

Reacties - Vragen & Antwoorden opknappen parkeerterrein Winkelcentrum de Leyens-Sartreizide

REACTIES & VRAGEN BEWONERS		REACTIE GEMEENTE ZOETERMEER
Parkeren		
1	Kleur parkeervakken prima ontworpen	Hartelijk dank
2	Suggestie: Stel in de aanbesteding als eis dat tegels ook op lange termijn gekleurd blijven, en bijv. niet zwart worden (ihb de gele en rode parkeertegels) door uitlaatgassen en niet groen door mosgroei.	Bedankt voor de suggestie. We gaan met materialen werken die zo min mogelijk verkleuren door bijvoorbeeld zonlicht. Echter blijft verkleuring door vervuiling mogelijk.
3	De gekleurde parkeervakken zijn mooi. Wel een stuk minder dan nu	Het is bekend dat het parkeerterrein aan de Sartreizide van het winkelcentrum intensief wordt gebruikt. Alle parkeervakken rondom het winkelcentrum zijn voor openbaar gebruik. Om te bepalen in hoeverre er daadwerkelijk een parkeerdruk probleem is rondom het winkelcentrum, hebben we een uitgebreid parkeerdrukonderzoek laten uitvoeren. In de huidige situatie wordt geen parkeerdrukprobleem gemeten. Op het parkeerterrein aan de Sartreizide komen, van de huidige 104 parkeervakken, 86 gewone + 2 invalide parkeervakken terug. Een afname van 16 parkeervakken in totaal. We hebben in het parkeerdrukonderzoek laten onderzoeken of er met een afname van 16 parkeervakken bij de Sartreizide er rondom het winkelcentrum, in zijn geheel, nog voldoende parkeervakken beschikbaar zijn. Uit dit onderzoek blijkt dat ook met 16 parkeervakken minder (afname van 15,4%) bij de Sartreizide, er nog steeds rondom het winkelcentrum voldoende parkeervakken beschikbaar zijn. Wanneer u het parkeerdrukonderzoek wilt inzien, dan kunt u dit opvragen via projectenstadsbeheer@zoetermeer.nl
4	Kleuren bestrating parkeerterrein. Vermindering aantal plekken, waar dan nu parkeren?	
5	Bij een afname van ruim 17 % van het aantal parkeerplaatsen en gelijkblijvende vraag naar parkeerplaatsen bij het winkelcentrum zal de parkeerdruk bij de woningen nog meer toenemen. Nu al worden de plaatsen bij de woningen al regelmatig in beslag genomen door personeel winkelcentrum, forenzen, bezoekers van zowel winkelcentrum als ziekenhuis. Hieromtrent in verleden al klachten over geuit. Mogelijke oplossing: parkeerverbod m.u.v. bewoners zoals op de Brechtzijde door parkeeroverlast ziekenhuis en Vivaldi.	
6	Een afname van bijna 20% aantal parkeerplaatsen vindt ik onacceptabel. De bereikbaarheid van het winkelcentrum neemt hierdoor behoorlijk af, economisch onverstandig. Het is onvermijdelijk dat er minder parkeerplaatsen mogelijk zijn door de nieuwe parkeerplaatsen conform de huidige eisen, maar een afname van 20% is onverstandig. Graag zou ik de parkeerbalans berekening willen inzien. De rijen parkeervakken in het middengebied bevatten 5 rijen met 10 parkeerplaatsen, is het mogelijk om hier 5 rijen van 11 parkeerplaatsen van te maken. De parkeervakken hebben nu een breedte van 2,5m deze zou ook naar 2,4m kunnen (De NEN 2443 wordt in het huidige ontwerp niet volledig gevolgd maar voldoet er grotendeels aan), dat scheelt dan al 1m, de overige 1,4m is mijns inziens te vinden in de breedte aan de twee rijbanen en de breedte van het looppad. Er zit mijn inziens nog marge in het parkeerterrein om de afname van het aantal parkeerplaatsen te minimaliseren	Zie vraag 5 voor de onderbouwing, dat ook met een afname van 16 parkeervakken er nog steeds voldoende parkeervakken zijn rondom het winkelcentrum. Uw voorstel, om in het middengebied 5 extra parkeervakken te realiseren, hebben we onderzocht. Wanneer we de parkeervakken en beide rijbanen versmallen volgens uw voorstel, dan worden de bochten krapper. Dit is niet wenselijk. De breedte van de rijbanen in het ontwerp zijn nodig voor de vrachtwagens in de bochten, zodat er geen schade gereden wordt aan geparkeerde voertuigen op de hoeken. Het voetpad langs de Randstadrail wordt te smal wanneer we proberen hier ruimte te vinden om in het middengebied 5 extra parkeervakken te realiseren. We nemen uw voorstel niet over en volgen de richtlijnen van de CROW. (landelijk kenniscentrum regelgeving en onderzoek voor weg en waterbouw, infrastructuur, openbare ruimte, verkeer en vervoer en veiligheid).
7	Parkeren op het terrein diagonaal inrichten, biedt dit kansen voor de algemene inrichting?	Bij diagonaal (schuin)parkeren zijn de parkeervakken langer en nemen meer ruimte in beslag. Hierdoor kunnen er minder parkeervakken worden aangelegd dan in het door de gemeente aangegeven voorlopige ontwerp.
8	Graag ook de parkeervakken en de stoep voor de woningen Sartreizide 22-42 meenemen. Zou erg vreemd en zonde zijn als alles rondom is opgeknapt en deze strook niet	We gaan de parkeervakken voor de woningen van Sartreizide 22-42 en het trottoir ook opknappen. Deze parkeervakken blijven openbaar, omdat we willen dat ze voor iedereen beschikbaar zijn.
9	Parkeervakken bij woningen Sartreizide 22-42 voor vergunninghouders maken, of verkopen aan de bewoners. Dit in verband met de toename van pakeervraag door vermindering van het aantal parkeerplaatsen	
10	Ik bezoek het winkelcentrum in de Leyens meerdere keren per week. Vanwege een lichamelijke handicap maak ik gebruik van een aangepaste auto en parkeer daarmee op de algemene invalidenparkeerplaatsen aan de Sartreizide. De beide huidige parkeerplaatsen zijn op een hoek gesitueerd, zonder bomen of opsluitbanden naast de parkeerplaats (aan de bestuurderskant van de auto bij vooruit inparkeren). In het nieuwe ontwerp zijn ook weer 2 parkeerplaatsen ingetekend, maar deze zijn naast elkaar gesitueerd in de buurt van de Albert Heijn. Met aan de zijkant in/uitstappen is het niet handig om 2 plekken naast elkaar te hebben omdat beide gebruikers van de invalidenparkeerplaats meer ruimte nodig hebben. Zou het mogelijk zijn om beide parkeerplaatsen op een hoek (zonder bomen, opsluitbanden, plantenbakken, prullenbakken of andere obstakels ernaast) aan te leggen? Op die manier kunnen zowel mensen die aan de zijkant instappen als mensen die aan de achterkant via de kofferruimte de auto in gaan (bij grotere bestelbussen, aangepast voor minder validen) gebruik maken van de invaliden parkeerplaatsen.	Een van de parkeervakken ligt naast een voetpad. Om goed in en uit te kunnen stappen, heeft de CROW (landelijk kenniscentrum regelgeving en onderzoek voor weg en waterbouw, infrastructuur, openbare ruimte, verkeer en vervoer en veiligheid) richtlijnen opgesteld. Deze maat passen we sowieso toe. Met de nieuwe indeling, blijft er (rest)ruimte over waardoor we de invalide parkeervakken ruimer kunnen maken dan in de CROW is voorgeschreven. Hierdoor wordt het zeker mogelijk om goed in en uit te kunne stappen bij beide vakken.
11	Ik neem aan dat er 2 invaliden parkeerplaatsen blijven?	Dat klopt. Het aantal invalideparkeerplaatsen blijft gelijk in het nieuwe ontwerp.
12	Is ook een invalide parkeerplaats achter de Lidl mogelijk?	Het aanleggen van een extra invalideparkeervak aan de andere kant van de Lidl ligt verder af van de ingang dan de voorgestelde invalide parkeerplaatsen bij de Albert Heijn. Een extra invalideparkeervak onder de randstadrail betekend het inleveren van 2 gewone parkeervakken. Dit is niet wenselijk.
13	Is het mogelijk om aan de noordzijde (Lidl) net buiten de scope ook een of twee invalide parkeerplaatsen te realiseren? De huidige invalide parkeerplaatsen zijn beide bij de AH gesitueerd	
14	Wat gaat er gebeuren met de bussen van de koeriers, die nu de gehele dag door dubbel geparkeerd worden op de stoepen en voor Jongerius. Zij leveren de pakjes af bij AH, postkantoor en Kruidvat en bewoners boven het winkelcentrum. Komt hier een speciale plaats voor? De meeste bussen zijn te groot voor een parkeerplaats?	Door de nieuwe indeling van het parkeerterrein, hoeven de pakketdiensten niet meer dubbel te parkeren. Wanneer de pakketdiensten langs het trottoir tussen de Lidl en de Albert Heijn parkeren, blijft er voldoende ruimte over om in en uit de parkeervakken te komen. Dit is een verbetering ten opzichte van de huidige situatie. We maken geen speciale plaats voor pakketdiensten.
Verkeer		
15	Ik mis in dit plan het terugdringen van geluidsoverlast en sluisverkeer.	De Sartreizide is een wijkontsluitingsweg naar de Filmlaan, waar veel verkeer gebruik van maakt. Geluidshinder proberen we op te lossen door de parkeerplaats overzichtelijker te maken en betere faciliteiten te bieden voor het laden en lossen van de Albert Heijn en de Lidl. Meldingen kunt u doen via: mijn gemeente app of de www.zoetermeer.nl/melding-doen
16	De drempel bij Sartreizide 22 is eruit gereden, kan deze weer worden teruggebracht?	Ja, de drempel wordt hersteld
17	Kunnen er jumboblokken worden geplaatst tegenover de opstelplaats van de vrachtwagens van de AH in plaats van paaltjes? De paaltjes worden zeer regelmatig scheef of plat gereden	Op het trottoir, zo dicht mogelijk tegen de weg aan, plaatsen we minimaal 3 schampblokken (lage betonblokken) met paaltjes erachter.
18	Hoe is de voorrang voor het in en uitrijden van de parkeerplaats de Sartreizide op geregeld?	De in en uitritten markeren het parkeerterrein. Hiermee wordt aangegeven dat het verkeer op de Sartreizide voorrang heeft.
19	Voetgangerspad van vrachtwagenparkeerplaats AH richting ingang AH mis ik in het ontwerp. Niet iedereen komt met de auto. Het ontwerp zoals het nu is laat voetgangers nu alleen in 4-kanten lopen.	Op de parkeerplaats mag je over het asfalt lopen. De gehele parkeerplaats is een verblijfsgebied en ingericht voor gemeenschappelijk gebruik.
20	De zone van de Sartreizide t.b.v.. het milieu-eiland, de Osbornezijde en het nieuwe zebrapad inrichten als shared-space zone (verhoogd)?	De Sartreizide is een wijkontsluitingsweg. Een shared-space passen we hierom bij het milieu-eiland niet toe. Wel komt er een drempel om het verkeer af te remmen. Dit wordt dezelfde drempel als verderop in de Sartreizide.

21	Onderzoeken van de bochtstralen vrachtwagenverkeer laden en lossen AH	Er is voldoende ruimte gepland voor de vrachtwagens om, bij de laad en losplaats van de Albert Heijn, in en uit te kunnen draaien. (zie ook onze antwoorden bij Albert Heijn: laden en lossen, onveilige verkeerssituaties)
22	Komt er ook een oversteekplaats/zebra bij de Osbornezijde? Van deze straat wordt veel gebruik gemaakt door de rest van de wijk voor winkelcentrum en Randstad Rail.	Er komt geen oversteekplaats/zebra bij de Osbornezijde. Vanuit verkeersveiligheidsoogpunt is het beter om hier geen voetgangers oversteekplaats (VOP) /zebrapad aan te leggen. Alle verkeersdeelnemers moeten hier goed op elkaar opletten: in en uitrijdend verkeer parkeerplaats en milieu-eiland, in en uit draaiende vrachtwagens laad en losplek Albert Heijn. Een zebrapad ter plaatse van de Osbornezijde biedt geen extra veiligheid. Veiliger oversteken kan bij het Senecapad, waar we wel een zebrapad aanleggen.
23	Er dient goed aandacht worden geschonken aan het fiets- en voetgangersverkeer (van of naar randstadrail) van het winkelcentrum naar het LLZ en het Alfrink. Sinds het randstadrail is, kan er niet meer via het perron de weg worden overgestoken, maar moet dit via de weg. Het gecombineerde voetpad, waar ook gefietst mag worden is erg druk en deze moeten veelal ook de oversteek maken via de drukke weg naar de randstadrail of het winkelcentrum. Het volgende is van belang: - het moet duidelijk zijn dat er een oversteekplaats is voor voetgangers en fietsers van de Sartrezijde; - het verkeer dat de oversteekplaats nadert moet gedwongen worden vaart te minderen, door bijv. een verhoogde oversteekplaats.	Om de voetgangers die de Sartrezijde bij het bruggetje (Senecapad) oversteken, extra veiligheid te bieden wordt een voetgangers oversteekplaats (zebrapad) aangelegd en een drempel aangelegd ter hoogte van het milieu-eiland.
24	Bij de toegangen van het parkeerterrein ga je eerst op een drempel dan een klein (scheef) strookje klinkerbestrating in elleboogverband dan halfsteens tegels en dan weer een drempel. Kan het niet logischer en eenvoudiger: drempel-tegels-drempel?	Het tegelpatroon van de drempel op de tekening wordt uitgevoerd in Mammoetplaten (grote betonplaten met een tegelpatroon). Deze hebben een standaard maat. De Mammoetplaten zijn steviger dan losse tegels. De Mammoetplaten worden aangebracht zodat de draaiende vrachtwagenwielen, niet gelijk de tegels los rijden. De overgang (restruimte) van de Mammoetplaten naar de inritconstructie/weg wordt in klinkers aangebracht. De restruimte wordt niet dicht gestraat met losse tegels, wat visueel beter zou aansluiten op de Mammoetplaten, omdat klinkers weer minder snel worden losgereden door de draaiende wielen van vrachtwagens dan losse tegels.
25	Het looppad vanaf de brug (Senecapad) loopt dood tegen Asian Garden, tussen de opstelplaatsen van de fietsen en de bomen is onvoldoende ruimte voor voetgangers. Kan er niet iets visueel worden opgenomen in de bestrating voor de voetgangers daar waar nu de laad en losplek voor de Lidl staat aangegeven, voor auto's hoeft de parkeerweg daar niet zo breed te zijn alleen voor de vrachtwagens.	We gaan het voetpad in de volledige lengte langs Asian Garden/Jongerius met één tegel (30 centimeter) breder maken dan op het voorlopige ontwerp staat aangegeven.(zie ook vragen 57, 65 en 66). De laad en losplek van de Lidl markeren we op het asfalt doormiddel van witte belijning.
Laden en lossen		
Albert Heijn: laden en lossen		
onveilige verkeerssituaties		
26	Vrachtwagens draaien nu eerst naar de linkerzijde van de weg om vervolgens naar rechts uit te draaien, zodat ze achteruit de laad en losplek op kunnen. Om van opstelplek te kunnen wisselen moet er een vergelijkbare manoeuvre worden uitgevoerd. Dit geeft onveilige situaties.	Het is niet de bedoeling dat de 2e wachtende vrachtwagen gaat lossen. De wagen moet achter de witte lijn blijven. We gaan nogmaals in gesprek met de Albert Heijn-manager om de afspraken op papier vast te leggen.
27	Kunnen de vrachtwagens niet kleiner? Nu komen er soms meerdere vrachtwagens die 1 container lossen en dan weer vertrekken met alle overlast van dien.	We hebben momenteel geen beleid voor de grootte van bevoorradingvrachtwagens in Zoetermeer, dus daar hebben wij als gemeente helaas geen invloed op.
28	paaltjes bij Osbornezijde 1 waren er ooit 6. Omdat er door de vrachtwagens van de AH veel schade werd gereden aan wagen en paaltjes, zijn ze gereduceerd tot 3. Op het voorlopige ontwerp waren er geen paaltjes meer ingetekend. Wanneer er toch wordt besloten om voor een 2e vrachtwagen te faciliteren, dan moeten er op zijn minst 3 paaltjes terug om schade aan onze schutting te voorkomen en manoeuvres op de stoep.	We plaatsen op de stoep, zo dicht mogelijk tegen de weg aan, minimaal 3 schampblokken (lage betonblokken) met paaltjes erachter. Hierdoor moeten de vrachtwagens verder van de gevel afblijven om in en uit te kunnen draaien. We hebben momenteel geen beleid op de grootte/lengte van de bevoorradingswagens of de electrificatie ervan.
29	Osbornezijde 1: voorzieningen treffen om de vrachtauto's met grotere afstand tot mijn zijgevel te laten stoppen en achteruit te rijden. De voorziening zou iets kunnen zijn in de loop van de weg, of het beperken van de lengte of motorvermogen of elektrificatie van de vrachtauto's.	
geluidsoverlast		
30	Osbornezijde 1 heeft ernstig last van AH vrachtwagen die op 1,5m van het keukenraam staan te wachten dat ze achteruit kunnen in parkeren bij AH om te lossen. Tijdens dat wachten en gas geven om de vrachtwagen weer in beweging te zetten staat het huis te dreunen dat zelfs zoals bij vliegen voelbaar op de oren is. Ik zie geen aanpassing hiervoor in dit plan. In de achtertuin van Osbornezijde 1 is zoveel lawaai overlast tijdens parkeer manoeuvres en met draaien de motor weer vullen van het remsysteem van de AH vrachtauto's dat er van normaal gebruik geen sprake meer is. Ook hier zie geen verbetering in het plan. Eerder een verslechtering als de tweede opstelplaats ook een losplaats wordt wat nu ook regelmatig gebeurt met in de huidige situatie.	We zorgen ervoor dat de in en uitrit van de parkeerplaats en de laad en losstrook visueel een geheel vormt. Ter plaatsen van de laad en losstrook, verlagen we de hoogte van de bestrating tot aan het asfalt zodat de bevoorradingswagens niet meer over een drempel heen hoeven. We verwachten dat hiermee de geluidsoverlast van achteruit stekend vrachtverkeer wordt beperkt.
handhaving en gemaakte afspraken		
31	Volgens mij was er een afspraak dat de bevoorradingsvrachtwagens niet voor 07:00 uur 's ochtends zouden lossen/laden. Geldt deze afspraak nog? Ik hoor en zie vaak vrachtwagens voor deze tijd aankomen.	In 2010 zijn afspraken gemaakt tussen de Albert Heijn, de bewoners en de gemeente dat er niet wordt geladen en gelost vóór 07.00 uur en dat de motor wordt afgezet. Wij gaan er vanuit dat de Albert Heijn zich aan deze afspraak houdt. De projectleider gaat de Albert Heijn-manager nogmaals vragen om hiermee rekening te houden.
32	Tweede vrachtauto AH hoort te wachten buiten de wijk. Waarom wordt hier niet strenger op gelet/gehandhaafd?	
33	Hoe denkt de gemeente te handhaven dat bij het laden en lossen de motoren van de vrachtwagens worden uitgezet en dat ook bij het wegrijden de motoren niet eerder dan noodzakelijk worden gestart?	
34	Ik ben er op tegen om een 2e opstelstrook te realiseren voor een vrachtwagen van de AH. De afspraak is dat de 2e vrachtwagen buiten de wijk moet wachten tot er gelost kan worden. Hier moet op gehandhaafd worden. We ondervinden veel hinder van de wachtende en in en uitrijdende vrachtwagens, bij de Osbornezijde 1. Daarnaast ontstaan er problemen met de grote vrachtwagens bij de S-bochten van de Sartrezijde, met achteruitrijden en ingewikkelde manoeuvres om elkaar te passeren tot gevolg.	Dat een bevoorradingswagen buiten het gebied moet wachten is in de praktijk niet handhaafbaar gebleken. Het hangt voornamelijk af van communicatie vanuit de Albert Heijn met de bevoorrading en het gedrag van de chauffeurs. Ook het probleem van elkaar passerende vrachtwagens in de S-bochten op de Sartrezijde kunnen we niet blijvend oplossen. Om het parkeren van vrachtwagens op de Sartrezijde te voorkomen en de overlast te terug te dringen, is in 2014 een wachtplaats op het parkeerterrein ingericht. In het ontwerp voor de nieuwe situatie is de wachtplaats gesitueerd naast de laad/losstrook.
Albert Heijn: ingang bij laad en losplek		
35	Geen bankje in verband met hangjongeren en drugsdealers. De jongeren geven nu al bij de Randstadrail al overlast.	Dank voor uw suggestie, we zullen op deze plaats geen bankje neerzetten.
36	Zoals al besproken tijdens inloopavond, het plaatsen van een bank. Geweldig idee, maar niet handig i.v.m. het chillen van scholieren en andere jongeren . Buiten het aantal fietsen, brommers, elektrische stepjes, is het de rotzooi die ze achter laten. Het ouderencomplex de Gondelkade zit hier vlak naast en ouderen voelen zich niet op hun gemak als ze zich tussen deze jongeren door moeten wringen.	
37	aan de achterkant van de AH naar de parkeerplaats, het asfalt voor de winkelwagentjes handhaven. Dit om geluidsoverlast van de rollende winkelwagentjes voor de omwonenden tegen te gaan.	Dank, uw input nemen we mee.
38	Ook de vrachtwagen van de Lidl moet zijn motor uitzetten bij lossen! Zijn hier afspraken over?	Hier zijn nog geen specifieke afspraken over gemaakt met de Lidl, dank voor uw reactie. Wij gaan met de Lidl hierover in gesprek om afspraken te maken.

Lidl: laden en lossen		
39	In de inleiding staat vermeld dat vrachtwagens bij Lidl achteruit moeten rijden om te lossen. Helaas klopt dit niet. Vrachtwagens voor Lidl rijden ingang van parkeerterrein op, rijden een rondje om bij Lidl te komen en ver laten het parkeerterrein vooruit rijdend. Bij het parkeerterrein is alreeds een opstelplaats voor een tweede wachtende vrachtwagen. Deze plaats is een aantal jaar geleden door de gemeente aangelegd en voorzien van een bord met opstelplaats vrachtwagen. Dat deze plek meermaals niet gebruikt wordt komt misschien door onwetendheid van de chauffeur of dat deze het te veel werk vindt om daar te gaan staan.	In de nieuwe situatie bieden we een betere oplossing voor het laden en lossen van de Albert Heijn en de Lidl. Er komt voor de Albert Heijn naast de bestaande opstelplek een tweede opstelplaats. (zie ook vragen 26, 30 en 32) Voor de Lidl komt langs het trottoir tussen de Lidl en de Albert Heijn een laad en losstrook. Deze laad en losstrook wordt met een kruis gemarkeerd op de rijbaan. Een gele streep langs de rand van het trottoir geeft aan dat hier niet tijdelijk geparkeerd mag worden. Tijdelijk parkeren mag wel waar de gele doorgetrokken streep overgaat in een onderbroken lijn. Er volgt een 3D animatie op Doemee van het aangepaste ontwerp, zodat u beter kunt bekijken hoe het gaat worden.
40	ik oudere met rollator: waar is de laadplek van de LIDL-vrachtwagens en ALS ze op de laad/losplaats achter Asian Garden zouden staan, moeten ze achteruit rijden om goed in- of uit het vak te rijden. Dat kan zeer grote verkeersrisico's met zich meebrengen met de befaamde DODE HOEK bij vrachtwagens.	Bij achteruit rijden van de vrachtwagen, dienen zowel de bestuurder als de passant op te letten. We verbreden het voetpad tussen de Albert Heijn en de Lidl langs de Asian Garden/Jongerius met 30 cm, waarmee de toegankelijkheid voor voetgangers en mensen met rollator wordt verbeterd.
Milieu-eiland		
41	ik maak me ernstig zorgen over ongedierte en zwerfvuil door het verplaatsen van de milieu-units	In de nieuwe situatie blijft het onderhoud van de containers hetzelfde als in de huidige situatie. De containers worden geleegd voordat ze vol zijn. We rijden bijna elke dag langs om het afval dat niet in de containers is gegooid, maar er naast is gezet op te ruimen. (zie ook het antwoord bij vraag 46).
42	Omtrent het milieueiland. Dit ziet er vaak uit als een vuilstort. Door plaatsen van afval wat niet in de containers past. Daarom wordt deze plaats door de gemeente iedere dag geruimd. Als dit eiland wordt verplaatst naar de weg dan kijken de omwonenden continu tegen deze vuilbelt aan.	Voor de verkeersveiligheid en beter kunnen leggen van de containers, wordt de locatie van het milieu eiland verplaatst naar zijkant van het parkeerterrein.
43	Het milieu-eiland is zo geplaatst dat straks wind vrij spel heeft en al het zwerfafval of los gedumpte afval door de straat de tuinen en het water in blaast. Kan er iets aan gedaan worden zodat de wind 'breekt'? Bv het parkeren en milieu-eiland omdraaien?	Het is zeer lastig om de wind goed te kunnen breken, zodat het zwerfafval niet alle kanten uit waait. Het plaatsen van leiboompjes is niet mogelijk op deze plek. Er is onvoldoende groei ruimte voor de boomwortels te realiseren door de containers en kabels en leidingen (zie ook vraag 63). Wanneer er afval wegwaait, dan kunt u hiervan een melding doen via: mijn gemeente app of www.zoetermeer.nl/melding-doen
44	Wat betreft de milieustraat. Omdat bij het weggooien van het papier regelmatig iets naast de container beland, wordt dit nu direct richting de straat en/of het water geblazen(vooral bij een winderige dag). Wat is hier de oplossing voor?	
45	Kan er op de kopse-kanten langs de containers ook leiboompjes worden geplant? Mensen zetten van alles naast de containers en dat staat zo rommelig. Met leiboompjes wordt het aan het zicht onttrokken en waait het minder alle kanten op.	
46	Hoe denkt de gemeente te handhaven dat er geen afval buiten de containers wordt gedumpt?	We leggen de containers als ze bijna vol zijn. We rijden bijna elke dag langs om wat naast de containers is geplaatst op te ruimen, en de dader(s) te achterhalen. Gooi Afval in de containers of breng het weg naar het milieudepot. U kunt ook mee helpen om het milieu-eiland netjes te houden door bijvoorbeeld een milieu-eiland te adopteren. Meer informatie vindt u op www.zoetermeer.nl/milieueiland-adopteren
47	In het ontwerp staan de 8 ondergrondse containers naast elkaar gesitueerd, kunnen de afvalwagens alle containers bereiken zonder te hoeven verplaatsen tussentijds? Kan de lay-out niet compacter gemaakt worden zoals nu in de huidige situatie? Het aanzicht van het winkelcentrum wordt nu gedictieerd door het milieuplein, esthetisch is dat niet wenselijk.	De containers kunnen niet worden geplaatst in 2 rijen (meer compact). Hier is minimaal 5 meter breed voor nodig, die ruimte is er niet. Er dient tussen de containers ruimte over te blijven om vuil te kunnen wegbrengen. Daarnaast is het behouden van het voetpad noodzakelijk.
48	Waarom is er maar 1 plastic, blik, etc. bak, terwijl het meeste afval wat ik wegbreng in die categorie valt en de gemeente wil dat er meer afval gescheiden wordt. Waarom is er op het milieu-eiland niet ook een algemene afvalbak? Is het mogelijk een verwijzing naar het milieu-eiland achter de zeeman te plaatsen om te voorkomen/verminderen dat er bij volle bakken spullen naast de bakken worden geplaatst.	Er staat een perscontainer voor pmd, zodat er acht keer meer in de container past. Dit blijkt voldoende voor deze locatie. Over het algemeen is er voldoende capaciteit om de meeste afvalstromen kwijt te kunnen bij het milieu eiland. We zien geen aanleiding voor het plaatsen van extra containers. We leggen de containers als ze bijna vol zijn. We rijden bijna elke dag langs om wat naast de containers is geplaatst op te ruimen, en de dader(s) te achterhalen. Na overleg met afvalinzameling is besloten dat er geen extra gewone afvalbak (restafvalbak) bij komt. Dit omdat een extra restafvalbak helaas ook weer in de hand kan werken dat mensen afval naast bak gaan zetten.
49	Container plastic, blik. Groter en anders. Gewone vuilnisbak erbij, dus restafval.	
50	Plaats 2 containers voor plastic (i.p.v. 1), en plaats 2 voor glas (i.p.v. 3). (of anders voor oud papier 2 containers i.p.v. 3). Vooral op zondagavond is de container voor plastic nl. vaak vol. Op het huidige milieu-eiland en in de video staan de volgende containers: * 1 voor plastic/drink kartons (suggestie: verhoog naar 2) * 1 voor oud textiel * 3 voor glas (suggestie: verlaag naar 2) * 3 voor oud papier (suggestie: deze verlagen naar 2 verlagen i.p.v. die voor glas)	
51	Ik oudere met rollator bij het milieu eiland: hoe kom ik er naar toe of vanaf daar, veilig via links of rechts met een rollator naar de AH of Lidl over een STOEP/ZEBRA?	De looproutes zijn allemaal toegankelijk, ook voor mensen met een rollator. Er worden op diverse locaties verlaagde trottoirbanden aangebracht om de toegankelijkheid te bevorderen.
52	Containers meer naar de weg plaatsen, zodat de afstand tussen auto en container kleiner wordt, en er meer ruimte ontstaat voor voetgangers achter de containers langs.	Er is voor de containers langs genoeg ruimte om elkaar te passeren. De containers naar de weg plaatsen geeft hinder bij het leggen van de containers door de afvalinzameling.
53	De vlaggen masten anders plaatsen, in plaats van midden in het voetpad achter het milieu-eiland	De primaire looproute is aan de voorzijde van het milieu-eiland. Er is aan de achterzijde van het milieu-eiland voldoende ruimte om de vlaggenmasten te passeren.
54	Het legen van de glascontainers geeft nu al geluidsoverlast bij aanwonenden Osbonezijde en Sartrezijde. Helemaal als de containers naar de nieuwe plaats worden verplaatst.	We kunnen helaas niets doen aan het terugdringen van geluidsoverlast bij het legen van de glasbakken. Het legen van de glasbak in de vrachtwagen brengt helaas herrie met zich mee.
Verlichting		
55	Aandacht voor niet verblindende ledverlichting, meer gespreid licht	Verblindende Ledverlichting wordt voorkomen door meerdere Ledlampen in lantarenpalen toe te passen die het licht meer verspreiden. Onder de Randstadrail wordt de verlichting vernieuwd en verbeterd.
56	Onder de randstadrail worden de parkeervakken ook aangepast ik mis hier alleen verlichting. Het zou erg wenselijk zijn om hier ook verlichting meer te nemen in het ontwerp. Dit gezien dat er in de avond heel vaak schimmige zaken worden gedaan.	
Bomen en beplanting		
57	ik oudere met rollator - bomen&beplanting (leilindes in de stoep). Prima, maar op de stoep i.c.m. met uitstalling (ATLAS) of anderszins, hoe blijft de stoep breed genoeg om er met een rollator veilig te lopen, zonder de straat op te moeten?.	Dank voor uw reactie. We gaan de stoep tussen de Lidl en de Albert Heijn 30cm breder maken, zodat de toegankelijkheid voor mensen met bijvoorbeeld een rollator beter wordt (zie ook vragen 25, 65 en 66).
58	Is er onderzoek gedaan naar de staat van de bomen? Zo ja, is dat onderzoek inzichtelijk?	Er is onderzoek gedaan. De bomen zijn onlangs BVC (boom veiligheid controle) gekeurd, hierbij is één boom afgekeurd waarvoor een kapadvies is gegeven. De overige bomen gaan richting einde levensduur. Dit komt voornamelijk door de slechte standplaats. In deze uitgebreide reconstructie worden de bomen vervangen. Voordeel hiervan is dat we tijdens deze reconstructie direct de ondergrondse groeiplaatsen voor de nieuwe bomen kunnen verbeteren.

59	In het plan staat dat er bomen verdwijnen. Hiervoor moet een kapvergunning worden aangevraagd. Tegen een evt. kapvergunning zijn bezwaren ingediend. Deze bezwaren zijn ingetrokken omdat aanvraag kapvergunning was ingetrokken. Indien bomen worden gekapt dan worden deze bezwaren weer actief.	Er worden nieuwe kapvergunningen aangevraagd voor de te verwijderen bomen. Dit betekent dat er op de nieuwe kapvergunningen bezwaar moet worden ingediend. De oude kapvergunningen met de daarop gekomen bezwaren zijn vervallen. U kunt de aanvraag van de omgevingsvergunning volgen op www.officielebekendmakingen.nl of via de app Omgevingsalert. Hier leest u hoe bewoners eventueel bezwaar kunnen maken tegen het kappen van de bomen. Bezwaar maken kunt u ook op https://loket.zoetermeer.nl/ Beschikbaar formulier bezwaar maken.
60	Minder struiken? Minder bomen en hoe groot?	Beplantingsplan wordt nog verder uitgewerkt en in een later stadium gepubliceerd. De boomsoorten zijn op het bijgewerkte voorlopig ontwerp aangegeven.
61	Prima boomkeuze	Hartelijk dank
62	Boom achter transformatiehuisje graag een ander type opgaand.	We gaan hier een opgaande boom terug plaatsen.
63	Tijdens het opknappen van het parkeerterrein Leyens/sartrezijde zou ik het erg belangrijk vinden dat het groene karakter van de wijk ook in dit deel van de wijk blijft bestaan. En dat bomen die eventueel dienen te verwijderen voor het herontwerp elders in en rondom het terrein herplant worden.	Voor dit project geldt dat er 28 bomen worden gekapt en er 25 op dezelfde locatie terug komen. Er kan geen extra boom bij het milieu-eiland worden geplaatst. In de nieuwe richtlijnen voor ondergrondse groeiomstandigheden voor bomen, moet meer ruimte beschikbaar worden gemaakt dan in de bestaande situatie het geval. Bij het milieu-eiland is door de containers en kabels en leidingen onvoldoende groeiomstandigheden onder de grond te creëren voor de wortels. Het aantal bomen dat niet terug kan binnen het plangebied, wordt elders in Zoetermeer herplant.
Toegankelijkheid minder validen		
64	Graag de Toegankelijkheidsraad hier naar laten kijken. Hoe zit het met blinden, scootmobielen & Elektrische rolstoelen?	De toegankelijkheidsraad kijkt actief mee naar dit ontwerp. Hun aanbevelingen worden meegenomen.
65	Fietsenbeugels op voetpad tussen AH en Lidl lijkt weinig ruimte over te laten voor scootmobiel/rolstoel of dubbele kinderwagen. Schuinplaatsen bied een prima oplossing	Fietsbeugels worden schuin geplaatst. De stoep wordt 30 centimeter verbreed zodat het gemakkelijker wordt om van de Lidl en de Albert Heijn te komen met bijvoorbeeld een rollator. (zie ook vragen 25 en 57)
66	Langs de looplijn van Lidl naar AH zijn langs de bebouwing fietsenhaken gepland. Op de 3D presentatie leek me dat er wat beperkt rekening was gehouden met langskomen rolstoelen of scootmobielen. Een beetje smal, ik schatte de ruimte aan de hand van de stoeptegels op niet veel meer dan 60 cm. Men gaat de fietsbeugels nu niet meer haaks op de bebouwing plaatsen maar dwars, waardoor je aanzienlijk aan ruimte wint.	
67	De gidslijn langs de gevel is een goeie maar hoe dan met de fietsen? De vraag is, denk ik, in hoeverre er ook een oplossing gevonden kan worden door middel van geleide lijnen. Een ambtenaar die ik sprak, had het erover dat er nog geleide lijnen zouden moeten komen. Waar precies, daar hebben wij niet over gesproken. Zou het een oplossing zijn als we Jan (degene die ons toen begeleid heeft in het winkelcentrum) kunnen vragen om een toelichting te geven op dit specifieke onderwerp? Om dan gezamenlijk naar een oplossing toe te werken?	In overleg met Toegankelijkheidsraad en Projectleider van de gemeente wordt de locatie van geleide lijn bepaald.
68	Kan de stoep naast het elektriciteitshuisje naar de geparkeerde auto's breder? Is zo niet te doen met een rollator	Dit is straks geen wandelroute meer. Het pad is bedoeld voor onderhoud aan het elektriciteitshuisje
69	Ik oudere met rollator: Borden stapvoets rijden?	De parkeerplaats is gebruiksgebied voor iedereen. Het is hier niet noodzakelijk om borden met stapvoets rijden te plaatsen.
70	Trottoir verbinding onder de randstadrail door naar de Gondelkade is onduidelijk	Er is een bestaande veilige voetgangersroute onder de Randstadrail door. Deze voetgangersroute bevindt zich tussen de trappen en de geparkeerde auto's langs, en is twee meter breed. Deze voetgangersroute wordt voorzien van de geleide lijn. Met borden gaan we via deze voetgangersroute verwezen naar de Gondelkade.
Stationsgebied Randstadrail		
71	Reinigen en schilderen betonnen zijkant randstadrail?	HTM gaat de stations opknappen. De projectleider van de gemeente neemt contact op wanneer er wat kan gebeuren.
72	Afwatering van de HTM	
73	Bewegwijzering naar het Langeland Ziekenhuis is onduidelijk	We gaan uitzoeken wat er mogelijk is om de bewegwijzering te verbeteren.
74	Kan er iets gedaan worden aan de jongeren die hier 'dealen' en hangen? Ouderen durven hier amper langs.	Er wordt met verlichting gekeken of de parkeervakken onder de Randstadrail overzichtelijker en minder aantrekkelijk voor 'hang' jongeren kan worden gemaakt.(zie ook vragen 55 en 56). Wanneer er overlast wordt ervaren dan kunt u hier het beste melding van maken bij de gemeente of de politie.
overige vragen en reacties		
75	Goed dat het parkeerterrein aan de Sartrezijde wordt verbeterd. De 3D- animatie ziet er heel goed uit. Mag van mij zo worden uitgevoerd!!	Hartelijk dank
76	Mooi ontwerp	
77	Vernieuwen vlaggenmasten.	Er komen nieuwe vlaggenmasten bij het milieu-eiland.
78	Suggestie: Kunstobject of verlichting met blauw en geel (kleuren van Zoetermeer en de winkels), meer identiteit geven aan het terrein?	We zoeken uit wat de mogelijkheden zijn.
79	Wat gaat er gebeuren met de geldwagen die bij AH komt, nu wordt hij vlak bij de ingang van AH geparkeerd. Maar dat is met de paaltjes niet meer mogelijk.	De paaltjes worden verwijderd. De geldwagen moet dichterbij de ingang van de Albert Heijn kunnen komen.
80	Suggesties: 1. Het deel bij de westelijke hoek van de noordelijke prefab vloerplaat mammoet is niet nodig, want daar rijden geen auto's. Het zou mooi zijn als de leverancier een driehoek van deze vloerplaat kan weglaten. Dan kan dat deel worden vervangen door tegels, of anders kunnen er wellicht tegels bovenop dit stukje van de vloerplaat worden gelegd. 2. De noordelijke prefab vloerplaat (voorzover die daar nodig is, zie punt 1) grenst aan de westkant bijna aan de rode aangrenzende parkeerplaats. Het zou mooi zijn als (a) een dunne haag daartussen wordt gezet, of (b) tussen milieu-eiland en de gehele rij parkeerplekken. Dat laatste kan ook voor verkoeling zorgen op hete dagen. 3. Tussen de zuidelijke prefab vloerplaat en het milieueiland is een relatief groot stuk tegels. Daarom zou in de buurt van de zuidelijkste AH-vlaggenmast wat groen niet misstaan, bijv. een haag (genoemd in punt 2b) of wat gras.	De prefab platen hebben een tegelprint. Visueel ziet het er bijna net zo uit als met echte tegels. Bij inritconstructies worden standaard de mammoet platen (prefab platen) gebruikt, zodat draaiende wielen van zwaar verkeer zoals vrachtwagens kan worden opvangen (zie ook vraag 24). Er is te weinig ruimte om een haagje te planten tussen de auto's en de containers. Er moet namelijk voldoende ruimte zijn om de containers uit de consoles te kunnen halen als er auto's over de band geparkeerd staan. Voor een haagje of stukje gras aan de zuidelijke kant van het milieu-eiland is te weinig ruimte. Dergelijk kleine stukjes groen op dit soort plekken werkt verrommeling in de hand.
81	Het transformatorhuisje bij de AH-laadplaats (op kaart aangegeven als 'eigen terrein') is natuurlijk een sta-in-de-weg die idealiter op een andere plek in de nabije omgeving was neergezet (een heleboel plaatsen zijn daarvoor denkbaar). Voor zover mogelijk, is overwogen om het transformatorhuisje (a) te verplaatsen, (b) ondergronds te plaatsen en/of (c) te verkleinen?	Het transformatorhuisje zorgt voor elektriciteit in de winkels van het winkelcentrum. Het transformatorhuisje is van de nutsbedrijven, niet van de gemeente. Verplaatsen, verkleinen of ondergronds is geen optie.
uitvoering en planning		
82	Termijn planning voor realisatie?	De planning moet nog worden gemaakt. Het streven is om eind 2023/ begin 2024 te starten.
83	Door herstel van hersenletsel bij mijn partner, is het voor ons van groot belang te weten wanneer de werkzaamheden starten en hoelang het gaat duren. Dan weten we wanneer we geluidshinder kunnen verwachten en kunnen we er rekening mee houden.	Ruim voordat we met de uitvoering starten, worden de bewoners geïnformeerd over de fasering en start van de werkzaamheden.

	verzoeken buiten de scope	
84	Opknappen en verbeteren van de rest Sartreizide van wegdek en parkeervakken (nr. 22-42)	Dat nemen we inderdaad mee, dank voor uw input. (zie ook vragen 8 en 9)
85	SVP meenemen: rechts langs ingang van de Lidl is het wegdek heel slecht en zouden er meer fietsenstallingen moeten komen.	We gaan dit verder bekijken, dank.
86	Vergroenen van de omgeving van het verzorgingstehuis Gondelkade? Meer schaduwplekken maken?	Dit valt helaas buiten dit project. U kunt hier een melding van maken via de mijn gemeente app of via de www.Zoetermeer.nl/melding-doen
87	Buiten dit project maar wel punt van aandacht: Naar het Ziekenhuis is het fietspad en voetpad ingericht als een soort shared space. De huidige inrichting wordt door slechtzienende mensen uit de toegankelijkheidsraad als onveilig ervaren.	Dit voet/fietspad valt buiten de werkgrens van het plan. U kunt hier een melding van maken via de mijn gemeente app of via de www.Zoetermeer.nl/melding-doen
88	Wanneer wordt het winkelcentrum zelf opgeknapt? Nu verpaupert het en de leegstand doet hier geen goed aan. Bovendien geeft de kruising fietspad Broekwegzijde en Sartreizide vaak onveilige situaties. Zeker tijdens de ochtend en avondspits, wanneer bewoners via de Sartreizide Zoetermeer uitgaan richting Zwaardslootseweg.	Wanneer en of het winkelcentrum wordt opgeknapt is niet bekend. Er is vooralsnog niets concreets te melden.
89	Ook klachten over het gebruik door fietsers en scooters van de doorgang tussen AH en Jongerius, dit is een voetpad en er staan twee hekjes. Je wordt nog net niet van je sokken gereden. Maar ze kunnen er net tussen door. Omdat mensen met rollators, kinderwagens en scootmobielen hier ook gebruik van maken kunnen deze hekjes niet dicht naar elkaar toe. Wat kan hier de oplossing voor zijn?	Helaas hebben we hier geen betere oplossing voor om de fietsers en scooters te weren.