

Kleur	Q&A - Vragen	Antwoord
Oranje	Ook uitbreiding van activiteiten zoals mountainbiken?	Nee, eventuele uitbreidingen van activiteiten omtrent mountainbiken staat niet in het masterplan.
Oranje	Ook opleidings mogelijkheden voor skiopleidingen, leslokalen?	We zijn bezig om meer samenwerking op te zoeken met opleidingen zoals MBO Rijnland en CIOS. Het is inderdaad mogelijk dat we meer ruimte zullen verhuren aan deze type opleidingen zoals al het geval is bij MBO Rijnland
Oranje	Wanneer volgend project, kunnen we een plan krijgen?	Het hangt van het haalbaarheidsonderzoek af, in welke volgorde de projecten in het Masterplan SnowWorld uitgevoerd kunnen worden.
Oranje	Komt overdekt binnen speelparadijs op plek van huidige	Binnen aan de kant van piste 1 komt volgens de plannen de nieuwe speeltuin.
Oranje	Stageplaatsen voor welke opleidingen?	Jazeker, op alle afdelingen zijn reeds stageplaatsen beschikbaar zoals technische dienst, HR, events, projecten en rental en horeca.
Oranje	Zijn er klaslokalen MBO Rijnland?	Ja zeker, die zijn er op dit moment ook al en die zijn er ook in het masterplan.
Oranje	Krijgen leerlingen uit Zoetermeer voorrang voor stage?	We kijken zeker naar Zoetermeeders eerst, maar kijken ook naar geschiktheid, ambities leerling en zoeken de juiste match voor beide partijen.
Oranje	De uitkomst is ongewis hoezo werkgelegenheid?	
Oranje	Hotel??	Ja, op de plaats van de huidige chalet schuur, nu opslag van SnowWorld en Duyvenstijn, staat een hotel benoemd. Plan bevat een hotel van ongeveer 100+ kamers, geen restaurants en/of andere publieke ruimte.
Geel	Eventueel andere activiteiten in gedachten?	Geen andere plannen dan eerder benoemd en beschreven in de fases van het masterplan van SnowWorld.
Geel	Wat zijn precies de buiten activiteiten?	Mountainbikes, Boogschieten, Klimpark, Kano & Suppen, Vlot bouwen /Varen, Zipline
Geel	Is er alleen sprake van indoor speeltuin en zipline of meer mogelijkheden? Klinkt zo beperkt	SnowyWorld als indoor speeltuin is de grootste in zijn soort en de zipp-line verbindt de indoor skihal aan de outdoor activiteiten van Adventure Valley.
Geel	Wat gaan de zomergasten doen/ skiën, klimmen?	Ja, en snowboarden, mountainbike, boogschieten, klimpark, kano & suppen, vlot bouwen /varen, zipline
Geel	Zomeractiviteiten?	Skien en snowboarden, klimmen, mountainbike, boogschieten, klimpark, kano & suppen, vlot bouwen /varen, zipline.
Geel	Verwacht geluidsoverlast?	Overlast willen we altijd voorkomen en alleen tijdens openingsuren vinden indoor ski/outdoor activiteiten plaats. Speciale events per activiteit met gemeente en omwonenden bekijken met oog voor omgeving/overlast zoals nu ook het geval is.

Geel	Hotel: Ook voor niet SnowWorld gasten? bijvoorbeeld mountainbike huurders, fietsers etc	Jazeker, de verwachting van SnowWorld- is dat een actieve recreant (dus indoor ski/snowboard vs outdoor) gebruik zal willen maken van het hotel, dit is dan ook onze doelgroep. Onze ervaring in SN Landgraaf wijst ook uit dat locatie ook door olympische atleten gebruikt wordt voor training.
Geel	Wordt het hotel ook gebruikt voor niet skiërs?	Dat kan wel, maar SnowWorld richt zich op de actieve recreant.
Geel	Hoe wordt de rest van het gebied beschermd bij een groter aantal bezoekers die er gebruik van maken?	SnowWorld wacht hiervoor de haalbaarheidsonderzoeken af, we verwachten dat die eind dit jaar zijn afgerond. Daar worden de gevolgen voor het omliggend gebied ook in meegenomen.
Geel	In Landgraaf zit de zipline verwerkt in het klimpark. Hoe zal dat hier zijn als het startpunt boven op baan 3 is?	Het voornemen is om vanaf Piste 3, halverwege de buitentrap naar het dakterras tot aan het klimpark in Adventure Valley.
Geel	Zipline impact?	Wordt meegenomen in haalbaarheidsonderzoek over geluidsimpact en gevolgen voor de flora en fauna. Het idee van SnowWorld is om daar met groenvoorziening bescherming te gaan bieden. Hoe dat er precies uit komt te zien, weten we nog niet. Dat wordt na het afronden van het haalbaarheidsonderzoek eind 2023, verder uitgewerkt.
Geel	Van waar gaat de ziplijn/tokkellijn?	Het voornemen is om vanaf Piste 3, halverwege de buitentrap naar het dakterras tot aan het klimpark in Adventure Valley.
Geel	Lengte/hoogte kabelbaan?	Dat weten we nog niet. We wachten eerst af of de plannen van SnowWorld haalbaar zijn (uit het onderzoek en participatie) en aan welke voorwaarden het Masterplan moet voldoen. Dan weten we ook meer over de mogelijke afmetingen van de kabelbaan.
Geel	Hoe hou je de hotelgasten uit het natuurgebied tussen zonsondergang en zonsopkomst?	Hiervoor moet SnowWorld in overleg met de gemeente, de provincie en omgevingsdienst Haaglanden.
Geel	Wat is de precieze inrichting van de kabelbaan?	Het voornemen is om vanaf Piste 3, halverwege de buitentrap naar het dakterras tot aan het klimpark in Adventure Valley.
Geel	Hoe komt de kabelbaan eruit te zien van een afstandje? (hoe lang, hoe hoog?)	Het voornemen is om vanaf Piste 3, halverwege de buitentrap naar het dakterras tot aan het klimpark in Adventure Valley.
Geel	Wat heeft de buurt aan SnowWorld?	Economische drijfveer en SnowWorld heeft regionale/landelijke aantrekkingskracht.
Geel	Hoe hoog is de zipline? En moeten er bomen voor gekapt worden?	Dat weten we nog niet. We wachten eerst af of de plannen van SnowWorld haalbaar zijn (uit het onderzoek en participatie) en aan welke voorwaarden het Masterplan moet voldoen. Dan weten we ook meer over de mogelijke afmetingen van de kabelbaan.
Geel	Uitbreiding aantal zonnepanelen?	Uitbreiding ligt nu nog niet in de plannen, maar met de groei van Masterplan, passen wij bedrijfsvoering aan naar een neutrale voetprint in 2030.

Geel	Kabelbaan? Hoe lang en hoeveel geluid?	Dat weten we nog niet. We wachten eerst af of de plannen van SnowWorld haalbaar zijn (uit het onderzoek en participatie) en aan welke voorwaarden het Masterplan moet voldoen. Dan weten we ook meer over de mogelijke afmetingen van de kabelbaan.
Geel	MER nodig, wanneer beschikbaar?	Wordt meegenomen in het haalbaarheidsonderzoek. We verwachten dat de resultaten hiervan eind dit jaar bekend zijn.
Geel	Hoe wordt kwaliteit sneeuw gewaarborgd bij meer bezoekers?	Dit is een continue verbeterproces met oog voor duurzaamheid en circulariteit.
Geel	Mogelijke gevolgen van "Het van de beurs afgaan"?	Voor de gasten verwacht SnowWorld geen grote veranderingen. Het maakt ons meer wendbaar om samen met de medewerkers invulling te geven aan de verdere groei van SnowWorld.
Geel	Zipiline wel interessant genoeg?	Jazeker, betreft een unieke activiteit geheel in lijn met een total gastenbeleving binnen de SnowWorld strategie.
Geel	Ligt het terrein nu 9/5/2023 kadastraal vast?	Ja, het terrein ligt kadastraal vast. De kadastrale grenzen kunt u inzien op www.ruimtelijke.plannen.nl .
Geel	Hoeveel bezoekers nu per jaar en verwachting bij nieuwe plannen?	Daar doet SnowWorld momenteel nog geen uitspraken over en zal afhangen van de haalbaarheid en onder welke condities deze uitbreiding zal kunnen plaatsvinden.
Geel	Openingstijden van de activiteiten?	Huidige openingstijden houden wij aan ook voor de toekomst.
Geel	Moet het bestemmingsplan voor de locatie worden gewijzigd? Hotel mag dat zomaar?	Uit het haalbaarheidsonderzoek zal blijken of de plannen van SnowWorld haalbaar zijn. Daarna weten we of het plan in zijn geheel of onderdelen hiervan uitgevoerd kunnen worden. We zijn nog niet zover dat we al weten welke vergunningen nodig zijn.
Geel	Is de kabelbaan enkel of heen en weer?	Kabelbaan zal eenrichting zijn en landen op Adventure Valley.
Geel	Wanneer gebeurt wat?	Dit is afhankelijk van uitkomsten van de haalbaarheidsonderzoeken.
Geel	Verwacht milieu belasting? Hoe te beperken?	Milieu is een aspect dat wordt meegenomen in het haalbaarheidsonderzoek.
Geel	Blijft de hoeveelheid groen gebied gelijk?	Het groen buiten het gebied van SnowWorld blijft gelijk. Of het groen op SnowWorld terrein wijzigt hangt af van de uitkomsten in de haalbaarheidsonderzoeken.
Geel	De bouw van het hotel, wordt de stilte in het gebied gerespecteerd?	De mogelijke bouw van het hotel zal met oog/impact voor omgeving worden bekeken.
Geel	Hoe warmte terug winning?	Er is al 70% van de energie nodig voor de sneeuw. Dit wordt opgevangen door zonnecellen, de warmte die hierbij vrijkomt wordt ingezet binnen het hoofdgebouw.
Geel	Zoveel mogelijk natuur beschermen, hoe?	SnowWorld gaat graag in gesprek met de gemeente, provincie en omgevingsdienst Haaglanden en staat open voor advies en bijdrage hierin.
Geel	Hoe druk wordt Buytenpark? Komen ook steeds meer fietsers?	Dit is moeilijk nu te duiden, eerst haalbaarheids onderzoek goed inrichten en dan kunnen wij schattingen gaan maken en delen

Geel	Is er met de theatergroep gesproken over een andere bestemming?	Masterplan SnowWorld staat los van de theatergroep en zijn bestemming. Mochten deze plannen elkaar overlappen, dan zullen we in gesprek gaan.
Geel	Hoe zit het met de natuur?	Duurzaam ondernemen op een verantwoordelijk wijze waarbij de omgeving goed wordt meegenomen is het uitgangspunt van SnowWorld, hierin werken we samen met alle betrokkenen middels haalbaarheidsonderzoek doorheen.
Geel	Zijn bewoners van de Meerpolder uitgenodigd? Zij kijken op SnowWorld. Hun uitzicht wordt belemmerd	De uitnodiging voor de participatiebijeenkomst is ook verstuurd aan de bewoners van Meerpolder.
Geel	Wordt het drukker in het gebied achter SnowWorld? Hoe zit het met de vogels/dieren dan?	Aantal verwachte bewegingen zal worden meegenomen in het haalbaarheidsonderzoek en daarmee zullen we advies ontvangen over mogelijke impact.
Geel	Wat is de ervaring in de oudere locaties hiermee?	Oudere locaties hebben geen uitbreidingsplannen zoals Zoetermeer. In Amsterdam wordt een uitbreiding gepland met hotel maar is anders in grootte, ook daar wordt gemeente en omwoners meegenomen.
Geel	Welke vergunningen zijn nodig om alle plannen te realiseren?	Uit het haalbaarheidsonderzoek zal blijken of de plannen van SnowWorld haalbaar zijn. Daarna weten of het plan in zijn geheel of onderdelen hiervan uitgevoerd kunnen worden. We zijn nog niet zover dat we al weten welke vergunningen nodig zijn.
Geel	Hoe zorgen activiteiten ervoor dat de capaciteit hoger blijft?	De uitbreiding van activiteiten zal naast winterbezoek ook in de zomer periode gasten trekken naar SnowWorld. Dit komt ten goede van een stabielere bedrijfsvoering.
Geel	Hoe parkeren in wijk voorkomen/reguleren?	Door regulatie en camera bewaking zal parkeren toegankelijk blijven maar ongewenst bezoek weren. Ook moet er in het plan rekening worden gehouden met voldoende parkeerplekken en het voorkomen van negatieve effecten voor de omliggende omgeving. Hierover zijn we in gesprek met gemeente en zal onderzoek naar worden gedaan.
Geel	Blijft er wel een gewone buiten speeltuin?	In het masterplan SnowWorld worden geen veranderingen voorgesteld voor de huidige speeltuin.
Geel	Hoe hoog wordt nieuwe klimhal?	Hier is nog geen uitsluitsel over. We wachten eerst de haalbaarheidsonderzoeken af. Als blijkt dat SnowWorld toestemming krijgt om de plannen (of een deel daarvan) uit te voeren dan wordt dit ook verder uitgewerkt.

Geel	Wat is het belang van de Gemeente? Zelfs de wethouder is aanwezig op een bewoners info avond!	De gemeenteraad heeft besloten dat er een onderzoek komt naar de haalbaarheid van de plannen en heeft opdracht gegeven om samen met SnowWorld zorgvuldig in gesprek te gaan met omwonenden en andere belanghebbenden van SnowWorld. Na het haalbaarheidsonderzoek besluit de gemeenteraad of zij akkoord kan gaan met de plannen die SnowWorld heeft voor modernisering. Zo moeten er onder andere vergunningen worden uitgegeven aan SnowWorld.
Geel	Waarom wordt gekozen dit toe te staan en af te stappen van de natuur/recreatie bestemming van Buytenpark?	Omdat de plannen van SnowWorld uit het masterplan vrijwel op eigen terrein plaatsvinden, wordt de invloed van het plan van SnowWorld op het groen in het Buytenpark onderzocht. Onderwerpen zoals wellicht toenemend verkeer en geluidsoverlast, zijn ook onderdeel van het haalbaarheidsonderzoek.
Geel	Hoeveel procent van je gasten zijn wintersporters die in een tijdsslot gebruik maken van de baan?	Alle tickets aangekocht verblijven ook op de baan.
Geel	Hoe ontwikkeld u interessante projecten voor de buurt en omwonenden betreffende maatschappelijk lokaal verantwoordelijk ondernemen?	Dat is een taak voor elke onderneming en zo ook voor SnowWorld Management Team. Wij zoeken opnieuw contact met een breed scala aan lokale activiteiten en verenigingen die pijlers als sport, beweging, welzijn hoog in het vaandel hebben.
Geel	Planning?	Haalbaarheids onderzoek zal dit jaar plaatsvinden.
Geel	Wanneer besluitvorming? Onderzoeken of eerder starten?	Het is van belang dat de participatie trajecten en onderzoeken goed worden ingevuld en alle informatie verwerkt kan worden. Daar komt als het goed is een aangepast Masterplan SnowWorld uit, dat naar verwachting einde jaar aan de gemeenteraad wordt aangeboden.
Geel	Blijft de huidige speeltuin ook bestaan? Ook gratis voor omwonenden?	In het masterplan SnowWorld worden geen veranderingen voorgesteld voor de huidige speeltuin.
Geel	Welke eindfeest scholen?	Events zullen onderdeel blijven van de SnowWorld Zoetermeer locatie.
Geel	Blijft buitenspeeltuin?	In het masterplan SnowWorld worden geen veranderingen voorgesteld voor de huidige speeltuin.
Geel	Welke zomeractiviteiten zijn er allemaal in de zomer?	Mountainbikes, Boogschieten, Klimpark, Kano & Suppen, Vlot bouwen /Varen, Zipline.
Geel	Zal het hotel alleen in de winter goed bezet zijn?	Onze verwachting is hele jaar gasten te kunnen ontvangen, in de winter meer voor indoor ski/snowboarden en de lente/zomer meer voor outdoor activiteiten. Met de haalbaarheidsonderzoeken zal ook gekeken worden of er behoefte is aan een hotel in deze regio.
Geel	Kan de opgewekte warmte worden omgezet --> verwarmen hotel in de winter?	Hier wordt inderdaad met de bouw rekening mee gehouden, zo duurzaam mogelijk.
Geel	Wat is de maximale capaciteit van SnowWorld?	Dit zijn verschillende aantallen in de verschillende onderdelen van de onderneming

Geel	Sportschool ingewisseld door winkel. Kan de sportschool terug?	De sportschool komt niet terug, het was een verliesgevend onderdeel en we geloven in het mooie retail concept van Duyvensteijn.
Blauw	Verlichting?	Verlichting buiten wordt goed meegenomen in het haalbaarheidsonderzoek en evt overlast.
Blauw	Is dit onderhevig aan strenge gemeentelijke regels?	De plannen van SnowWorld moeten worden uitgevoerd binnen de bestaande wet- en regelgeving.
Blauw	Garantie dat er niet frequent feesten in de avond worden georganiseerd?	Events vinden plaats in het hoofdgebouw. Overlast voor de omgeving moet worden voorkomen en we zullen vergunningen aanvragen, handhaven waar nodig en communiceren met omwonenden.
Blauw	Restaurants --> krijgt dit een groot buitenterras? Geluid draagt heel ver	In het Masterplan SnowWorld is geen uitbreiding op huidige terras gepland.
Blauw	Wat is de inhoud van het energieplan?	Met de groei van het Masterplan, past SnowWorld de bedrijfsvoering aan naar een neutrale voetprint in 2030.
Blauw	Wat bedoelde men met het gebruik van de buitentrap van de 3e baan?	De buitentrap bij piste 3 is toegankelijk voor bezoekers vanaf openings tijd tot zonsondergang.
Blauw	Hoeveel zonnepanelen heb je hiervoor nodig?	Dit wordt meegenomen in het haalbaarheidsonderzoek.
Blauw	Ticket systeem ook voor jaar abonnementen?	Daar gaan we mee aan de slag
Blauw	Waarom wordt er niet in Zoetermeer gebouwd?	Het masterplan gaat om de modernisering van de huidige locatie van SnowWorld in het Buytenpark.
Blauw	Wordt max aantal decibellen gemeten? En gehandhaafd?	Events vinden plaats in het hoofdgebouw. Overlast voor de omgeving moet worden voorkomen en we zullen vergunningen aanvragen, handhaven waar nodig en communiceren met omwonenden.
Blauw	Wat als er overlast ontstaat?	Events vinden plaats in het hoofdgebouw. Overlast voor de omgeving moet worden voorkomen en we zullen vergunningen aanvragen, handhaven waar nodig en communiceren met omwonenden.
Blauw	Hoeveel decibel heeft zo'n kabelbaan de snelheid?	Deze vraag wordt meegenomen in het haalbaarheidsonderzoek.
Blauw	Wat doen bezoekers en hotelgasten buiten de ski- uren?	Daar kunnen wij geen uitspraken over doen, wel bieden wij onze activiteiten actief aan en zullen deze zoals nu ook gebeurd actief promoten voor en tijdens bezoek.
Blauw	Zeer waarschijnlijk dus ook andere activiteiten zoals feesten + partijen??	Events moeten worden aangevraagd en worden door management bekeken en beoordeeld voor af of toewijzing onder condities. Dit is reeds gebruikelijk ook op andere locaties.
Blauw	Wordt de totale uitgaven nog wel in te halen	SnowWorld heeft een lange termijn waarde visie en ja, wij geloven dus van wel.
Blauw	Wat is het startpunt van de kabelbaan?	Het voornemen is om vanaf Piste 3, halverwege de buitentrap naar het dakterras te vetrekken.
Blauw	Hoe is dit plan energie neutraal/duurzaam uitvoerbaar?	Dit wordt meegenomen in het haalbaarheidsonderzoek.
Blauw	Klimaatneutraal?	Met de groei van het Masterplan, past SnowWorld de bedrijfsvoering aan naar een neutrale voetprint in 2030.

Blauw	Blijft rust gebied ook echt rustig?	De invloed van het plan van SnowWorld op het groen in het Buytenpark wordt meegenomen in de haalbaarheidsonderzoeken. Andere aspecten zoals wellicht toenemend verkeer en geluidsoverlast, zijn ook onderdeel van het haalbaarheidsonderzoek.
Blauw	Blijft de rest in de omgeving gewaarborgd?	De invloed van het plan van SnowWorld op het groen in het Buytenpark wordt meegenomen in de haalbaarheidsonderzoeken. Andere aspecten zoals wellicht toenemend verkeer en geluidsoverlast, zijn ook onderdeel van het haalbaarheidsonderzoek.
Blauw	Wordt de omgeving dan belast?	De invloed van het plan van SnowWorld op het groen in het Buytenpark wordt meegenomen in de haalbaarheidsonderzoeken. Andere aspecten zoals wellicht toenemend verkeer en geluidsoverlast, zijn ook onderdeel van het haalbaarheidsonderzoek.
Blauw	Invloed nieuwe plannen op de rust in de natuur? (staat nergens in de presentatie)	De invloed van het plan van SnowWorld op het groen in het Buytenpark wordt meegenomen in de haalbaarheidsonderzoeken. Andere aspecten zoals wellicht toenemend verkeer en geluidsoverlast, zijn ook onderdeel van het haalbaarheidsonderzoek.
Blauw	Gaan mensen meer in de wijk parkeren?	De invloed van het plan van SnowWorld op het groen in het Buytenpark wordt meegenomen in de haalbaarheidsonderzoeken. Andere aspecten zoals wellicht toenemend verkeer en geluidsoverlast, zijn ook onderdeel van het haalbaarheidsonderzoek.