar jaar meting



In de toelichtingen wordt veelal uitgelegd welke zaken van invloed zijn op het oordeel van de respondent. Zo zeggen veel respondenten die vinden dat de buurt erop vooruit is gegaan, dat de herbestrating daar een grote rol in heeft gespeeld. Daarnaast zegt een aantal respondenten dat de overlast door rondslingerende winkelwagentjes iets is afgenomen. Veel respondenten die vinden dat de Hovebuurt er in de afgelopen twaalf maanden op achteruit is gegaan, wijzen naar de verschillende waarden en normen van buurtbewoners. De respondenten benoemen dat nieuwkomers in de buurt vaak geluidsoverlast veroorzaken of hun tuin niet goed onderhouden, waardoor de buurt een rommelige uitstraling krijgt.

Vervolgens werd de respondenten gevraagd om een rapportcijfer te geven over de directe woonomgeving. Daarbij is een lager cijfer een negatiever beeld. Tabel 6.1 laat enkele gegevens van het rapportcijfer per woongebied zien. Daaruit komt naar voren dat het gemiddelde rapportcijfer van de respondenten in het onderzoeksgebied met een 5,91 lager ligt dan het rapportcijfer van de respondenten uit het overige deel van de Hovebuurt. Ook de modus, het meest gegeven rapportcijfer, is in het onderzoeksgebied lager. De meeste respondenten geven een zes, terwijl de meeste respondenten uit het overige deel van de Hovebuurt een zeven geven.

Tabel 6.1: Beschrijvende statistieken over het rapportcijfer voor de directe woonomgeving*

	n	Gemiddelde	Mediaan	Modus	Minimum	Maximum
Onderzoeksgebied	103	5,91	6	6	1	9
Overig Hovebuurt	176	6,73	7	7	1	10
Totaal	285	6,43	7	7	1	10

*: De optie 'Geen Oordeel' is buiten beschouwing gelaten.

In Tabel 6.2 staan de beschrijvende statistieken van de respondenten uit het onderzoeksgebied naar het jaar van meten. Zo is te zien dat het gemiddelde rapportcijfer is gestegen van een 5,67 naar een 5,91.

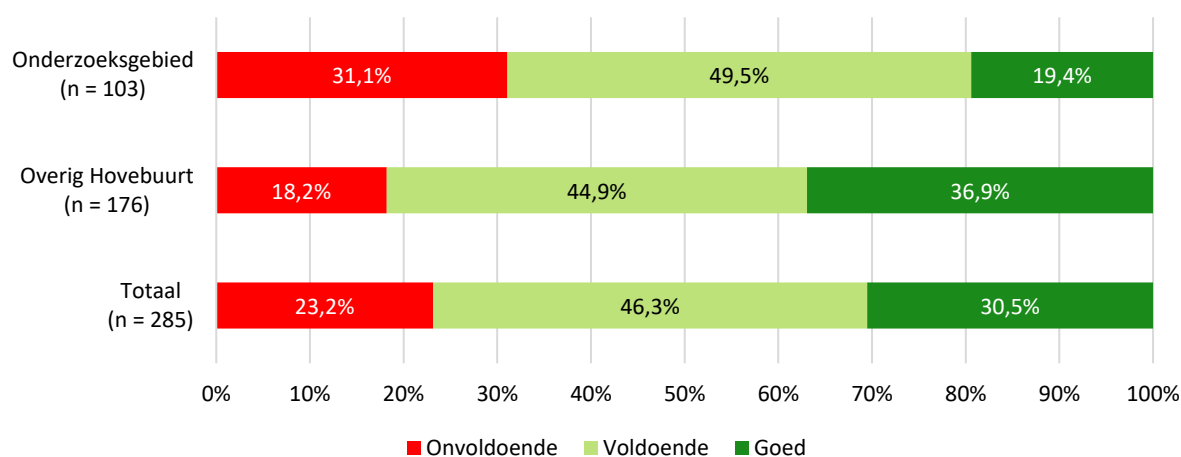
Tabel 6.2: Beschrijvende statistieken over het rapportcijfer voor de directe woonomgeving in het onderzoeksgebied naar jaar meting*

	n	Gemiddelde	Mediaan	Modus	Minimum	Maximum
2022	103	5,91	6	6	1	9
2021	148	5,67	6	7	1	9

*: De optie 'Geen Oordeel' is buiten beschouwing gelaten.

Figuur 6.3 laat de gegeven rapportcijfers zien. Hierbij zijn de cijfers 1 tot en met 5 samengevoegd tot de categorie 'Onvoldoende', de cijfers 6 en 7 tot 'Voldoende' en de cijfers 8, 9 en 10 tot 'Goed'. Dat laat zien dat 31,1% van de respondenten uit het onderzoeksgebied een onvoldoende geeft voor de directe woonomgeving. Bijna de helft van de respondenten (49,5%) geeft een voldoende. Van de respondenten uit het overige gedeelte van de Hovebuurt geeft ruim een derde (36,9%) een goed aan de directe woonomgeving. Bijna twee op de tien respondenten (18,2%) beoordelen de directe woonomgeving als onvoldoende.

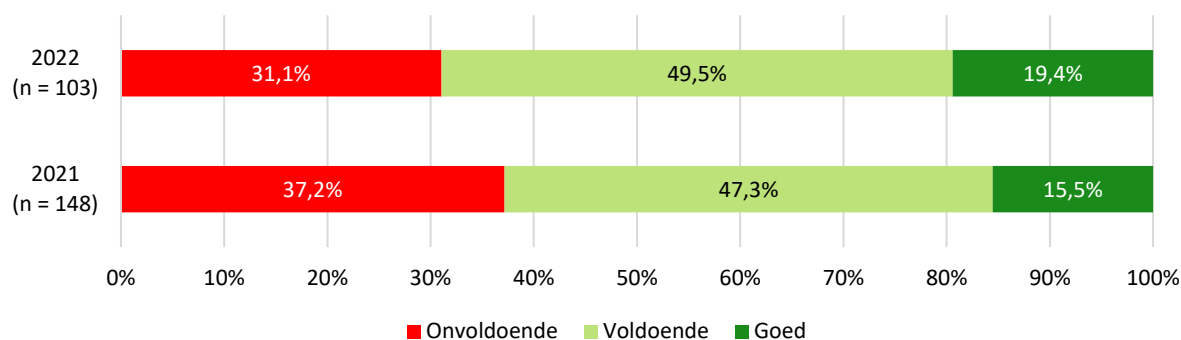
Figuur 6.3: Rapportcijfers voor de directe woonomgeving*



*: De optie 'Geen Oordeel' is buiten beschouwing gelaten.

In Figuur 6.4 staan de rapportcijfers van de respondenten uit het onderzoeksgebied nogmaals weergegeven. Hierbij worden de metingen van 2021 en 2022 met elkaar vergeleken. Het aandeel respondenten dat de directe woonomgeving met een onvoldoende beoordeelt, is gedaald van 37,2% in 2021 naar 31,1% in 2022.

*Figuur 6.4: Rapportcijfers voor de directe woonomgeving in het onderzoeksgebied naar jaar meting**



*: De optie 'Geen Oordeel' is buiten beschouwing gelaten.

Daarna konden de respondenten het gegeven rapportcijfer toelichten. Een deel van de respondenten die in het onderzoeksgebied wonen en een onvoldoende hebben gegeven, zegt dat zij de onvoldoende hebben gegeven, omdat er veel straatafval is. Daarnaast wordt ook geluidsoverlast meermaals genoemd. Enkele respondenten benoemen dat in hun ogen de mix van bewoners in de buurt aan het verdwijnen is. Van de respondenten die in het overige deel van de Hovebuurt wonen en een onvoldoende geven, geeft ongeveer een derde een toelichting. Daarbij gaat het vooral over de rommelige toestand van tuinen. Door twee respondenten worden deze omschreven als vuilnisbelten.

Van de respondenten uit het onderzoeksgebied die de directe woonomgeving met een voldoende beoordelen, zegt er een aantal dat het slechte onderhoud van de (huur)woningen in de buurt het rapportcijfer verlaagt. Daarnaast benoemen meerdere respondenten dat zij veel geluidsoverlast ervaren. Veel respondenten uit het overige deel van de Hovebuurt die een voldoende geven, zeggen dat zij overlast ervaren op het gebied van parkeren. Meerdere respondenten geven aan dat deze overlast vooral ontstaat door medewerkers van de AIVD. Verder zegt een aantal respondenten dat er ook veel straatafval is. Zij vragen om meer prullenbakken in de buurt.

Verder geven meerdere respondenten uit het onderzoeksgebied die een goed geven, aan tevreden te zijn met de voorzieningen, zoals het winkelcentrum. Een aantal respondenten zegt overlast te ervaren door hondenpoep en de rommel op straat. Eenzelfde beeld komt naar voren uit de toelichtingen van de respondenten uit het overige deel van de Hovebuurt die een goed geven.

De respondenten is ook gevraagd wat zij het prettigst vinden aan wonen in de Hovebuurt. De nabijheid van winkels, het openbaar vervoer en het groen is voor de meeste respondenten uit het onderzoeksgebied die een onvoldoende of een voldoende geven voor de directe

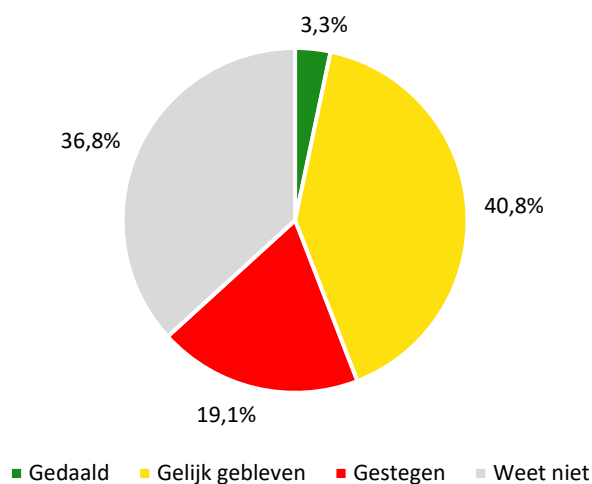
woonomgeving, het prettigst aan de Hovebuurt. Daarnaast zeggen meerdere respondenten die een voldoende geven, dat het prettigste aan de Hovebuurt is dat er vrijwel geen hoogbouw is. Meerdere respondenten uit het onderzoeksgebied die een goed geven, zeggen dat zij het groen in en om de buurt het prettigst vinden. Verder zegt een aantal respondenten dat zij de rust in de buurt waarderen.

Ook onder de respondenten uit de rest van de Hovebuurt die een onvoldoende, voldoende of goed geven, is de nabijheid van de winkels en het groen het vaakst genoemd als pluspunt van wonen in de Hovebuurt. Verder zeggen meerdere respondenten uit het overige deel van de Hovebuurt die een voldoende of goed geven, dat ze de rust in de buurt zeer fijn vinden.

6.2.1. Veiligheid

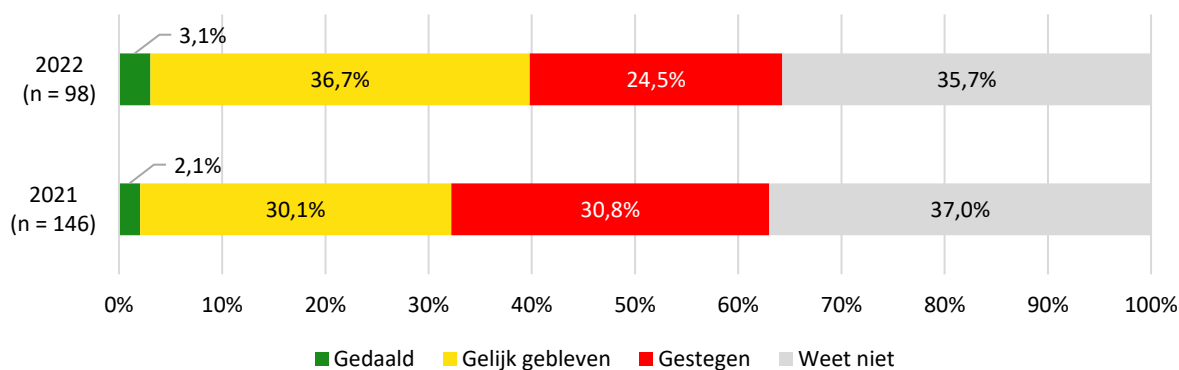
Figuur 6.5 laat zien of de respondenten in de afgelopen twaalf maanden meer criminaliteit in de buurt zijn gaan ervaren. Daarbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen de respondenten uit het onderzoeksgebied en het overige deel van de Hovebuurt, aangezien de verschillen niet significant zijn. Uit Figuur 6.3 komt naar voren dat 3,3% vindt dat de hoeveelheid criminaliteit is gedaald. Ongeveer vier op de tien respondenten (40,8%) stellen dat het gelijk is gebleven. Ongeveer twee op de tien respondenten (19,1%) geven aan dat de hoeveelheid criminaliteit is toegenomen en 36,8% geeft aan het niet te weten.

Figuur 6.5: Verandering van de hoeveelheid criminaliteit (n = 272)



In Figuur 6.6 staan de resultaten van de respondenten uit het onderzoeksgebied op de vraag of zij van mening zijn of de hoeveelheid criminaliteit in de afgelopen twaalf maanden is toegenomen of afgenomen. Daarbij wordt de meting van 2021 vergeleken met de meting van 2022. Wat opvalt is dat het percentage respondenten dat van mening is dat de hoeveelheid criminaliteit is gedaald, is toegenomen van 2,1% naar 3,1%. Ook het percentage respondenten dat stelt dat de hoeveelheid criminaliteit gelijk is gebleven, is toegenomen.

Figuur 6.6: Verandering van de hoeveelheid criminaliteit naar jaar meting



Ook hier konden de respondenten hun antwoord toelichten. Meerdere respondenten die vinden dat de hoeveelheid criminaliteit is gestegen, zeggen dat er meer hangjeugd is die overlast veroorzaakt. Daarnaast zeggen twee respondenten dat zij meer lezen over criminaliteit in de buurt, waardoor zij ervan uitgaan dat het toegenomen is. Door een aantal respondenten die vinden dat de hoeveelheid criminaliteit gelijk is gebleven, wordt gezegd dat er al een aantal jaar een autokrasser in de buurt actief is. De meeste respondenten die aangeven dat de hoeveelheid criminaliteit is afgenomen, laten geen toelichting achter. Een van de toelichtingen maakt duidelijk dat de respondent vooral kijkt naar de directe woonomgeving en niet naar de Hovebuurt als geheel.

Vervolgens werd de respondenten ook gevraagd om in een rapportcijfer uit te drukken hoe veilig zij zich over het algemeen voelen in de Hovebuurt. Daarbij is een lager cijfer een minder veilig gevoel. Tabel 6.3 laat enkele beschrijvende statistieken van het rapportcijfer zien. Het gemiddelde rapportcijfer voor de veiligheidsgevoelens in de Hovebuurt is een 6,89. Onder respondenten uit het onderzoeksgebied is het gemiddelde een 6,37, terwijl dit onder de respondenten uit het overige gedeelte van de Hovebuurt een 7,20 bedraagt. De modus, het meest gegeven rapportcijfer, van de respondenten die wonen in het onderzoeksgebied, is een 8 en bij de respondenten die wonen in het overige gedeelte van de Hovebuurt, is het ook een 8.

Tabel 6.3: Beschrijvende statistieken van het rapportcijfer voor de veiligheidsgevoelens*

	n	Gemiddelde	Mediaan	Modus	Minimum	Maximum
Onderzoeksgebied	98	6,37	6,5	8	1	10
Overig Hovebuurt	167	7,20	7	8	1	10
Totaal	271	6,89	7	8	1	10

*: De optie 'Geen Oordeel' is buiten beschouwing gelaten.

In Tabel 6.4 staan dezelfde beschrijvende statistieken van het rapportcijfer voor de veiligheidsgevoelens van de respondenten uit het onderzoeksgebied nogmaals weergegeven.

De meting van 2022 wordt vergeleken met de meting van 2021. Uit Tabel 6.4 wordt duidelijk dat het gemiddelde rapportcijfer licht is gestegen, van een 6,19 naar een 6,37. Ook de modus is gestegen. In 2021 gaven de meeste respondenten een 7 en in 2022 gaven de meeste respondenten een 8.

*Tabel 6.4: Beschrijvende statistieken van het rapportcijfer voor de veiligheidsgevoelens naar jaar meting**

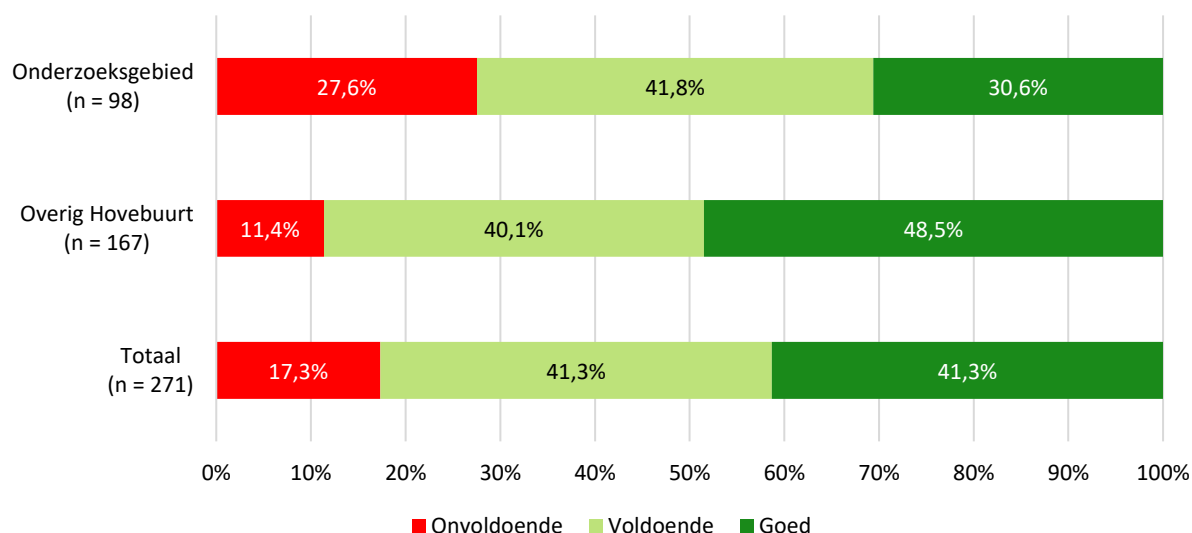
	n	Gemiddelde	Mediaan	Modus	Minimum	Maximum
2022	98	6,37	6,5	8	1	10
2021	145	6,19	7	7	1	10

*: De optie 'Geen Oordeel' is buiten beschouwing gelaten.

Figuur 6.7 laat de rapportcijfers nogmaals zien, waarbij de cijfers zijn samengevoegd in drie categorieën: 'Onvoldoende', bestaande uit de cijfers 1 tot en met 5; 'Voldoende', bestaande uit de cijfers 6 en 7; 'Goed', bestaande uit de cijfers 8, 9 en 10.

Ongeveer een kwart van de respondenten uit het onderzoeksgebied (27,6%) geeft een onvoldoende voor de veiligheidsgevoelens in de Hovebuurt. Drie op de tien respondenten (30,6%) geven een goed en 41,8% beoordeelt het veiligheidsgevoel met een voldoende. Van de respondenten die in het overige deel van de Hovebuurt wonen, geeft ongeveer de helft (48,5%) een goed.

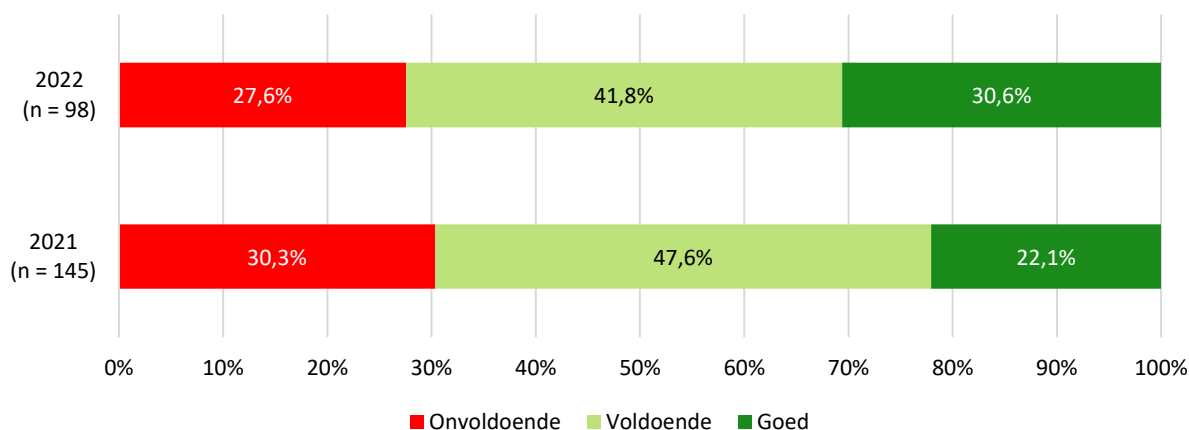
*Figuur 6.7: Rapportcijfer voor de veiligheidsgevoelens in de Hovebuurt**



*: De optie 'Geen Oordeel' is buiten beschouwing gelaten.

In Figuur 6.8 staat de ontwikkeling van het rapportcijfer weergegeven. Daarbij wordt enkel gekeken naar de respondenten uit het onderzoeksgebied. Het aandeel respondenten dat hun veiligheidsgevoel met een onvoldoende beoordeelt, is afgenomen van 30,3% in 2021 naar 27,6% in 2022. Ook het aandeel respondenten dat een voldoende geeft, is gedaald.

Figuur 6.8: Rapportcijfer voor de veiligheidsgevoelens in de Hovebuurt naar jaar meting*



*: De optie 'Geen Oordeel' is buiten beschouwing gelaten.

De respondenten konden vervolgens het gegeven rapportcijfer toelichten. Een klein aantal van de respondenten uit het onderzoeksgebied die een onvoldoende hebben gegeven voor hun veiligheidsgevoel in de Hovebuurt, heeft een toelichting achtergelaten. Een van de respondenten zegt dat hij/zij zich vooral onveilig voelt op warme dagen, als de deuren en ramen van het huis open staan. Een andere respondent zegt dat het rapportcijfer onder andere gevolg is van de asociale bezoekers van de Lidl, die winkelwagentjes en afval rond laten slingeren.

Een van de respondenten uit het onderzoeksgebied die het veiligheidsgevoel met een voldoende beoordeelt, zegt dat dit cijfer geldt voor overdag. 's Avonds en 's nachts voelt deze persoon zich minder veilig. Ditzelfde wordt gezegd door een van de respondenten uit het overige deel van de Hovebuurt die een voldoende geeft.

De respondenten die hun veiligheidsgevoel met een goed beoordelen, zeggen dat zij zich niet snel onveilig voelen. Dit geldt zowel voor de respondenten uit het onderzoeksgebied, als voor de respondenten uit de rest van de buurt.

6.3. Actie

Het doel van dit onderzoek was niet alleen om de ervaren problematiek in kaart te brengen, maar ook om suggesties van buurtbewoners te verzamelen om de problemen aan te pakken. Hierbij werd gevraagd naar wat de gemeente volgens de burger moet doen, maar ook of de buurtbewoners misschien zelf iets kunnen en willen doen om de leefbaarheid en veiligheid van de Hovebuurt te verbeteren. De respondenten waren niet verplicht om een suggestie te geven.

6.3.1. Vanuit de gemeente

Ongeveer zes op de tien respondenten uit het onderzoeksgebied (58,7%) heeft een suggestie gegeven. Hieronder volgen enkele veelgenoemde suggesties, tips en adviezen aan de gemeente.

Een groot deel van de respondenten geeft aan dat ze graag meer toezicht in de buurt willen. Hierbij wordt vaak aangegeven dat er camera's zouden moeten worden opgehangen. Ook zeggen meerdere respondenten dat ze de politie en BOA's ook buiten de schooltijden en vooral in de avonduren door de buurt willen zien lopen en rijden. Een aantal respondenten zegt specifiek meer controle te willen zien op het dumpen van afval in struiken, maar ook van grofvuil bij de afvalcontainers. Uit deze suggesties wordt niet duidelijk om welke afvalcontainers het exact gaat.

Daarnaast zeggen meerdere respondenten dat er meer onderhoud in de buurt moet plaatsvinden. Daarbij gaat het om het onderhouden van het groen, maar ook van woningen, verlichting en straten. Een aantal respondenten geeft aan dat de gemeente contact moet zoeken met de woningbouwcorporaties over het onderhoud van de woningen. Dat is, in de ogen van een aantal respondenten, ook een goed moment om overlast en/of criminaliteit bij een huurwoning door te geven aan de woningbouwcorporatie, zodat die daar van op de hoogte is, en, indien nodig, actie kan ondernemen.

Verder zeggen meerdere respondenten dat ze graag zien dat de gemeente meer buurtactiviteiten organiseert, zowel voor kinderen als voor de ouders/volwassenen in de buurt.

Daarnaast valt op dat een klein aantal respondenten zegt dat het niet aan de gemeente is om nu iets te doen, maar aan de buurtbewoners zelf.

De respondenten uit het overige deel van de Hovebuurt laten veelal dezelfde suggesties achter. Wel voegen veel respondenten daar nog aan toe dat de verkeersveiligheid in de buurt niet goed is. Ook zeggen ze dat de gemeente de parkeeroverlast door foutparkeerders en de medewerkers van de AIVD moet aanpakken.

6.3.2. Vanuit de respondent

Ongeveer de helft van de respondenten uit het onderzoeksgebied (49,5%) heeft een inhoudelijk antwoord achtergelaten. Hieronder volgen enkele veelgenoemde antwoorden.

Meerdere respondenten hebben in hun antwoord aangegeven dat zij op dit moment niets kunnen of willen doen, omdat ze het te gevaarlijk vinden. Daarnaast zegt een aantal respondenten dat het niet de taak is van de burger, maar van de gemeente om de leefbaarheid en veiligheid in de Hovebuurt te verbeteren. Verder zijn er wat respondenten die nu niet direct iets weten, maar wel open staan om deel te nemen aan initiatieven. Veel respondenten zeggen dat ze kunnen bijdragen door melding (blijven) maken van overlast. Daardoor krijgt de gemeente een beter beeld op de problemen en kan dit ook beter worden aangepakt. Ook geven veel respondenten

aan dat ze aardig blijven naar hun buurtgenoten; ze behandelen hun buurtbewoners zoals zijzelf ook behandeld willen worden. Daarnaast stellen veel respondenten dat ze zwerfafval willen opruimen, zowel in hun eentje als op georganiseerde schoonmaakdagen.

Het (blijven) opruimen van zwerfafval is ook bij de respondenten uit het overige deel van de Hovebuurt een veelvoorkomend antwoord. Daarnaast zeggen veel respondenten melding te maken van overlast, zodat de gemeente dat ook goed in beeld krijgt en kan aanpakken. Verder geven meerdere respondenten aan dat ze aardig blijven naar hun buurtgenoten, een praatje maken en elkaar helpen als het nodig is.

Bijlage 1: Uitnodigingsbrief

Beste bewoner(s),

Naar aanleiding van signalen van bewoners in de ‘Hovebuurt’ in Buytenwegh dat zij verschillende vormen van overlast ervaren in de wijk, is vorig jaar een enquête afgenomen. Op basis van de resultaten van deze enquête hebben wij vorig jaar, samen met bewoners en organisaties, verschillende acties ondernomen om de leefbaarheid en veiligheid in de wijk te verbeteren. Bijvoorbeeld extra surveillance door politie en handhaving, gesprekken met bewoners en het organiseren van diverse activiteiten voor de buurt.

Wij vragen u nu opnieuw een enquête in te vullen, omdat wij graag willen weten of deze acties het gewenste effect hebben. De enquête verspreiden we deze keer in een breder gebied aangezien we graag van meer bewoners horen hoe zij hun wijk ervaren. Het is dus mogelijk dat u vorig jaar geen brief heeft ontvangen en deze keer wel. Ook als u vorig jaar de enquête niet hebt ingevuld, kunt u meedoen. Het invullen van de enquête kan tot en met zondag 29 mei 2022.

Doet u mee? Dit kan op twee manieren

1. Scan met uw smartphone de QR-code. U komt dan gelijk in de vragenlijst.
2. Ga naar de website DoeMee Zoetermeer: <https://doemee.zoetermeer.nl>

Onder het kopje ‘Lopende projecten’ vindt u de enquête.

Wij behandelen uw antwoorden strikt vertrouwelijk. De uitkomsten zijn niet tot individuele personen of huisadressen te herleiden en worden alleen gebruikt om de overlast aan te pakken. Iedereen in het huishouden vanaf 16 jaar en ouder mag meedoen.

Vragen?

U kunt uw vragen mailen naar veiligheidszorg@zoetermeer.nl. Geen computer of lukt het niet? Dan kunt u telefonisch contact opnemen.

Wij danken u bij voorbaat voor uw medewerking. U helpt ons daar enorm mee.

Met vriendelijke groet,

De burgemeester van Zoetermeer,

drs. M.J. Bezuijen

Bijlage 2: Vragenlijst

Welkom

Welkom bij dit onderzoek. Fijn dat u meedoet. Deze enquête is voor alle bewoners van 16 jaar en ouder van de Hovebuurt.

1. **Wat is uw postcode? Vul zowel de cijfers als de letters in. Wij vragen naar uw postcode omdat we willen weten in welk deel van de Hovebuurt u woont.**

2. **Hoe lang woont u in de Hovebuurt?**

- Minder dan een half jaar
- Een half jaar tot een jaar
- Een jaar tot twee jaar
- Twee tot vijf jaar
- Langer dan vijf jaar

3. **Wat is uw plaats in het huishouden?**

- Alleenstaande **→ Ga naar vraag 5**
- Een van de twee partners
- Hoofd van het eenoudergezin
- Kind **→ Ga naar vraag 5**
- Anders, namelijk: **→ Ga naar vraag 5**

4. **Heeft u (een) thuiswonend(e) kind(eren)?**

Let op: Meer antwoorden mogelijk!

- Ja, in de leeftijdsgroep 0 t/m 3 jaar
- Ja, in de leeftijdsgroep 4 t/m 11 jaar
- Ja, in de leeftijdsgroep 12 t/m 17 jaar
- Ja, in de leeftijdsgroep 18 jaar en ouder
- Nee

5. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	Helemaal mee eens	Mee eens	Mee oneens	Helemaal mee oneens	Weet niet / Geen mening
- De mensen in de Hovebuurt kennen elkaar nauwelijks.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- De mensen in de Hovebuurt gaan op een prettige manier met elkaar om.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Ik woon in een gezellige buurt waar mensen elkaar helpen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Ik voel me thuis bij de mensen die in de Hovebuurt wonen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Ik heb veel contact met andere buurtbewoners.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- In de Hovebuurt durven de mensen elkaar aan te spreken op onwenselijk gedrag.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Als ik langere tijd afwezig zou zijn of op vakantie zou gaan, dan zou ik mijn huissleutel aan de burens durven te geven.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Mogelijkheid voor toelichting.

7. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	Helemaal mee eens	Mee eens	Mee oneens	Helemaal mee oneens	Weet niet / Geen mening
- Er zijn voldoende speelplekken voor kinderen in de Hovebuurt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Er zijn voldoende voorzieningen voor jongeren, zoals sportveldjes, een buurthuis of hangplekken, in de Hovebuurt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Mogelijkheid voor toelichting. Bijvoorbeeld welke voorziening er in uw ogen ontbreekt.

--

9. Komen de onderstaande zaken voor in de Hovebuurt?

	Ja, dit komt voor in de Hovebuurt	Nee, dit komt niet voor in de Hovebuurt	Weet niet
- Rommel op straat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Vernield straatmeubilair, zoals bankjes of vuilnisbakken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Vernielde straatverlichting	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Bekladde muren of gebouwen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Hondenpoep op de stoep of grasveldjes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Agressief verkeersgedrag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Dronken mensen op straat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Verwarde personen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Drugsgebruik en/of drugshandel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Rondhangende jongeren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Mensen die anderen op straat lastigvallen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Geluidsoverlast	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Stankoverlast	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Overige vormen van overlast	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Ervaart u zelf veel, weinig of geen overlast van de volgende zaken?

	Veel overlast	Weinig overlast	Geen overlast
- Rommel op straat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Vernield straatmeubilair, zoals bankjes of vuilnisbakken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Vernielde straatverlichting	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Bekladde muren of gebouwen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Hondenpoep op de stoep of grasveldjes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Agressief verkeersgedrag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Dronken mensen op straat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Verwarde personen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Drugsgebruik en/of drugshandel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Rondhangende jongeren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Mensen die anderen op straat lastigvallen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Geluidsoverlast	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Stankoverlast	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Overige vormen van overlast	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. Heeft u in de afgelopen twaalf maanden wel eens melding gemaakt van een of meer van de genoemde soorten overlast?

- Nee
 Ja, van:

12. Zou u in de toekomst melding maken van een of meer van de genoemde soorten overlast?

- Ja
 Nee
 Weet niet

13. **Waarom zou u wel/geen melding maken van de overlast?**

14. **Vindt u dat de Hovebuurt in de afgelopen twaalf maanden erop vooruit is gegaan, erop achteruit is gegaan of gelijk is gebleven?**

- Erop vooruit gegaan
- Erop achteruit gegaan
- Gelijk gebleven
- Weet niet

15. **Mogelijkheid voor toelichting.**

16. **Kunt u door middel van een rapportcijfer aangeven tevreden u bent over de directe omgeving van uw woning?**

- | Zeer ontevreden | | | | | | | | | Zeer tevreden | Geen oordeel |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |

17. **Mogelijkheid voor toelichting.**

18. **Wat vindt u het prettigst in de Hovebuurt?**

19. Voelt u zich wel eens onveilig in de Hovebuurt?

- Vaak
- Soms
- Zelden
- Nooit

20. Mogelijkheid voor toelichting. Bijvoorbeeld waardoor u zich veilig of onveilig voelt.

21. Bent u zich in de afgelopen twaalf maanden veiliger gaan voelen in de Hovebuurt?

- Ja, ik ben mij veiliger gaan voelen in de Hovebuurt.
- Nee, ik ben mij niet veiliger gaan voelen in de Hovebuurt.
- Nee, ik ben mij onveiliger gaan voelen in de Hovebuurt.

22. Waarom bent u zich veiliger gaan voelen in de Hovebuurt?

Enkel voor respondenten die hebben aangegeven zich veiliger zijn gaan voelen

23. Waarom bent u zich niet veiliger gaan voelen in de Hovebuurt?

Enkel voor respondenten die hebben aangegeven zich niet veiliger of onveiliger zijn gaan voelen

24. Voelt / voelen uw kind(eren) zich wel eens onveilig in de Hovebuurt?

Enkel voor respondenten die een thuiswonend kind of kinderen heeft.

- Vaak
- Soms
- Zelden
- Nooit
- Weet niet

25. Mogelijkheid voor toelichting. Bijvoorbeeld waar uw kinderen zich onveilig voelen.

Enkel voor respondenten die een thuiswonend kind of kinderen heeft.

26. Is / zijn uw kind(eren) zich in de afgelopen twaalf maanden veiliger gaan voelen in de Hovebuurt?

Enkel voor respondenten die een thuiswonend kind of kinderen heeft.

- Ja, mijn kind(eren) is / zijn zich veiliger gaan voelen in de Hovebuurt.
- Nee, mijn kind(eren) is / zijn zich niet veiliger gaan voelen in de Hovebuurt.
- Nee, mijn kind(eren) is / zijn zich onveiliger gaan voelen in de Hovebuurt.

27. Waarom is / zijn uw kind(eren) zich veiliger gaan voelen in de Hovebuurt?

Enkel voor respondenten die een thuiswonend kind of kinderen heeft.

28. Waarom is / zijn uw kind(eren) zich niet veiliger gaan voelen in de Hovebuurt?

Enkel voor respondenten die een thuiswonend kind of kinderen heeft.

29. Is het in de afgelopen twaalf maanden wel eens voorgekomen dat u:

	Vaak	Soms	Zelden	Nooit
- Zich <u>overdag</u> onveilig voelde als u alleen over straat liep in de Hovebuurt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Zich <u>'s avonds of 's nachts</u> onveilig voelde als u alleen over straat liep in de Hovebuurt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Zich <u>'s avonds of 's nachts</u> onveilig voelde als u alleen thuis was?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

29. Is het in de afgelopen twaalf maanden wel eens voorgekomen dat u:

Enkel voor respondenten die een thuiswonend kind of kinderen heeft.

	Vaak	Soms	Zelden	Nooit
- Zich zorgen maakte als uw kind(eren) buiten speelde(n) in de Hovebuurt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

30. Hoe groot denkt u dat de kans is dat u in de komende twaalf maanden in de Hovebuurt slachtoffer wordt van:

	Ze er groot	Groot	Klein	Ze er klein	Weet niet
- Mishandeling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Bedreiging?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Diefstal op straat zonder geweld?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Diefstal op straat met geweld?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Inbraak in uw woning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

31. Kunt u hieronder achter elk misdrijf aangeven of dit u in de afgelopen twaalf maanden is overkomen?

	Ja, in de Hovebuurt	Ja, maar niet in de Hovebuurt	Nee
- Mishandeling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Bedreiging	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Diefstal op straat zonder geweld	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Diefstal op straat met geweld	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Vernieling van eigendommen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Seksueel misdrijf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

31. Kunt u hieronder achter elk misdrijf aangeven of dit u in de afgelopen twaalf maanden is overkomen?

	Ja, in de Hovebuurt	Ja, maar niet in de Hovebuurt	Nee	Niet van toepassing
- Diefstal van fiets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Diefstal van brommer en/of scooter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Diefstal uit of van auto en/of motor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

31. Kunt u hieronder achter elk misdrijf aangeven of dit u in de afgelopen twaalf maanden is overkomen?

	Ja	Nee
- Inbraak in uw woning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

32. Kunt u hieronder achter elk misdrijf aangeven of u hiervan aangifte zou doen bij de politie als het u zou overkomen?

	Ja	Nee	Weet niet
- Mishandeling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Bedreiging	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Inbraak in uw woning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Diefstal op straat zonder geweld	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Diefstal op straat met geweld	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Vernieling van eigendommen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Seksueel misdrijf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

32. Kunt u hieronder achter elk misdrijf aangeven of u hiervan aangifte zou doen bij de politie als het u zou overkomen?

	Ja	Nee	Weet niet	Niet van toepassing
- Diefstal van fiets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Diefstal van brommer en/of scooter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Diefstal uit of van auto en/of motor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

33. Kunt u hieronder achter elk misdrijf aangeven of u in de afgelopen twaalf maanden aangifte bij de politie heeft gedaan?

	Ja	Nee	Weet niet
- Mishandeling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Bedreiging	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Inbraak in uw woning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Diefstal op straat zonder geweld	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Diefstal op straat met geweld	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Vernieling van eigendommen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Seksueel misdrijf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

33. Kunt u hieronder achter elk misdrijf aangeven of u in de afgelopen twaalf maanden aangifte bij de politie heeft gedaan?

	Ja	Nee	Weet niet	Niet van toepassing
- Diefstal van fiets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Diefstal van brommer en/of scooter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Diefstal uit of van auto en/of motor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

34. Is naar uw gevoel de criminaliteit in uw buurt in de afgelopen twaalf maanden gedaald, gestegen of gelijk gebleven?

- Gestegen
- Gedaald
- Gelijk gebleven
- Weet niet

35. Mogelijkheid voor toelichting.

36. Kunt u door middel van een rapportcijfer aangeven hoe veilig u zich in het algemeen in de Hovebuurt voelt?

Ze er on veilig										Ze er veilig	Geen oordeel
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

37. Mogelijkheid voor toelichting.

38. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	Helemaal mee eens	Mee eens	Mee oneens	Helemaal mee oneens	Weet niet
- Ik weet waar ik terecht kan als ik iets wil melden met betrekking tot de leefbaarheid en veiligheid in de Hovebuurt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- De gemeente informeert de buurt over de aanpak van de leefbaarheid en veiligheid in de Hovebuurt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- De gemeente betreft de buurt bij de aanpak van de leefbaarheid en veiligheid in de Hovebuurt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

39. Mogelijkheid voor toelichting.

40. Wat moet de gemeente doen om de leefbaarheid en veiligheid in de Hovebuurt te verbeteren?

41a. Wat wilt u zelf doen om de leefbaarheid en veiligheid in de Hovebuurt te verbeteren?

41b. Mogen wij u benaderen om dit met u te bespreken?

Enkel voor respondenten die iets hebben ingevuld bij vraag 48a

Nee

Ja, mijn emailadres / telefoonnummer is:

42. Bent u een man of een vrouw?

- Vrouw
- Man
- Anders
- Dat wil ik niet zeggen

43. Wat is uw leeftijd?

jaar

44. Wilt u nog iets kwijt over de leefbaarheid en veiligheid in uw buurt of over dit onderzoek?

- Nee
- Ja, namelijk:

45. Als u de uitkomsten van dit onderzoek per e-mail wil ontvangen, wilt u dan hieronder uw emailadres invullen?

Hartelijk dank voor het invullen!

Dit was de laatste vraag. Als u nog iets wilt veranderen, dan kunt u met de knop 'vorige' teruggaan in de vragenlijst.

Bijlage 3: Rechte tellingen

1: *Wat is uw postcode? (omgezet naar indicator of respondent in het onderzoeksgebied woont)*

	Aantal	%
Woont in het onderzoeksgebied	109	35,7
Woont in de Hovebuurt, maar niet in het onderzoeksgebied	190	62,3
Overig (foutieve / niet bestaande postcode)	6	2,0
Totaal	305	100

2: *Hoe lang woont u in de Hovebuurt?*

	Onderzoeksgebied	Overige Hovebuurt	Overig
	Aantal (%)	Aantal (%)	Aantal (%)
Minder dan een half jaar	4 (3,7)	1 (0,5)	0 (0,0)
Een half jaar tot een jaar	5 (4,6)	5 (2,6)	0 (0,0)
Een jaar tot twee jaar	5 (4,6)	4 (2,1)	0 (0,0)
Twee tot vijf jaar	14 (12,8)	25 (13,2)	0 (0,0)
Langer dan vijf jaar	81 (74,3)	155 (81,6)	6 (100)
Totaal	109 (100)	190 (100)	6 (100)

3: *Wat is uw plaats in het huishouden?*

	Aantal	%
Alleenstaande	106	34,8
Een van de twee partners	157	51,5
Hoofd van het eenoudergezin	34	11,1
Kind	2	0,7
Anders, namelijk	6	2,0
Totaal	305	100

4: Heeft u (een) thuiswonend(e) kind(eren)? (meer antwoorden mogelijk)

	Aantal	%
Ja, in de leeftijdsgroep 0 t/m 3 jaar	9	4,7
Ja, in de leeftijdsgroep 4 t/m 11 jaar	35	18,3
Ja, in de leeftijdsgroep 12 t/m 17 jaar	43	22,5
Ja, in de leeftijdsgroep 18 jaar en ouder	33	17,3
Nee	105	55,0
Subtotaal (respondenten)	191	100
Vraag niet voorgelegd	114	
Totaal (respondenten)	305	

5a: In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraak? De mensen in de Hovebuurt kennen elkaar nauwelijks.

	Onderzoeksgebied	Overige Hovebuurt	Overig
	Aantal (%)	Aantal (%)	Aantal (%)
Helemaal mee eens	5 (4,6)	21 (11,1)	1 (16,7)
Mee eens	49 (45,0)	67 (35,3)	1 (16,7)
Mee oneens	32 (29,4)	71 (37,4)	3 (50,0)
Helemaal mee oneens	3 (2,8)	11 (5,8)	0 (0,0)
Geen oordeel	20 (18,3)	20 (10,5)	1 (16,7)
Totaal	109 (100)	190 (100)	6 (100)

5b: In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraak? De mensen in de Hovebuurt gaan op een prettige manier met elkaar om.

	Onderzoeksgebied	Overige Hovebuurt	Overig
	Aantal (%)	Aantal (%)	Aantal (%)
Helemaal mee eens	3 (2,8)	14 (7,4)	0 (0,0)
Mee eens	53 (48,6)	119 (62,6)	4 (66,7)
Mee oneens	21 (19,3)	18 (9,5)	1 (16,7)
Helemaal mee oneens	9 (8,3)	9 (4,7)	0 (0,0)
Geen oordeel	23 (21,1)	30 (15,8)	1 (16,7)
Totaal	109 (100)	190 (100)	6 (100)

5c: In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraak? Ik woon in een gezellige buurt waar mensen elkaar helpen.

	Onderzoeksgebied	Overige Hovebuurt	Overig
	Aantal (%)	Aantal (%)	Aantal (%)
Helemaal mee eens	4 (3,7)	13 (6,8)	0 (0,0)
Mee eens	40 (36,7)	104 (54,7)	3 (50,0)
Mee oneens	34 (31,2)	36 (18,9)	1 (16,7)
Helemaal mee oneens	9 (8,3)	15 (7,9)	0 (0,0)
Geen oordeel	22 (20,2)	22 (11,6)	2 (33,3)
Totaal	109 (100)	190 (100)	6 (100)

5d: In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraak? Ik voel me thuis bij de mensen die in de Hovebuurt wonen.

	Onderzoeksgebied	Overige Hovebuurt	Overig
	Aantal (%)	Aantal (%)	Aantal (%)
Helemaal mee eens	3 (2,8)	13 (6,8)	0 (0,0)
Mee eens	46 (42,2)	100 (52,6)	4 (66,7)
Mee oneens	26 (23,9)	40 (21,1)	1 (16,7)
Helemaal mee oneens	16 (14,7)	12 (6,3)	0 (0,0)
Geen oordeel	18 (16,5)	25 (13,2)	1 (16,7)
Totaal	109 (100)	190 (100)	6 (100)

5e: In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraak? Ik heb veel contact met andere buurtbewoners.

	Onderzoeksgebied	Overige Hovebuurt	Overig
	Aantal (%)	Aantal (%)	Aantal (%)
Helemaal mee eens	7 (6,4)	8 (4,2)	0 (0,0)
Mee eens	34 (31,2)	71 (37,4)	4 (66,7)
Mee oneens	39 (35,8)	80 (42,1)	0 (0,0)
Helemaal mee oneens	20 (18,3)	24 (12,6)	0 (0,0)
Geen oordeel	9 (8,3)	7 (3,7)	2 (33,3)
Totaal	109 (100)	190 (100)	6 (100)

5f: In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraak? In de Hovebuurt durven de mensen elkaar aan te spreken op onwenselijk gedrag.

	Onderzoeksgebied	Overige Hovebuurt	Overig
	Aantal (%)	Aantal (%)	Aantal (%)
Helemaal mee eens	1 (0,9)	5 (2,6)	0 (0,0)
Mee eens	16 (14,7)	48 (25,3)	2 (33,3)
Mee oneens	38 (34,9)	50 (26,3)	4 (66,7)
Helemaal mee oneens	27 (24,8)	31 (16,3)	0 (0,0)
Geen oordeel	27 (24,8)	56 (29,5)	0 (0,0)
Totaal	109 (100)	190 (100)	6 (100)

5g: In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraak? Als ik langere tijd afwezig zou zijn of op vakantie zou gaan, dan zou ik mijn huissleutel aan de burens durven te geven.

	Onderzoeksgebied	Overige Hovebuurt	Overig
	Aantal (%)	Aantal (%)	Aantal (%)
Helemaal mee eens	18 (16,5)	44 (23,2)	4 (66,7)
Mee eens	37 (33,9)	81 (42,6)	1 (16,7)
Mee oneens	23 (21,1)	27 (14,2)	1 (16,7)
Helemaal mee oneens	20 (18,3)	31 (16,3)	0 (0,0)
Geen oordeel	11 (10,1)	7 (3,7)	0 (0,0)
Totaal	109 (100)	190 (100)	6 (100)

7a: In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraak? Er zijn voldoende speelplekken voor kinderen in de Hovebuurt.

	Onderzoeksgebied	Overige Hovebuurt	Overig
	Aantal (%)	Aantal (%)	Aantal (%)
Helemaal mee eens	9 (8,4)	10 (5,4)	1 (16,7)
Mee eens	38 (35,5)	73 (39,2)	3 (50,0)
Mee oneens	18 (16,8)	33 (17,7)	1 (16,7)
Helemaal mee oneens	10 (9,3)	21 (11,3)	0 (0,0)
Geen oordeel	32 (29,9)	49 (26,3)	1 (16,7)
Subtotaal	107 (100)	186 (100)	6 (100)
Vraag niet beantwoord	2	4	0
Totaal	109	190	6

7b: In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraak? Er zijn voldoende voorzieningen voor jongeren, zoals sportveldjes, een buurthuis of hangplekken, in de Hovebuurt.

	Onderzoeksgebied	Overige Hovebuurt	Overig
	Aantal (%)	Aantal (%)	Aantal (%)
Helemaal mee eens	5 (4,7)	4 (2,2)	0 (0,0)
Mee eens	30 (28,0)	51 (27,4)	3 (50,0)
Mee oneens	27 (25,2)	49 (26,3)	1 (16,7)
Helemaal mee oneens	10 (9,3)	22 (11,8)	0 (0,0)
Geen oordeel	35 (32,7)	60 (32,3)	2 (33,3)
Subtotaal	107 (100)	186 (100)	6 (100)
Vraag niet beantwoord	2	4	0
Totaal	109	190	6

9a: Komen de onderstaande zaken voor in de Hovebuurt? – Rommel op straat

	Aantal	%
Ja, dit komt voor in de Hovebuurt	224	77,0
Nee, dit komt niet voor in de Hovebuurt	57	19,6
Weet niet	10	3,4
Subtotaal	291	100
Niet geantwoord	14	
Totaal	305	

9b: Komen de onderstaande zaken voor in de Hovebuurt? – Vernield straatmeubilair, zoals bankjes of vuilnisbakken

	Aantal	%
Ja, dit komt voor in de Hovebuurt	103	35,4
Nee, dit komt niet voor in de Hovebuurt	120	41,2
Weet niet	68	23,4
Subtotaal	291	100
Niet geantwoord	14	
Totaal	305	

9c: Komen de onderstaande zaken voor in de Hovebuurt? – Vernielde straatverlichting

	Aantal	%
Ja, dit komt voor in de Hovebuurt	36	12,4
Nee, dit komt niet voor in de Hovebuurt	165	56,7
Weet niet	90	30,9
Subtotaal	291	100
Niet geantwoord	14	
Totaal	305	

9d: Komen de onderstaande zaken voor in de Hovebuurt? – Bekladde muren of gebouwen

	Aantal	%
Ja, dit komt voor in de Hovebuurt	108	37,1
Nee, dit komt niet voor in de Hovebuurt	119	40,9
Weet niet	64	22,0
Subtotaal	291	100
Niet geantwoord	14	
Totaal	305	

9e: Komen de onderstaande zaken voor in de Hovebuurt? – Hondenpoep op de stoep of grasveldjes

	Aantal	%
Ja, dit komt voor in de Hovebuurt	229	78,7
Nee, dit komt niet voor in de Hovebuurt	28	9,6
Weet niet	34	11,7
Subtotaal	291	100
Niet geantwoord	14	
Totaal	305	

9f: Komen de onderstaande zaken voor in de Hovebuurt? – Agressief verkeersgedrag

	Aantal	%
Ja, dit komt voor in de Hovebuurt	168	57,7
Nee, dit komt niet voor in de Hovebuurt	76	26,1
Weet niet	47	16,2
Subtotaal	291	100
Niet geantwoord	14	
Totaal	305	

9g: Komen de onderstaande zaken voor in de Hovebuurt? – Dronken mensen op straat

	Aantal	%
Ja, dit komt voor in de Hovebuurt	63	21,6
Nee, dit komt niet voor in de Hovebuurt	138	47,4
Weet niet	90	30,9
Subtotaal	291	100
Niet geantwoord	14	
Totaal	305	

9h: Komen de onderstaande zaken voor in de Hovebuurt? – Verwarde personen

	Aantal	%
Ja, dit komt voor in de Hovebuurt	71	24,4
Nee, dit komt niet voor in de Hovebuurt	112	38,5
Weet niet	108	37,1
Subtotaal	291	100
Niet geantwoord	14	
Totaal	305	

9i: Komen de onderstaande zaken voor in de Hovebuurt? – Drugsgebruik en/of drugshandel

	Aantal	%
Ja, dit komt voor in de Hovebuurt	102	35,1
Nee, dit komt niet voor in de Hovebuurt	56	19,2
Weet niet	133	45,7
Subtotaal	291	100
Niet geantwoord	14	
Totaal	305	

9j: Komen de onderstaande zaken voor in de Hovebuurt? – Rondhangende jongeren

	Aantal	%
Ja, dit komt voor in de Hovebuurt	177	60,8
Nee, dit komt niet voor in de Hovebuurt	67	23,0
Weet niet	47	16,2
Subtotaal	291	100
Niet geantwoord	14	
Totaal	305	

9k: Komen de onderstaande zaken voor in de Hovebuurt? – Mensen die anderen op straat lastigvallen

	Aantal	%
Ja, dit komt voor in de Hovebuurt	38	13,1
Nee, dit komt niet voor in de Hovebuurt	135	46,4
Weet niet	118	40,5
Subtotaal	291	100
Niet geantwoord	14	
Totaal	305	

9l: Komen de onderstaande zaken voor in de Hovebuurt? – Geluidsoverlast

	Aantal	%
Ja, dit komt voor in de Hovebuurt	155	53,3
Nee, dit komt niet voor in de Hovebuurt	96	33,0
Weet niet	40	13,7
Subtotaal	291	100
Niet geantwoord	14	
Totaal	305	

9m: *Komen de onderstaande zaken voor in de Hovebuurt? – Stankoverlast*

	Aantal	%
Ja, dit komt voor in de Hovebuurt	72	24,7
Nee, dit komt niet voor in de Hovebuurt	159	54,6
Weet niet	60	20,6
Subtotaal	291	100
Niet geantwoord	14	
Totaal	305	

9n: *Komen de onderstaande zaken voor in de Hovebuurt? – Overige vormen van overlast*

	Aantal	%
Ja, dit komt voor in de Hovebuurt	138	47,4
Nee, dit komt niet voor in de Hovebuurt	62	21,3
Weet niet	91	31,3
Subtotaal	291	100
Niet geantwoord	14	
Totaal	305	

10a: *Ervaart u zelf veel, weinig of geen overlast door rommel op straat?*

	Aantal	%
Ik ervaar veel overlast	106	47,3
Ik ervaar weinig overlast	106	47,3
Ik ervaar geen overlast	12	5,4
Subtotaal	224	100
Niet geantwoord	0	
Vraag niet voorgelegd	81	
Totaal	305	

10b: Ervaart u zelf veel, weinig of geen overlast door vernield straatmeubilair?

	Aantal	%
Ik ervaar veel overlast	25	24,3
Ik ervaar weinig overlast	68	66,0
Ik ervaar geen overlast	10	9,7
Subtotaal	103	100
Niet geantwoord	0	
Vraag niet voorgelegd	202	
Totaal	305	

10c: Ervaart u zelf veel, weinig of geen overlast door vernielde straatverlichting?

	Aantal	%
Ik ervaar veel overlast	12	33,3
Ik ervaar weinig overlast	17	47,2
Ik ervaar geen overlast	7	19,4
Subtotaal	36	100
Niet geantwoord	0	
Vraag niet voorgelegd	269	
Totaal	305	

10d: Ervaart u zelf veel, weinig of geen overlast door bekladde muren of gebouwen?

	Aantal	%
Ik ervaar veel overlast	25	23,1
Ik ervaar weinig overlast	66	61,1
Ik ervaar geen overlast	17	15,7
Subtotaal	108	100
Niet geantwoord	0	
Vraag niet voorgelegd	197	
Totaal	305	

10e: Ervaart u zelf veel, weinig of geen overlast door hondenpoep?

	Aantal	%
Ik ervaar veel overlast	115	50,4
Ik ervaar weinig overlast	105	46,1
Ik ervaar geen overlast	8	3,5
Subtotaal	228	100
Niet geantwoord	1	
Vraag niet voorgelegd	76	
Totaal	305	

10f: Ervaart u zelf veel, weinig of geen overlast door agressief verkeersgedrag?

	Aantal	%
Ik ervaar veel overlast	92	55,1
Ik ervaar weinig overlast	66	39,5
Ik ervaar geen overlast	9	5,4
Subtotaal	167	100
Niet geantwoord	1	
Vraag niet voorgelegd	137	
Totaal	305	

10g: Ervaart u zelf veel, weinig of geen overlast door dronken mensen op straat?

	Aantal	%
Ik ervaar veel overlast	20	31,7
Ik ervaar weinig overlast	39	61,9
Ik ervaar geen overlast	4	6,3
Subtotaal	63	100
Niet geantwoord	0	
Vraag niet voorgelegd	242	
Totaal	305	

10h: Ervaart u zelf veel, weinig of geen overlast door verwarde personen?

	Aantal	%
Ik ervaar veel overlast	17	24,3
Ik ervaar weinig overlast	46	65,7
Ik ervaar geen overlast	7	10,0
Subtotaal	70	100
Niet geantwoord	1	
Vraag niet voorgelegd	234	
Totaal	305	

10i: Ervaart u zelf veel, weinig of geen overlast door drugsgebruik en/of drugshandel?

	Aantal	%
Ik ervaar veel overlast	35	34,3
Ik ervaar weinig overlast	53	52,0
Ik ervaar geen overlast	14	13,7
Subtotaal	102	100
Niet geantwoord	0	
Vraag niet voorgelegd	203	
Totaal	305	

10j: Ervaart u zelf veel, weinig of geen overlast door rondhangende jongeren?

	Aantal	%
Ik ervaar veel overlast	70	39,8
Ik ervaar weinig overlast	90	51,1
Ik ervaar geen overlast	16	9,1
Subtotaal	176	100
Niet geantwoord	1	
Vraag niet voorgelegd	128	
Totaal	305	

10k: Ervaart u zelf veel, weinig of geen overlast door mensen die anderen op straat lastigvallen?

	Aantal	%
Ik ervaar veel overlast	20	54,1
Ik ervaar weinig overlast	14	37,8
Ik ervaar geen overlast	3	8,1
Subtotaal	37	100
Niet geantwoord	1	
Vraag niet voorgelegd	267	
Totaal	305	

10l: Ervaart u zelf veel, weinig of geen overlast door geluid?

	Aantal	%
Ik ervaar veel overlast	86	55,8
Ik ervaar weinig overlast	65	42,2
Ik ervaar geen overlast	3	1,9
Subtotaal	154	100
Niet geantwoord	1	
Vraag niet voorgelegd	150	
Totaal	305	

10m: Ervaart u zelf veel, weinig of geen overlast door stank?

	Aantal	%
Ik ervaar veel overlast	34	47,2
Ik ervaar weinig overlast	34	47,2
Ik ervaar geen overlast	4	5,6
Subtotaal	72	100
Niet geantwoord	0	
Vraag niet voorgelegd	233	
Totaal	305	

10n: Ervaart u zelf veel, weinig of geen overlast door een overige vorm van overlast?

	Aantal	%
Ik ervaar veel overlast	75	54,7
Ik ervaar weinig overlast	53	38,7
Ik ervaar geen overlast	9	6,6
Subtotaal	137	100
Niet geantwoord	1	
Vraag niet voorgelegd	167	
Totaal	305	

11: Heeft u in de afgelopen twaalf maanden melding gemaakt van een of meer van de genoemde soorten overlast?

	Aantal	%
Nee	192	66,2
Ja	98	33,8
Subtotaal	290	100
Niet geantwoord	15	
Totaal	305	

12: Zou u in de toekomst melding maken van een of meer van de genoemde soorten overlast?

	Aantal	%
Ja	156	54,0
Nee	43	14,9
Weet niet	90	31,1
Subtotaal	289	100
Niet geantwoord	16	
Totaal	305	

14: *Vindt u dat de Hovebuurt in de afgelopen twaalf maanden erop vooruit is gegaan, erop achteruit is gegaan of gelijk is gebleven?*

	Aantal	%
Erop vooruit gegaan	32	11,1
Gelijk gebleven	138	47,9
Erop achteruit gegaan	99	34,4
Weet niet	19	6,6
Subtotaal	288	100
Niet geantwoord	17	
Totaal	305	

16: *Kunt u door middel van een rapportcijfer aangeven hoe tevreden u bent over de directe omgeving van uw woning?*

	Aantal	%
1 – Zeer ontevreden	14	4,9
2	3	1,0
3	6	2,1
4	15	5,2
5	28	9,7
6	49	17,0
7	83	28,8
8	66	22,9
9	18	6,3
10- Zeer tevreden	3	1,0
Geen oordeel	3	1,0
Subtotaal	288	100
Niet geantwoord	17	
Totaal	305	

19: Voelt u zich wel eens onveilig in de Hovebuurt?

	Aantal	%
Vaak	22	7,7
Soms	100	35,1
Zelden	81	28,4
Nooit	82	28,8
Subtotaal	285	100
Niet geantwoord	20	
Totaal	305	

21: Bent u zich in de afgelopen twaalf maanden veiliger gaan voelen in de Hovebuurt?

	Aantal	%
Ja, ik ben mij veiliger gaan voelen in de Hovebuurt	27	9,5
Nee, ik ben mij niet veiliger gaan voelen in de Hovebuurt	222	77,9
Nee, ik ben mij onveiliger gaan voelen in de Hovebuurt	36	12,6
Subtotaal	285	100
Niet geantwoord	20	
Totaal	305	

24: Voelt/Voelen uw kind(eren) zich wel eens onveilig in de Hovebuurt?

	Aantal	%
Vaak	5	6,3
Soms	31	38,8
Zelden	13	16,3
Nooit	18	22,5
Weet niet	13	16,3
Subtotaal	80	100
Niet geantwoord	6	
Vraag niet voorgelegd	219	
Totaal	305	

26: Is/zijn uw kind(eren) zich in de afgelopen twaalf maanden veiliger gaan voelen in de Hovebuurt?

	Aantal	%
Ja, mijn kind(eren) is/zijn zich veiliger gaan voelen in de Hovebuurt	9	11,3
Nee, mijn kind(eren) is/zijn zich niet veiliger gaan voelen in de Hovebuurt	63	78,8
Nee, mijn kind(eren) is/zijn zich onveiliger gaan voelen in de Hovebuurt	8	10,0
Subtotaal	80	100
Niet geantwoord	6	
Vraag niet voorgelegd	219	
Totaal	305	

29a: Komt het weleens voor dat u zich overdag onveilig voelt als u alleen over straat loop in de Hovebuurt?

	Aantal	%
Vaak	8	2,9
Soms	34	12,3
Zelden	57	20,6
Nooit	178	64,3
Subtotaal	277	100
Niet geantwoord	28	
Totaal	305	

29b: Komt het weleens voor dat u zich 's avonds of 's nachts onveilig voelt als u alleen over straat loop in de Hovebuurt?

	Aantal	%
Vaak	33	11,9
Soms	77	27,8
Zelden	55	19,9
Nooit	112	40,4
Subtotaal	277	100
Niet geantwoord	28	
Totaal	305	

29c: Komt het weleens voor dat u zich 's avonds of 's nachts onveilig voelt als u alleen thuis bent?

	Aantal	%
Vaak	18	6,5
Soms	50	18,1
Zelden	59	21,3
Nooit	150	54,2
Subtotaal	277	100
Niet geantwoord	28	
Totaal	305	

29d: Komt het weleens voor dat u zich zorgen maakt als uw kinderen buiten spelen in de Hovebuurt?

	Aantal	%
Vaak	18	23,4
Soms	24	31,2
Zelden	9	11,7
Nooit	26	33,8
Subtotaal	77	100
Niet geantwoord	9	
Vraag niet voorgelegd	219	
Totaal	305	

30a: Hoe groot denkt u dat de kans is dat u in de komende twaalf maanden in de Hovebuurt slachtoffer wordt van mishandeling?

	Aantal	%
Zeer groot	4	1,4
Groot	12	4,3
Klein	58	20,9
Zeer klein	142	51,3
Weet niet / Niet van toepassing	61	22,0
Subtotaal	277	100
Niet geantwoord	28	
Totaal	305	

30b: Hoe groot denkt u dat de kans is dat u in de komende twaalf maanden in de Hovebuurt slachtoffer wordt van bedreiging?

	Aantal	%
Zeer groot	9	3,2
Groot	30	10,8
Klein	72	26,0
Zeer klein	115	41,5
Weet niet / Niet van toepassing	51	18,4
Subtotaal	277	100
Niet geantwoord	28	
Totaal	305	

30c: Hoe groot denkt u dat de kans is dat u in de komende twaalf maanden in de Hovebuurt slachtoffer wordt van diefstal op straat zonder geweld?

	Aantal	%
Zeer groot	7	2,5
Groot	22	7,9
Klein	80	28,9
Zeer klein	114	41,2
Weet niet / Niet van toepassing	54	19,5
Subtotaal	277	100
Niet geantwoord	28	
Totaal	305	

30d: Hoe groot denkt u dat de kans is dat u in de komende twaalf maanden in de Hovebuurt slachtoffer wordt van diefstal op straat met geweld?

	Aantal	%
Zeer groot	7	2,5
Groot	18	6,5
Klein	75	27,1
Zeer klein	120	43,3
Weet niet / Niet van toepassing	57	20,6
Subtotaal	277	100
Niet geantwoord	28	
Totaal	305	

30e: Hoe groot denkt u dat de kans is dat u in de komende twaalf maanden in de Hovebuurt slachtoffer wordt van inbraak in uw woning?

	Aantal	%
Zeer groot	13	4,7
Groot	39	14,1
Klein	105	37,9
Zeer klein	64	23,1
Weet niet / Niet van toepassing	56	20,2
Subtotaal	277	100
Niet geantwoord	28	
Totaal	305	

31a: Kunt u aangeven of u in de afgelopen twaalf maanden slachtoffer bent geworden van mishandeling?

	Aantal	%
Ja, in de Hovebuurt	5	1,8
Ja, maar niet in de Hovebuurt	3	1,1
Nee	267	97,1
Subtotaal	275	100
Niet geantwoord	30	
Totaal	305	

31b: Kunt u aangeven of u in de afgelopen twaalf maanden slachtoffer bent geworden van bedreiging?

	Aantal	%
Ja, in de Hovebuurt	29	10,5
Ja, maar niet in de Hovebuurt	8	2,9
Nee	238	86,5
Subtotaal	275	100
Niet geantwoord	30	
Totaal	305	

31c: Kunt u aangeven of u in de afgelopen twaalf maanden slachtoffer bent geworden van diefstal op straat zonder geweld?

	Aantal	%
Ja, in de Hovebuurt	3	1,1
Ja, maar niet in de Hovebuurt	4	1,5
Nee	268	97,5
Subtotaal	275	100
Niet geantwoord	30	
Totaal	305	

31d: Kunt u aangeven of u in de afgelopen twaalf maanden slachtoffer bent geworden van diefstal op straat met geweld?

	Aantal	%
Ja, in de Hovebuurt	2	0,7
Ja, maar niet in de Hovebuurt	2	0,7
Nee	271	98,5
Subtotaal	275	100
Niet geantwoord	30	
Totaal	305	

31e: Kunt u aangeven of u in de afgelopen twaalf maanden slachtoffer bent geworden van vernieling van eigendom?

	Aantal	%
Ja, in de Hovebuurt	61	22,2
Ja, maar niet in de Hovebuurt	10	3,6
Nee	204	74,2
Subtotaal	275	100
Niet geantwoord	30	
Totaal	305	

31f: Kunt u aangeven of u in de afgelopen twaalf maanden slachtoffer bent geworden van een seksueel misdrijf?

	Aantal	%
Ja, in de Hovebuurt	1	0,4
Ja, maar niet in de Hovebuurt	4	1,5
Nee	270	98,2
Subtotaal	275	100
Niet geantwoord	30	
Totaal	305	

31g: Kunt u aangeven of u in de afgelopen twaalf maanden slachtoffer bent geworden van diefstal van uw fiets?

	Aantal	%
Ja, in de Hovebuurt	13	4,7
Ja, maar niet in de Hovebuurt	5	1,8
Nee	207	75,3
Niet van toepassing	50	18,2
Subtotaal	275	100
Niet geantwoord	30	
Totaal	305	

31h: Kunt u aangeven of u in de afgelopen twaalf maanden slachtoffer bent geworden van diefstal van uw brommer en/of scooter?

	Aantal	%
Ja, in de Hovebuurt	5	1,8
Ja, maar niet in de Hovebuurt	0	0,0
Nee	159	57,8
Niet van toepassing	111	40,4
Subtotaal	275	100
Niet geantwoord	30	
Totaal	305	

31i: Kunt u aangeven of u in de afgelopen twaalf maanden slachtoffer bent geworden van diefstal uit of van uw auto en/of motor?

	Aantal	%
Ja, in de Hovebuurt	9	3,3
Ja, maar niet in de Hovebuurt	0	0,0
Nee	215	78,2
Niet van toepassing	51	18,5
Subtotaal	275	100
Niet geantwoord	30	
Totaal	305	

31j: Kunt u aangeven of u in de afgelopen twaalf maanden slachtoffer bent geworden van inbraak in uw woning?

	Aantal	%
Ja, in de Hovebuurt	0	0,0
Nee	275	100,0
Subtotaal	275	100
Niet geantwoord	30	
Totaal	305	

32a: Zou u aangifte bij de politie doen van mishandeling als dit u zou overkomen?

	Aantal	%
Ja	237	86,2
Nee	22	8,0
Weet niet	16	5,8
Subtotaal	275	100
Niet geantwoord	30	
Totaal	305	

32b: Zou u aangifte bij de politie doen van bedreiging als dit u zou overkomen?

	Aantal	%
Ja	184	66,9
Nee	43	15,6
Weet niet	48	17,5
Subtotaal	275	100
Niet geantwoord	30	
Totaal	305	

32c: Zou u aangifte bij de politie doen van woninginbraak als dit u zou overkomen?

	Aantal	%
Ja	250	90,9
Nee	22	8,0
Weet niet	3	1,1
Subtotaal	275	100
Niet geantwoord	30	
Totaal	305	

32d: Zou u aangifte bij de politie doen van diefstal op straat zonder geweld als dit u zou overkomen?

	Aantal	%
Ja	231	84,0
Nee	27	9,8
Weet niet	17	6,2
Subtotaal	275	100
Niet geantwoord	30	
Totaal	305	

32e: Zou u aangifte bij de politie doen van diefstal op straat met geweld als dit u zou overkomen?

	Aantal	%
Ja	249	90,5
Nee	20	7,3
Weet niet	6	2,2
Subtotaal	275	100
Niet geantwoord	30	
Totaal	305	

32f: Zou u aangifte bij de politie doen van vernieling van eigendom als dit u zou overkomen?

	Aantal	%
Ja	212	77,1
Nee	32	11,6
Weet niet	31	11,3
Subtotaal	275	100
Niet geantwoord	30	
Totaal	305	

32g: Zou u aangifte bij de politie doen van een seksueel misdrijf als dit u zou overkomen?

	Aantal	%
Ja	235	85,5
Nee	22	8,0
Weet niet	18	6,5
Subtotaal	275	100
Niet geantwoord	30	
Totaal	305	

32h: Zou u aangifte bij de politie doen van diefstal van uw fiets als dit u zou overkomen?

	Aantal	%
Ja	204	74,2
Nee	35	12,7
Weet niet	14	5,1
Niet van toepassing	22	8,0
Subtotaal	275	100
Niet geantwoord	30	
Totaal	305	

32i: Zou u aangifte bij de politie doen van diefstal van uw brommer en/of scooter als dit u zou overkomen?

	Aantal	%
Ja	148	53,8
Nee	12	4,4
Weet niet	2	0,7
Niet van toepassing	113	41,1
Subtotaal	275	100
Niet geantwoord	30	
Totaal	305	

32j: Zou u aangifte bij de politie doen van diefstal uit of van uw auto en/of motor als dit u zou overkomen?

	Aantal	%
Ja	236	85,8
Nee	6	2,2
Weet niet	2	0,7
Niet van toepassing	31	11,3
Subtotaal	275	100
Niet geantwoord	30	
Totaal	305	

33a: Kunt u hieronder achter elk misdrijf aangeven of u in de afgelopen twaalf maanden aangifte bij de politie heeft gedaan? - Mishandeling

	Aantal	%
Ja	4	1,5
Nee	266	98,5
Subtotaal	270	100
Niet geantwoord	35	
Totaal	305	

33b: Kunt u hieronder achter elk misdrijf aangeven of u in de afgelopen twaalf maanden aangifte bij de politie heeft gedaan? - Bedreiging

	Aantal	%
Ja	16	5,9
Nee	254	94,1
Subtotaal	270	100
Niet geantwoord	35	
Totaal	305	

33c: Kunt u hieronder achter elk misdrijf aangeven of u in de afgelopen twaalf maanden aangifte bij de politie heeft gedaan? - Woninginbraak

	Aantal	%
Ja	4	1,5
Nee	266	98,5
Subtotaal	270	100
Niet geantwoord	35	
Totaal	305	

33d: Kunt u hieronder achter elk misdrijf aangeven of u in de afgelopen twaalf maanden aangifte bij de politie heeft gedaan? – Diefstal op straat zonder geweld

	Aantal	%
Ja	5	1,9
Nee	265	98,1
Subtotaal	270	100
Niet geantwoord	35	
Totaal	305	

33e: Kunt u hieronder achter elk misdrijf aangeven of u in de afgelopen twaalf maanden aangifte bij de politie heeft gedaan? – Diefstal op straat met geweld

	Aantal	%
Ja	4	1,5
Nee	266	98,5
Subtotaal	270	100
Niet geantwoord	35	
Totaal	305	

33f: Kunt u hieronder achter elk misdrijf aangeven of u in de afgelopen twaalf maanden aangifte bij de politie heeft gedaan? – Vernieling van eigendom

	Aantal	%
Ja	26	9,6
Nee	244	90,4
Subtotaal	270	100
Niet geantwoord	35	
Totaal	305	

33g: Kunt u hieronder achter elk misdrijf aangeven of u in de afgelopen twaalf maanden aangifte bij de politie heeft gedaan? – Seksueel misdrijf

	Aantal	%
Ja	4	1,5
Nee	266	98,5
Subtotaal	270	100
Niet geantwoord	35	
Totaal	305	

33h: Kunt u hieronder achter elk misdrijf aangeven of u in de afgelopen twaalf maanden aangifte bij de politie heeft gedaan? – Diefstal van uw fiets

	Aantal	%
Ja	6	2,2
Nee	184	68,1
Niet van toepassing	80	29,6
Subtotaal	270	100
Niet geantwoord	35	
Totaal	305	

33i: Kunt u hieronder achter elk misdrijf aangeven of u in de afgelopen twaalf maanden aangifte bij de politie heeft gedaan? – Diefstal van uw brommer en/of scooter

	Aantal	%
Ja	3	1,1
Nee	110	40,7
Niet van toepassing	157	58,1
Subtotaal	270	100
Niet geantwoord	35	
Totaal	305	

33j: Kunt u hieronder achter elk misdrijf aangeven of u in de afgelopen twaalf maanden aangifte bij de politie heeft gedaan? – Diefstal uit of van uw auto en/of motor

	Aantal	%
Ja	10	3,7
Nee	172	63,7
Niet van toepassing	88	32,6
Subtotaal	270	100
Niet geantwoord	35	
Totaal	305	

34: Is naar uw gevoel de criminaliteit in de Hovebuurt in de afgelopen twaalf maanden gestegen, gedaald of gelijk gebleven?

	Aantal	%
Gedaald	9	3,3
Gelijk gebleven	111	40,8
Gestegen	52	19,1
Weet niet	100	36,8
Subtotaal	272	100
Niet geantwoord	33	
Totaal	305	

36: Kunt u door middel van een rapportcijfer aangeven hoe u zich over het algemeen in de Hovebuurt voelt?

	Aantal	%
1 – Zeer onveilig	7	2,6
2	2	0,7
3	2	0,7
4	8	2,9
5	28	10,3
6	43	15,8
7	69	25,4
8	81	29,8
9	20	7,4
10 – Zeer veilig	11	4,0
Geen oordeel	1	0,4
Subtotaal	272	100
Niet geantwoord	33	
Totaal	305	

38a: In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraak? Ik weet waar ik terecht kan als ik iets wil melden met betrekking tot de leefbaarheid en veiligheid in de Hovebuurt.

	Aantal	%
Helemaal mee eens	39	14,4
Mee eens	106	39,3
Mee oneens	63	23,3
Helemaal mee oneens	26	9,6
Weet niet	36	13,3
Subtotaal	270	100
Niet geantwoord	35	
Totaal	305	

38b: In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraak? De gemeente informeert de buurtbewoners over de aanpak van de leefbaarheid en veiligheid in de Hovebuurt.

	Aantal	%
Helemaal mee eens	9	3,3
Mee eens	66	24,4
Mee oneens	107	39,6
Helemaal mee oneens	28	10,4
Weet niet	60	22,2
Subtotaal	270	100
Niet geantwoord	35	
Totaal	305	

38c: In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraak? De gemeente betreft de buurtbewoners bij de aanpak van de leefbaarheid en veiligheid in de Hovebuurt.

	Aantal	%
Helemaal mee eens	8	3,0
Mee eens	70	25,9
Mee oneens	93	34,4
Helemaal mee oneens	23	8,5
Weet niet	76	28,1
Subtotaal	270	100
Niet geantwoord	35	
Totaal	305	

40: Wat moet de gemeente doen om de leefbaarheid en veiligheid in de Hovebuurt te verbeteren?

	Aantal	%
Heeft suggestie gegeven	177	65,6
Heeft geen suggestie gegeven	93	34,4
Subtotaal	270	100
Niet geantwoord	35	
Totaal	305	

41a: *Wat wilt u zelf doen om de leefbaarheid en veiligheid in de Hovebuurt te verbeteren?*

	Aantal	%
Heeft suggestie gegeven	145	53,7
Heeft geen suggestie gegeven	125	46,3
Subtotaal	270	100
Niet geantwoord	35	
Totaal	305	

41b: *Mogen wij u benaderen om dit met u te bespreken?*

	Aantal	%
Nee	59	41,3
Ja	84	58,7
Subtotaal	143	100
Niet geantwoord	2	
Vraag niet voorgelegd	160	
Totaal	305	

42: *Bent u een man of een vrouw?*

	Aantal	%
Vrouw	122	45,2
Man	134	49,6
Anders	4	1,5
Dat wil ik niet zeggen	10	3,7
Subtotaal	270	100
Niet geantwoord	35	
Totaal	305	

43: *Wat is uw leeftijd? (omgezet naar leeftijdscategorieën)*

	Aantal	%
16 tot en met 29 jaar	19	7,4
30 tot en met 44 jaar	56	21,7
45 tot en met 64 jaar	72	27,9
65 jaar en ouder	111	43,0
Subtotaal	258	100
Niet geantwoord	47	
Totaal	305	

44: *Wilt u nog iets kwijt over de leefbaarheid en veiligheid in de Hovebuurt of over dit onderzoek?*

	Aantal	%
Nee	226	84,0
Ja	43	16,0
Subtotaal	269	100
Niet geantwoord	36	
Totaal	305	